

TESIS

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA KERUGIAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA HANDAYANI KABUPATEN GUNUNGKIDUL



KRISTINA TRI ANDARWATI
No. Mhs.: 09.1354/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2011



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : KRISTINA TRI ANDARWATI
Nomor Mahasiswa : 09.1354/PS/MM
Konsentrasi : Keuangan
Judul Tesis : Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kerugian
Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta
Handayani Kabupaten Gunungkidul

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Prof. Dr. J. Sukmawati S.	27 Juni 2011	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : KRISTINA TRI ANDARWATI
Nomor Mahasiswa : 09.1354/PS/MM
Konsentrasi : Keuangan
Judul Tesis : Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kerugian Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Handayani Kabupaten Gunungkidul

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Prof. Dr. J. Sukmawati S.	27 Juni 2011	
Drs. Felix Wisnu Isdaryadi, MBA.	27 Juni 2011	
Th. Diah Widiastuti, SE., M. Si.	27 Juni 2011	



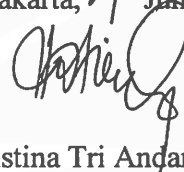
Ketua Program Studi

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan karya pribadi dan bukan merupakan kutipan atau duplikasi dari tesis yang telah ada sebelumnya. Semua yang tertulis dalam tesis ini, baik berupa data, teks, tabel, analisis, kesimpulan dan saran, kecuali yang tertulis pada dokumen yang diacu adalah murni karya saya dan merupakan hasil kerja pribadi.

Yogyakarta, 27 Juni 2011



Kristina Tri Andarwati

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penyebab kerugian pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Handayani Kabupaten Gunungkidul, yang beralamat di Jalan Ki Ageng Giring No.12 Wonosari, Gunungkidul. Untuk mengetahui faktor-faktor penyebab kerugian ini, data diambil dari laporan keuangan perusahaan tahun 2005 sd 2010.

Penelitian ini dilakukan dengan cara menggambarkan kondisi yang sebenarnya dari perusahaan berdasarkan fakta-fakta yang ada. Pengumpulan data dilakukan dari dokumentasi, wawancara dan studi pustaka.

Hasil penelitian ini memberikan kesimpulan penyebab kerugian PDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunungkidul adalah kebocoran (di atas 20%), penyusutan yang tinggi, tunggakan rekening yang besar, dan harga jual air yang lebih rendah dari harga pokok.

Kata-kata kunci: kerugian, kebocoran, penyusutan, tunggakan, harga jual air.

ABSTRACT

This research was aimed to analyze the factors that caused losses in the PDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunungkidul located at 12th Ki Ageng Giring street Wonosari, Gunungkidul. In order to determine the factors, the data used were the company financial statements in the year of 2005 to 2010.

The research was done by describing the company actual condition based on the existing facts. The data were collected by doing documentations, interviews and literature study.

The conclusion of this research was that the loss PDAM Tirta Handayani Gunungkidul was caused by non revenue water (above 20%), high shrinkage, delinquent accounts, and the fact that the selling price of pure water was lower than the cost.

Key words: loss, non revenue water, shrinkage, arrears, water selling price.

PERSEMBAHAN

Untuk Bapakku yang sudah tenang dalam pangkuan Bapa di Surga yang semasa hidupnya selalu memberikan aku semangat, untuk Ibu tercinta yang selalu berdoa untuk kesuksesanku, yang telah membiayai kuliahku, yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk maju. Semoga Tuhan memberikan Ibu kesehatan, banyak rejeki, damai sejahtera dan panjang umur, demikian juga dengan kami, sehingga dapat berbakti kepada Ibu.

Untuk suamiku tercinta Muji Agung K., S.Sos. yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, semangat dan dengan setia mengantar dan menunggui aku kuliah, untuk anak-anakku tersayang Natan dan Nitán yang telah rela kehilangan waktu untuk berkumpul dan bermain bersama.

Untuk Mas Kuswanta, S.Pd, Mbak Unik, A. Md., Mas Edi, S.T., dan Mba Dwi, A.Md. terima kasih doanya.

Untuk adikku terkasih Y. Widiatmoko, SE. yang telah meluangkan waktu, pemikiran dan dengan sabar membantu menyelesaikan kuliahku.

Untuk semua saudara-saudaraku terkasih terimakasih doanya sehingga aku dapat menyelesaikan kuliah ini dengan baik dan selamat. God Bless All.

KATA PENGANTAR

Sembah syukur kepada Allah Bapa di Surga atas anugerah dan kasih karuniaNya yang begitu besar kepada penulis, sehinggalah tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Disadari bahwa tesis ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan perhatian, waktu, pemikiran dan bimbingan. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih kepada:

1. Allah Bapa di Surga yang telah menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis dengan cepat selamat.
2. Ibu Prof. Dr. J. Sukmawati S., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dengan sabar, memberikan masukan, memberikan saran dan penulisan sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
3. Bp. Drs. Felix Wisnu Isdaryadi, MBA., Bp. Alexander Jatmiko W., SE., SIP., M.Sc.F., dan Ibu Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan penulisan tesis ini.
4. Seluruh Dosen Pengajar Magister Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Direktur PDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunungkidul beserta jajarannya yang telah membantu kelancaran dalam pengerjaan tesis ini.
6. Seluruh staf administrasi Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Atma Jaya yang selalu membantu dalam proses administrasi.
7. Seluruh petugas perpustakaan yang telah membantu kelancaran penulisan tesis ini.
8. Teman-teman di Magister Manajemen Universitas Atma Jaya yang telah saling memberi dukungan dan motivasi.
9. Persekutuan Doa Wilayah 2 Semanu, Gunungkidul yang selalu mendoakan kelancaran kuliahku.

Disadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, maka saran dan kritik diharapkan dapat membantu dalam penyempurnaan tesis ini.

Akhir kata diharapkan, semoga penulisan tesis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan bagi pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 27 Juni 2011

Syallom,


Kristina Tri Andarwati



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBINGBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Gambaran Umum Perusahaan	1
1. Sejarah Berdirinya PDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunungkidul	1
2. Visi, Misi dan Tujuan PDAM	3
3. Tugas Pokok dan Fungsi	4
4. Susunan Organisasi	4
5. Tata Kerja Organisasi	11
6. Jumlah Pegawai	12
7. Tingkat Pendidikan	13
8. Program Kerja PDAM Kabupaten Gunungkidul	15
9. Jangkauan Wilayah	18
10. Kondisi Sumber Air Baku dan Pelayanan	19
B. LATAR BELAKANG MASALAH	20
1. Rumusan Masalah	26
2. Batasan Masalah	26
a. Objek Penelitian	27
b. Data Penelitian	27
3. Keaslian Penelitian	27
4. Manfaat Penelitian	27
5. Tujuan Penelitian	28

6. Sistematika Penulisan	28
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	30
A. Penelitian Terdahulu	30
B. Pelaksanaan Monitoring Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP)	32
1. Latar Belakang Kegiatan Monitoring	32
2. Dasar Hukum Audit BPKP	33
3. Tujuan Audit PDAM	33
4. Pelaksanaan Audit Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)	34
C. Badan Pengawas PDAM	35
D. Penilaian Kinerja Perusahaan	36
E. Laporan Keuangan	38
F. Pendapatan	48
G. Biaya	49
H. Persediaan	49
I. Aktiva Tetap dan Penyusutan	49
J. Tunggakan/Piutang	51
K. Efektivitas Penagihan	51
L. Tarif	51
M. Kebocoran	54
BAB III: METODE PENELITIAN	55

A. Jenis Penelitian	55
B. Sumber Data	55
C. Metode Pengumpulan Data	56
D. Teknik Analisis Data	57
BAB IV : PEMBAHASAN	60
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Jumlah Pegawai PDAM Tirta Handayani Kab. Gunungkidul Berdasarkan Status Kepegawaian	12
Tabel 2: Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan/Bagian PDAM Tirta Handayani Kab. Gunungkidul	13
Tabel 3: Tingkat Pendidikan Pegawai PDAM Tirta Handayani Kab. Gunungkidul	14
Tabel 4: Tingkat Pendidikan Karyawan PDAM Tirta Handayani Kab. Gunungkidul	14
Tabel 5: Unit Kerja Wilayah Operasi PDAM Tirta Handayani Kab. Gunungkidul dan Jumlah Penduduk Kab. Gunungkidul	20
Tabel 6: Data Kerugian PDAM Tirta Handayani Kab. Gunungkidul th 2005 sd 2010	25
Tabel 7: Besarnya Penyisihan Piutang Berdasarkan Kelompok Umur	51
Tabel 8: Tarif Air Minum PDAM Tirta Handayani Kab. Gunungkidul th 2009	52
Tabel 9: Laporan Laba Rugi PDAM Tirta Handayani Kab. Gunungkidul th 2005 sd 2010	60
Tabel 10: Biaya Sumber Air PDAM Tirta Handayani Kab. Gunungkidul th 2005 sd 2010	63
Tabel 11: Perhitungan Biaya Karena Kebocoran	64
Tabel 12: Pendapatan dan Harga Pokok	67
Tabel 13: Tunggakan Rekening Air PDAM Tirta Handayani Kab. Gunungkidul th 2005 sd 2010	69
Tabel 14: Daftar Penyusutan Aset PDAM Tirta Handayani Kab. Gunungkidul th 2005 sd 2010	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Penyusutan Aset PDAM Turta Handayani Kab. Gunungkidul th 2005.

Lampiran 2: Rekap Penambahan Aktiva Tetap Ex PEMDA Tahun Anggaran
1998/1999 dan 1999/2000.

Lampiran 3: Rekap Penambahan Aktiva Tetap P3P Tahun Anggaran 1998/1999 dan
1999/2000.