

**TESIS**

**PENGARUH DIMENSI-DIMENSI STRES KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK DI KOTA KLATEN  
DENGAN *LOCUS OF CONTROL* SEBAGAI VARIABEL  
PEMODERASI**



**MERRY CHRISTINE RORONG**

**No. Mhs: 09.1297/PS/MM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2011**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

---

**PENGESAHAN TESIS**

Nama : MERRY CHRISTINE RORONG  
Nomor Mahasiswa : 09.1297/PS/MM  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Dimensi-dimensi Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank di Kota Klaten Dengan *Locus of Control* Sebagai Variabel Pemoderasi

**Nama Pembimbing**

**Tanggal**

**Tanda tangan**

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

8/2011  
/g



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER  
MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : MERRY CHRISTINE RORONG  
Nomor Mahasiswa : 09.1297/PS/MM  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Dimensi-dimensi Stres Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Bank di Kota Klaten Dengan  
*Locus of Control* Sebagai Variabel Pemoderasi

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D	5/17 2011	
Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.	6/7-2011	
Drs. D. Koeshartono, M.M.	8/17-2011	

Ketua Program Studi

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tesis ini merupakan karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya peneliti lain. Jika tesis ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/ atau saksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 21 Juni 2011

Yang menyatakan,

Merry Christine Rorong

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dimensi-dimensi stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bank di kota Klaten, dan menganalisis apakah *locus of control* dapat memoderasi pengaruh dimensi-dimensi stres kerja terhadap kepuasan kerja. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan kontrak pada bank swasta nasional yang ada di kota Klaten. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan 140 lembar kuesioner kepada setiap responden yang ada pada masing-masing bank. Data yang diperoleh dan dapat diolah sebanyak 118 kuesioner.

Berdasarkan analisis regresi dengan menggunakan variabel moderasi diketahui bahwa, *locus of control* memoderasi (menurunkan) pengaruh ketidakjelasan peran, beban pekerjaan, ketidaktersediaan sumber daya, dan bahaya yang dirasakan terhadap kepuasan kerja. *Locus of control* tidak memoderasi pengaruh konflik pekerjaan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: stres kerja, kepuasan kerja, *locus of control*, karyawan bank.

## **ABSTRACT**

The research is aimed to analyze the effect of work-stress dimensions toward the bank employee's work satisfaction in Klaten, and to analyze whether the locus of control can moderate the effect of work-stress dimensions toward the work satisfaction. The sample being used within the research is the hired employees of private national banks located in Klaten. The data is gathered by distributing 140 questionnaires to the employees of each bank. From these questionnaires, 118 sheets are returned and they can be used for the analysis.

Based on the regression analysis by using moderated variables it is understood that the locus of control can moderate (decrease) the effect of role obscurity, working load, inavailability of human resources and the perceived risk toward the work satisfaction. The locus of control is not able to moderate the effect of conflict toward the work satisfaction.

Key words: work-stress, work satisfaction, locus of control, bank employees.

## KATA PENGANTAR

Syukur kepada Tuhan, Bunda Maria atas Kasih dan tuntunan-NYA yang selalu menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan rencana. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Management pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan tesis ini tidak mungkin selesai tanpa bantuan yang telah diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan dan saran-saran dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak Drs. D. Koeshartono, MM., dan Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan evaluasi dan masukan yang berharga untuk penyempurnaan tesis ini.
3. Para Dosen dan Staf pengajar Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam pelayanannya.
4. Papa Mama sebagai panutan dan inspirasi yang memacu dan menguatkan aku.
5. Kakak-kakakku (Stelly, Vivi, Sandra, Vera); Stivo, Villy, Leon, Tesa, Patrick, Monica, Sean, Sheilla, Icha, ponakan-ponakan tersayang terima kasih atas dukungan kalian selama ini.
6. Herold yang sering ada untukku baik dalam susah maupun senang, kapan dan di mana saja, terim kasih.

7. Lia, Lovi, Budi, Wuri, Erick, Asty, teman-teman kuliahku di MM UAJY atas kebersamaan dan canda tawanya ☺ syukur bias bertemu dan mengenal kalian.
8. Semua orang yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis sehingga penulisan tesis ini bisa selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhirnya semoga tesis ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, Juni 2011

Penulis

Merry Christine Rorong



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Stres Kerja .....	9
2.2 Kepuasan Kerja .....	21
2.3. <i>Locus of Control</i> .....	25
2.4. Hubungan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja .....	27
2.5. Hubungan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja yang Dimoderasi Oleh <i>Locus of Control</i> .....	28
2.6 Kerangka Pemikiran .....	29

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian .....	31
3.2	Populasi .....	31
3.3	Sampel .....	32
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	33
3.5	Metode Pengukuran Data .....	34
3.6	Metode Pengujian Instrumen .....	35
3.7	Metode Analisis Data .....	37

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1	Pendahuluan.....	39
4.2	Pengujian Instrumen .....	40
4.2	Deskripsi Responden .....	43
4.4	Analisis Regresi .....	44

### **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	58
5.2	Implikasi Manajerial .....	59
5.3	Saran .....	61
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	66

DAFTAR PUSTAKA .....	68
----------------------	----

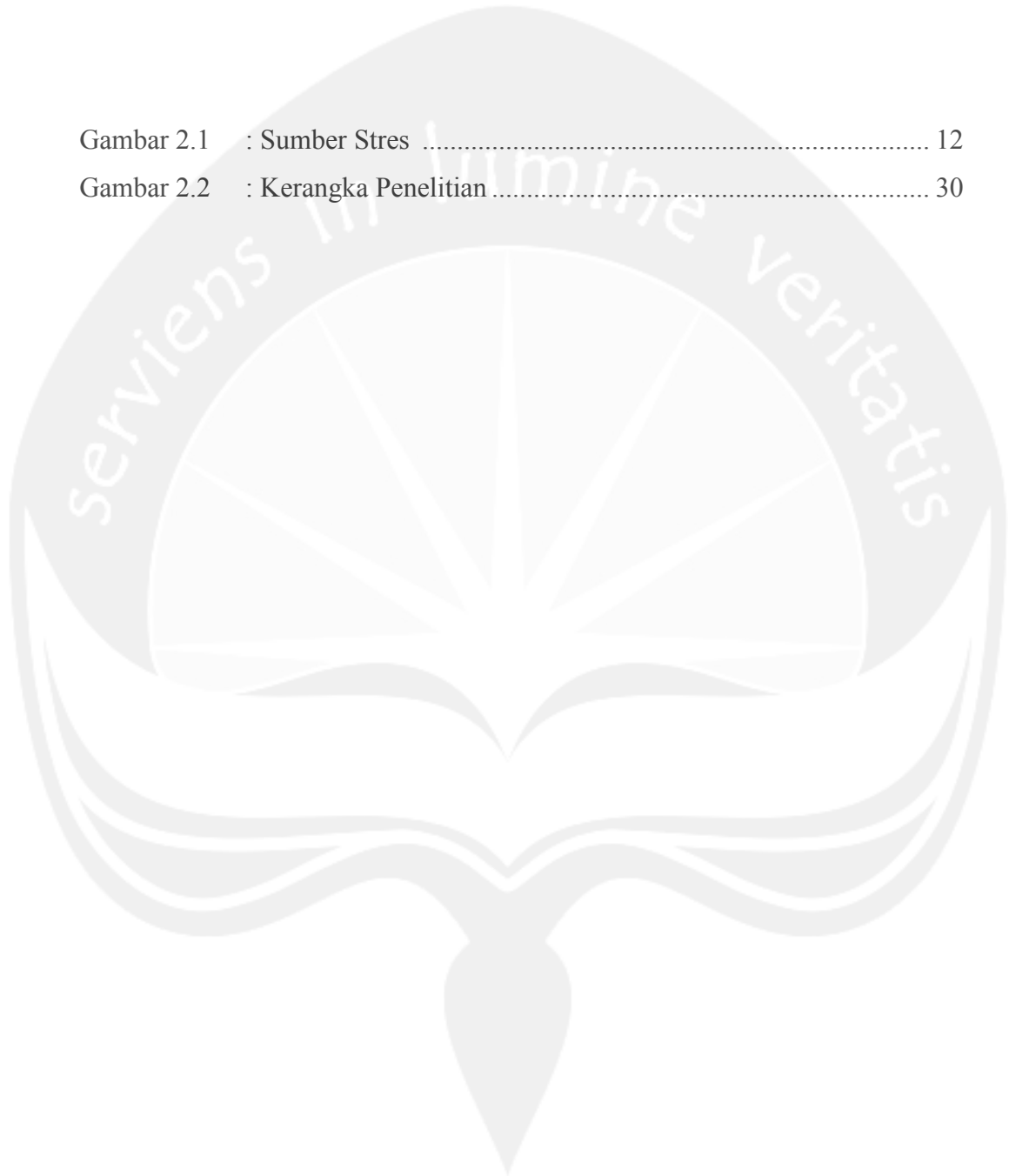
### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.2 : Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerja .....	43
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
Tabel 4.6 : Pengaruh <i>Locus of Control</i> Dalam Hubungan Kausal Ketidakjelasan Peran Terhadap Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4.7 : Pengaruh <i>Locus of Control</i> Dalam Hubungan Kausal Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.8 : Pengaruh <i>Locus of Control</i> Dalam Hubungan Kausal Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.9 : Pengaruh <i>Locus of Control</i> Dalam Hubungan Kausal Ketidaktersediaan Sumber Daya Terhadap Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 4.10 : Pengaruh <i>Locus of Control</i> Dalam Hubungan Kausal Bahaya Yang Dirasakan Terhadap Kepuasan Kerja.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Sumber Stres .....	12
Gambar 2.2	: Kerangka Penelitian .....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3 : Analisis Deskriptif
- Lampiran 4 : Analisis Regresi
- Lampiran 5 : Data Jawaban Responden
- Lampiran 6 : Tabel Distribusi R 5%

