### KARYA TULIS ILMIAH

## DISORGANISASI BIROKRASI DALAM PENERAPAN ATURAN PEMBAGIAN KERJA

(Studi Kasus Peralihan Tugas Penanganan Kegiatan Pendidikan Inklusi dari Sub Bidang Ekososbud ke Sub Bidang Penelitian dan Pengembangan di Bappeda Kota Yogyakarta)



**Disusun Oleh:** 

Fredek Efendi Lodar

05-10-02785

# PROGRAM STUDI SOSIOLOGI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA 2010

#### HALAMAN PERSETUJUAN

# KARYA TULIS ILMIAH DISORGANISASI BIROKRASI

#### DALAM PENERAPAN ATURAN PEMBAGIAN KERJA

(Studi Kasus Peralihan Tugas Penanganan Kegiatan Pendidikan Inklusi dari Sub Bidang Ekososbud ke Sub Bidang Penelitian dan Pengembangan di Bappeda Kota Yogyakarta)

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

Fredek Efendi Lodar 05 10 02785

MENYETUJU

Dra. Lucinda, M. Lett. Dosen Pembimbing

#### **HALAMAN PENGESAHAN**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Sosiologi dalam Ujian Karya Tulis Ilmiah yang diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : Senin, 13 Desember 2010

Pukul : 10.00 - 11.30 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Tim Penguji

Andreas A. Susanto, Ph.D. Penguji Utama

Dra. Lucinda, M.Lett. Penguji I

Y. Kunharibowo, MA Penguji II

#### **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fredek Efendi Lodar

Nomor Mahasiswa : 05 10 02785 Program Studi : Sosiologi

Program Studi : Sosiologi Judul Karya Tulis Ilmiah : Disorganisasi Birokrasi dalam Penerapan Aturan

Pembagian Kerja (Studi Kasus Peralihan Tugas

Penanganan Kegiatan Pendidikan Inklusi dari Sub Bidang Ekososbud ke Sub Bidang Penelitian dan

Pengembangan di Bappeda Kota Yogyakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar – benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiatisme, pencurian hasil karya milik orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik institusi ini.

Yogyakarta, 3 Desember 2010 Saya yang menyatakan

Fredek Efendi Lodar

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini dipersembahkan kepada: Program Studi Sosiologi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberi ilmu dan pengetahuan bagi penulis.

### **MOTTO**

- 'Think today and speak tomorrow' (George W Bush)
- Kebijakan adalah pengetahuan—orang yang bijak adalah orang yang mengetahui, sementara orang yang berdosa adalah orang yang bodoh

(Socrates 470-399 SM)

#### KATA PENGANTAR

Ungkapan puji dan syukur dipanjatkan kepada Sang pemberi hidup, karena atas tuntunan dan penyertaan-Nya penulis telah dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul DISORGANISASI BIROKRASI DALAM PENERAPAN ATURAN KERJA (Studi Kasus Peralihan Tugas Penanganan Kegiatan Pendidikan Inklusi dari Sub Bidang Ekososbud ke Sub Bidang Penelitian dan Pengembangan di Bappeda Kota Yogyakarta).

Pada bagian ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang teramat sangat pada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penulisan KTI ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Orang tua yang telah memberi banyak dukungan doa dan dana sehingga penulis dapat menyelesaikan KTI ini. Buat bapak, *you are the good father*, dan buat mama, kasih dan harapan yang mama tanamkan sangat bermakna dalam perjalan hidup ini. Terima kasih untuk semua itu.
- 2. Ibu. Dra. Lucinda, M.Lett. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan teliti mengoreksi kesalah EYD dalam setiap halaman *per* halaman, serta memberi masukan terhadap kekeliruan sistematika penulisan serta selalu mengarahkan penulis agar tetap fokus pada substansi permasalahan yang ditulis.
- 3. Bapak Andreas A. Susanto, Ph.D selaku Dosen Penguji Utama yang telah memberi masukan yang sangat substansial terhadap celah yang lalai menjadi perhatian penulis.
- 4. Bapak. Y. Kunharibowo, MA selaku dosen Penguji II, yang telah memberi masukan yang sangat kosntruktif dalam perbaikan KTI ini.
- 5. Untuk dosen-dosen Prodi Sosiologi: FX Bambang KP, MA., Suryo Adi Pramana, M.Si., St. Nindito, M.Si, Ibu. Sundari Handoko, M.Si., Ibu. Dra. E. Yuningtyas S., M.Si terima kasih atas transfer ilmu dan pengetahuan yang diberikan ke penulis.

- Bapak. Drs. Tri Djoko Susanto selaku Kepala Bappeda Kota Yogyakarta.
  Terima kasih telah menerima penulis untuk melakukan *internship* di Bappeda Kota Yogyakarta.
- 7. Ibu. Dra. Suprantini selaku Kepala Sub Bidang Perencanaan dan Keuangan. Terima kasih atas sikap Ibu yang selalu *welcome* dan responsif dalam memberikan informasi yang dibutuhkan baik saat *face to face* maupun *via e-mail*.
- 8. Bapak Drs. Baskara, M.Si selaku Kepala Sub Bidang Perencanaan Ekonomi, Sosial dan Budaya yang adalah atasan langsung penulis selama berada di Bappeda. Terima kasih atas setiap informasi yang diberikan.
- 9. Ibu. Dra. Erni FDP, M.Si staf Sub Bidang Penelitian dan Pengembangan atas bimbingan yang diberikan selama 40 hari *internship* dan atas kesediannya dalam memberi sejumlah informasi secara transparan.
- 10. Bapak. Affrio Sunarno, S.Sos staf Sub Bidang Penelitian dan Pengembangan atas masukan ide dalam mengarahkan penulis melihat masalah, dan memberi penjelasan mengenai mekanisme perencanaan pembangunan.
- 11. Bapak. Drs. D. Djanjang IP, M.Si Kepala Bidang Data Penelitian dan Pengembangan. Terima kasih atas waktu yang diberikan saat penulis berkunjung ke Bappeda.
- 12. Bapak. Sugito Rahorjo, SH., M.Hum Kepala Bagian Penelitian dan Pengembangan yang selalu merespon pertanyaan yang diajukan oleh penulis.
- 13. Bapak. Eddy Susanto, SE. Kepala Sub Bagian Data atas keramahan dan setiap keterangan yang diberikan.
- 14. Bapak. Wahyu HPP, ST. MT., MA Kepala Sub Bagian Sarana dan Prasarana yang telah memberi keterangan yang dibutuhkan oleh penulis berkaitan dengan program kerja yang ditangani oleh Bidang Perencanaan dan Program.
- 15. Bapak. Muslim, S.Pt. Staf Sub Bidang Litbang yang selalu bersedia memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengerjakan pekerjaannya

- (mengentri data) sewaktu *internship*. Kepercayaan bapak sangat saya hargai.
- 16. Buat my special friend Yazalde Manaka Savio (Zalde). You are the real predator, namun salut dengan stock of knowledge-mu. Kamu adalah bakal dapur intelektual Timor Leste untuk era mendatang (Aluta-Kontinua). Setiap diskusi denganmu, selalu menambah asupan pengetahuan. Kemudian buat cewek yang idealis satu ini Anka Yolanda Kansil (Anka Wati). Thanks banget buat support ketika aku sedang mengalami labilitas emosi saat menulis KTI ini. Setiap kesempatan denganmu selalu membuat aku merasa bisa melalui dinamika penyusunan KTI ini. Kemudian buat temanku yang dualistik karakter, kadang kocak kadang serius, kadang mudah dimengerti kadang sulit Prianto Manurung (Anto), keoptimisan dalam mengerjakan KTImu menjadi cermin bagiku untuk jangan lengah, harus tetap fokus dan semangat.
- 17. Teman-teman seangkatan seperjuangan, (Sosiologi: Rio, Panji, Adin, Ade, Marchel, Tera, Tantri, Riska, Guido, Tia), (Komunikasi: Femmy, Ivan, Rinto), kita bersama pernah melalui canda-tawa, dan ketegangan selama di bangku kuliah. Itu menjadi sejarah dalam hidupku.
- 18. Teman-teman Sosiologi semua angkatan yang sempat *sharing* dengan penulis, seperti Agus (Filsuf), Willi, Adon, Oki, Ticka, Ining, Ernes, Andi, dan lainnya yang tak diingat saat menulis bagian ini. *Thanks* atas kesempatan di mana kita saling memberikan pandangan terhadap substansi KTI ini.
- 19. Buat my love, Eknu Phus Pechek. Terima kasih atas setiap pengertianmu di kala aku tak ada waktu untukmu. Support untuk tetap giat mengerjakan KTI sangat bernilai bagiku.
- 20. Buat teman-teman kontrakan, Evan's, Aldi-Wulan, Samuel, terima kasih buat sikap saling menghargai yang terbangun di antara kita. Buat *My Brother* Ronald, pandangan-pandangan optimismemu untuk menjadikan masa depan harus menjadi lebih baik. Itu membuat saya termotivasi untuk

segera mengakhiri perjalanan di bangku kuliah dan memulai perjalanan baru di dunia kerja.

- 21. Buat adik-adikku Iin, Yo, Itin 'opa' Anes dan seluruh keluarga besar Lodar dan Fofid yang selalu menitipkan doa bagi penulis dalam masa studi, terima kasih untuk semua itu.
- 22. Untuk pihak-pihak lain yang tidak disebutkan, apresiasi layak penulis berikan dan semoga Sang Adil akan memberikan balasan yang sudah selayaknya anda dapatkan atas budi baik yang diberikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi mendekatkan pada sedikit kesempurnaan. Demikian, dan semoga ini bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 20 Desember 2010 Hormat Penulis

Fredrek Efendi Lodar

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL DAN BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB.I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Konseptual	
E.1. Organisasi	7
E.2. Birokrasi	11
E.3. Pembagian Kerja	14
E 4 Disorganisasi Sosial	19

### F. Metode Penelitian

F.1. Jenis Penelitian	21
F.2. Subjek Penelitian	21
F.3. Teknik Pengupulan Data	21
F.4. Analisis Data	22
G. Sistematika Penulisan Karya Tulis Ilmiah	24
BAB.II. DESKRIPSI INSTANSI	
A. Profil Bappeda Kota Yogyakarta	26
A.1. Visi dan Misi	27
A.2. Fungsi	27
A.3. Tugas	29
A.4. Struktur Organisasi	29
A.5. Komposisi Susunan Pegawai	31
BAB. III. PEMBAHASAN	
A. Disorganisasi Birokrasi Dalam Kasus Penanganan Kegiatan Pendidikan	
Inklusi	33
1. Interpretasi beragam terhadap jobs description	33
2. Ketidaksinkronan antara Aturan dan Praktek	37
3. Jumlah Personil Tidak Sesuai dengan Kebutuhan	43
D. Analisis	10

### BAB.IV. PENUTUP

A.	Kesimpulan	54
В.	Saran	56
Da	ftar Pustaka	58
T A	MDID AN	

### DAFTAR TABEL DAN BAGAN

DAFTAR TABEL	Hlm
Tabel 1 Jumlah dan Status Pegawai	. 31
Tabel 2. Komposisi Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat	
dan Golongan	. 31
Tabel 3 Jumlah Pegawai Bappeda Kota Yogyakarta	
Berdasarkan Bidang Kerja	. 32
Tabel 4 Urain Letak Konsep Pendidikan	. 40
Tabel 5 Program Kegiatan Sub Bidang Data Penelitian	
dan Pengembangan	. 14
Tabel 6 Jumlah Personil pada Sub Bidang Ekososbud	
berdasarkan Anjab tahun 2010.	. 44
Tabel 5 Program Kegiatan Sub Bidang Ekososbud	47
DAFTAR BAGAN	Hlm
Bagan 1 Struktur Organisasi Bappeda Kota Yogyakarta	30
Bagan 2 Ketidaksinkronan antara Peraturan dan Praktek	42

### DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Transkip wawancara
- 2. Peraturan Walikota Nomor 190 Tahun 2008
- 3. Renstra SKDP 2007-2011 (Bab V: Program dan Kegiatan)
- 4. Tabel Hasil Analisis Jabatan Tahun 2010

#### **Abstraksi**

Entitas dari organisasi modern tercermin (birokrasi) lewat tindakan kerja yang berlangsung di dalamnya diformat oleh seperangkat peraturan. Aktivitas kerja yang berlangsung di dalamnya hanya sekedar mengikuti tata aturan yang telah dibuat. Tujuannya adalah agar tercipta keteraraturan dalam proses kerja. Namun berdasarkan hasil temuan lapangan yang dijumpai dalam penanganan program pendidikan inklusi ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan nilainilai birokratsisasi, seperti adanya kekurangan kebutuhan personil dalam pos jabatan di Sub Bid Ekososbud, kemudian multi tafsir terhadap *jobs description* dan terjadinya peralihan tugas. Ketiga hal itu menandakan adanya kondisi disorganisasi birokrasi. Berangkat dari temuan itu, rumusan masalah dalam Karya Tulis Ilmiah ini adalah: Bagaimana disorganisasi birokrasi yang terjadi di Bappeda Kota Yogyakarta dalam penanganan Program Pendidikan Inklusi? Disorganisasi adalah konsep yang mengarah pada terjadinya kekacauan kerja dalam organisasi, dimana ada elemen di dalam struktur yang tidak mernjalankan fungsinya sebagimana mestinya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa telah terjadinya disorganisasi birokrasi baik dalam penerapan aturan pembagian kerja maupun dalam menata komposisi jumlah personil. Program pendidikan inklusi berdasarkan peraturan organisasi adalah tugas dari Sub Bid Ekososbud, namun praktek di lapangan program tersebut ditangani oleh Sub Bid Litbang. Disorganisasi yang juga terjadi dalam kaitannya dengan peraturan yakni, adanya multi tafsir terhadap peraturan yang menata mengenai pembagian kerja. Adanya pemahaman yang beragam mengenai program pendidikan inklusi adalah tugas Sub Bid Ekososbud ataukah Sub Bid Litbang. Disorganisasi yang ketiga yakni, keadaan jumlah personil pada Sub Bid Ekososbud tidak sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan. Ketiga hal ini adalah bentuk disorganisasi dalam birokrasim sebab sebagai sebuah organisasi modern, hal-hal itu sebenarnya sudah diantisipasi sejak awal.

Birokrasi adalah sebuah sistem yang pada prinsipnya menghendaki keteraturan dalam lingkungan kerja untuk terciptanya keteraturan, tata aturan yang telah dibuat harus diterapkan sebagimana bunyinya. Hal-hal yang memicu terjadinya kondisi disorganisasi perlu segera dibenahi. Saran yang diberikan adalah Bappeda perlu menambah pegawai dengan mengikutseratakan data-data yang kuat yang menunjukkan Sub Bid Ekososbud mengalami kekurangan personil. Kemudian berkaitan dengan adanya multi tafsir yang beragam terhadap jobs description yakni perlu dilakukan evaluasi terhadap departemenisasi secara lebih spesifik agar setiap unit kerja memperoleh kejelasan akan tugas dan tanggungjawab serta fungsi yang harus dimainkannya. Dengan terpenuhinya kebutuhan personil dan adanya struktur organisasi yang jelas dalam memetakan tugas, persoalan peralihan tugas akan dapat diantisipasi.

Kata Kunci: Pembagian Kerja. Peralihan Tugas. Disorganisasi— Birokrasi