

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Peningkatan sistem kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting bagi kemajuan perusahaan tersebut. Dalam menjalankan pekerjaannya diperlukan komunikasi yang baik antara atasan dengan bawahan agar tercipta adanya konektivitas yang baik dalam penyampaian tugas maupun informasi. Di perusahaan manapun masalah selalu menjadi tantangan bagi setiap karyawan dan pimpinan perusahaan tersebut, salah satu masalah yang paling sering dihadapi adalah masalah komunikasi. Adanya masalah komunikasi dalam perusahaan bukan berarti perusahaan tersebut memiliki kualitas yang buruk, bahkan dengan adanya masalah dalam perusahaan, pimpinan dituntut untuk memiliki hubungan komunikasi yang baik sehingga dapat menyelesaikan masalah yang ada.

Penulis mengambil judul pengaruh kepuasan komunikasi *downward* terhadap kinerja karyawan di PT. Prima Jaya Mandiri, dapat disimpulkan, hasil analisis korelasi *Spearman* antara pengaruh kepuasan komunikasi *downward* (X) dengan kinerja karyawan (Y), diketahui bahwa hubungan yang muncul adalah hubungan yang positif dan mantap. Hubungan positif yang mantap diperoleh dari nilai koefisien *Spearman* $r=0.698$. hubungan yang signifikan diperoleh dari nilai signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari nilai koefisien alpha 0.05 ($0.000 < 0.05$). Sangat kuatnya pengaruh kepuasan komunikasi *downward* dengan kinerja karyawan, menunjukkan bahwa kualitas komunikasi *downward* dalam perusahaan

berhubungan erat dengan kinerja karyawan.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh oleh peneliti, terdapat beberapa hal yang dapat menjadi saran bagi pihak-pihak yang membaca penulisan ilmiah ini:

1. Pimpinan harus lebih dapat menjalin komunikasi yang baik dengan para karyawannya.
2. Pimpinan harus lebih baik dalam menyampaikan setiap informasi dan tugas kepada seluruh karyawan sehingga kinerja karyawanpun dapat meningkat.
3. Pimpinan juga sebaiknya lebih mendengarkan pendapat dari karyawan. Sehingga pendapat tersebut dapat menjadi saran yang baik untuk kemajuan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Prenada Media.
- Cutlip, Scott M, Allen H. Center, Glen M. Broom. 2006. *Effective Public Relations*. Jakarta : Kencana.
- Iskandar. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta : Gaung Persada Press
- Ishak, Arep dan Tanjung Hendri. 2003. *Manajemen Motivasi*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Jogiyanto. 2005. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : BPFE.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknis Praktis Komunikasi*. Jakarta : Kencana
- Kreps, Garry L. 1986. *Organizational Communications*. New York : Longman Inc.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Masithoh, Nurul. 1998. *Pengaruh Unsur-unsur Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Operasional pada Perusahaan Sepatu yang Go Public di Jawa Timur*. Surabaya : Program Pascasarjana Ilmu Manajemen Universitas Airlangga
- Muhammad, Arni. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Nawawi, Hadari. 2003. *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta : Arta Gadjahmada University Press
- Pace, R Wayne dan Don F. Faules. 1998. *Komunikasi Organisasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT Indeks.
- Soeharto, Irawan. 1998. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Sofyandi, Herman dan Iwa Garniwa. 2007. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Andi Offset

Subagyo, Andreas B. 2004. *Pengantar Riset Kuantitatif dan Kualitatis*. Bandung : Yayasan Kalam Hidup

Sukardi. 2003. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara

Sumanto. 2002. *Pembahasan Terpadu Statistika dan Metodologi Riset*. Buku 1. Yogyakarta : Yayasan Andi

Udaya, Yusuf. 1997. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama

Winardi, J. 2002. *Motivasi dan Pemasalahan dalam Manajemen*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.



LAMPIRAN

KUESIONER

DATA RESPONDEN

Jawablah pertanyaan berikut dengan menggunakan tanda centang (x) pada alternatif pilihan di bawah ini:

1. Jenis Kelamin

- a. Pria
- b. Wanita

2. Pendidikan

- a. SD c. SMA
- b. SMP d. D3/S1

3. Berapa lama anda bekerja di PT Prima Jaya Mandiri?

- a. 0-1 tahun c. 3-4 tahun
- b. 2-3 tahun d. 4-6 tahun

4. Berapa pendapatan anda selama satu bulan?

- a. Rp. 500.000-750.000
- b. Rp. 750.001-1.000.000
- c. Rp. 1.000.001-1.250.000
- d. Rp. 1.250.001-1.500.000

Jawablah semua pernyataan di bawah ini menggunakan tanda centang (✓)

jika:

1. SP = sangat puas
2. P = puas
3. N = netral
4. TP = tidak puas
5. STP = sangat tidak puas

1. Tingkat Kepuasan Komunikasi *Downward*

No.	Pernyataan	SP 5	P 4	N 3	TP 2	STP 1
1.	Cara pimpinan dalam menjalin hubungan komunikasi yang baik dengan karyawan					
2.	Cara pimpinan menyampaikan informasi penting maupun tugas kepada karyawan					
3.	Cara pemimpin menyampaikan informasi secara informal kepada karyawan					
4.	Cara pimpinan menegur karyawan yang melakukan kesalahan					
5.	Reward atau penghargaan yang diberikan pimpinan terhadap karyawan yang berprestasi					
6.	Pimpinan dapat mengakrabkan diri dengan karyawan sehingga dapat membuat karyawan merasa nyaman bekerja sama dengan pimpinan.					
7.	Cara pimpinan mencairkan suasana agar iklim kerja tidak selalu serius dan tegang					
8.	Cara pimpinan menyampaikan pesan atau informasi kepada karyawan dapat					

	diterima dengan baik oleh karyawan.					
9.	Adanya rapat rutin yang dipergunakan sebagai media pengontrol dan media komunikasi karyawan dengan atasan					
10.	Pimpinan menggunakan rapat sebagai salah satu saluran komunikasi kepada karyawan untuk menyampaikan pesan atau informasi.					
11.	Cara pimpinan memberikan umpan balik (feedback) terhadap informasi yang diterima dari karyawan					
12.	Cara pimpinan menyediakan waktu untuk karyawan yang ingin menyampaikan informasi atau masalah diluar fórum umum					
13.	Pimpinan dapat menekan konflik kerja karena adanya komunikasi yang baik yang terjalin dengan karyawan.					

Jawablah pernyataan di bawah ini dengan menggunakan tanda centang (✓)

jika:

1. SS = sangat setuju yang memiliki nilai 5.
2. S = setuju yang memiliki nilai 4.
3. N = netral yang memiliki nilai 3.
4. TS = tidak setuju yang memiliki nilai 2.
5. STS = sangat tidak setuju yang memiliki nilai 1.

2. Kinerja karyawan.

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Sebagai karyawan, saya berusaha untuk selalu profesional dalam mengerjakan pekerjaan yang diberikan oleh atasan.					
2	Sebagai karyawan, saya tidak akan mengecewakan pimpinan dan perusahaan tempat saya bekerja					
3	Sebagai karyawan, saya selalu berusaha untuk mencapai target yang diberikan oleh atasan.					
4	Pimpinan memberikan waktu kepada setiap karyawan untuk mengerjakan tugas yang telah diberikan.					
5	Waktu yang diberikan kepada pimpinan, saya pergunakan sebaik-baiknya agar hasil kerja saya selalu optimal					
6	Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
7	Saya bersedia menambah waktu bekerja (lembur) jika ada pekerjaan yang belum					

	selesai atau adanya pekerjaan tambahan					
8	Perusahaan memiliki banyak sumber daya manusia (karyawan) untuk mencapai hasil yang maksimal					
9	Atasan memberikan kepercayaan kepada setiap karyawan dalam mengerjakan setiap tugas dari atasan tanpa pengawasan yang sepenuhnya dari atasan.					
10	Atasan dan karyawan harus mampu bekerja sama dengan baik agar tujuan atau target perusahaan dapat tercapai.					

Tabel nilai koefisien

Nilai Koefisien

Nilai Koefisien	Penjelasannya
+0.70 – ke atas	Hubungan positif yang sangat kuat
+0.50 - +0.69	Hubungan positif yang mantap
+0.30 - +0.49	Hubungan positif yang sedang
+0.10 - +0.29	Hubungan positif yang tak berarti
0.0	Tidak ada hubungan
-0.01 - -0.09	Hubungan negatif yang tak berarti
-0.10 - -0.29	Hubungan negatif yang rendah
-0.30 - -0.49	Hubungan negatif yang sedang
-0.50 - -0.59	Hubungan negatif yang mantap
-0.70 - - ke bawah	Hubungan negatif yang sangat kuat

Sumber: “Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya” (Bungin, 2005:184)

Tabel Butir Pernyataan Responden

Responden	BUTIR PERTANYAAN VARIABEL X														BUTIR PERTANYAAN VARIABEL Y										TOTAL	
	Q 1	Q2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10	Q 11	Q 12	Q 13	TOTAL X	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10	TOTAL Y	X-Y
1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	4	60	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48	108
2	3	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	2	5	56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	106
3	4	3	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	55	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48	103
4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	3	5	58	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48	106
5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	2	4	54	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	44	98
6	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	54	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	46	100
7	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	55	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	47	102
8	3	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	48	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	43	91
9	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	47	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	42	89
10	3	4	5	3	4	2	5	3	5	4	4	5	3	50	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	46	96
11	5	5	4	5	4	3	5	3	5	4	5	5	3	56	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	47	103
12	5	5	4	5	4	3	2	3	3	3	4	4	4	49	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4	41	90
13	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	62	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	45	107
14	4	5	5	5	5	2	5	4	5	4	5	4	4	57	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	44	101
15	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	44	4	5	4	4	5	4	5	3	3	4	41	85
16	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	56	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	43	99
17	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	45	4	5	4	3	5	4	5	5	3	4	42	87
18	5	5	4	5	5	3	5	3	4	5	3	4	5	56	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	45	101
19	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	5	50	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41	91
20	4	3	4	5	4	3	5	3	5	4	5	4	5	54	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	43	97
21	5	3	5	5	5	2	5	3	5	4	5	4	3	54	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	46	100
22	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	56	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41	97
23	4	4	3	5	3	3	5	4	4	3	5	4	5	52	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	46	98
24	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	44	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	41	85
25	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	53	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42	95
26	3	4	5	5	4	3	4	3	4	3	5	3	3	49	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	44	93
27	4	4	5	5	3	3	5	3	4	3	3	2	3	47	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	47	94
28	3	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	52	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	43	95

29	5	4	5	5	3	3	5	3	5	3	3	5	4	53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	103	
30	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	53	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	43	96
31	5	5	4	5	5	3	3	3	5	3	4	4	5	54	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	45	99
32	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	54	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	43	97
33	4	3	4	5	5	3	4	3	5	3	5	4	3	51	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48	99
34	4	4	5	5	4	3	3	3	5	3	5	5	4	53	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	44	97
35	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	2	5	51	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48	99
36	5	5	5	5	5	2	5	4	4	5	4	3	4	56	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	45	101
37	5	4	5	5	5	2	5	3	3	3	4	3	4	51	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	44	95
38	4	3	4	5	5	2	3	3	5	3	5	2	5	49	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46	95
39	4	3	5	5	3	3	5	3	4	3	5	2	5	50	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	45	95
40	5	5	5	5	3	3	5	3	3	5	4	4	5	55	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	45	100
41	4	4	4	4	3	3	5	5	3	3	5	4	5	52	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	47	99
42	4	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	57	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	46	103
43	5	5	5	4	5	5	2	5	4	3	5	4	4	56	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	46	102
44	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	4	3	3	55	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	45	100
45	4	5	5	4	5	5	5	3	4	3	4	2	3	52	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	44	96
46	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	61	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	43	104
47	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	55	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	43	98
48	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4	58	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	43	101
49	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	3	4	55	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43	98
50	4	5	4	5	4	3	2	5	4	3	5	5	4	53	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	43	96
51	3	3	4	5	4	3	5	3	4	5	3	4	4	50	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42	92
52	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	56	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	97
53	5	3	4	5	3	3	3	5	4	3	5	2	4	49	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	45	94
54	5	5	4	5	3	3	5	3	4	4	3	4	4	52	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	44	96
55	3	3	5	5	5	2	4	5	4	4	2	4	3	49	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	44	93
56	5	4	5	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	43	95
57	3	3	5	5	5	2	2	5	4	4	5	5	4	52	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	44	96
58	4	5	5	5	4	2	4	3	5	3	3	3	4	50	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	41	91
59	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	41	93
60	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	3	58	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	44	102
61	3	3	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	55	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46	101
62	4	4	5	5	3	3	2	3	5	4	3	4	4	49	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	42	91
63	4	4	4	5	4	2	5	5	5	4	2	4	5	53	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	47	100

64	5	5	4	5	3	3	2	5	5	4	4	3	4	52	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	45	97
65	3	5	4	5	5	2	5	3	4	4	4	2	4	50	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	46	96
66	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	53	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48	101
67	3	5	3	5	3	5	5	3	5	4	4	4	4	53	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	47	100
68	5	5	3	5	3	4	5	5	5	4	2	5	4	55	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	47	102
69	3	3	5	5	5	2	2	3	5	5	2	3	4	47	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	43	90
70	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	53	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	45	98
71	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	57	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	46	103
72	4	4	4	5	5	3	4	3	5	5	2	5	4	53	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	44	97
73	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	104
74	4	5	5	5	5	3	3	3	5	5	3	4	5	55	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	46	101
75	4	5	4	5	4	2	5	5	5	5	4	3	4	55	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	104
n=75	310	322	334	352	320	250	313	268	317	295	306	280	304	3971	355	363	344	312	346	333	318	340	324	318	3353	10677
\bar{X}	4.13	4.29	4.5	4.69	4.27	3.33	4.17	3.57	4.23	3.93	4.08	3.73	4.0533	52.94667	4.73	4.84	4.59	4.16	4.61	4.44	4.24	4.53	4.32	4.24	44.706667	97.6533



UJI VALIDITAS

VALIDITAS VARIABEL X

Correlations

		Cara Pimpina n Menjal in Hubun g an Komu n ikasi y g Baik	Cara Pimpina n Menya mpaika n Infor masi & Tugas	Cara Pimpina n menya mpaika n Infor masi Infor ma l	Cara Pimpinan Menegur Karyaw an Melakuka n Kesalahan	Reward Pimpina n kepada Karyaw an Berpres tasi	Kemamp uan Pimpina n Mengak rabkan Diri	Cara Pimpina n Mencair kan Suasana	Cara Pimpina n Menya mpaika n Pesan Dpt Diterim a Baik	Rapat Rutin Sbg Media Pengontrol & Komunikasi Karyawan Kpd Atasan	Pimpinan mengg un akan rapat utk menyam paikan pesan	Cara pimpina n member ikan umpan balik	Cara Pimpinan menyediaka n waktu untuk karyaw an menyapai kan informasi /masalah	Kemamp uan pimpinan menekan konflik kerja	Total Tingkat Kepuas an Downw ard
Cara Pimpinan Menjal in Hubun g an Komu n ikasi y g Baik	Pearson Correlation	1	.407(**)	.069	.002	.000	.034	.006	.082	-.078	-.141	-.032	-.007	.013	.340(**)
	Sig. (2-tailed)		.000	.554	.986	1.000	.775	.958	.482	.505	.227	.785	.955	.912	.003
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Cara Pimpinan Menyampaika n Infor masi & Tugas	Pearson Correlation	.407(**)	1	.079	-.066	.034	.196	.212	.125	-.019	.029	-.104	.016	.072	.380(**)
	Sig. (2-tailed)	.000		.503	.576	.771	.092	.068	.285	.870	.808	.374	.892	.539	.001
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Cara Pimpinan menyampaika n Infor masi Infor mal	Pearson Correlation	.069	.079	1	.118	.460(**)	.011	-.005	-.144	.068	-.027	.040	-.064	-.115	.415(**)
	Sig. (2-tailed)	.554	.503		.314	.000	.927	.964	.219	.561	.820	.732	.586	.326	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Cara Pimpinan Menegur Karyaw an Melakuka n Kesalahan	Pearson Correlation	.002	-.066	.118	1	.159	-.062	.012	-.064	.389(**)	.188	.005	.046	.143	.364(**)
	Sig. (2-tailed)	.986	.576	.314		.174	.595	.919	.587	.001	.107	.965	.698	.222	.001

	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Reward Pimpinan kepada Karyawan Berprestasi	Pearson Correlation	.000	.034	.460(**)	.159	1	.162	.033	-.012	.047	.086	.092	-.036	-.020	.421(**)
	Sig. (2-tailed)	1.000	.771	.000	.174		.165	.779	.916	.690	.464	.430	.760	.866	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Kemampuan Pimpinan Mengakrabkan Diri	Pearson Correlation	.034	.196	.011	-.062	.162	1	.240(*)	-.088	-.178	.126	.045	.055	.014	.522(**)
	Sig. (2-tailed)	.775	.092	.927	.595	.165		.038	.453	.126	.282	.703	.637	.903	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Cara Pimpinan Mencairkan Suasana	Pearson Correlation	.006	.212	-.005	.012	.033	.240(*)	1	-.068	.222	.152	.083	.019	-.123	.246(*)
	Sig. (2-tailed)	.958	.068	.964	.919	.779	.038		.560	.055	.193	.477	.872	.293	.033
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Cara Pimpinan Menyampaikan Pesan Dpt Diterima Baik	Pearson Correlation	.082	.125	-.144	-.064	-.012	-.088	-.068	1	-.051	.126	.012	.174	.060	.923
	Sig. (2-tailed)	.482	.285	.219	.587	.916	.453	.560		.665	.282	.919	.136	.610	.001
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Rapat Rutin Sbg Media Pengontrol & Komunikasi Karyawan Kpd Atasan	Pearson Correlation	-.078	-.019	.068	.389(*)	.047	-.178	.222	-.051	1	.193	.280(*)	.141	.095	.685
	Sig. (2-tailed)	.505	.870	.561	.001	.690	.126	.055	.665		.097	.015	.227	.418	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Pimpinan menggunakan rapat utk menyampaikan pesan	Pearson Correlation	-.141	.029	-.027	.188	.086	.126	.152	.126	.193	1	-.249(*)	.289(*)	.037	.856
	Sig. (2-tailed)	.227	.808	.820	.107	.464	.282	.193	.282	.097		.031	.012	.753	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Cara pimpinan memberikan umpan balik	Pearson Correlation	-.032	-.104	.040	.005	.092	.045	.083	.012	.280(*)	.249(*)	1	.022	.047	.800

	Sig. (2-tailed)	.785	.374	.732	.965	.430	.703	.477	.919	.015	.031		.852	.688	.005
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Cara Pimpinan menyediakan waktu untuk karyawan menyampaikan informasi /masalah	Pearson Correlation	-.007	.016	-.064	.046	-.036	.055	.019	.174	.141	.289(*)	.022	1	-.106	.986
	Sig. (2-tailed)	.955	.892	.586	.698	.760	.637	.872	.136	.227	.012	.852		.367	.002
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Kemampuan pimpinan menekan konflik kerja	Pearson Correlation	.013	.072	-.115	.143	-.020	.014	-.123	.060	.095	.037	.047	-.106	1	.760
	Sig. (2-tailed)	.912	.539	.326	.222	.866	.903	.293	.610	.418	.753	.688	.367		.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Total Tingkat Kepuasan Downward	Pearson Correlation	.340(**)	.380(**)	.415(**)	.364(*)	.421(**)	.522(**)	.246(*)	.923	.685	.856	.800	.986	.760	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000	.001	.000	.000	.003	.001	.000	.000	.005	.002	.000	
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

VALIDITAS VARIABEL Y

Correlations

		Karyawan Berusaha Profesional Dlm Pekerjaan	Karyawan Tidak Membuat Kecewa Pimpinan/Perusahaan	Karyawan Berusaha Mencapai Target	Pimpinan Memberikan Karyawan Waktu Mengerjakan Tugas	Waktu dari Pimpinan Dipergunakan Karyawan Sebaiknya Agar Hasil Kerja Optimal	Karyawan Berusaha Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	Karyawan Bersedia Lembur Jika Pekerjaan Belum Selesai atau Ada Tambahan	Perusahaan Memiliki Banyak Sumber Daya Manusia Utk Mchp Hasil Maksimal	Atasan Memberi Kepercayaan Dlm Mengerjakan Tugas Tnp Pengawasan	Atasan & Karyawan Mamp Bekerja Sama Agar Tujuan Perusahaan Tercapai	Total Kinerja Karyawan
Karyawan Berusaha Profesional Dlm Pekerjaan	Pearson Correlation	1	.724(**)	.229(*)	.289(*)	.017	.085	-.096	.126	.461(**)	.339(*)	.631(**)
	Sig. (2-tailed)		.000	.009	.012	.008	.006	.012	.000	.000	.003	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Karyawan Tidak Membuat Kecewa Pimpinan/Perusahaan	Pearson Correlation	.724(*)	1	.980	.429	.122	.130	.957	.771	.227(*)	.245(*)	.426(**)
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.021	.005	.006	.006	.034	.050	.034	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Karyawan Berusaha Mencapai Target	Pearson Correlation	.229(*)	.980	1	.297(*)	.112	.027	.100	.277(*)	.437(**)	.345(*)	.575(**)
	Sig. (2-tailed)	.009	.003		.010	.339	.817	.391	.016	.000	.002	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Pimpinan Memberikan Karyawan Waktu Mengerjakan Tugas	Pearson Correlation	.289(*)	.429	.297(*)	1	.133	.011	.067	.138	.166	.870(*)	.612(**)
	Sig. (2-tailed)	.012	.021	.010		.255	.927	.568	.237	.154	.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Waktu dari Pimpinan	Pearson	.017	.122	.112	.133	1	.139	.200	.108	.280(*)	.003	.592

Atasan & Karyawan Mamp Bekerja Sama Agar Tujuan Perusahaan Tercapai	Pearson Correlation	.339(*)	.245(*)	.345(*)	.870(*)	.003	.102	.014	.264(*)	.114	1	.682(**)
	Sig. (2-tailed)	.003	.034	.002	.000	.983	.385	.902	.022	.331		.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Total Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	.631(*)	.426(**)	.575(*)	.612(*)	.592	.362(**)	.618	.415(*)	.546(**)	.682(*)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

RELIABILITAS VARIABEL X

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	75	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	75	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.747	14

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
105.05	53.132	7.289	14

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Cara Pimpinan Menjalin Hubungan Komunikasi yg Baik	100.92	50.183	.237	.530
Cara Pimpinan Menyampaikan Informasi & Tugas	100.76	48.752	.344	.516
Cara Pimpinan menyampaikan Informasi Informal	100.60	49.919	.296	.526
Cara Pimpinan Menegur Karyawan yg Melakukan Kesalahan	100.36	50.261	.300	.527
Reward Pimpinan kepada Karyawan Berprestasi	100.85	48.424	.362	.513
Kemampuan Pimpinan Mengakrabkan Diri	101.75	46.165	.396	.497
Cara Pimpinan Mencairkan Suasana	100.99	48.581	.248	.523
Cara Pimpinan Menyampaikan Pesan Dpt Diterima Baik	101.41	52.327	.012	.556
Rapat Rutin Sbg Media Pengontrol & Komunikasi Karyawan	100.65	50.257	.232	.531

kpd Atasan				
Pimpinan menggunakan rapat utk menyampaikan pesan	100.93	50.333	.182	.535
Cara pimpinan memberikan umpan balik	101.17	50.929	.073	.551
Cara Pimpinan menyediakan waktu untuk karyawan menyampaikan informasi /masalah	101.32	51.356	.067	.550
Kemampuan pimpinan menekan konflik kerja	101.00	51.838	.086	.547
Total Tingkat Kepuasan Downward	52.97	14.405	.690	.401

RELIABILITAS VARIABEL Y

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	75	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	75	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	11

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
89.41	22.354	4.728	11

Item-Total Statistics

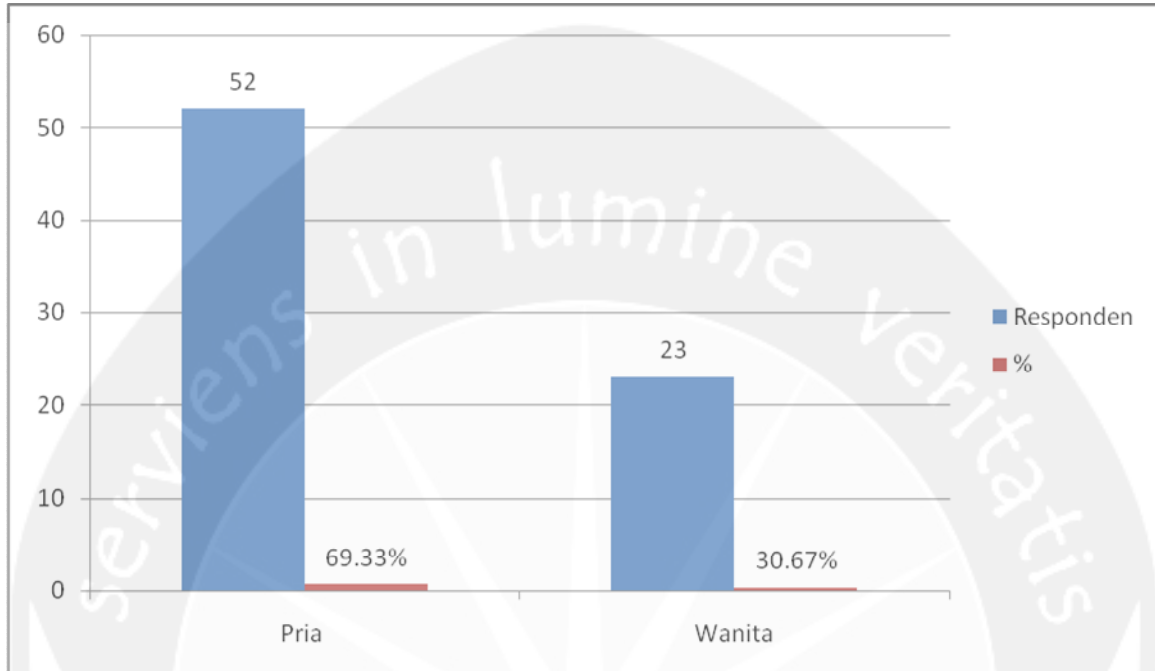
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Karyawan Berusaha Profesional Dlm Pekerjaan	84.68	19.896	.569	.643
Karyawan Tidak Membuat Kecewa Pimpinan/Perusahaan	84.57	21.005	.359	.664
Karyawan Berusaha Mencapai Target	84.83	19.902	.499	.646
Pimpinan Memberikan Karyawan Waktu Mengerjakan Tugas	85.25	19.489	.532	.639
Waktu dari Pimpinan Dipergunakan Karyawan Sebaiknya Agar Hasil Kerja Optimal	84.80	21.703	.090	.684
Karyawan Berusaha Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	84.97	20.567	.236	.670
Karyawan Bersedia Lembur Jika Pekerjaan Belum Selesai atau Ada Tambahan	85.17	22.064	-.029	.703



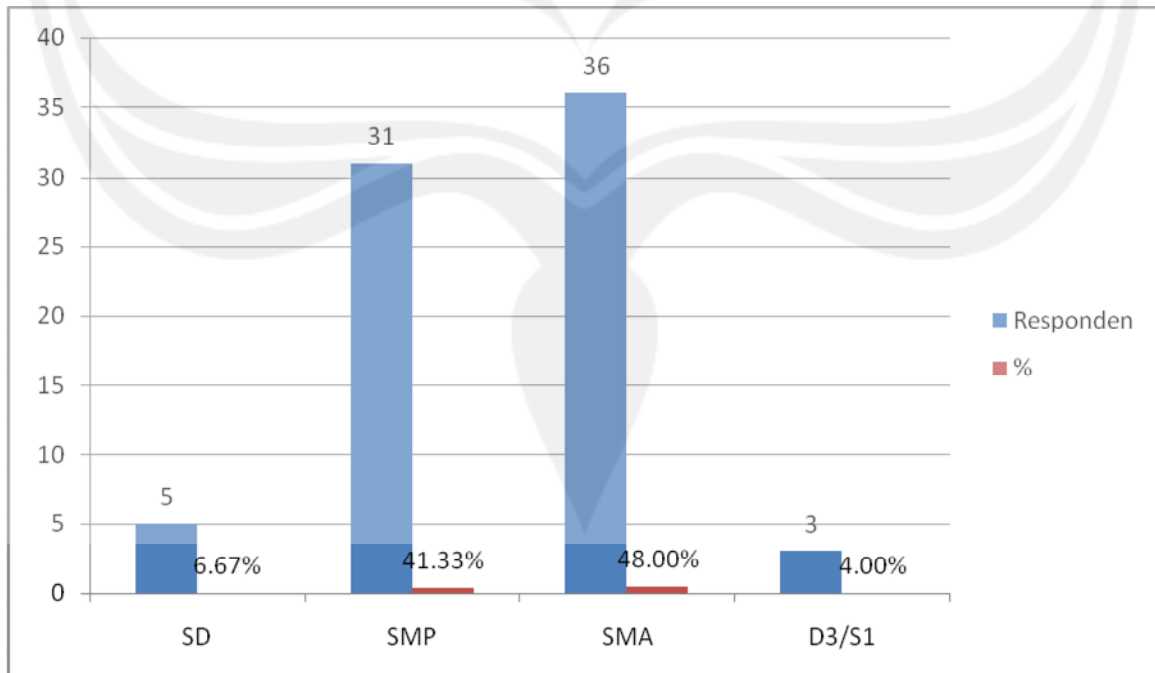
Perusahaan Memiliki Banyak Sumber Daya Manusia Utk Mep Hasil Maksimal	84.88	20.242	.293	.663
Atasan Memberi Kepercayaan Dlm Mengerjakan Tugas Tnp Pengawasan	85.09	19.545	.444	.645
Atasan & Karyawan Mamp Bekerja Sama Agar Tujuan Perusahaan Tercapai	85.17	19.767	.628	.639
Total Kinerja Karyawan	44.71	5.588	1.000	.516

DIAGRAM DATA RESPONDEN

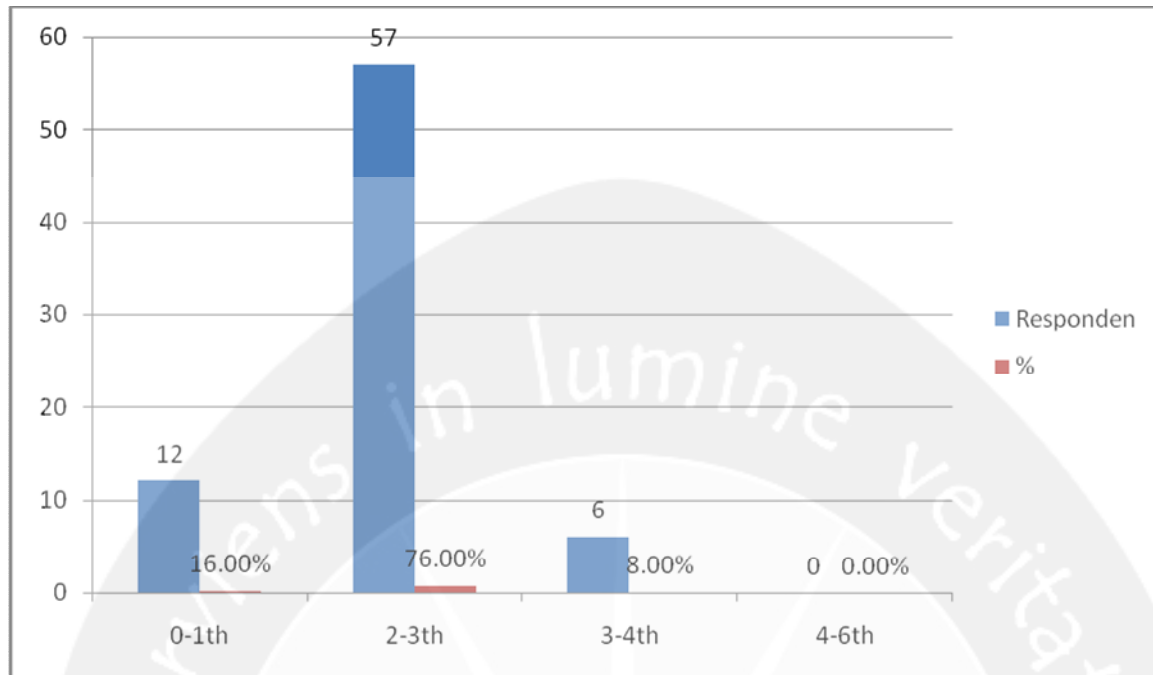
JENIS KELAMIN



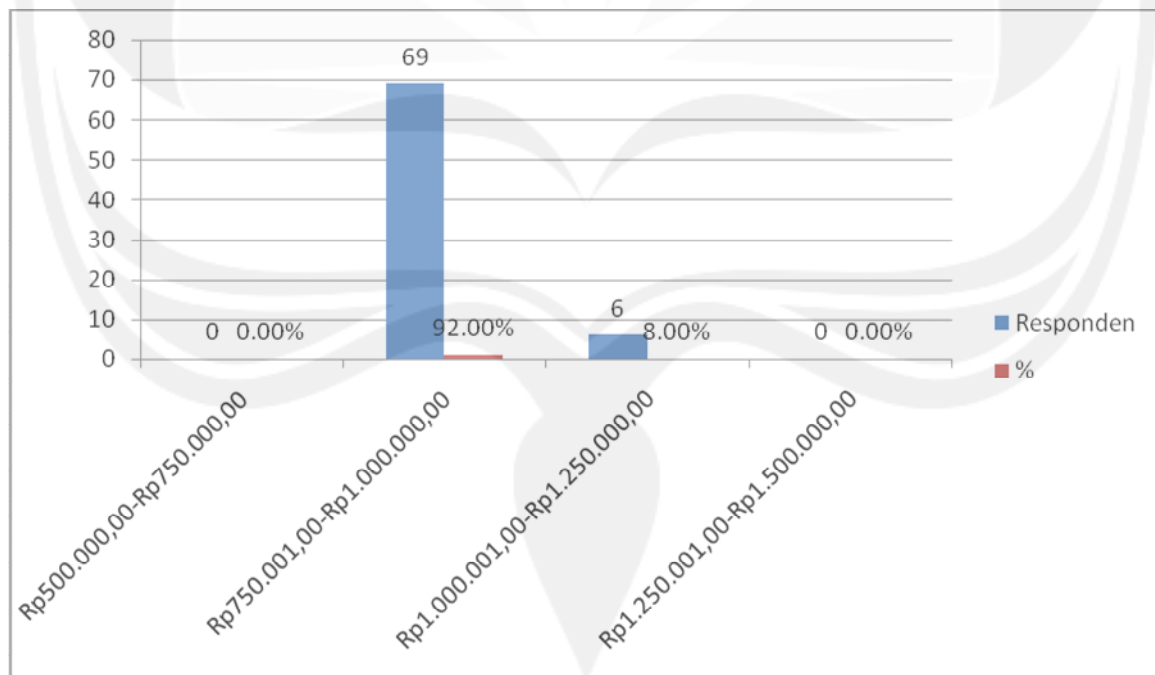
PENDIDIKAN



LAMA BEKERJA



TINGKAT PENDAPATAN



UJI KORELASI

Correlations

			Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward	Kinerja Karyawan
Spearman's rho	Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward	Correlation Coefficient	1.000	.698(**)
		Sig. (2-tailed)	.	.000
	Kinerja Karyawan	Correlation Coefficient	.698(**)	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	75	75

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

t Table

cum. prob	$t_{.50}$	$t_{.75}$	$t_{.80}$	$t_{.85}$	$t_{.90}$	$t_{.95}$	$t_{.975}$	$t_{.99}$	$t_{.995}$	$t_{.999}$	$t_{.9995}$
one-tail	0.50	0.25	0.20	0.15	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001	0.0005
two-tails	1.00	0.50	0.40	0.30	0.20	0.10	0.05	0.02	0.01	0.002	0.001
df											
1	0.000	1.000	1.376	1.963	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66	318.31	636.62
2	0.000	0.816	1.061	1.386	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	22.327	31.599
3	0.000	0.765	0.978	1.250	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	10.215	12.924
4	0.000	0.741	0.941	1.190	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	7.173	8.610
5	0.000	0.727	0.920	1.156	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	5.893	6.869
6	0.000	0.718	0.906	1.134	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	5.208	5.959
7	0.000	0.711	0.896	1.119	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	4.785	5.408
8	0.000	0.706	0.889	1.108	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	4.501	5.041
9	0.000	0.703	0.883	1.100	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	4.297	4.781
10	0.000	0.700	0.879	1.093	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	4.144	4.587
11	0.000	0.697	0.876	1.088	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	4.025	4.437
12	0.000	0.695	0.873	1.083	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	3.930	4.318
13	0.000	0.694	0.870	1.079	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	3.852	4.221
14	0.000	0.692	0.868	1.076	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	3.787	4.140
15	0.000	0.691	0.866	1.074	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	3.733	4.073
16	0.000	0.690	0.865	1.071	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	3.686	4.015
17	0.000	0.689	0.863	1.069	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	3.646	3.965
18	0.000	0.688	0.862	1.067	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	3.610	3.922
19	0.000	0.688	0.861	1.066	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	3.579	3.883
20	0.000	0.687	0.860	1.064	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	3.552	3.850
21	0.000	0.686	0.859	1.063	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	3.527	3.819
22	0.000	0.686	0.858	1.061	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	3.505	3.792
23	0.000	0.685	0.858	1.060	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.485	3.768
24	0.000	0.685	0.857	1.059	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.467	3.745
25	0.000	0.684	0.856	1.058	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.450	3.725
26	0.000	0.684	0.856	1.058	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	3.435	3.707
27	0.000	0.684	0.855	1.057	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.421	3.690
28	0.000	0.683	0.855	1.056	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	3.408	3.674
29	0.000	0.683	0.854	1.055	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.396	3.659
30	0.000	0.683	0.854	1.055	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.385	3.646
40	0.000	0.681	0.851	1.050	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	3.307	3.551
60	0.000	0.679	0.848	1.045	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	3.232	3.460
80	0.000	0.678	0.846	1.043	1.292	1.664	1.990	2.374	2.639	3.195	3.416
100	0.000	0.677	0.845	1.042	1.290	1.660	1.984	2.364	2.626	3.174	3.390
1000	0.000	0.675	0.842	1.037	1.282	1.646	1.962	2.330	2.581	3.098	3.300
Z	0.000	0.674	0.842	1.036	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	3.090	3.291
	0%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	98%	99%	99.8%	99.9%
	Confidence Level										