

SKRIPSI

**KAJIAN YURIDIS ITIKAD BAIK DAN TANGGUNG JAWAB PENJUAL
TERHADAP KONSUMEN AKIBAT HARGA YANG TIDAK SESUAI
SERTA PERAN PEMERINTAH DAERAH KOTA YOGYAKARTA**

(STUDI KASUS PEDAGANG MAKANAN KAKI LIMA DI MALIOBORO)



Diajukan oleh :

Diana Rosalia Napitupulu

NPM : 150512106

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KAJIAN YURIDIS ITIKAD BAIK DAN TANGGUNG JAWAB PENJUAL
TERHADAP KONSUMEN AKIBAT HARGA YANG TIDAK SESUAI SERTA
PERAN PEMERINTAH DAERAH KOTA YOGYAKARTA
(STUDI KASUS PEDAGANG MAKANAN KAKI LIMA DI MALIOBORO)**



Diajukan oleh :

Diana Rosalia Napitupulu

NPM : 150512106

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadar

Dosen Pembimbing I

Tanggal : 13 Desember 2018

FX. Suhardana, S.H., M.H.

Tanda Tangan :

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**KAJIAN YURIDIS ITIKAD BAIK DAN TANGGUNG JAWAB PENJUAL
TERHADAP KONSUMEN AKIBAT HARGA YANG TIDAK SESUAI SERTA
PERAN PEMERINTAH DAERAH KOTA YOGYAKARTA**

(STUDI KASUS PEDAGANG MAKANAN KAKI LIMA DI MALIOBORO)



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : 13 Desember 2018

Tanggal : Jumat

Tempat : Ruang Dosen (A) Lt. II Bpk. Budi

Susunan Tim Penguji :

Ketua : FX. Suhardana, S.H, M.H.

Sekretaris: Puspaningtyas Panglipurjati, S.H, LL.M

Anggota : N. Budi Arianto Wijaya, S.H, M.Hum.

Tanda Tangan

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

MOTTO

“Percayalah kepada TUHAN dengan segenap hatimu, dan janganlah
bersandar kepada pengertianmu sendiri.”

(AMSAL 3 : 5)



HALAMAN PERSEMPAHAN

Dengan rasa syukur kupersembahkan karya ini untuk :

- Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kekuatan dan kemampuan serta sukacita kepadaku sehingga daku bisa melalui dan menyelesaikan setiap proses penyusunan Skripsi ini dengan baik.
- Kedua orang tuaku tercinta yang selalu mendukung dan memberi doa terlebih kepada mama yang selalu direpoti dengan keluh kesahku selama proses penyelesaian skripsi ini.
- Abangku satu-satunya Frans Immanuel yang mendukung dan memberi doa kepadaku.
- Sahabat sejatiku sekaligus abang tercinta Putra Juanda Simanjuntak yang semoga menjadi teman hidup (amin) yang selalu memberi dukungan, arahan dan doa serta selalu hadir disaatku membutuhkannya dan tidak pernah lelah direpotkan olehku.
- Sahabatku Theresia Widya Mega, Monica Anggi, Mariella Merry Milliarto, Meiske Erika Boki yang selalu hadir memberi support, bantuan dan ide-ide dalam menyelesaikan Skripsi ini serta yang selalu meluangkan waktunya untuk sekedar menghiburku dengan seribu kejulitannya.
- Sahabatku BPJSku Kris Katiandagho, Febby Agita, Bernadus Wicaksono, yang selalu mendengar keluh kesahku dan memberi dukungan .
- Teman-temanku, Tyas Nurlita, Lian Venna, Marcellina Nadia, Imelda Nainggolan, Vony, Natalia Hadibrata, Dwik Perkasa, Nayaka Duarsa dan teman-temanku yang tidak bisa kusebutkan satu-persatu.
- Untuk semua teman-teman FH Uajy.

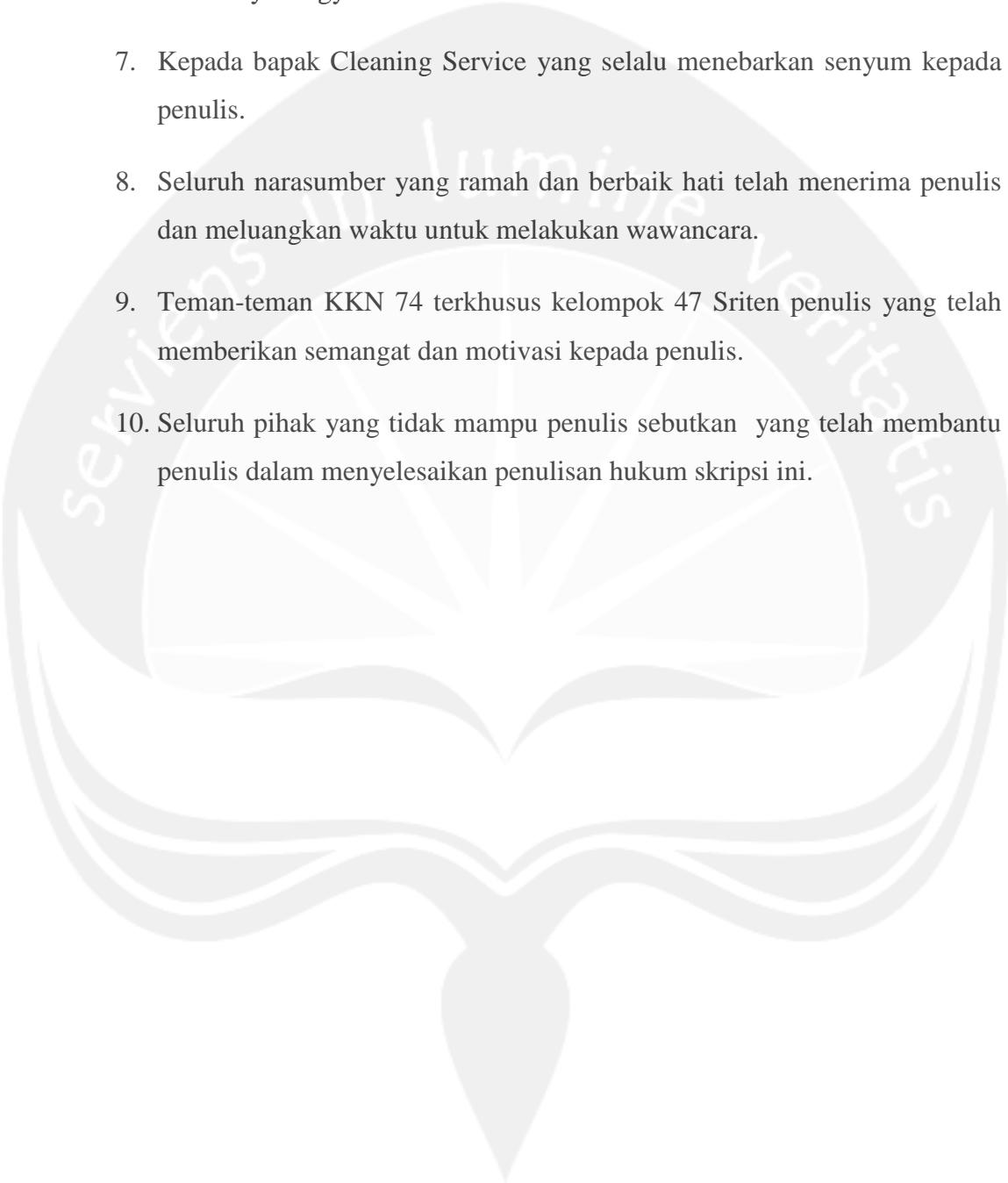
KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang oleh Kasih dan Cintanya yang tidak pernah berkesudahan sehingga penulis dapat menjalankan kuliah hingga menyelesaikan penelitian hukum ini dengan judul “Kajian Yuridis Tanggung Jawab Dan Itikad Baik Penjual Terhadap Konsumen Akibat Harga Yang Tidak Sesuai Serta Peran Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta (Studi Kasus Pedagang Makanan Kaki Lima di Malioboro)“

Penulisan hukum ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu, Program Studi Ilmu Hukum dengan Program Kekhususan Hukum Ekonomi dan Bisnis pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan semangat, dorongan, bantuan dan doa sehingga penulisan hukum ini dapat terselesaikan, yaitu kepada :

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M, selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak FX. Suhardana, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum skripsi ini.
4. Ibu Ratna Juwita S.H.,LL.M.,M.H selaku dosen pembimbing akademik penulis.
5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

- 
6. Seluruh Staf Administrasi, Staf Pengajaran, Staf Perpustakaan, Staf Laboratorium, Karyawan dan Karyawati Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
 7. Kepada bapak Cleaning Service yang selalu menebarkan senyum kepada penulis.
 8. Seluruh narasumber yang ramah dan berbaik hati telah menerima penulis dan meluangkan waktu untuk melakukan wawancara.
 9. Teman-teman KKN 74 terkhusus kelompok 47 Sriten penulis yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
 10. Seluruh pihak yang tidak mampu penulis sebutkan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum skripsi ini.

Penulis sadar bahwa penulisan hukum skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan bagi perbaikan dan penyempurnaan. Semoga penulisan hukum skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membaanya dan bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 26 Oktober 2018

Penulis,

ABSTRACT

This research titled Juridical Study of Responsibility and Good Buyers of Consumers Caused by Prices That Are Not Compliant and the Role of Regional Government of Yogyakarta City (Case Study is about street vendors In Malioboro). As the consumers of any street vendors in Malioboro services, the consumers have the consumer rights based on Consumer Protection Laws. The street vendors in Malioboro as the doer of business has the responsibilities of the consumers' losses and disadvantages caused by prices that are not compliant. Firstly, this research is aimed to find out the responsibility of street vendors in Malioboro. Secondly, this research is aimed to find out the role of regional government of Yogyakarta about consumer protection and its effect to tourism sector in Yogyakarta. The type of this research is empirical legal research. The approach which the researcher use is sociological jurisprudence by examine how the norms are implemented in the society. In fact, the responsibility that was given by the street vendors in the form of a refund of the nominal value which stated on the receipt provided that the aggrieved consumer can show proof of payment, the government's role has gone well but the traders themselves cannot implement the good faith principles where many traders lie by manipulating prices.

Keywords: responsibility, good faith, role

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi	x
Surat Pernyataan Keaslian	xii
BAB I : Pendahuluan	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
F. Batasan Konsep	12
G. Metode Penelitian	14
H. Sistematika Penulisan Skripsi	17
BAB II : Pembahasan	
A. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab dan Itikad Baik Pelaku Usaha	

1. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	18
2. Itikad Baik Pelaku Usaha	20
3. Pengertian Pelaku Usaha	23
4. Perlindungan Konsumen	25
B. Tinjauan Umum Tentang Peran Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta	
1. Peran Dinas Perindustrian dan Perdagangan.....	32
2. Peran Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta	33
C. Tanggung Jawab dan Itikad Baik Pelaku Usaha Pedagang Kaki Lima Malioboro serta Peran Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta	
1. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	34
2. Itikad Baik Pelaku Usaha	40
3. Peran Dinas Perindustrian dan Perdagangan	42
4. Peran Dinas Pariwisata	44
BAB III : Penutup	
1. Kesimpulan.....	48
2. Saran	49

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Apabila skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 27 Oktober 2018

Yang menyatakan,

Diana Rosalia Napitupulu