

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) sangat membantu pengambilan keputusan bagi pengguna. Penggunaan SPK didalam pencarian keputusan dinilai lebih cepat, tepat, dan efisien. Oleh karena itu berbagai penelitian sistem informasi menggunakan SPK mulai berkembang. Beberapa aplikasi maupun web serupa dengan penelitian ini dibangun untuk mempermudah wisatawan dalam memilih atau menentukan tujuan wisata di berbagai daerah.

Arief, Hantono, dan Widyaningrum (2012) membuat penelitian tentang *mobile website* untuk merekomendasikan tujuan wisata di Yogyakarta menggunakan metode *collaborative filtering* dan *location based filtering*. Aspek-aspek yang diperhitungkan oleh sistem antara lain lokasi dan rating. *Website* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan tools pendukung seperti jQuery Mobile, HTML 5, JavaScript, dan Ajax serta *database* MySQL. Wisata yang direkomendasikan berupa tempat wisata dan kuliner.

Dewi (2013) membuat penelitian tentang *mobile website* yang digunakan untuk mencari dan menentukan tujuan wisata di Yogyakarta menggunakan metode *case based reasoning*. Aspek-aspek yang diperhitungkan oleh sistem antara lain jenis wisata, anggaran yang dimiliki, dan tempat menginap. Web ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *database* MySQL.

Hendrayani (2016) membuat penelitian tentang *website* yang digunakan untuk merekomendasikan tujuan wisata di DIY menggunakan metode *user-based collaborative filtering*. *Website* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL. Aspek-aspek yang diperhitungkan oleh sistem antara lain *rating*, umur pengguna, jumlah komentar, waktu, dan banyaknya kunjungan. Wisata yang direkomendasi berupa pariwisata alam, pariwisata edukasi, dan pariwisata religi.

Manjur (2017) membuat penelitian tentang *website* yang digunakan untuk merekomendasikan tujuan wisata di NTT menggunakan metode *user-based collaborative filtering*. *Website* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan

*framework* CodeIgniter. Aspek-aspek yang diperhitungkan oleh sistem antara lain *likes, dislikes, ratings*, kabupaten, dan jenis wisata.

Wulandari (2017) membuat penelitian tentang *desktop website* yang digunakan untuk merekomendasikan tujuan wisata di Kulon Progo menggunakan metode hibrida. *Website* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL. Aspek-aspek yang diperhitungkan oleh sistem antara lain jenis wisata, jenis perjalanan, jenis anggota liburan, dan gaya liburan. Wisata yang direkomendasikan berupa wisata alam, wisata minat khusus, dan wisata budaya.

Monica (2017) membuat penelitian tentang *desktop website* yang digunakan untuk merekomendasikan paket tur wisata di 10 kota besar menggunakan metode *item-based collaborative filtering*. Kota-kota tersebut antara lain Medan, Bangka Belitung, Yogyakarta, Semarang, Surabaya, Bali, Mataram, Kupang, Pontianak, dan Manado. *Website* ini menggunakan bahasa pemrograman C# dan *framework* ASP.NET. Aspek-aspek yang diperhitungkan oleh sistem antara lain lokasi, anggaran, dan lama berwisata. Paket tur yang direkomendasikan berupa tujuan wisata, hotel, dan pesawat.

Soares (2017) membuat penelitian tentang *desktop website* yang digunakan sebagai pemandu lokasi wisata di Timor Leste menggunakan metode hibrida. *Website* ini menggunakan bahasa pemrograman C dan *framework* Android Studio. Aspek-aspek yang diperhitungkan oleh sistem antara lain jenis wisata, lokasi, rute, jarak, dan waktu tempuh. Pariwisata yang direkomendasikan berupa wisata alam, sejarah, dan budaya.

Hasil perbandingan keenam penelitian tersebut dapat dirangkum menjadi Tabel 2.1. berikut ini.

**Tabel 2.1. Tabel Perbandingan Penelitian Sistem Pendukung Keputusan Tempat Wisata**

Unsur Pembanding	Arief, Widyawan, Hantono (2012)	Manjur (2017)	Monica (2017)	Aziza (2018)
Metode	<i>Collaborative filtering</i> dan <i>location based filtering</i> .	<i>User-based collaborative filtering</i> .	<i>Item-based collaborative filtering</i> .	<i>Forward chaining</i> .
Platform	<i>Mobile website</i>	<i>Web-based</i>	<i>Web-desktop</i>	<i>Web-based</i>
Bahasa pemrograman, Framework, dan Tools	jQuery Mobile, HTML 5, JavaScript, Ajax, PHP, dan MySQL.	PHP dan CodeIgniter.	C#, ASP. NET dan Microsoft Visual Studio.	PHP dan MySQL.
Variabel pencarian	Lokasi dan <i>rating</i> .	<i>Likes, dislikes, ratings</i> , kabupaten, dan jenis wisata.	Lokasi, anggaran, dan lama berwisata.	Wilayah, jenis wisata, harga, dan jam buka.
Sasaran Pengguna	Wisatawan Yogyakarta.	Wisatawan NTT.	Wisatawan 10 kota besar di Indonesia (Medan, Bangka Belitung, Yogyakarta, Semarang, Surabaya, Bali, Mataram, Kupang, Pontianak, dan Manado).	Wisatawan Semarang.