### ANALISIS BRAND ARCHETYPES CALR GUSTAV JUNG PADA BRANDING AGENCY ALESCO

### Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi

(S1)

### Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



### Disusun Oleh:

**AUDILIA DEA SETIAWAN** 

No. Mhs: 14 03 21297

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA 2018

# Skripsi

# ANALISIS BRAND ARCHETYPES CALR GUSTAV JUNG PADA BRANDING AGENCY ALESCO



Disusun Oleh:

Audilia Dea Setiawan

NPM: 14 03 21297

Telah dibaca dan disetujui oleh:

**Pembimbing** 

Drs. Gunawan Jiwanto, MBA.

Yogyakarta, 5 November 2018

### Skripsi

# ANALISIS BRAND ARCHETYPES CARL GUSTAV JUNG PADA BRANDING AGENCY ALESCO

yang dipersiapkan dan disusun oleh Audilia Dea Setiawan NPM: 14 03 21297

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 4 Desember 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Manajemen

### SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Drs. Budi Suprapto, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji

Drs. Gunawan Jiwanto, MBA

E. Dita Septiari, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 17 Desember 2018 Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Drs Budi Suprapto, MBA., Ph.D.

### **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

# ANALISIS BRAND ARCHETYPES CARL GUSTAV JUNG PADA

**BRANDING AGENCY ALESCO** 

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut atau daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah saya peroleh batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 5 November 2018

Yang menyatakan

Audilia Dea Setiawan

#### KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul "ANALISIS BRAND ARCHETYPES CALR GUSTAV JUNG PADA BRANDING AGENCY ALESCO" dengan baik. Maksud dari penyusunan skripsi adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- Tuhan yang Maha Esa yang selalu menyertai serta memberi karunia berkat, rahmat, penyertaan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
- 2. Hanly Setiawan dan Henny, selaku orang tua yang selalu menemani mendukung, dan mendoakan penulis hingga saat ini.
- Bapak Drs. Gunawan Jiwanto, MBA. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
- Yohanes Santoso, Anneke Christanty L, Fauziah Prabarini, Eugene Tandean, Hafidh Izzudin, selaku informan dalam penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dan membagi informasi.

- 5. Geng Teletubies, Nana, Nina, Jimmy A.H, Antonius Michael, Eka Putra, Nico Puding, sahabat penulis yang telah memberikan informasi, dan selalu sabar memotivasi, mendukung, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
- Yohanes Santoso S.Man. yang bersedia membagikan pengetahuannya, membimbing skripsi saya, serta atas pengalaman yang diberikan selama saya berada di Alesco.
- 7. Anneke C. L. yang selalu bersedia menemani saya ketika mengerjakan proyek alesco di Jogja, dan menemani dikala saya bosan sendirian di Jogja, juga dengan siap sedia menjadi model tangan saya ketika foto makanan.
- Teman seperjuangan saya mulai dari TK, SD, SMP, SMA, hingga kuliah,
   Medalina Budiraharjo, telah bersedia menemani dan pembawa ramai dikehidupan saya dari kecil hingga skripsi berakhir.
- 9. Nina Astari Sigit yang telah membantu saya *handle client* Alesco, dan memberikan hasil foto yang *amazing*.
- 10. Alesco *team* selaku teman kerja penulis yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
- 11. Teman-teman KKN, Leni, Dita, Gotando, Giri, dan Haris, teman sepermainan yang didekatkan karena sebulan hidup bersama dan mengalami susah senang hidup di desa Semin.
- 12. Marchella Angelica selaku adik sepupu yang telah membantu mencarikan saya kos di Jogja dan menemani saya kerja skripsi, sehingga saya mudah dalam mengerjakan skripsi.

dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam proses penyelesasian.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis meminta maaf jika ada hal yang tidak sesuai bagi pembaca, dan penulis sangat terbuka bagi pada pembaca yang ingin memberikan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat menjadi sebuah karya yang bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 10 November 2018

Penulis

Audilia Dea Setiawan

# **Motto Hidup**

"I was created to create." jens in lumine

Skripsi ini kupersembahkann untuk:

Tuhan Yang Maha Esa

Dan keluarga tercinta

# **DAFTAR ISI**

HAL	AMAN JUDUL		i
HAL	AMAN PERSETUJUAN PEMBIMB	ING	ii
	AMAN PENGESAHAN SKRIPSI		
	AMAN PERNYATAAN		
KAT	A PENGANTAR	<u></u>	v
HAL	AMAN PERSEMBAHAN		viii
DAF	TAR ISI		ix
	TAR TABEL		
DAF	TAR GAMBAR		xii
DAF	TAR LAMPIRAN		xiii
INTI	SARI		xiv
BAB	I PENDAHULUAN		//
1.1	Latar Belakang		1
1.2	Rumusan Masalah		
1.3	Tujuan Penelitian		4
1.4	Manfaat Penelitian		4
1.5	Batasan Penelitian		5
1.6	Sistematika Penulisan		5
BAB	II LANDASAN TEORI DAN HIPOT	TESIS PENELITIAN	
2.1	Brand Strategy		7
2.2	Brand Archetypes		10
2.3	Efektivitas		20
2.4	Tinjauan Terdahulu		21

# BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian		
3.2	Alat Analisis		
3.3	Lingkup Penelitian		
3.4	Objek dan Subjek Penelitian		
3.5	Metode Pengumpulan Data		
3.6	Uji Kredibilitas		
3.7	Metode Analisis Data		
	(O)	(2)	
BAB	IV ANA	ALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1	Profil	Narasumber	35
4.2	Hasil Wawancara		35
	4.2.1	Hasil Wawancara Pemilik Alesco	35
	4.2.2	Hasil Wawancara Desainer Alesco	
		4.2.2.1 Senior Desainer	42
		4.2.2.2 Junior Desainer	46
	4.2.3	Hasil Wawancara Konsumen Alesco	52
		4.2.3.1 Travelite	52
12		4.2.3.2 Konkrite Coffee and Place	55
4.3	Pembahasan		59
	4.3.1	Brand Archetypes	59
	4.3.2	Efektivitas Brand Archetypes	61
	4.3.3	Hasil Temuan Lainnya	61
4.4	Implikasi Penelitian		

# BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan		 63
5.2	Saran	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	 64
5.3	Keterbatasan Peneliti	an	 64
DAF	ΓAR PUSTAKA		 65
Seri	in in	lumi	Stis

# **DAFTAR TABEL**

2.2.1	Archetypes dan Motivasi	11	
2.2.2	2 Brand archetypes dan kepribadian merek		
2.2.3	Archetypes, definisi, kata kunci, dan contoh		
2.2.4	Archetypes dan Fungsi Utamanya untuk Manusia		
3.4.1	Subjek Penelitian	30	
CF.	DAFTAR GAMBAR		
2.1.1	Keinginan Utama Manusia	10	
2.2.1	Leading Brands Worldwide 2018 by BSI (Brand Strength Index)	20	
2.4.1	Logo Alesco	22	
2.42		/ /	
2.4.2	Logo Konsumen Alesco	23	

# DAFTAR LAMPIRAN

1.	Lampiran I	Panduan Pertanyaan Wawancara Informan Alesco	68
2.	Lampiran II	Transkrip Wawancara Informan Pemilik Alesco	70
3.	Lampiran III	Transkrip Wawancara Informan Senior Desainer Alesco	70
4.	Lampiran IV	Transkrip Wawancara Informan Junior Desainer Alesco .	70
5.	Lampiran V	Transkrip Wawancara Informan Konsumen 1 Alesco	70
6.	Lampiran VI	Transkrip Wawancara Informan Konsumen 2 Alesco	. 70
7.	Lampiran VII	Dokumentasi Informan Alesco	70
8.	Lampiran VII	Tentang Alesco	103
9.	Lampiran IX	Portfolio Alesco	103

# ANALISIS BRAND ARCHETYPES CARL GUSTAV JUNG PADA BRANDING AGENCY ALESCO

Disusun oleh: Audilia Dea Setiawan NPM: 14 03 21297

Pembimbing Drs. Gunawan Jiwanto, MBA.

#### Abstrak

Brand archetypes merupakan salah satu teknik neuromarketing masa kini, berperan untuk menyediakan missing link motivasi pelanggan dan penjualan produk, bergerak diluar kesadaran dan rasional, menciptakan, melestarikan, melindungi, dan memelihara makna merek dan menekankan makna / nilai perusahaan. Archetypes ini tidak lekang oleh waktu, dan telah terbukti dengan perusahaan-perusahaan besar yang menggunakannya. Penelitian ini menganalisis brand archetypes yang terdapat pada branding agency Alesco dan juga efektivitasnya. Menggunakan metode penelitian kualitatif yaitu studi kasus, untuk meneliti suatu peristiwa/ kasus terkait brand archetypes di branding agency Alesco, dilakukan secara mendalam mempelajari latar belakang serta interaksi yang terjadi.

Data penelitian ini dikumpulkan dengan observasi, wawancara mendalam (in-dept interview), dan dokumentasi. Penulis bertujuan untuk meneliti sekelompok manusia, objek, kondisi, peristiwa pada masa kini dan tidak membuat kesimpulan yang lebih luas, maka penelitian ini adalah studi deskriptif. *Brand archetypes sage, creator* dan *hero* ditemukan pada *branding agency* Alesco. Namun, *brand archetypes sage* lebih dominan daripada *brand archetypes creator* dan *hero*. *Brand archetype sage* ini tepat sebagai kepribadian Alesco yang selalu bertindak berdasarkan data, selalu melakukan riset, meenyelesaikan masalah konsumen dengan berpikir bersama, dan sosoknya yang seperti seorang guru yaitu suka mengajar dan memberikan ilmu/ pengetahuan baru. *Brand archetype sage, creator*, dan *hero* membantu efektivitas dan kepuasan internal dan external.

Kata kunci: brand strategy, brand personality, brand archetypes, brand archetype sage, brand archetype creator, brand archetype hero, branding agency, efektivitas, metode penelitian studi kasus, branding agency Alesco.