

## BAB V

### PENUTUP DAN SARAN

Dalam bab ini peneliti akan menjabarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, implikasi manajerial, dan keterbatasan dalam menelitian. Selanjutnya berdasarkan pada kesimpulan peneliti akan memberikan saran-saran untuk penelitian di masa mendatang.

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Happiness at work* berpengaruh positif (searah) dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di DITLANTAS POLDA DIY. Dengan demikian hipotesis pertama diterima.
2. *Happiness at work* berpengaruh positif (searah) dan signifikan terhadap *organizational learning capability* di DITLANTAS POLDA DIY. Dengan demikian hipotesis kedua diterima.
3. *Organizational learning capability* berpengaruh positif (searah) dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* di DITLANTAS POLDA DIY. Dengan demikian hipotesis ketiga diterima.
4. Hasil dari analisis regresi menggunakan *organizational learning capability* yang menjadi mediasi pengaruh *happiness at work* terhadap *organizational citizenship behavior* menyimpulkan adanya pengaruh mediasi dari

*organizational learning capability* yang bersifat *partial mediation* atau dalam arti *happiness at work* terhadap *organizational citizenship behavior* yang tadinya signifikan setelah dimasukkan variabel mediasi *organizational learning capability* menjadi tetap signifikan.

## 5.2. Implikasi Manajerial

Bagi beberapa perusahaan, *happiness at work* dijadikan salah satu faktor pendukung kemaksimalan kinerja karyawan dalam mengerjakan tugas yang telah ditetapkan. Begitupun karyawan sudah mulai menyadari betapa penting terciptanya *happiness at work* di dalam pekerjaan. Hal tersebut menjadi salah satu faktor kesuksesan suatu perusahaan ketika karyawan yang bekerja lebih kondusif dan senang untuk mengerjakan pekerjaannya. Perusahaan yang memperhatikan *happiness at work* karyawan akan menciptakan pengaruh yang positif. Ketika karyawan merasa senang di dalam pekerjaan dapat memicu karyawan untuk melakukan perilaku *extra* untuk perusahaan. Perilaku tersebut muncul ketika terdapat dukungan serta pembelajaran yang difasilitasi oleh perusahaan.

Dalam penelitian ini, adanya *happiness at work* dapat membuat anggota kepolisian di DITLANTAS POLDA DIY lebih *extra* dalam bekerja dengan kata lain munculnya *organizational citizenship behavior*. Perlunya peningkatan *happiness at work* dalam lingkungan kerja DITLANTAS POLDA DIY. Tetapi dapat disadari bahwa hubungan antara *happiness at work* dan *organizational citizenship behavior* tidak dapat terwujud ketika tidak ada pendukung. Dalam kata lain, aparat kepolisian khususnya DITLANTAS POLDA DIY membutuhkan

dorongan untuk mewujudkannya yaitu *organizational learning capability*. Sebelum menjadi anggota kepolisian secara tetap, para anggota diberikan pembelajaran/sekolah kepolisian sesuai dengan tingkatan angkatan. Hal tersebut membuat setiap individu anggota memiliki pengetahuan tentang pekerjaan mereka di kepolisian. Selain itu, anggota kepolisian DITLANTAS POLDA DIY lebih menonjol pada kerja lapangan terkhusus untuk menertibkan lalu lintas. Dengan munculnya *happiness at work* dalam tempat kerja dapat memicu tumbuhnya *organizational learning capability*. Anggota kepolisian termotivasi untuk belajar mengenal kepolisian. Secara tidak langsung dapat membentuk strategi dalam memajukan kepolisian dan mau lebih *extra* dalam melakukan pekerjaan walaupun bukan merupakan tugasnya. Sehingga memunculkan *organizational citizenship behavior* dalam diri individu secara alami tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

### **5.3. Saran**

Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

#### **1. Bagi DITLANTAS POLDA DIY**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dianalisis, *organizational citizenship behavior* pada anggota kepolisian tergolong tinggi. Dapat dilihat pada pertanyaan ke-sembilan dan ke-tiga belas yang menunjukkan kepedulian anggota kepolisian pada citra organisasi dan mau membantu pekerjaan anggota kepolisian lain secara sukarela tanpa ada paksaan. Ada baiknya DITLANTAS

POLDA DIY menyambut baik pada perilaku anggota kepolisian dalam menjalankan tugas. Selain itu, perlu adanya peningkatan dalam *organizational learning capability*. Hasil penelitian mengatakan bahwa *organizational learning capability* di DITLANTAS POLDA DIY tinggi. Terlihat dari pertanyaan D3 dan D1 dimana atasan selalu memfasilitasi dalam berkomunikasi dan juga melibatkan anggota kepolisian dalam mengambil keputusan penting. Jika hal tersebut dapat diterima secara positif oleh atasan, maka akan terciptanya *happiness at work* yang lebih lagi di dalam DITLANTAS POLDA DIY.

## 2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat mengumpulkan data yang lebih beragam sehingga informasi yang disampaikan dalam penelitian dapat dipahami dengan baik. Peneliti selanjutnya dapat meningkatkan kualitas pertanyaan agar lebih bisa dipahami oleh responden. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memantau secara langsung pengisian kuesioner dan memilih responden yang tepat agar sesuai dengan apa yang diharapkan.

## 5.4. Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Waktu yang cukup lama untuk mengumpulkan 138 kuesioner yang dapat terisi dengan baik oleh responden.
2. Penyebaran kuesioner mengalami kesulitan karena banyak responden yang tugas kerja ke luar kantor pada setiap harinya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldag, R & Reschke, W., (1997), "Employee value added: Measuring Discretionary Effort and its Value to the Organization." Center for Organization Effectiveness.
- Baron, R. M., & Kenny, D. A., (1986), "The moderator–mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations". *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 51(6).
- Boehm Julia, K., Walsh, Lisa C., Lyubomirsky, Sonja., (2008), "Does Happiness Promote Career Success?", *Journal of Career Assessment*, Vol. 26(2), pp. 199-219.
- Chaiprasit, K & Santidhirakul, O., (2011), Happiness at Work of Employees in Small and Medium-sized Enterprises, Thailand, Faculty of Business Administration, Chiang Mai University, Chiang Mai 50200, Thailand.
- Chiva, R., Alegre, J. & Lapiedra, R., (2007), "Measuring organisational learning capability among the workforce", *International Journal of Manpower*, Vol. 28(3/4), pp. 224-242.
- Diener, E., Sandvik, E. & Pavot, W., (1991), "Happiness is the frequency, not the intensity, of positive versus negative affect." In F. Strack, M. Argyle, & N. Schwartz (Eds.), *Subjective well-being: An interdisciplinary perspective*
- Fisher, C., (2010), "Happiness at work", *International Journal of Management Review*
- Guinot, J., Chiva, R. & Mallén, F., (2013), "Organizational trust and performance: Is organizational learning capacity a missing link?", *Journal of Management & Organization*, Vol. 19(5), pp. 559-582.

- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., & Anderson, R.E., (2010), "Multivariate Data Analysis." Sevent Edition. Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey.
- Hardaningtyas, D., (2004), "Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi Dan Sikap Pada Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III". *Thesis Universitas Airlangga*, Surabaya.
- Harter, J.K., Schmidt, F.L., & Hayes, T.L., (2002), "Business unit-level relationship between employee satisfaction, employee engagement, and business outcomes: a meta analysis." *Journal of Applied Psychology*, Vol. 87(2), pp. 268-279.
- Hendrawan, A., Sucahyawati, H., & Indriyani (2017), "Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Akademik Maritim Nusantara, Staf Pengajar Aakademi Maritim Nusantara Cilacap." *Prosiding Seminar Nasional & Internasional*, Vol. 1(1).
- Kuncoro, M., (2013), "Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi", edisi 4. Penerbit PT. Erlangga, Jakarta.
- Maenapothi, R., (2007), "Happiness in the Workplace Indicator", *Master's Thesis. Human Resource Development*. National Institute of Development Administration.
- Mantofani, N. & Djastuti, I., (2016), "Pengaruh Fun At Work Terhadap Organizational Citizenship (OCB) Dengan Kepuasan Kerja dan Work Engagement Sebagai Variabel Intervening". *Diponegoro Journal of Management*, Vol. 5(4), pp. 1-9.
- Nadiri, H. & Tanova, C., (2010), "An Investigation of the Role of Justice in Turnover Intentions, Job Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior in Hospitality Industry", *International Journal of Hospitality Management*, Vol. 29, pp. 33-41.

- Onađ, A.O., Tepeci, M. & Basalp, A.A., (2014), "Organizational Learning Capability and Its Impact on Firm Innivativeness", 10<sup>th</sup> International Strategic Management Conference
- Polda D.I.Yogyakarta., "Direktorat Lalu Lintas Polda D.I.Yogyakarta". [http://jogja.polri.go.id/website/?page\\_id=2163](http://jogja.polri.go.id/website/?page_id=2163) (diakses tanggal 31 Oktober 2018).
- Prakoso, G.A. & Listiara, A., (2017), "Hubungan Antara Happiness At Work Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DIY dan PT. PLN (Persero) APJ Magelang", *Jurnal Empati*, Vol. 6(1).
- Pryce-Jones, J., (2010), "Happiness at work: Maximizing your psychological capital for success". West Sussex: John Wiley & Sons Ltd.
- Pryce-Jones, J. & Lutterbie, S.J.. (2013), "Managing happiness at work", *Assessment and Development Matters*, Vol. 5(2).
- Robbins, S.P. & Judge, T.A., (2017), "Perilaku Organisasi". Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sekaran, U. & Bougie, R., (2013), "Research Methods for Business". United Kingdom: Jhon Wiley & Sons Ltd.
- Salas-Vallina, A., Joaquín, A. & Fernandez, R., (2017), "Happiness at work and organisational citizenship behaviour: Is organisational learning a missing link?", *International Journal of Manpower*, Vol. 38(3), pp. 470-488.
- Sugiyono., (2011), "Metode Penelitian Pendidikan". Bandung: Alfabeta.







**Lampiran I**  
**Kuesioner**

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Anggota Kepolisian DITLANTAS POLDA DIY

Di Yogyakarta

Dengan hormat,

Saya Maria Neyssa Indah Kushartantry mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian tentang “Pengaruh *Happiness At Work* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan *Organizational Learning Capability* sebagai Pemediasi di DITLANTAS POLDA DIY”. Untuk itu, saya meminta kesediaan dan waktu dari Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu sebenar-benarnya. Dalam kuesioner, Bapak/Ibu diminta untuk menjawab beberapa pertanyaan dan pernyataan secara jujur dan jelas agar jawaban yang diberikan dari Bapak/Ibu bermanfaat untuk penelitian ini. Kuesioner ini dibagi menjadi 4 bagian kelompok pertanyaan dan pernyataan. Peran serta Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini sangat berguna bagi penelitian yang dapat dipertanggungjawabkan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan DITLANTAS POLDA DIY.

Demikian surat permohonan ini, atas partisipasi dan keterlibatan Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Maria Neyssa Indah Kushartantry

## BAGIAN A:

Dalam bagian a, berkaitan dengan pertanyaan-pertanyaan informasi pribadi anda. (berikan tanda silang X untuk salah satu jawaban pada pertanyaan).

- 1) Jenis Kelamin
  - a. Pria
  - b. Wanita
  
- 2) Lama Bekerja
  - a. 2 – 4 tahun
  - b. 4 – 6 tahun
  - c. 6 – 8 tahun
  - d.  $\geq$  8 tahun
  
- 3) Usia
  - a. 21 – 30 tahun
  - b. 31 – 40 tahun
  - c. 41 – 50 tahun
  - d.  $\geq$  51 tahun
  
- 4) Pendidikan
  - a. SMA / Sederajat
  - b. D3 / Sederajat
  - c. S1
  - d. S2
  
- 5) Status
  - a. Single belum ada pasangan
  - b. Single memiliki pasangan
  - c. Menikah
  - d. Janda/duda cerai meninggal
  - e. Janda/duda cerai hidup
  
- 6) Bekerja di bidang/divisi
  - a. Subbagian Perencanaan dan Administrasi (Subbagrenmin)
  - b. Bagian Pembinaan Operasional (Bagbinopsnal)
  - c. Subdirektorat Pendidikan Masyarakat dan Rekayasa (Subditdikyasa)
  - d. Subdirektorat Pembinaan Penegakan Hukum (Subditbingakkum)
  - e. Subdirektorat Registrasi dan Identifikasi (Subditregident)
  - f. Subdirektorat Keamanan dan Keselamatan (Subditkamsel)
  - g. Satuan Patroli Jalan Raya (Sat PJR)

## BAGIAN B:

Dalam bagian b, berkaitan dengan pernyataan-pernyataan yang menyangkut kebahagiaan di tempat kerja (*happiness at work*) yang dibagi dalam tiga bagian yaitu: *engagement*, *job satisfaction*, *affective organizational commitment*. Dalam pernyataan tersebut tidak ada jawaban benar atau salah, tetapi menyangkut persepsi pribadi. Yang diukur dengan menggunakan angka yang berarti sebagai berikut:

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

(berikan tanda silang X salah satu angka dalam setiap pernyataan).

<b>Kebahagiaan di Tempat Kerja (<i>Happiness At Work</i>)</b>					
Pernyataan					
Keterikatan ( <i>Engagement</i> )	STS	TS	N	S	SS
1) Saya merasa sangat berenergi di pekerjaan saya	1	2	3	4	5
2) Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan penuh makna dan tujuan	1	2	3	4	5
3) Saya merasa waktu cepat berlalu ketika saya bekerja	1	2	3	4	5
4) Saya merasa kuat dan bersemangat saat bekerja	1	2	3	4	5
5) Saya antusias dengan pekerjaan saya	1	2	3	4	5
6) Saya melupakan hal-hal lain disekitar saya saat sedang bekerja	1	2	3	4	5
7) Pekerjaan saya menginspirasi saya	1	2	3	4	5
8) Saya merasa senang untuk berangkat bekerja ketika saya bangun di pagi hari	1	2	3	4	5

	STS	TS	N	S	SS
9) Saya merasa bahagia ketika saya bekerja dengan intens	1	2	3	4	5
10) Saya bangga dengan pekerjaan yang saya lakukan	1	2	3	4	5
11) Saya tenggelam di dalam pekerjaan saya	1	2	3	4	5
12) Saya dapat bekerja dengan waktu yang lama	1	2	3	4	5
13) Saya merasa pekerjaan saya menantang	1	2	3	4	5
14) Saya terbawa dalam pekerjaan saya	1	2	3	4	5
15) Saya sangat ulet dalam bekerja di dalam pekerjaan saya	1	2	3	4	5
16) Saya merasa sulit lepas dari pekerjaan saya	1	2	3	4	5
17) Saya selalu bertahan walaupun ada hal yang tidak berjalan dengan baik di pekerjaan saya	1	2	3	4	5

Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> )	STS	TS	N	S	SS
1) Saya puas dengan orang yang mengawasi saya di kantor (atasan organisasi saya)?	1	2	3	4	5
2) Saya puas dengan hubungan relasi yang saya dapatkan dalam bekerja (rekan kerja atau rekan-rekan saya)	1	2	3	4	5
3) Saya puas dengan bayaran yang saya terima dalam pekerjaan	1	2	3	4	5

	STS	TS	N	S	SS
4) Saya puas dengan peluang yang ada dalam organisasi ini (promosi)	1	2	3	4	5
5) Saya puas dengan situasi pekerjaan saya saat ini.	1	2	3	4	5

Komitmen ( <i>Affective Organizational Commitment</i> )	STS	TS	N	S	SS
1) Saya akan senang menghabiskan sisa karir saya bersama organisasi ini	1	2	3	4	5
2) Saya senang mendiskusikam dengan orang luar tentang organisasi ini	1	2	3	4	5
3) Saya merasa seolah-olah masalah dalam organisasi adalah masalah saya juga	1	2	3	4	5
4) Saya merasa menjadi bagian dari keluarga dalam organisasi	1	2	3	4	5
5) Saya merasa terikat secara emosional dengan organisasi	1	2	3	4	5
6) Saya merasa organisasi memiliki banyak arti bagi saya	1	2	3	4	5
7) Saya merasakan rasa memiliki yang kuat dalam organisasi	1	2	3	4	5

### BAGIAN C:

Dalam bagian c, berkaitan dengan pernyataan-pernyataan yang menyangkut pembelajar organisasi (*organizational learning capability*) yang diukur dalam lima dimensi yaitu: *experimentation*, *risk taking*, *interaction with environment*, *dialog*, dan *participative decision making*. Dalam pernyataan tersebut tidak ada jawaban benar atau salah, tetapi menyangkut persepsi pribadi. Yang diukur dengan menggunakan angka yang berarti sebagai berikut:

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

(berikan tanda silang X salah satu angka dalam setiap pernyataan).

<b>Pembelajaran Organisasi (<i>Organizational Learning Capability</i>)</b>					
Pernyataan					
Eksperimen ( <i>Experimentation</i> )	STS	TS	N	S	SS
1) Anggota kepolisian disini menerima dukungan dan dorongan ketika mengemukakan ide-ide baru	1	2	3	4	5
2) Anggota kepolisian disini terdorong untuk menghasilkan ide baru karena sering mendapatkan tanggapan yang menguntungkan	1	2	3	4	5
Pengambilan Resiko ( <i>Risk Taking</i> )	STS	TS	N	S	SS
1) Anggota kepolisian didorong untuk mengambil resiko dalam organisasi	1	2	3	4	5
2) Anggota kepolisian sering menjelajah ke wilayah yang tidak dikenal	1	2	3	4	5
Interaksi dengan Lingkungan ( <i>Interaction with Environment</i> )	STS	TS	N	S	SS
1) Merupakan bagian dari pekerjaan semua anggota kepolisian untuk mengumpulkan, membawa kembali, dan melaporkan informasi tentang apa yang sedang terjadi di luar organisasi	1	2	3	4	5

	STS	TS	N	S	SS
2) Ada sistem dan prosedur untuk menerima, mengumpulkan, dan membagi informasi dari luar organisasi	1	2	3	4	5
3) Anggota kepolisian didorong untuk berinteraksi dengan lingkungan (pesaing, pelanggan, lembaga teknologi, universitas, pemasok, dll)	1	2	3	4	5
<i>Dialog (Dialog)</i>	STS	TS	N	S	SS
1) Anggota kepolisian didorong untuk saling berkomunikasi satu sama lain dalam bekerja	1	2	3	4	5
2) Dalam kelompok kerja saya terjalin komunikasi yang bebas dan terbuka	1	2	3	4	5
3) Atasan selalu memfasilitasi dalam berkomunikasi	1	2	3	4	5
4) Kerja tim lintas fungsional adalah praktik umum dalam organisasi	1	2	3	4	5
<i>Partisipatif dalam Pengambilan Keputusan (Participative Decision Making)</i>	STS	TS	N	S	SS
1) Atasan dalam organisasi sering melibatkan anggota kepolisian dalam mengambil keputusan penting	1	2	3	4	5
2) Kebijakan dipengaruhi secara signifikan oleh pandangan anggota kepolisian	1	2	3	4	5
3) Anggota kepolisian merasa terlibat dalam pengambilan keputusan utama organisasi	1	2	3	4	5



#### BAGIAN D:

Dalam bagian d, berkaitan dengan pernyataan-pernyataan yang menyangkut perilaku kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*) yang diukur dalam lima dimensi yaitu: *experimentation*, *risk taking*, *interaction with environment*, *dialog*, dan *participative decision making*. Dalam pernyataan tersebut tidak ada jawaban benar atau salah, tetapi menyangkut persepsi pribadi. Yang diukur dengan menggunakan angka yang berarti sebagai berikut:

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

(berikan tanda silang X salah satu angka dalam setiap pernyataan).

<b>Perilaku Kewargaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)</b>					
Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1) Saya menghadirkan fungsi-fungsi yang tidak diperlukan, tetapi diperlukan untuk membantu citra organisasi	1	2	3	4	5
2) Saya secara sukarela memberikan waktu untuk membantu orang lain yang memiliki masalah terkait organisasi	1	2	3	4	5
3) Saya mengikuti perkembangan dalam organisasi	1	2	3	4	5
4) Saya menyesuaikan jadwal kerja saya untuk memenuhi permintaan anggota kepolisian lain untuk cuti	1	2	3	4	5
5) Saya keluar dari kebiasaan saya untuk membuat anggota kepolisian baru merasa diterima dalam di kelompok kerja	1	2	3	4	5
6) Saya menunjukkan rasa bangga ketika mewakili organisasi di depan umum	1	2	3	4	5

	STS	TS	N	S	SS
7) Saya menunjukkan perhatian yang tulus dan sopan terhadap rekan kerja, bahkan di bawah pekerjaan yang mengikat situasi pribadi	1	2	3	4	5
8) Saya menawarkan gagasan untuk meningkatkan fungsi organisasi	1	2	3	4	5
9) Saya memberi waktu untuk membantu orang lain yang memiliki masalah kerja atau non-kerja	1	2	3	4	5
10) Saya mengungkapkan kesetiaan terhadap organisasi	1	2	3	4	5
11) Saya membantu tugas orang lain	1	2	3	4	5
12) Saya membagikan barang milik pribadi dengan orang lain untuk membantu pekerjaan mereka	1	2	3	4	5
13) Saya menunjukkan kepedulian tentang citra organisasi	1	2	3	4	5



**Lampiran II**  
**Data Responden**

## Frequencies

### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	113	81.9	81.9	81.9
	Wanita	25	18.1	18.1	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

### Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2-4 tahun	5	3.6	3.6	3.6
	4-6 tahun	19	13.8	13.8	17.4
	6-8 tahun	31	22.5	22.5	39.9
	lebih dari 8 tahun	83	60.1	60.1	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-30 tahun	13	9.4	9.4	9.4
	31-40 tahun	54	39.1	39.1	48.6
	41-50 tahun	49	35.5	35.5	84.1
	lebih dari 51 tahun	22	15.9	15.9	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

### Pendidikan

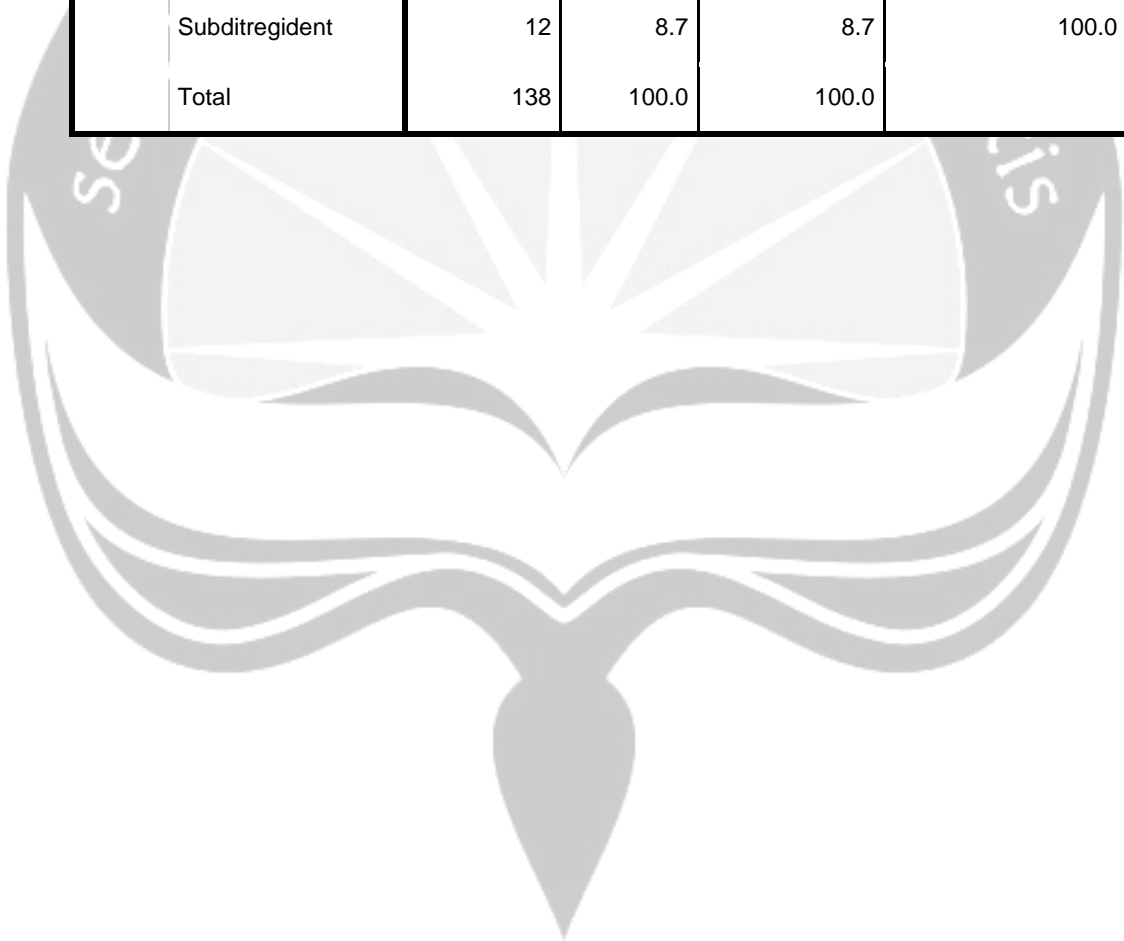
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3/Sederajat	9	6.5	6.5	6.5
	S1	39	28.3	28.3	34.8
	S2	8	5.8	5.8	40.6
	SMA/Sederajat	82	59.4	59.4	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

### Status

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Janda/duda cerai hidup	1	.7	.7	.7
	Janda/duda cerai meninggal	2	1.4	1.4	2.2
	Menikah	129	93.5	93.5	95.7
	Single belum ada pasangan	4	2.9	2.9	98.6
	Single memiliki pasangan	2	1.4	1.4	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

**Bekerja di bidang/divisi**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Bagbinopsnal	20	14.5	14.5	14.5
Sat PJR	45	32.6	32.6	47.1
Subbagrenmin	24	17.4	17.4	64.5
Subditbingakkum	10	7.2	7.2	71.7
Subditdikyasa	15	10.9	10.9	82.6
Subditkamsel	12	8.7	8.7	91.3
Subditregident	12	8.7	8.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	





**Lampiran III**  
**Data Isi Kuesioner**





No	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14	E15	E16	E17	JS1	JS2	JS3	JS4	JS5	AOC1	AOC2	AOC3	AOC4	AOC5	AOC6	AOC7	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	5	4	5	3	5	5	4	1	5	5	4	4	5	5	5	4	3	1	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	
32	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	
33	3	4	5	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
42	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	4	
43	5	3	5	4	4	4	3	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
44	5	3	5	4	4	4	3	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
45	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	
46	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	1	5	4	1	5	1	5	1	5	5	1	5	5	4	4	5	5	5	1	
47	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	1	5	4	1	5	1	5	1	5	5	1	4	4	5	4	5	5	5	1	
48	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	3	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	

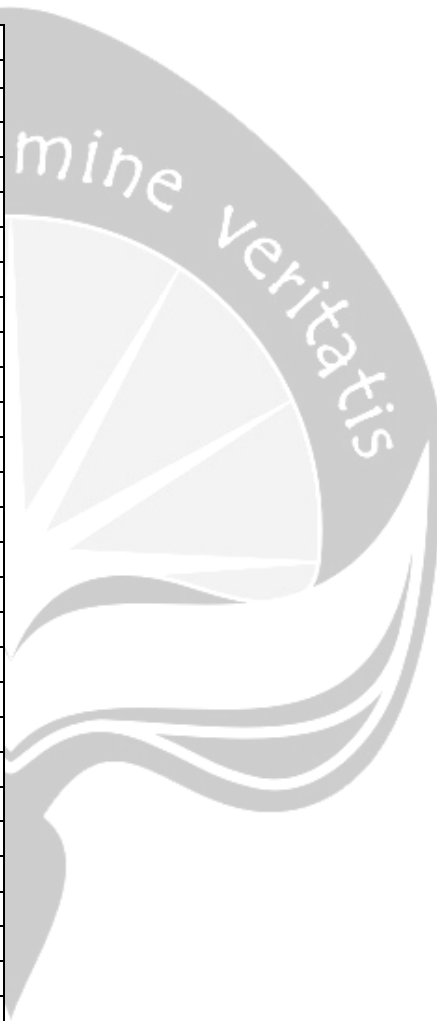
No	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14	E15	E16	E17	JS1	JS2	JS3	JS4	JS5	AOC1	AOC2	AOC3	AOC4	AOC5	AOC6	AOC7
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
50	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	5	4	2	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	5	1	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
72	4	5	4	5	4	2	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
73	4	5	4	5	4	2	4	5	4	4	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5

No	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14	E15	E16	E17	JS1	JS2	JS3	JS4	JS5	AOC1	AOC2	AOC3	AOC4	AOC5	AOC6	AOC7	
74	4	5	4	5	4	2	4	5	5	4	3	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	5	4	5	4	2	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	
79	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	
80	4	5	4	5	5	2	4	5	5	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	
81	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	2	4	4	3	4	2	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	
82	5	4	5	4	4	1	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	
83	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	2	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	1	5	4	1	5	1	5	1	5	5	1	4	4	5	3	5	5	5	1	
98	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	

No	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14	E15	E16	E17	JS1	JS2	JS3	JS4	JS5	AOC1	AOC2	AOC3	AOC4	AOC5	AOC6	AOC7
99	4	4	5	5	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	5	1	4	4	5	2	2	4	4	4	4
100	5	5	5	5	5	1	4	4	1	5	1	5	5	1	5	1	5	1	4	5	1	5	5	5	4	5	5	5	1
101	5	5	5	5	5	1	4	4	1	4	1	4	5	1	5	1	5	1	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	1
102	5	5	5	5	5	1	4	4	1	5	1	4	4	1	4	1	5	1	5	5	1	5	4	4	4	5	5	5	1
103	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	1	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
104	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
115	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5
116	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4	5	3	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4
117	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4
118	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4
119	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	3	4	5	3	4	3	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4
120	4	5	4	4	4	2	4	4	5	5	3	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
121	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5
122	4	5	5	5	5	2	5	5	4	4	3	5	5	3	4	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3
123	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	3	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5

No	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14	E15	E16	E17	JS1	JS2	JS3	JS4	JS5	AOC1	AOC2	AOC3	AOC4	AOC5	AOC6	AOC7
124	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4
125	4	5	4	5	4	2	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
126	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
127	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
128	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5
129	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
132	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4
133	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	2	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
136	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	5	5
137	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
E1	138	3	5	4.25	0.48
E2	138	3	5	4.28	0.554
E3	138	2	5	4.2	0.542
E4	138	3	5	4.22	0.537
E5	138	3	5	4.2	0.47
E6	138	1	5	3.5	1.076
E7	138	1	5	4.04	0.638
E8	138	1	5	4.24	0.574
E9	138	1	5	4.05	0.831
E10	138	3	5	4.22	0.494
E11	138	1	5	3.43	0.879
E12	138	1	5	3.9	0.631
E13	138	1	5	3.95	0.558
E14	138	1	5	3.55	0.793
E15	138	3	5	4.07	0.394
E16	138	1	5	3.57	0.828
E17	138	2	5	3.99	0.65
JS1	138	1	5	3.95	0.849
JS2	138	3	5	4.1	0.488
JS3	138	1	5	3.96	0.572
JS4	138	1	5	3.87	0.836
JS5	138	3	5	4.08	0.484
AOC1	138	3	5	4.14	0.445
AOC2	138	2	5	3.87	0.614
AOC3	138	2	5	4.01	0.52
AOC4	138	3	5	4.1	0.368
AOC5	138	3	5	4.04	0.489
AOC6	138	3	5	4.12	0.391
AOC7	138	1	5	3.92	0.774
Valid N (listwise)	138			3.99	0.612









No	EX1	EX2	RT1	RT2	IWE1	IWE2	IWE3	D1	D2	D3	D4	PDM1	PDM2	PDM3
47	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4
49	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
50	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4



No	EX1	EX2	RT1	RT2	IWE1	IWE2	IWE3	D1	D2	D3	D4	PDM1	PDM2	PDM3
97	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
99	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
100	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
102	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
104	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	3	4	3
116	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3
117	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3
118	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4
119	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	3
120	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	5	3
121	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	3	3

No	EX1	EX2	RT1	RT2	IWE1	IWE2	IWE3	D1	D2	D3	D4	PDM1	PDM2	PDM3
122	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3
123	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	3	5	3
124	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	3	4	3
125	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
126	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
127	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
128	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	3	5	3
129	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
132	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3
133	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4
134	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
135	5	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5
136	4	3	4	3	3	3	5	5	4	4	3	4	3	5
137	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3
138	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4











No	OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	OCB9	OCB10	OCB11	OCB12	OCB13
133	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
134	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
135	3	3	5	4	3	4	4	5	4	5	3	3	5
136	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4
138	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4

Descriptive Statistics					
Item Pertanyaan	n	Min	Max	Mean	Standar Deviasi
OCB1	138	2	5	3.79	0.597
OCB2	138	3	5	3.85	0.525
OCB3	138	3	5	3.95	0.517
OCB4	138	2	5	4.11	0.508
OCB5	138	1	5	3.78	0.659
OCB6	138	3	5	4.15	0.482
OCB7	138	3	5	4.03	0.591
OCB8	138	3	5	4	0.673
OCB9	138	2	5	4.2	0.529
OCB10	138	2	5	4.18	0.502
OCB11	138	2	5	4.15	0.511
OCB12	138	2	5	3.72	0.799
OCB13	138	3	5	4.26	0.488
<b>Total</b>	<b>138</b>			<b>4.01</b>	<b>0.568</b>



**Lampiran IV**  
**Uji Validitas dan**  
**Reliabilitas**

## Happiness At Work

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
E1	4,40	,498	30
E2	4,33	,606	30
E3	4,10	,607	30
E4	4,20	,551	30
E5	4,03	,615	30
E6	3,10	1,242	30
E7	4,13	,571	30
E8	4,20	,551	30
E9	4,13	,571	30
E10	4,40	,563	30
E11	2,83	,950	30
E12	3,43	,858	30
E13	3,53	,900	30
E14	3,63	,890	30
E15	4,10	,548	30
E16	3,43	,898	30
E17	3,67	,884	30
Engagement	3,8627	,43811	30

### Correlations

		E1	E2	E3	E4	E5
E13	Pearson Correlation	,123	,232**	,341	,334**	,154**
	Sig. (2-tailed)	,517	,218	,065	,071	,417
	N	30	30	30	30	30
E14	Pearson Correlation	,342**	,234	,262**	,366*	,149**
	Sig. (2-tailed)	,064	,213	,163	,047	,432
	N	30	30	30	30	30
E15	Pearson Correlation	,606	,519**	,280	,617*	,399*
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,134	,000	,029
	N	30	30	30	30	30
E16	Pearson Correlation	,370**	,359*	,234*	,307	,160**
	Sig. (2-tailed)	,044	,051	,213	,099	,397
	N	30	30	30	30	30
E17	Pearson Correlation	,235**	,600**	,385*	,212**	,148
	Sig. (2-tailed)	,212	,000	,036	,260	,435
	N	30	30	30	30	30
Engagement	Pearson Correlation	,641	,728	,564	,639	,590
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000	,001
	N	30	30	30	30	30

**Correlations**

		E6	E7	E8	E9	E10
E13	Pearson Correlation	,074	,259**	,195	-,009**	,041**
	Sig. (2-tailed)	,697	,166	,302	,963	,830
	N	30	30	30	30	30
E14	Pearson Correlation	,253**	,303	,225**	,303*	,234**
	Sig. (2-tailed)	,178	,104	,232	,104	,213
	N	30	30	30	30	30
E15	Pearson Correlation	,238	,617**	,389	,507*	,648*
	Sig. (2-tailed)	,205	,000	,034	,004	,000
	N	30	30	30	30	30
E16	Pearson Correlation	,269**	,287*	,237*	,085	,191**
	Sig. (2-tailed)	,150	,124	,207	,655	,312
	N	30	30	30	30	30
E17	Pearson Correlation	,408**	,432**	,425*	,159**	,208
	Sig. (2-tailed)	,025	,017	,019	,400	,271
	N	30	30	30	30	30
Engagement	Pearson Correlation	,552	,724	,614	,538	,584
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,002	,001
	N	30	30	30	30	30

**Correlations**

		E11	E12	E13	E14	E15
E13	Pearson Correlation	,511	,271**	1	,597**	,168**
	Sig. (2-tailed)	,004	,148		,000	,375
	N	30	30	30	30	30
E14	Pearson Correlation	,619**	,305	,597**	1*	,290**
	Sig. (2-tailed)	,000	,101	,000		,120
	N	30	30	30	30	30
E15	Pearson Correlation	,166	,271**	,168	,290*	1*
	Sig. (2-tailed)	,382	,147	,375	,120	
	N	30	30	30	30	30
E16	Pearson Correlation	,411**	,464*	,643*	,724	,260**
	Sig. (2-tailed)	,024	,010	,000	,000	,166
	N	30	30	30	30	30
E17	Pearson Correlation	,301**	,333**	,448*	,190**	,285
	Sig. (2-tailed)	,106	,072	,013	,315	,127
	N	30	30	30	30	30
Engagement	Pearson Correlation	,621	,385	,573	,662	,634
	Sig. (2-tailed)	,000	,036	,001	,000	,000
	N	30	30	30	30	30

**Correlations**

		E16	E17	Engagement
E13	Pearson Correlation	,643	,448**	,573
	Sig. (2-tailed)	,000	,013	,001
	N	30	30	30
E14	Pearson Correlation	,724**	,190	,662**
	Sig. (2-tailed)	,000	,315	,000
	N	30	30	30
E15	Pearson Correlation	,260	,285**	,634
	Sig. (2-tailed)	,166	,127	,000
	N	30	30	30
E16	Pearson Correlation	1**	,536*	,688*
	Sig. (2-tailed)		,002	,000
	N	30	30	30
E17	Pearson Correlation	,536**	1**	,642*
	Sig. (2-tailed)	,002		,000
	N	30	30	30
Engagement	Pearson Correlation	,688	,642	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	Mean	Std. Deviation	N
JS1	4,27	,450	30
JS2	3,93	,521	30
JS3	4,03	,490	30
JS4	3,80	,610	30
JS5	3,77	,728	30
JS6	3,97	,556	30
JobSat	3,9611	,35742	30

		JS1	JS2	JS3	JS4	JS5	JS6
JS1	Pearson Correlation	1	,079	-,042	,075	-,014	,037
	Sig. (2-tailed)		,680	,827	,692	,941	,847
	N	30	30	30	30	30	30
JS2	Pearson Correlation	,079	1	,414*	,174	,321	-,127
	Sig. (2-tailed)	,680		,023	,359	,083	,504
	N	30	30	30	30	30	30
JS3	Pearson Correlation	-,042	,414*	1	,369*	,409*	,257
	Sig. (2-tailed)	,827	,023		,045	,025	,170
	N	30	30	30	30	30	30
JS4	Pearson Correlation	,075	,174	,369*	1	,590**	,691**
	Sig. (2-tailed)	,692	,359	,045		,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30
JS5	Pearson Correlation	-,014	,321	,409*	,590**	1	,576**
	Sig. (2-tailed)	,941	,083	,025	,001		,001
	N	30	30	30	30	30	30
JS6	Pearson Correlation	,037	-,127	,257	,691**	,576**	1
	Sig. (2-tailed)	,847	,504	,170	,000	,001	
	N	30	30	30	30	30	30
JobSat	Pearson Correlation	<b>,245</b>	<b>,480**</b>	<b>,631**</b>	<b>,806**</b>	<b>,825**</b>	<b>,687**</b>
	Sig. (2-tailed)	,191	,007	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30

		JobSat
JS1	Pearson Correlation	<b>,245</b>
	Sig. (2-tailed)	,191
	N	30
JS2	Pearson Correlation	,480
	Sig. (2-tailed)	,007
	N	30
JS3	Pearson Correlation	,631
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
JS4	Pearson Correlation	,806
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
JS5	Pearson Correlation	,825
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
JS6	Pearson Correlation	,687
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
JobSat	Pearson Correlation	1

Sig. (2-tailed)	
N	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
AOC1	4,27	,691	30
AOC2	3,43	1,040	30
AOC3	3,63	,809	30
AOC4	2,83	,986	30
AOC5	4,30	,535	30
AOC6	3,80	,887	30
AOC7	4,33	,479	30
AOC8	4,37	,556	30
AOC	3,8708	,38630	30

Correlations							
		AOC1	AOC2	AOC3	AOC4	AOC5	AOC6
AOC1	Pearson Correlation	1	,121	,304	-,388*	,615**	,371*
	Sig. (2-tailed)		,523	,102	,034	,000	,043
	N	30	30	30	30	30	30
AOC2	Pearson Correlation	,121	1	,072	,342	,068	,434*
	Sig. (2-tailed)	,523		,704	,064	,720	,017
	N	30	30	30	30	30	30
AOC3	Pearson Correlation	,304	,072	1	,050	,343	-,010
	Sig. (2-tailed)	,102	,704		,791	,064	,960
	N	30	30	30	30	30	30
AOC4	Pearson Correlation	-,388*	,342	,050	1	-,164	,237
	Sig. (2-tailed)	,034	,064	,791		,388	,208
	N	30	30	30	30	30	30
AOC5	Pearson Correlation	,615**	,068	,343	-,164	1	,276
	Sig. (2-tailed)	,000	,720	,064	,388		,140
	N	30	30	30	30	30	30
AOC6	Pearson Correlation	,371*	,434*	-,010	,237	,276	1
	Sig. (2-tailed)	,043	,017	,960	,208	,140	
	N	30	30	30	30	30	30
AOC7	Pearson Correlation	,451*	-,023	,415*	-,389*	,672**	,000
	Sig. (2-tailed)	,012	,904	,023	,034	,000	1,000
	N	30	30	30	30	30	30
AOC8	Pearson Correlation	,275	,074	,003	-,325	,545**	,084
	Sig. (2-tailed)	,141	,699	,989	,080	,002	,659
	N	30	30	30	30	30	30
AOC	Pearson Correlation	,553**	,638**	,492**	,281	,653**	,652**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,006	,132	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30

**Correlations**

		AOC7	AOC8	AOC
AOC1	Pearson Correlation	,451	,275	,553
	Sig. (2-tailed)	,012	,141	,002
	N	30	30	30
AOC2	Pearson Correlation	-,023	,074	,638
	Sig. (2-tailed)	,904	,699	,000
	N	30	30	30
AOC3	Pearson Correlation	,415	,003	,492
	Sig. (2-tailed)	,023	,989	,006
	N	30	30	30
AOC4	Pearson Correlation	-,389*	-,325	,281
	Sig. (2-tailed)	,034	,080	,132
	N	30	30	30
AOC5	Pearson Correlation	,672**	,545	,653
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000
	N	30	30	30
AOC6	Pearson Correlation	,000*	,084*	,652
	Sig. (2-tailed)	1,000	,659	,000
	N	30	30	30
AOC7	Pearson Correlation	1*	,690	,473*
	Sig. (2-tailed)		,000	,008
	N	30	30	30
AOC8	Pearson Correlation	,690	1	,389
	Sig. (2-tailed)	,000		,034
	N	30	30	30
AOC	Pearson Correlation	<b>,473**</b>	<b>,389**</b>	1**
	Sig. (2-tailed)	,008	,034	
	N	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Organizational Learning Capability

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
EX1	4,00	,695	30
EX2	3,93	,640	30
Experimen	3,9667	,57135	30

**Correlations**

		EX1	EX2	Experimen
EX1	Pearson Correlation	1	,466**	,869**
	Sig. (2-tailed)		,010	,000
	N	30	30	30
EX2	Pearson Correlation	,466**	1	,843**
	Sig. (2-tailed)	,010		,000
	N	30	30	30
Experimen	Pearson Correlation	,869**	,843**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
RT1	3,90	,803	30
RT2	3,63	,765	30
RiskTaking	3,7667	,61214	30

**Correlations**

		RT1	RT2	RiskTaking
RT1	Pearson Correlation	1	,219	,793**
	Sig. (2-tailed)		,245	,000
	N	30	30	30
RT2	Pearson Correlation	,219	1	,768**
	Sig. (2-tailed)	,245		,000
	N	30	30	30
RiskTaking	Pearson Correlation	,793**	,768**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
IWE1	3,90	,712	30
IWE2	3,83	,834	30
IWE3	4,20	,847	30
IWE	3,9778	,63688	30



**Correlations**

		IWE1	IWE2	IWE3	IWE
IWE1	Pearson Correlation	1	,378*	,206	,629**
	Sig. (2-tailed)		,040	,275	,000
	N	30	30	30	30
IWE2	Pearson Correlation	,378*	1	,732**	,902**
	Sig. (2-tailed)	,040		,000	,000
	N	30	30	30	30
IWE3	Pearson Correlation	,206	,732**	1	,840**
	Sig. (2-tailed)	,275	,000		,000
	N	30	30	30	30
IWE	Pearson Correlation	,629**	,902**	,840**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
D1	4,57	,504	30
D2	4,13	,776	30
D3	4,23	,504	30
D4	3,97	,669	30
Dialog	4,2250	,45651	30

**Correlations**

		D1	D2	D3	D4	Dialog
D1	Pearson Correlation	1	,241	,548**	,467**	,701**
	Sig. (2-tailed)		,200	,002	,009	,000
	N	30	30	30	30	30
D2	Pearson Correlation	,241	1	,359	,341	,715**
	Sig. (2-tailed)	,200		,052	,065	,000
	N	30	30	30	30	30
D3	Pearson Correlation	,548**	,359	1	,535**	,776**
	Sig. (2-tailed)	,002	,052		,002	,000
	N	30	30	30	30	30
D4	Pearson Correlation	,467**	,341	,535**	1	,788**
	Sig. (2-tailed)	,009	,065	,002		,000
	N	30	30	30	30	30
Dialog	Pearson Correlation	,701**	,715**	,776**	,788**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
PDM1	3,80	,887	30
PDM2	3,63	,890	30
PDM3	3,63	,964	30
PDM	3,6889	,66051	30

**Correlations**

		PDM1	PDM2	PDM3	PDM
PDM1	Pearson Correlation	1	,079	,476**	,714**
	Sig. (2-tailed)		,679	,008	,000
	N	30	30	30	30
PDM2	Pearson Correlation	,079	1	,280	,621**
	Sig. (2-tailed)	,679		,134	,000
	N	30	30	30	30
PDM3	Pearson Correlation	,476**	,280	1	,825**
	Sig. (2-tailed)	,008	,134		,000
	N	30	30	30	30
PDM	Pearson Correlation	,714**	,621**	,825**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Organizational Citizenship Behavior**

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
OCB1	3,33	,922	30
OCB2	3,33	,844	30
OCB3	3,73	,740	30
OCB4	4,27	,521	30
OCB5	3,47	,937	30
OCB6	3,97	,615	30
OCB7	3,43	,817	30
OCB8	4,00	,743	30
OCB9	3,93	,640	30
OCB10	3,93	,691	30
OCB11	4,03	,669	30
OCB12	4,27	,521	30
OCB13	4,03	,414	30
OCB14	4,07	,583	30
OCB15	3,47	,776	30
OCB16	4,30	,535	30
OCB	3,8479	,31301	30

**Correlations**

		OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6
OCB13	Pearson Correlation	-,211	,066*	,368	,117	,225*	-,131
	Sig. (2-tailed)	,263	,730	,045	,537	,231	,490
	N	30	30	30	30	30	30
OCB14	Pearson Correlation	-,620*	-,257	-,037**	,166	-,122*	,006
	Sig. (2-tailed)	,000	,171	,845	,379	,521	,973
	N	30	30	30	30	30	30
OCB15	Pearson Correlation	,064	,281**	,344	-,148	,354**	-,111
	Sig. (2-tailed)	,736	,133	,062	,436	,055	,560
	N	30	30	30	30	30	30
OCB16	Pearson Correlation	-,349	-,076	,035	,569	-,014	,241
	Sig. (2-tailed)	,058	,688	,855	,001	,942	,199
	N	30	30	30	30	30	30
OCB	Pearson Correlation	,137*	,451*	,638**	,456	,669	,051
	Sig. (2-tailed)	,471	,012	,000	,011	,000	,788
	N	30	30	30	30	30	30

**Correlations**

		OCB7	OCB8	OCB9	OCB10	OCB11	OCB12
OCB13	Pearson Correlation	,364	,224*	,269	,249	,370*	,437
	Sig. (2-tailed)	,048	,233	,150	,184	,044	,016
	N	30	30	30	30	30	30
OCB14	Pearson Correlation	,082*	,080	,567**	,439	-,006*	,166
	Sig. (2-tailed)	,667	,676	,001	,015	,975	,379
	N	30	30	30	30	30	30
OCB15	Pearson Correlation	,105	-,179**	,482	,253	,301**	-,148
	Sig. (2-tailed)	,580	,343	,007	,178	,106	,436
	N	30	30	30	30	30	30
OCB16	Pearson Correlation	,245	,347	,262	,522	,357	,446
	Sig. (2-tailed)	,193	,060	,162	,003	,053	,014
	N	30	30	30	30	30	30
OCB	Pearson Correlation	,595*	,426*	,432**	,569	,746	,429
	Sig. (2-tailed)	,001	,019	,017	,001	,000	,018
	N	30	30	30	30	30	30

**Correlations**

		OCB13	OCB14	OCB15	OCB16	OCB
OCB13	Pearson Correlation	1	,133*	,165	,265	,473*
	Sig. (2-tailed)		,482	,385	,157	,008
	N	30	30	30	30	30
OCB14	Pearson Correlation	,133*	1	,081**	,597	,211*
	Sig. (2-tailed)	,482		,669	,001	,263
	N	30	30	30	30	30
OCB15	Pearson Correlation	,165	,081**	1	,066	,444**
	Sig. (2-tailed)	,385	,669		,727	,014
	N	30	30	30	30	30
OCB16	Pearson Correlation	,265	,597	,066	1	,514
	Sig. (2-tailed)	,157	,001	,727		,004
	N	30	30	30	30	30
OCB	Pearson Correlation	,473*	,211*	,444**	,514	1
	Sig. (2-tailed)	,008	,263	,014	,004	
	N	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### *Happiness At Work*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,901	31

### *Organizational Learning Capability*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,815	14

### *Organizational Citizenship Behavior*

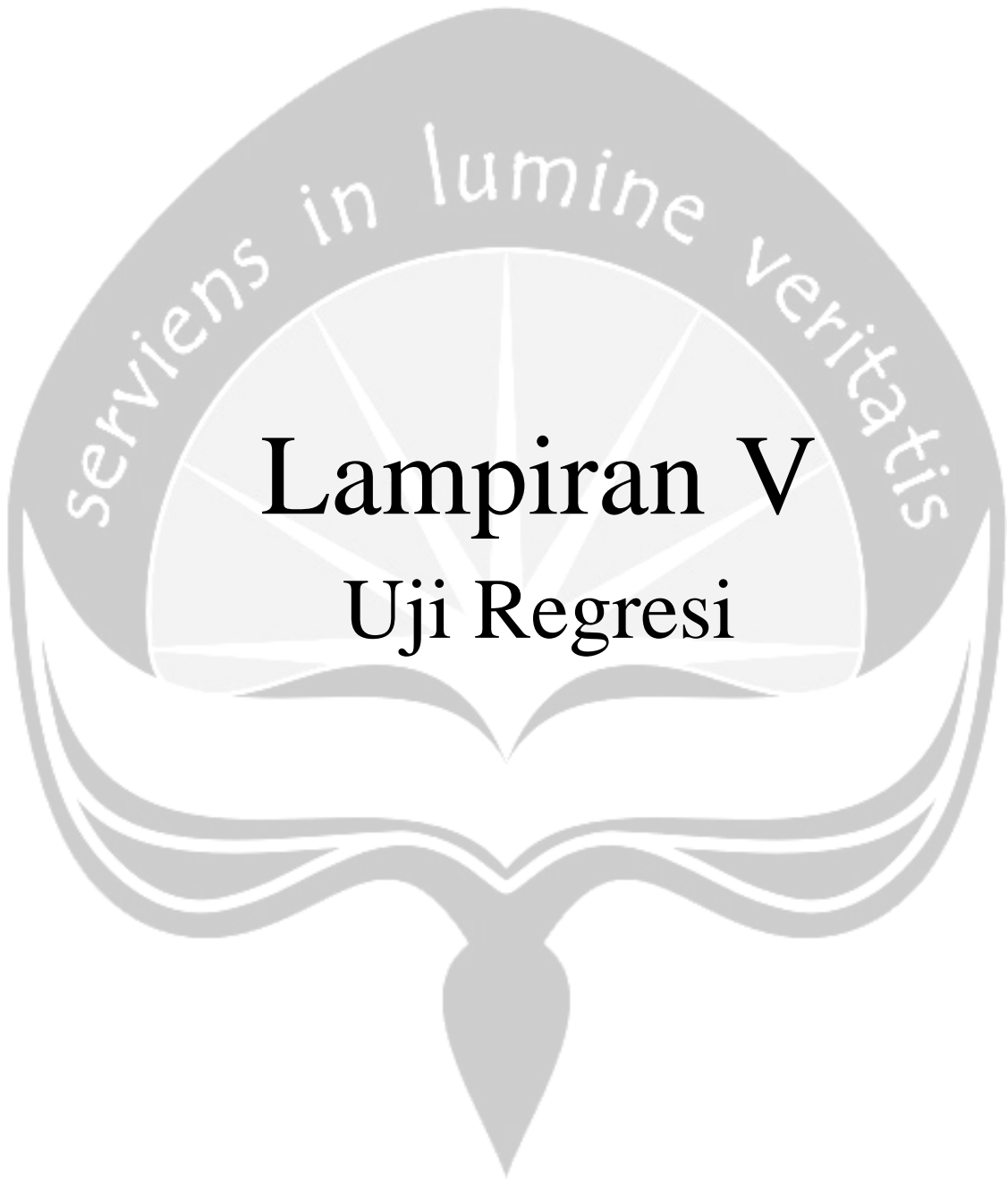
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,732	16



# Lampiran V

Uji Regresi

## Regression

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
OCB	4.0139	.33060	138
HAW	3.9938	.28036	138

**Correlations**

		OCB	HAW
Pearson Correlation	OCB	1.000	.245
	HAW	.245	1.000
Sig. (1-tailed)	OCB	.	.002
	HAW	.002	.
N	OCB	138	138
	HAW	138	138

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	HAW <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: OCB

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	.245 <sup>a</sup>	.060	.053	.32168	.060	8.695

**Model Summary**

Model	Change Statistics		
	df1	df2	Sig. F Change
1	1	136	.004

a. Predictors: (Constant), HAW

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.900	1	.900	8.695	.004 <sup>b</sup>
	Residual	14.073	136	.103		
	Total	14.973	137			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), HAW

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.859	.392		7.286	.000
	HAW	.289	.098	.245	2.949	.004

a. Dependent Variable: OCB

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
OLC	4.0342	.24626	138
HAW	3.9938	.28036	138

**Correlations**

		OLC	HAW
Pearson Correlation	OLC	1.000	.658
	HAW	.658	1.000
Sig. (1-tailed)	OLC	.	.000
	HAW	.000	.
N	OLC	138	138
	HAW	138	138

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	HAW <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: OLC

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	.658 <sup>a</sup>	.433	.429	.18612	.433	103.850

**Model Summary**

Model	Change Statistics		
	df1	df2	Sig. F Change
1	1	136	.000

a. Predictors: (Constant), HAW

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.597	1	3.597	103.850	.000 <sup>b</sup>
	Residual	4.711	136	.035		
	Total	8.308	137			

a. Dependent Variable: OLC

b. Predictors: (Constant), HAW

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.726	.227		7.601	.000
	HAW	.578	.057	.658	10.191	.000

a. Dependent Variable: OLC

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB	4.0139	.33060	138
OLC	4.0342	.24626	138

Correlations

		OCB	OLC
Pearson Correlation	OCB	1.000	.563
	OLC	.563	1.000
Sig. (1-tailed)	OCB	.	.000
	OLC	.000	.
N	OCB	138	138
	OLC	138	138

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OLC <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: OCB

b. All requested variables entered.



**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	.563 <sup>a</sup>	.317	.311	.27432	.317	62.980

**Model Summary**

Model	Change Statistics		
	df1	df2	Sig. F Change
1	1	136	.000

a. Predictors: (Constant), OLC

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.739	1	4.739	62.980	.000 <sup>b</sup>
	Residual	10.234	136	.075		
	Total	14.973	137			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), OLC

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.967	.385		2.514	.013
	OLC	.755	.095	.563	7.936	.000

a. Dependent Variable: OCB

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
OCB	4.0139	.33060	138
OLC	4.0342	.24626	138
HAW	3.9938	.28036	138

**Correlations**

		OCB	OLC	HAW
Pearson Correlation	OCB	1.000	.563	.245
	OLC	.563	1.000	.658
	HAW	.245	.658	1.000
Sig. (1-tailed)	OCB	.	.000	.002
	OLC	.000	.	.000
	HAW	.002	.000	.
N	OCB	138	138	138
	OLC	138	138	138
	HAW	138	138	138

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	HAW, OLC <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: OCB

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	.587 <sup>a</sup>	.344	.334	.26972	.344	35.411

**Model Summary**

Model	Change Statistics		
	df1	df2	Sig. F Change
1	2	135	.000

a. Predictors: (Constant), HAW, OLC

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.152	2	2.576	35.411	.000 <sup>b</sup>
	Residual	9.821	135	.073		
	Total	14.973	137			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), HAW, OLC

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.220	.393		3.106	.002
	OLC	.950	.124	.708	7.646	.000
	HAW	-.260	.109	-.221	-2.383	.019