

**PENGARUH KONFLIK INTERAKTIF DAN SALING KETERGANTUNGAN
TUGAS TERHADAP PERSEPSI TIM VIRTUAL DENGAN
KERJASAMA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(PADA KELOMPOK KKN 72 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Merkawati

NPM: 14 03 21538

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
DESEMBER 2018**

**PENGARUH KONFLIK INTERAKTIF DAN SALING KETERGANTUNGAN
TUGAS TERHADAP PERSEPSI TIM VIRTUAL DENGAN
KERJASAMA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(PADA KELOMPOK KKN 72 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Merkawati

NPM: 14 03 21538

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

DESEMBER 2018

Skripsi

**PENGARUH KONFLIK INTERAKTIF DAN SALING KETERGANTUNGAN
TUGAS TERHADAP PERSEPSI TIM VIRTUAL DENGAN
KERJASAMA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(PADA KELOMPOK KKN 72 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA)**

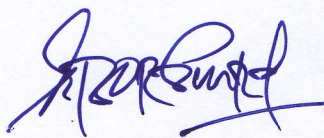
Disusun Oleh:

Merkawati

NPM: 14 03 21538

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc.

16 November 2018

Skripsi

**PENGARUH KONFLIK INTERAKTIF DAN SALING KETERGANTUNGAN
TUGAS TERHADAP PERSEPSI TIM VIRTUAL DENGAN
KERJASAMA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(PADA KELOMPOK KKN 72 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Merkawati

NPM: 14 03 21538

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 7 Desember 2018
dinyatakan telah memenuhi syarat dan diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM.



Debora Wintriarsi H., SE., MM., Msc.

Yogyakarta, 17 Desember 2015

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KONFLIK INTERAKTIF DAN SALING KETERGANTUNGAN
TUGAS TERHADAP PERSEPSI TIM VIRTUAL DENGAN
KERJASAMA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(PADA KELOMPOK KKN 72 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA)**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki/daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 November 2018

Yang menyatakan,



Merkawati

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat, kasih karunia serta penyertaan-Nya selama pengerjaan skripsi ini, sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang dibuat ini merupakan salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi jenjang pendidikan Strata Satu Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis sadar skripsi ini tidak akan mungkin selesai tanpa bantuan yang telah diberikan beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Keluarga tercinta, Nenek (Herlina), Papa (Harianto), Mama (Ratna Djuwita), Paman (Effendi), tante (Vika dan Vida) dan Kakak (Siskawati), yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, kasih sayang, dan doa selama ini. Kalian adalah sumber semangat dan inspirasiku, terimakasih atas segalanya yang kalian berikan hingga penulisan skripsi ini selesai.
2. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc. selaku Kaprodi Manajemen dan Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan dan saran-saran kepada penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran selama penyusunan skripsi ini.

3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis.
4. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan karyawan Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Alfi, Shella, Risca, Novita, Vania, Awiek, Hesty, Yanti, Nickhyta, Clara, Oliv, Yemima dan semua teman-teman angkatan 2014 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas partisipasi dan memberi semangat kepada penulis dalam berproses selama empat tahun terakhir serta perjuangan kita bersama dalam menyelesaikan skripsi.
6. Teman-teman LC, HMPSM, PD. Missio Dei, Badminton UAJY, dan anak-anak Kos Putri Wahyu yang selalu memberikan doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
7. Teman-teman peserta Kuliah Kerja Nyata Angkatan 72 UAJY, terimakasih untuk kebersamaan selama satu semester serta semua orang yang peneliti rindukan di Ponces, banyak kenangan yang kita buat serta pelajaran hidup yang tidak kita dapatkan dibangku kuliah, dan sudah bersedia untuk membantu menyebarkan dan mengisi kuesioner untuk tugas akhir penulis.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa mungkin skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu,


penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat pihak yang membutuhkan serta menambah wawasan pemikiran bagi kita semua.

Yogyakarta,
16 November 2018



Merkawati

MOTTO & PERSEMBAHAN



“Mintalah, maka akan diberikan kepadamu;
carilah maka kamu akan mendapatkan;
ketoklah maka pintu akan dibukakan bagimu”

(Matius 7:7)

“Janganlah takut sebab Aku menyertaimu”

(Yesaya 41:10)

“Janganlah tiap-tiap orang
hanya memperhatikan kepentingannya sendiri,
tetapi kepentingan orang lain juga”

(Filipi 2:4)

**Kupersembahkan skripsi ini teruntuk:
Keluargaku tercinta dan teman-temanku semua yang selalu mendukung dan
menyemangatkaniku**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1. Persepsi Tim Virtual	11
2.1.1. Definisi Tim Virtual.....	11
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi	

Efektifitas Tim Virtual	15
2.1.3. Tantangan dalam Kinerja Tim Virtual	19
2.2. Konflik Interaktif	21
2.2.1. Definisi Konflik	21
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik.....	25
2.2.3. Dampak Konflik Interaktif.....	27
2.3. Saling Ketergantungan Tugas (<i>Task Interdependensi</i>)	28
2.4. Kerjasama (<i>Cooperation</i>).....	31
2.5. Kerangka Penelitian	32
2.6. Pengembangan Hipotesis	33
2.6.1. Peran Moderasi Kerjasama pada Pengaruh Konflik Interaktif dengan Persepsi Tim Virtual	34
2.6.2. Peran Moderasi Kerjasama pada Pengaruh Saling Ketergantungan Tugas dengan Persepsi Tim Virtual.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Sumber Data.....	37
3.3. Populasi dan Sampel	38
3.3.1. Populasi	38
3.3.2. Metode Pengambilan Sampel	39
3.3.3. Ukuran Sampel	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5. Metode Pengukuran Data.....	45
3.6. Definisi Operational.....	47

3.7. Metode Pengujian Insatrumen	49
3.7.1. Uji Validitas.....	49
3.7.2. Uji Reliabilitas	50
3.8. Metode Analisis Data.....	51
3.8.1. Analisis Statistik Deskriptif Responden	51
3.8.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	51
3.8.3. Metode Analisis Regresi Moderasi.....	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Pengujian Instrumen.....	55
4.2. Analisis Data	58
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif Responden	58
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	60
4.3. Pengujian Hipotesis.....	63
4.4. Pembahasan	69
4.4.1. Peran Moderasi Kerjasama Berpengaruh Positif dengan Konflik Interaktif pada Persepsi Tim Virtual.....	69
4.4.2. Peran Moderasi Kerjasama Berpengaruh Positif dengan Saling Ketergantungan Tugas Pada Persepsi Tim Virtual	71
BAB V PENUTUP.....	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Implikasi Manajerial	75
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	76
5.4. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA 80

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Ukuran Sampel Berdasarkan Populasi	41
Tabel 3.2.	Proporsi Responden Penelitian	43
Tabel 3.3.	Batasan Persepsi.....	52
Tabel 4.1.	Uji Validitas	56
Tabel 4.2.	Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.3.	Demografi Responden (Distribusi Frekuensi Responden)..	59
Tabel 4.4.	Statistik Deskriptif Persepsi Tim Virtual	60
Tabel 4.5.	Statistik Deskriptif Konflik Interaktif	61
Tabel 4.6.	Statistik Deskriptif Kerjasama	62
Tabel 4.7.	Statistik Deskriptif Saling Ketergantungan Tugas	62
Tabel 4.8.	Uji Signifikansi Pengaruh Konflik Interaktif Terhadap Persepsi Tim Virtual dengan Persepsi Kerjasama sebagai Variabel Pemoderasi	64
Tabel 4.9.	Uji Signifikansi Pengaruh Saling Ketergantungan Tugas Terhadap Persepsi Tim Virtual dengan Persepsi Kerjasama sebagai Variabel Moderasi.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian 33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

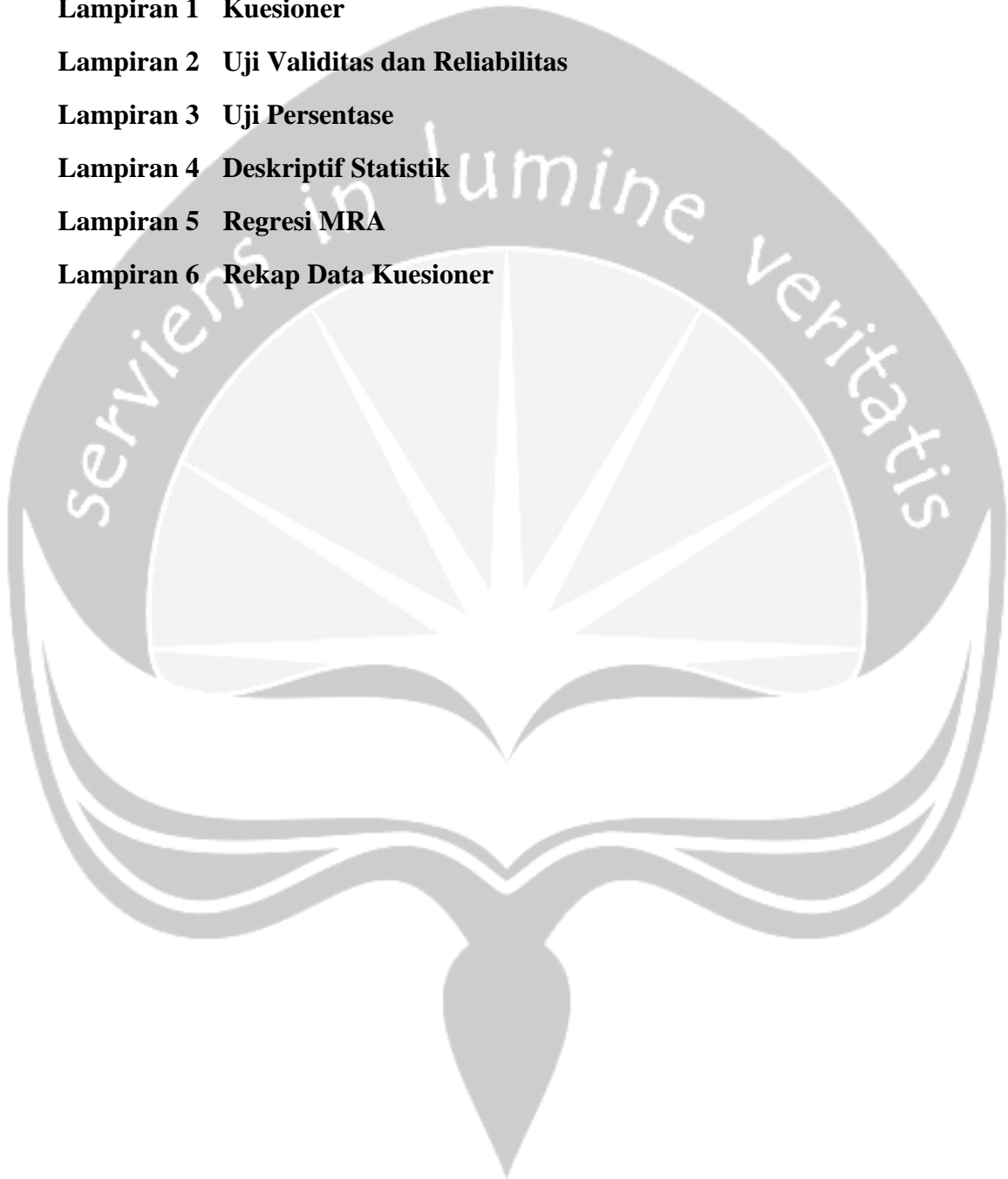
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3 Uji Persentase

Lampiran 4 Deskriptif Statistik

Lampiran 5 Regresi MRA

Lampiran 6 Rekap Data Kuesioner



**PENGARUH KONFLIK INTERAKTIF DAN SALING KETERGANTUNGAN
TUGAS TERHADAP PERSEPSI TIM VIRTUAL DENGAN
KERJASAMA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(PADA KELOMPOK KKN 72 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA)**

**Disusun Oleh:
Merkawati
NPM: 14 03 21538**

**Pembimbing:
Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh konflik interaktif, interdependensi tugas dan kerjasama pada persepsi tim virtual. Sampel dalam penelitian ini adalah peserta Kuliah Kerja Nyata (KKN) 72 Universitas Atma Jaya Yogyakarta sehingga menggunakan *purposive sampling*. Responden dalam penelitian ini sebanyak 308 mahasiswa/i. Teknik pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner elektronik (*google form*). Analisis deskriptif pada penelitian ini dibagi menjadi 2 yaitu: analisis deskriptif responden dan analisis deskriptif variabel. Metode analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif dan *Moderated Regression Analysis (MRA)*.

Dari hasil MRA pengujian yang dilakukan terdapat hasil yaitu konflik interaktif dan saling ketergantungan tugas berpengaruh terhadap persepsi tim virtual dengan kerjasama sebagai pemoderasi. Dalam hasil pengujian ini terdapat hasil bahwa kerjasama merupakan variabel *moderating* akan memperkuat hubungan antara konflik interaktif dan saling ketergantungan tugas pada persepsi tim virtual.

Kata Kunci: Konflik Interaktif, Interdependensi Tugas, Kerjasama dan Persepsi Tim Virtual.