

**TIPE KEPEMIMPINAN DIREKTUR UTAMA DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN DI PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT KURNIA SEWON
YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)



Oleh :
Tri Awili Raya Pode
07 10 03382 / SOS

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PERSETUJUAN

**Tipe Kepemimpinan Direktur Utama dalam Pengambilan Keputusan di
PT. Bank Perkreditan Rakyat Kurnia Sewon Yogyakarta**

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

Disusun oleh :

Tri Awili Raya Pode

07 10 03382 / SOS

disetujui oleh :



V. Sundari Handoko, S.Sos., M.Si.
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKLTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2012

HALAMAN PENGESAHAN

Judul KTI : Tipe Kepemimpinan Direktur Utama dalam Pengambilan Keputusan
di PT. Bank Perkreditan Rakyat Kurnia Sewon Yogyakarta.

Penyusun : Tri Awili Raya Pode

NPM : 07 10 03382 / SOS

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Karya Tulis Ilmiah yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 5 Desember 2012

Pukul : 14.00 Wib

Tempat : Ruang Pendadaran 2 FISIP UAJY

TIM PENGUJI

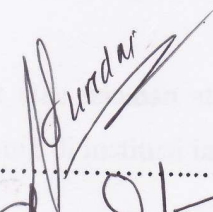
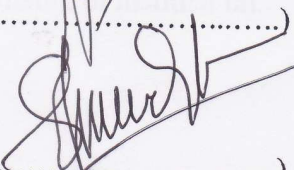
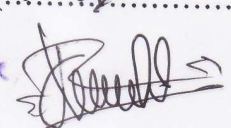
V. Sundari Handoko, S.Sos., M.Si.
Penguji Utama

S. Nindito, S.Sos., M.Si.
Penguji I

Y. Kunharibowo, S.Sos., MA.
Penguji II



FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

()
()
()

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Tri Awili Raya Pode

NPM : 07 10 03382

Program Studi : Sosiologi

Judul Karya Tulis : *Tipe Kepemimpinan Direktur Utama dalam Pengambilan Keputusan di PT. Bank Perkreditan Rakyat Kurnia Sewon Yogyakarta*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiatisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan / kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 27 November 2012

Saya yang menyatakan



(Tri Awili Raya Pode)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

TUHAN akan mengangkat engkau menjadi kepala dan bukan menjadi ekor, engkau akan tetap naik dan bukan turun, apabila engkau mendengarkan perintah TUHAN, Allahmu, yang kusampaikan pada hari ini kaulakukan dengan setia

~Ulangan 28:13~

**Tidak ada pandangan yang lebih menyedihkan
daripada orang muda yang pesimis**

~ Mark Twain ~

Semangat manusia tidak bisa dilumpuhkan...

Jika anda masih bisa bernapas, maka anda masih bisa mempunyai impian

_ Mike Bown _

" Anda adalah anda saat ini, karena itu yang anda inginkan.

Kalau anda ingin berbeda, maka mulai hari berusaha untuk berubah."

~Fred Smith~

Dengan penuh rasa syukur Karya Tulis Ilmiah ini kupersembahkan bagi:

Papa & Mama yang telah memberikan cintanya yang tulus dan abadi padaku..

Kedua kakakku "Pramaartha Sese Lanti Poda" dan "Feibe Sofia Poda", kalian kakak terbaik yang Tuhan Yesus berikan padaku..

Dan untuk Keluarga kecilku, suamiku "I Made Angga Rukmana"

dan putriku "Aurelia Nadine Rukmana"..kalian pelita dalam hidupku..

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Yesus Kristus atas segala kasih dan karunia-Nya, sehingga dapat tersusun dan terselesaikan Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul Tipe Kepemimpinan dan Proses Pengambilan Keputusan Direktur Utama di PT.BPR Kurnia Sewon Yogyakarta.

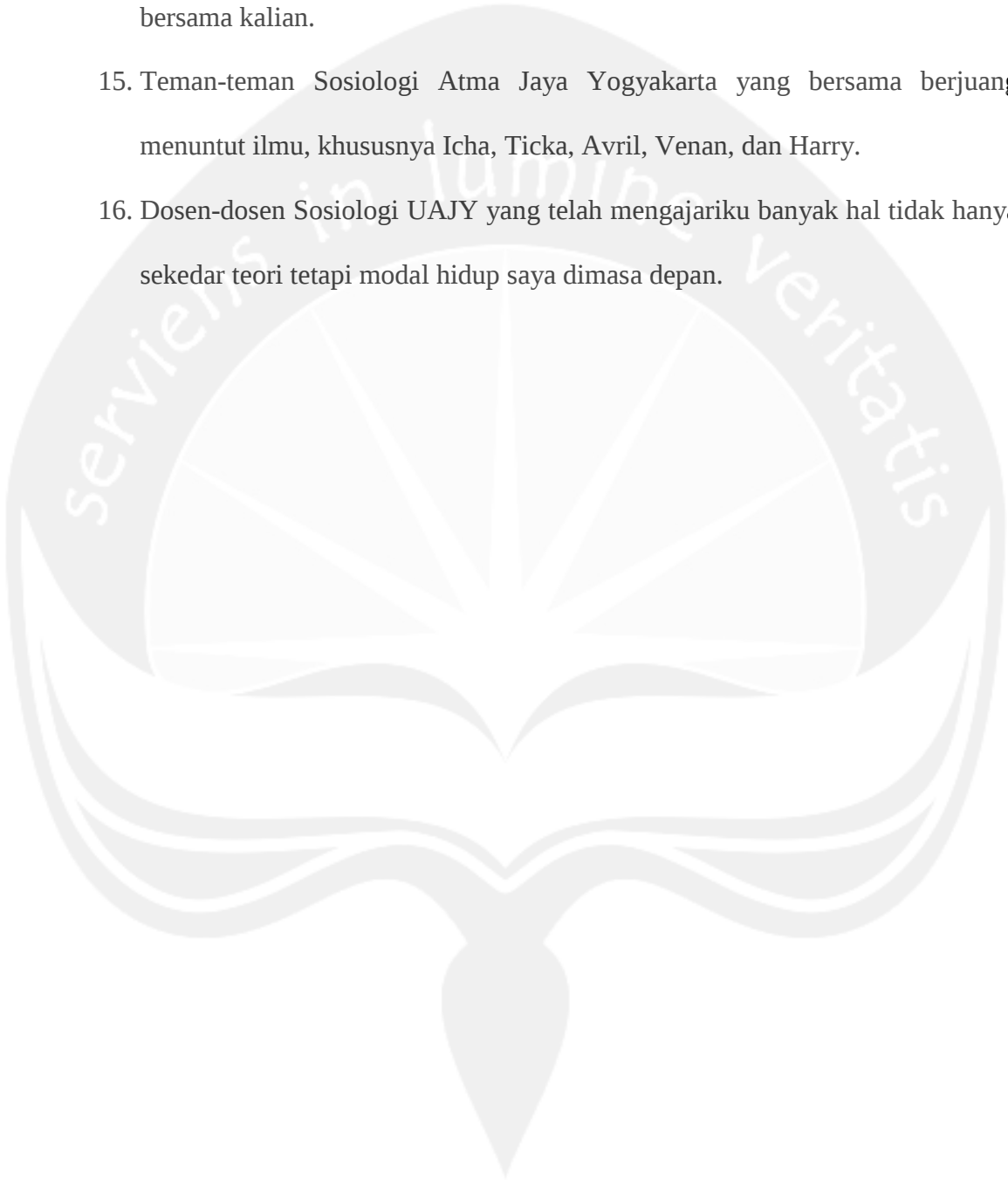
Dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini banyak pihak-pihak yang telah membantu saya, untuk itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu mengasihiku, yang tidak pernah meninggalkanku walau kujatuh dan selalu memberikan pertolongan dalam hidupku.
2. Ibu V. Sundari Handoko S.Sos., M.Si., yang telah sabar membimbing saya dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Bapak Stefanus Nindito S.Sos., M.Si., sebagai Penguji yang memberikan saran dan kritik bagi Karya Tulis Ilmiah saya.
4. Bapak Y. Kunharibowo, S.Sos., MA., sebagai Penguji yang memberikan saran dan kritik bagi Karya Tulis Ilmiah saya.
5. Pak Marselinus Sampo S.Sos., yang telah memberikan kesempatan untuk *internship* dan melanjutkan pengumpulan data KTI walaupun tertunda 2 tahun.

6. Karyawan karyawan PT.BPR Kurnia Sewon yang menjadi temanku saat *internship*, mengajarku dengan sabar, dan mau meluangkan waktunya bagi penulis dalam mengumpulkan data.
7. Papa dan Mama yang selalu mendoakanku dan mendukung dengan cinta kasih dan selalu hadir dalam setiap suka duka yang kurasakan.
8. Kak Sese dan Kak Opi yang menjadi panutanku dari kecil, ku bangga menjadi adik kalian.
9. Suami tercinta Angga yang selalu sabar dan tulus dengan cintanya, yang selalu mendukungku, terima kasih telah tulus mengurus Nadine saat ku berjuang menyelesaikan KTI ini.
10. Malaikat kecilku Aurelia Nadine Rukmana yang memberikan warna kehidupan dengan memberikan senyum manis dan tawa disaat aku pusing mengerjakan KTI.
11. Papa dan Mama mertua yang selalu memberikan dukungan dan kesempatan dalam menyelesaikan KTI ini.
12. Untuk I Nyoman Hermawan, adik iparku yang selalu menemani Nadine ketika saya menyelesaikan KTI.
13. Teman-teman SMA Katolik Cor Jesu Malang angkatan 2007 yang telah memberiku motivasi dan tidak meninggalkanku saat ku jatuh.
14. Teman-teman Paduan Suara Mahasiswa UAJY yang selalu mendukungku, banyak pengalaman berharga kutemukan bersama kalian, kangen

ngamen, konser, ikut lomba, dan pastinya kangen menyanyikan *The Majesti* bersama kalian.

15. Teman-teman Sosiologi Atma Jaya Yogyakarta yang bersama berjuang menuntut ilmu, khususnya Icha, Tickka, Avril, Venan, dan Harry.
16. Dosen-dosen Sosiologi UAJY yang telah mengajarku banyak hal tidak hanya sekedar teori tetapi modal hidup saya dimasa depan.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAKSI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Konsep	11
E.1 Lembaga Keuangan Mikro dan Bank Perkreditan Rakyat	11
E.2 Kepemimpinan dan Tipe Kepemimpinan	13
E.3 Pengambilan Keputusan	16
E.4 Tipe Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan.....	19
F. Metode Penelitian	22
F.1 Jenis Penelitian	23
F.2 Subyek Penelitian dan Informan	23

F.3 Jenis Data.....	25
F.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
F.5 Teknik Analisis Data	27

BAB II GAMBARAN UMUM PT. BPR KURNIA SEWON YOGYAKARTA

A. Identitas Perusahaan.....	28
B. Sejarah Perkembangan Perusahaan.....	30
C. Struktur Organisasi	31
D. Kondisi Persaingan Antar Lembaga Keuangan.....	35
E. Jenis Produk PT. BPR Kurnia Sewon Yogyakarta	36
E.1 Tabungan	36
E.2 Deposito.....	36
E.3 Kredit	37

BAB III TEMUAN MASALAH

A. Kepemimpinan Direktur Utama dalam Pengambilan Keputusan Bidang Personalia.....	41
B. Kepemimpinan Direktur Utama dalam Pengambilan Keputusan Kebijakan Pemberian Kredit.....	46
C. Kepemimpinan Direktur Utama dalam Pengambilan Keputusan Kebijakan Kredit Bermasalah	53

BAB IV PEMBAHASAN

A. Tipe Kepemimpinan Otoriter dalam Pengambilan Keputusan	
Direktur Utama di Bidang Personalia	61
B. Tipe Kepemimpinan Partisipatif dalam Pengambilan Keputusan	
Kebijakan Pemberian Kredit	65
C. Tipe Kepemimpinan Partisipatif dalam Pengambilan Keputusan	
Kebijakan Kredit Bermasalah	69
D. Tipe Kepemimpinan Ideal dalam Pengambilan Keputusan	72
E. Faktor-Faktor Penghambat dalam Pengambilan Keputusan.....	80
E.1 Keterbatasan Modal	81
E.2 Kualitas Sumber Daya	83
E.3 Perilaku dan Karakteristik Nasabah.....	84

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN I FOTO

LAMPIRAN II HASIL WAWANCARA

ABSTRAKSI

Karya Tulis Ilmiah ini dilatarbelakangi dari peran PT. BPR Kurnia Sewon Yogyakarta sebagai lembaga keuangan mikro yang melayani masyarakat kecil menengah dalam bidang perbankan. Dalam menjalankan peranannya terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan modal, kualitas sumber daya manusia yang kurang baik, serta karakteristik PT.BPR Kurnia Sewon. Berdasarkan hal tersebut, dibutuhkan seorang pemimpin dengan tipe kepemimpinan yang baik yang dapat membuat keputusan efektif bagi perusahaannya. Sehubungan dengan hal tersebut terdapat dua rumusan masalah dari penelitian ini, yang pertama adalah bagaimana tipe kepemimpinan direktur utama dan proses pengambilan keputusan di PT.BPR Kurnia Sewon Yogyakarta dan kedua ialah apa saja hambatan dalam proses pengambilan keputusan direktur utama.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori tipe kepemimpinan dalam pengambilan keputusan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif Deskriptif. Peneliti menggunakan metode pengumpulan data dengan cara studi lapangan dan wawancara.

Berdasarkan temuan masalah diketahui bahwa dalam pengambilan keputusan di bidang personalia, direktur utama tidak melibatkan peranan bawahannya, keputusan semata-mata diambil oleh direktur utama tanpa mempertimbangkan saran, ide, dan pendapat bawahannya. Berbeda halnya ketika mengambil keputusan pada kebijakan pemberian kredit dan kredit bermasalah, direktur utama melibatkan peranan bawahannya mulai dari awal proses pengambilan keputusan hingga tahap keputusan dilaksanakan.

Peneliti menyimpulkan bahwa tipe kepemimpinan yang dipakai oleh direktur utama PT. BPR Kurnia Sewon Yogyakarta adalah otoriter dan partisipatif. Tipe kepemimpinan otoriter diterapkan dalam pengambilan keputusan kebijakan di bidang personalia, sedangkan tipe kepemimpinan partisipatif diterapkan direktur utama dalam proses pengambilan keputusan kebijakan dalam pemberian kredit dan kebijakan penyelesaian kredit bermasalah.

Kata kunci : Tipe Kepemimpinan Otoriter, Tipe Kepemimpinan Partisipatif, Pengambilan Keputusan