

**PENGARUH *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DENGAN *ORGANIZATIONAL LEARNING  
CAPABILITY* SEBAGAI PEMEDIASI DI DITLANTAS POLDA DIY**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat**

**Sarjana Ekonomi (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Maria Neyssa Indah Kushartantry**

**NPM: 14 03 21661**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2018**



**Skripsi**

**PENGARUH *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *ORGANIZATIONAL LEARNING CAPABILITY* SEBAGAI PEMEDIASI DI DITLANTAS POLDA DIY**

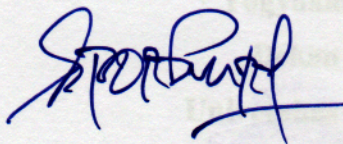
**Disusun Oleh:**

**Maria Neyssa Indah Kushartantry**

**NPM: 14 03 21661**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Debra Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.**

**16 November 2018**



Skripsi

**PENGARUH *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *ORGANIZATIONAL LEARNING CAPABILITY* SEBAGAI PEMEDIASI DI DITLANTAS POLDA DIY**

yang dipersembahkan dan disusun oleh

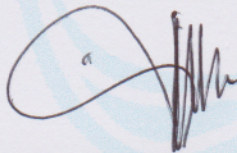
**Maria Neyssa Indah Kushartantry**

**NPM: 14 03 21661**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji tanggal 6 Desember 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta

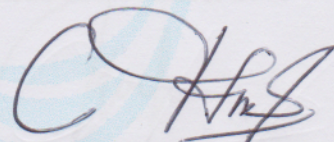
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

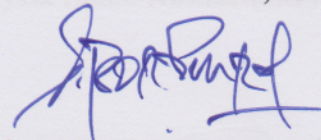


**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si**

**Anggota Panitia Penguji**



**Drs. D. Koeshartono, MM**



**Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc**

**Yogyakarta, 6 Desember 2018**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Drs. Budi Suprpto., MBA., Ph.D.**



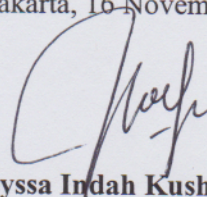
## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

***PENGARUH HAPPINESS AT WORK TERHADAP ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN ORGANIZATIONAL LEARNING  
CAPABILITY SEBAGAI PEMEDIASI DI DITLANTAS POLDA DIY***

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain yang tertulis dalam skripsi ini dinyatakan dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiat dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 November 2018



**Maria Neyssa Indah Kushartantry**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur sebesar-besarnya saya panjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala bimbingan, kelancaran, dan anugerah yang Ia berikan selama pengerjaan skripsi ini. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Happiness At Work* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Organizational Learning Capability* sebagai Pemediasi di Direktorat Lalu Lintas POLDA DIY” pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari banyak hambatan dan tantangan yang dihadapi selama proses pengerjaan skripsi ini berlangsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dan mendukung selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesabaran, kekuatan, kelancaran, dan anugerah kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi berlangsung, sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, waktu, kesabaran, dukungan, dan semangat kepada penulis di tengah jadwal yang cukup padat selalu meluangkan waktu untuk



membantu penulis selama proses mengerjakan skripsi ini hingga selesai dengan baik.

4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan banyak pelajaran, bimbingan, dan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
5. Seluruh anggota kepolisian di DITLANTAS POLDA DIY yang bersedia memberikan izin untuk menyebarkan kuesioner penelitian sekaligus menjadi responden dalam penelitian ini.

Akhir kata, penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan segala kritik dan saran yang diberikan dengan senang hati dapat diterima demi perbaikan bagi penelitian serupa yang akan datang. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua orang yang membacanya.

Yogyakarta, 16 November 2018

Maria Neyssa Indah Kushartantry



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur sebesar-besarnya saya panjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala bimbingan, kelancaran, dan anugerah yang Ia berikan selama pengerjaan skripsi ini. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Happiness At Work* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Organizational Learning Capability* sebagai Pemediasi di Direktorat Lalu Lintas POLDA DIY” pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang telah memberikan motivasi, dukungan, bantuan, saran, dan nasihan yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta, Papa Antonius Kushariyanto, Mama Imelda Hartantry, Kakak Anang, Kakak Fandy, Bude Lasmi, Ayang, dan Vemo yang selalu memberikan dukungan baik secara materi maupun moril, semangat, dan doa dari awal masa studi hingga akhir penulisan skripsi ini.
2. Teman bertanya dan selalu mau direpotkan, Nina dan Keke yang selalu mendengarkan dan membantu penulis jika mengalami kesulitan dalam pengerjaan skripsi, serta dukungan yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.



3. Sahabat penulis, Anneke Christanty Lukito dari awal masa studi hingga saat ini selalu menjadi pendengar yang baik dan selalu ada dalam situasi apapun selama duduk di bangku perkuliahan hingga saat ini.
4. Hermoro Saktyo yang selalu mendukung, mendampingi, dan mendengarkan keluh-kesah penulis dalam proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir sehingga penulisan skripsi ini dapat dikerjakan dengan baik.
5. Kakak-kakak terkasih, Sita, Nathan, Alfon, Niput, Deep, Resti, Sam, Cia, Jim, Nyoman, Agree, Brian, Rio, Anin, Dun, Cindy, Fape, Fani, Teddy, Ricko, Jonet, dan Kak Bella yang telah menjadi bagian dari kehidupan perkuliahan penulis dan telah mengajarkan banyak hal yang belum penulis ketahui sebelumnya.
6. Teman-teman seperjuangan skripsi, Keke, Merka, Daniel, Wedha, Zola, Gendis, Rita, Nata, dan Aldo, yang memberikan kekuatan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. PI PH HMPSM FE UAJY periode 2016/2017, Aldo, Nata, Dova, Risma, Kadek, Aji, Ivan, dan Rita yang telah berproses dan membangun kerja sama tim dalam berorganisasi dengan baik selama satu periode kepengurusan.
8. DKV HMPSM angkatan 2014, Mega, Anne, Elmo, Ricky, Oda, Teo, Wedha, dan Budi setia menemani selama tiga tahun berproses, serta seluruh anggota yang terlibat dalam divisi DKV HMPSM terima kasih atas kebersamaan, proses, dan pembelajaran yang tak terlupakan.
9. KKN 72 Teganing II, Olyv, Mia, Uray, Tyas, Sunday, Anjas, Niok, Ivan, Calvin, Lim, dan ADPL unit U Kak Acik yang telah berbagi pengalaman hidup

bersama dan menyelesaikan semua kewajiban laporan serta tugas-tugas selama satu bulan KKN berlangsung, serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. SS KHSP, Gazza, CL, Niki, Satria, Selma, Monic, Claudia, Kasih, Juno, Willy, Nada, dan Wedha yang telah mendukung dan menjadi penyemangat baru bagi penulis, serta Mbak Maria, Mbak Enggar, Lek Wardi, dan Bu Vita yang telah menerima penulis sebagai SS KHSP dan memberikan banyak pelajaran baru bagi penulis.

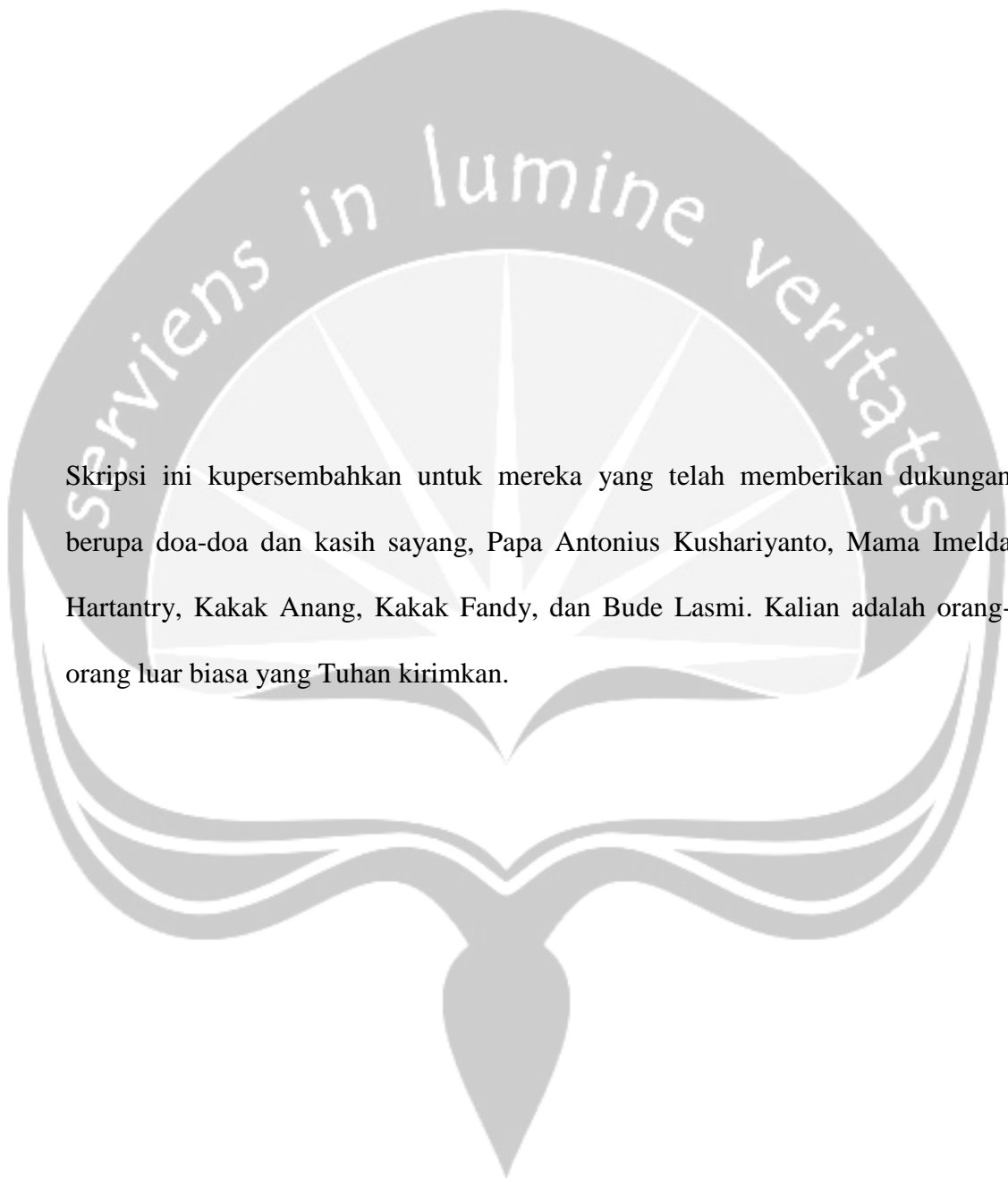
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah menjadi bagian dalam membantu kelancaran skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan segala kritik dan saran yang diberikan dengan senang hati dapat diterima demi perbaikan bagi penelitian serupa yang akan datang. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua orang yang membacanya.

Yogyakarta, 16 November 2018

Maria Neyssa Indah Kushartantry





Skripsi ini kupersembahkan untuk mereka yang telah memberikan dukungan berupa doa-doa dan kasih sayang, Papa Antonius Kushariyanto, Mama Imelda Hartantry, Kakak Anang, Kakak Fandy, dan Bude Lasmi. Kalian adalah orang-orang luar biasa yang Tuhan kirimkan.

## DAFTAR ISI

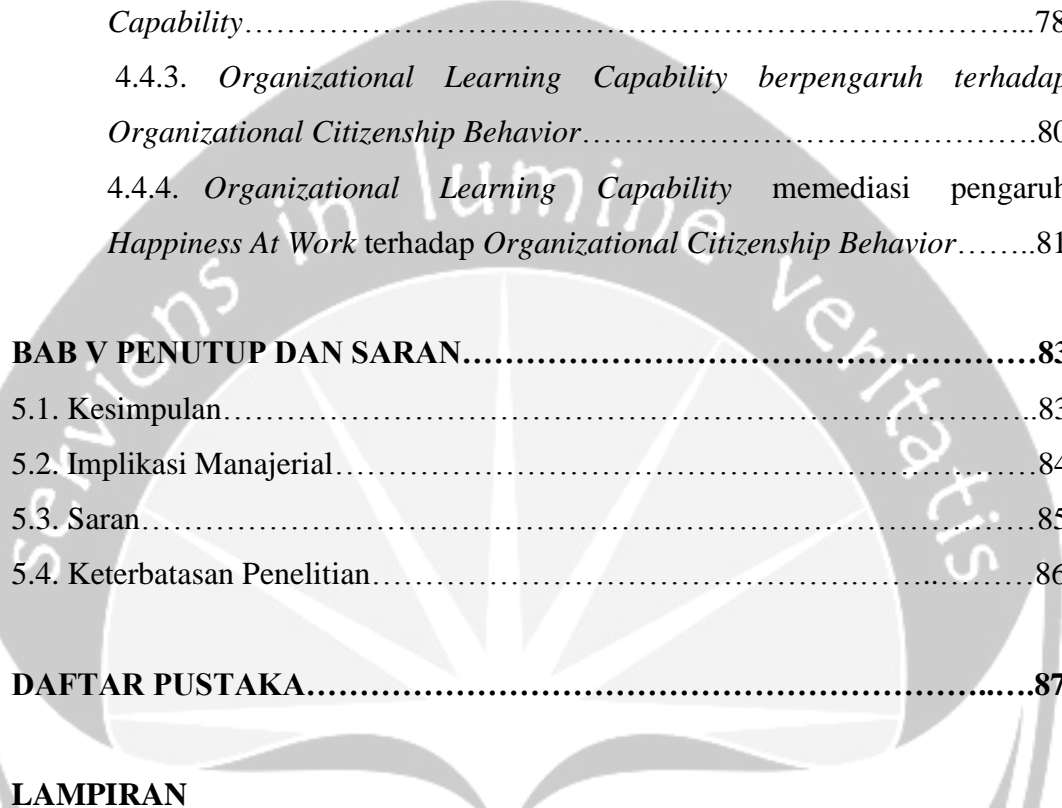
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN SUSUNAN PANITIA PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ASBTRAK.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Siatematis Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>10</b>
2.1. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	10
2.1.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	10
2.1.2. Dimensi-dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	11



2.1.3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) dalam organisasi.....	14
2.2. <i>Happiness at Work</i> (HAW).....	17
2.2.1. Definisi <i>Happiness at Work</i> .....	17
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Happiness At Work</i> (HAW)....	19
2.2.3. Dimensi-dimensi <i>Happiness At Work</i> (HAW).....	21
2.3. <i>Organizational Learning Capability</i> (OLC).....	22
2.3.1. Definisi <i>Organizational Learning Capability</i> .....	22
2.3.2. Dimensi-dimensi <i>Organizational Learning Capability</i> (OLC).....	23
2.4. Kerangka Penelitian dan Pengembangan Hipotesis.....	26
2.5. Pengembangan Hipotesis.....	27
2.5.1. Pengaruh <i>Happiness At Work</i> (HAW) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	27
2.5.2. Pengaruh <i>Happiness At Work</i> (HAW) terhadap <i>Organizational Learning Capability</i> (OLC).....	28
2.5.3. Pengaruh <i>Organizational Learning Capability</i> (OLC) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	30
2.5.4. <i>Organizational Learning Capability</i> (OLC) memediasi pengaruh <i>Happiness At Work</i> (HAW) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	32
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.3. Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1. Populasi.....	33
3.3.2. Sampel.....	33
3.3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.4. Sumber Data.....	36
3.4.1. Data Primer.....	36

3.5. Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6. Metode Pengukuran Data.....	39
3.7. Definisi Operasional.....	39
3.8. Pengujian Instrumen.....	40
3.8.1. Uji Validitas.....	40
3.8.2. Uji Reabilitas.....	40
3.9. Metode Analisis Data.....	41
3.9.1. Analisis Deskriptif Statistik.....	41
3.9.2. Analisis Mediasi.....	42
3.9.3. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	45
3.9.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.10. Koefisien Determinasi Berganda (Adjusted R-Square).....	46
3.11. Uji t.....	47
3.12. Uji F.....	48
3.13. Kriteria Pengujian.....	48
3.14. Profil Direktorat Lalu Lintas Polda DIY.....	48
3.14.1. Visi dan Misi.....	48
3.14.2. Fungsi dan Tugas Pokok.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1. Pengujian Instrumen.....	53
4.1.1. Uji Validitas.....	53
4.1.2. Uji Reliabilitas.....	57
4.2. Analisis Data.....	57
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif Responden.....	58
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	63
4.3. Pengujian Hipotesis.....	67
4.3.1. Uji Regresi.....	67
4.3.2. Uji Mediasi.....	73
4.4. Pembahasan.....	76





4.4.1. <i>Happiness At Work</i> berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	77
4.4.2. <i>Happiness At Work</i> berpengaruh terhadap <i>Organizational Learning Capability</i> .....	78
4.4.3. <i>Organizational Learning Capability</i> berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	80
4.4.4. <i>Organizational Learning Capability</i> memediasi pengaruh <i>Happiness At Work</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	81
<b>BAB V PENUTUP DAN SARAN</b> .....	<b>83</b>
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Implikasi Manajerial.....	84
5.3. Saran.....	85
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Happiness At Work</i> .....	20
Gambar 2.2. Kerangka Penelitian dan Pengembangan Hipotesis.....	26
Gambra 3.1. Model Diagram Baron dan Kenny.....	42
Gambar 4.1. Model Baron dan Kenny.....	76



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Ukuran Sampel Berdasarkan Populasi.....	33
Tabel 3.2. Pengukuran Dimensi HAW.....	37
Tabel 3.3. Pengukuran Dimensi OLC.....	37
Tabel 3.4. Pengukuran Dimensi OCB.....	38
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Happiness At Work</i> .....	53
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Learning Capability</i> .....	55
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	56
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	62
Tabel 4.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/ <i>Divisi</i> .....	63
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif Variabel <i>Happiness At Work</i> .....	64
Tabel 4.12. Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Learning Capability</i> .....	65
Tabel 4.13. Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	66
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Persamaan I.....	69
Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Persamaan II.....	70
Tabel 4.16. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Persamaan III.....	72
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan IV.....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner

Lampiran II Data Responden

Lampiran III Data Isi Kuesioner

Lampiran IV Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran V Uji Regresi



**PENGARUH *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *ORGANIZATIONAL LEARNING CAPABILITY* SEBAGAI PEMEDIASI DI DITLANTAS POLDA DIY**

**Disusun Oleh:**

**Maria Neyssa Indah Kushartantry**

**NPM: 14 03 21661**

**Pembimbing**

**Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh *happiness at work* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan *organizational learning capability* sebagai mediasi. Data penelitian diperoleh dengan menyebarkan 138 kuesioner kepada tujuh divisi anggota kepolisian DITLANTAS POLDA DIY yang telah bekerja minimal 2 tahun. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan pada hasil dari analisis regresi sederhana menunjukkan *happiness at work* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Selain itu, *happiness at work* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational learning capability*. Kemudian, *organizational learning capability* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Dengan menggunakan metode Baron dan Kenny (1986) dapat diambil kesimpulan bahwa *organizational learning capability* memediasi pengaruh *happiness at work* terhadap *organizational citizenship behavior*, dimana *organizational learning capability* merupakan *partial mediation*.

**Kata Kunci :** *happiness at work, organizational citizenship behavior, organizational learning capability.*