

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Buku/Makalah : The Effect of Total Quality Management on Customer Satisfaction: Hotel Industry in Jogjakarta
 Penulis Buku/Makalah : Elvirawati Chou and Ch. Wiwik Sunarni
 Status Pengusul : Penulis Kedua
 Identitas Buku/Makalah
 a. Judul Prosiding : Proc.Trade,Business and Investment in Global Econ. Recovery
 b. ISBN : ISBN: 978-602-17114-5-3
 c. Tahun Terbit :
 d. Tempat pelaksanaan : Seol, South Korea, 8 November 2013
 e. Penerbit : FE UI
 g. Web :



Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review

| Komponen Yang Dinilai | Porsi | Nilai Maksimal Prosiding 15 a.k | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|--|-------|---------------------------------|----------|----------------------------|
| | | Internasional | Nasional | |
| Kelengkapan unsur isi buku | 10% | 1.50 | | 1 |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan | 30% | 4.50 | | 2.5 |
| Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi | 30% | 4.50 | | 2 |
| Kelengkapan Unsur & kualitas terbitan/buku | 30% | 4.50 | | 2.5 |
| TOTAL | 100% | 15.00 | | 8 |
| Nilai Pengusul | | | 40% | |

| | | |
|----------------------|--|--|
| Komentar Peer Review | 1. Kelengkapan unsur isi prosiding | Cukup |
| | 2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan | Pembahasan KTG merubetkan. Data diolah dgn alat statistik regresi padahal sample responden dipilih scr Convenience & tdk jelas responden dr hotel shg hasil yg diperoleh KTG bisa dipertanggungjawabkan |
| | 3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi | Responden hotel berbintang diwakili oleh siapa? Bgmn customer hotel dipilih (5 org per hotel) Implementasi TQM diperoleh dr konsumen? Management hotel → tdk jelas dr publikasi ini. Konsumen tdk bs mewakili implementasi TQM. Jwb responden yg tepat seharusnya siapa? |
| | 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit | Cukup |

Yogyakarta,
 Reviewer 2,

6 Mei 2019

Nama : Dr. Fr. Ninik Yudianti, M.Acc.
 NIDN : 0519-115-801
 Unit Kerja : Prodi Akuntansi - FE USD
 Jab. Fungsional : Lektor Kepala

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Buku/Makalah : The Effect of Total Quality Management on Customer Satisfaction: Hotel Industry in Jogjakarta
 Penulis Buku/Makalah : Elvirawati Chou and Ch. Wiwik Sunarni
 Status Pengusul : Penulis Kedua
 Identitas Buku/Makalah
 a. Judul Prosiding : Proc.Trade,Business and Investment in Global Econ. Recovery
 b. ISBN : ISBN: 978-602-17114-5-3
 c. Tahun Terbit :
 d. Tempat pelaksanaan : Seol, South Korea, 8 November 2013
 e. Penerbit : FE UI
 f. Jumlah halaman : 14 halaman
 g. Web :



Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review

| Komponen Yang Dinilai | Porsi | Nilai Maksimal Prosiding 15 a.k | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|--|--|---|----------|----------------------------|
| | | Internasional | Nasional | |
| Kelengkapan unsur isi buku | 10% | 1.50 | | 1,00 |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan | 30% | 4.50 | | 3,20 |
| Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi | 30% | 4.50 | | 3,00 |
| Kelengkapan Unsur & kualitas terbitan/buku | 30% | 4.50 | | 3,40 |
| TOTAL | 100% | 15.00 | | |
| Nilai Pengusul | | | 40% | |
| Komentar Peer Review | 1. Kelengkapan unsur isi prosiding | Format penulis masih seperti format penulis laporan penelitian | | |
| | 2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan | Kerangka masalah dan masalah | | |
| | 3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi | Mengapa sampel dalam penelitian ini hanya Hotel? alasan yang bagus untuk alasan penelitian di Hotel. Variabel kontrol apakah hotel & pelayanan untuk mengukur model analisis mengapa hotel budgetnya di kelas 10. | | |
| | 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit | 2 | | |

Yogyakarta,
 Reviewer 1,

..... 2019

Nama : Dr. I Putu Sugiarta Sanjaya, SE.,M.Si.,Akt.,CA.
 NIDN : 0524-107-001
 Unit Kerja : Prodi Akuntansi - FBE UAJY
 Jab. Fungsional : Lektor Kepala