KARYA TULIS ILMIAH

PEMENUHAN KEBUTUHAN SOSIAL KARYAWAN

DALAM ORGANISASI

(STUDI LITERATUR TENTANG PEMENUHAN KEBUTUHAN SOSIAL DAN APLIKASI DALAM ORGANISASI)



Disusun Oleh:

Anka Yolanda Kansil

051002861

Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2010

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

PEMENUHAN KEBUTUHAN SOSIAL KARYAWAN

DALAM ORGANISASI

(STUDI LITERATUR TENTANG KONSEP KEBUTUHAN SOSIAL

DAN APLIKASI DALAM ORGANISASI)

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

Anka Yolanda Kansil 05 10 02861

Dra. Lucinda, M. Lett.

MENYETUJUV

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Sosiologi dalam Ujian Karya Tulis Ilmiah yang diselenggarakan pada:

Hari/tanggal: Kamis, 25 November 2010

Pukul : 10.00 - 11.30 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Tim Penguji

Dra. Lucinda, M.Lett

Penguji Utama

Dra. E. Yuningtyas S., M.Si

Penguji I

FARGLIAS

FARGLIAS

FARGLIAS

FARGLIAS

St. Nindito, M.Si Penguji II

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Anka Yolanda Kansil

Nomor Mahasiswa

: 05 10 02861

Program Studi

: Sosiologi

Judul Karya Tulis Ilmiah : Pemenuhan Kebutuhan Sosial Karyawan Dalam

Organisasi (Studi Literatur Tentang Pemenuhan

Kebutuhan Sosial dan Aplikasi Dalam Organisasi)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar - benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiatisme, pencurian hasil karya milik orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik institusi ini.

Yogyakarta, 15 November 2010

Anka Yolanda Kansil

06633AAF364445105

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya Persembahkan Karya Tulis Ilmiah ini kepada:

Civitas Akademia Program Studi Sosiologi

Diri Sendiri

MOTTO

- You can't be creative if you are concerned about other people's opinions, or when trying to protect yourself from critism. The less you look to others for applause, the more freedom and confidence you start to feel ~ Jane Eldershaw

KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang dalam penulis sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih & berkatNya, Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik yang berjudul "Pemenuhan Kebutuhan Sosial Karyawan Dalam Organisasi (Studi Literatur Tentang Pemenuhan Kebutuhan Sosial Dan Aplikasi Dalam Organisasi)". Tujuan dari penulisan Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung yaitu kepada :

- With Appreciation & Love, Fransiska Kansil. Terima kasih untuk kesempatan belajar, diskusi, dukungan spiritual dan materi selama kuliah.
- Bpk Andreas A Susanto, Ph.D. selaku Kepala Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UAJY yang telah mendukung dalam Karya Tulis Ilmiah ini.
- 3. Ibu Dra. Lucinda, M. Lett. selaku Dosen Pembimbing untuk kesabaran, arahan, koreksi dan saran yang membimbing Penulis sejak *internship* hingga pada penyelesaian Karya Tulis Ilmiah.
- 4. Ibu E. Yuningtyas, M.Si. selaku Dosen Penguji untuk ketelitian, pencerahan dan masukan yang membangun.

- 5. Bpk St. Nindito, M.Si. selaku Dosen Penguji untuk dukungan dan saran yang diberikan.
- Dosen Dosen FISIP UAJY; Bpk. Bambang, Bpk. Kun, Ibu Sundari,
 Bpk. Suryo, Bpk. Papilon (Alm.), Bpk. Joseph dan Ibu Dina yang
 mengajar penulis selagi duduk di bangku kuliah. Terima kasih untuk
 share ilmunya.
- 7. Seluruh Karyawan Tata Usaha FISIP dan Karyawan serta *Student Staff*Perpustakaan UAJY yang ramah dan membantu penulis.
- 8. **KANSIL** *FAMILY*: Opa Nelson (Alm) & Oma Hetty. *My siblings*; Dika & Titan. Aunty's *fam*; Ajenk, Ninu, Tara & Cella. Tuneh. Ary's *fam*; Om Henry & Enriel. Hembo's *fam*; Regina & Suara. Thanks untuk doa, kasih sayang, dukungan dan keceriannya. *I'm so blessed to be a part of this family*.
- 9. Keluarga Ayah: Eyang, Pakde Gunawan (Alm.) & fam. Pakde Gunsong. Tante Minda, Ajeng, Riski, Adit, Sekar. Bulik Ni's fam; Om Osa, Anissa, Ais, Intan Inten. Bulik Yuni's fam; Om Emil, Aldy & Veri. Makasih untuk doanya;).
- 10. Someone who always adore: Octavianus Bagus Dewantoro, for love# shares good times and bad ♥♥.
- 11. Komunitas Sosiologi: Duo Predator Fredek E. Lodar a.k.a Paijo dan Yazalde "Wakiman" Manaka Savio (makasih untuk diskusi kritis, kritik tak berkesudahan & canda tawanya ;). Tiga Puluh dua mahasiswi/a yang telah hadir di Seminar KTI saya. 4 Manusia baik hati yang menemani saya Pendadaran: Pipit, Diah Topas, Fred.

- Kawan kawan Seperjuangan: Adin, Anto, Ade, Marcell, Tera, Riska (*matur nuwun jeng* untuk kebaikanmu, tetap semangat!), Guido, Rio, Panji, Tia, Tantri, Cindy, Odino, Antonia. *Thank you to always cheer me up when I was feeling down & lazy. You've given me the push I needed to keep going.*
- 12. Teman teman Komunikasi; Lintang, Iin, Novi, Putri, Sigid, Widi, Hiro dan kekasihnya Sinta, serta Tim Futsal Putri FiSiP "thank you untuk happy happy & eksisnya".
- 13. Kawan kawan lama yang masih bersahabat dari SDN Seram #Putri, Nila, Aldy, Roki#, SD & SMP Swastiastu Bali #Kadek Devi, Putu Desi, Nanda, Prantini#, SMP Nusa Indah #Devi, Stela, Agnes, Astri#, SMK Tarakanita #Toe, Dai, Risya, Magie, Aprina, Astri, Susan, Lia#.
- 14. Atma Jaya, untuk pertemuan dengan saudari/a se civitas akademika:
 Diving Club *Butet, Riko, Ronaldi. KKN 48 Grogol *Bang Martin,
 A'an, Guntur, Asep, Epi, Kang Robi & Bude Riska. UKM Sepakbola
 -Tim Futsal Putri- *Om Dedi, Bunda gila Yampta, Nenek Tua Yuth,
 Mami Tiri Berlian, Sarma, Winda The Pooh, Imey Sabar, Yuris
 memang, Lelaki Ludy&Jempol, Novi, Tina, dan Tim Futsal Putra.
- 15. Yogyakarta, yang telah mempertemukan penulis dengan orang orang dari berbagai latar belakang: Kos Suharti IV *Tity Analisis, Egon Tete Abraham, Melan Care, Tante Ice, Bank Riska, Corey Farmville, Siska "obses" Japan, Positif Sewi & Eche Hermansyah. Gowes Merdeka & Jogja Last Friday Ride *Mas Kunto, Bang Uga, Timmy,

Laga, Chandra, Bayu, Mas AndonG, Sugeng, Wompy. Penerapis

ATFG 8, Mas Bowo. Dan Jaringan Mahasiswa Sosiologi Se Jawa –

Wilayah Jogja *Khafi, Juki, Brandy, Erik, Sultan. Juga tak lupa

kepada Relawan Happy Merapi *Para Frater & Romo Seminari

Kentungan, Wigit Sinetron & Topo.

Karya Tulis Ilmiah ini merupakan usaha rintisan yang masih mungkin mempunyai banyak kelemahan dan terbuka untuk penyempurnaan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sekiranya terdapat kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ini lebih lanjut.

Yogyakarta, 14 Desember 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Konsep	7
1. Konsep Organisasi	11
a. Definisi Organisasi	11
b. Paradigma Organisasi	13
c. Budaya Organisasi	16
Konsep Kebutuhan Sosial (Social Needs)	19
a. Kebutuhan Sosial : Lahir dari Gerakan Hubungan	
Kemanusiaan dan Teori Motivasi	19
b. Porsi Kebutuhan Sosial Bagi Organisasi	22
Konsep Karyawan	24
-· =====-y-:	

	a. Definisi Karyawan	24
	b. Orientasi Kerja Karyawan	25
	4. Konsep Alienasi	28
F.	Metode Penelitian	
	1. Jenis Penelitian	31
	2. Obyek Penelitian	32
	3. Sumber Kepustakaan	32
G.		32
	000	
BAB II	I KAJIAN LITERATUR	
A.	Pengantar	34
C _B .	Review Literatur	
⟨Y	Pengalaman Organisasi Dalam penerapan Kebutuhan	
	Sosial Karyawan	36
	a. Garuda <i>Food</i>	36
	b. Pfizer	40
	c. Kelompok Kompas Gramedia (KKG)	44
	d. The New York Times Company (NYTC)	49
	e. Unilever	51
	f. Toko Gunung Agung	56
	g. PT Pembangunan Jaya Ancol	59
	2. Perbedaan Organisasi Pemerintah dan Swasta Dalam Penerapan	
	Kebutuhan Sosial Karyawan	62
BAB II	II PEMBAHASAN	
A.	Pemenuhan Kebutuhan Sosial Karyawan Dalam Organisasi	66
В.	Ketiadaan Kebutuhan Sosial : Implikasinya Terhadap Karyawan	

1.	Alienasi	71
2.	Minimnya Interaksi	75
3.	Mempengaruhi Produktivitas Karyawan	76
C. Kebu	tuhan Sosial : Dari Konsep Ke Aplikasi Organisasi	79
BAB IV KES	SIMPULAN	
	A. Kesimpulan	92
	B. Saran	94
e X	Car	
DAFTAR PU	JSTAKA	99
7	(2)	
\(\frac{1}{2}\)		
٠,		
		П
		//
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

ABSTRAKSI

Penelitian ini berangkat dari kegiatan *internship* pada *The Jakarta Post* yang melihat program kebutuhan sosial dapat dikesampingkan dan tidak berkesinambungan. Hal tersebut menimbulkan kekecewaan, sebab program kebutuhan sosial yang berupa *family outing* adalah salah satu cara untuk memenuhi kebutuhan sosial karyawan *The Jakarta Post*. Maka yang menjadi rumusan masalah pada studi ini adalah "Mengapa sebuah organisasi perlu memenuhi kebutuhan sosial karyawannya? Untuk menganalisis pertanyaan di atas, penelitian ini menggunakan metode penelitian literatur dan yang menjadi obyek penelitian adalah organisasi pemerintah dan swasta yang telah melakukan kegiatan kebutuhan sosial. Kerangka konsep yang digunakan: 1). Organisasi dalam pengertian tujuan, paradigma dan budaya organisasi; 2). Kebutuhan sosial, menjelaskan sejarah dan porsi teoritis kebutuhan sosial dalam suatu organisasi; 3). Karyawan, mengemukakan definisi karyawan sebagai aset hidup dan orientasi kerja karyawan; 4). Alienasi, menjelaskan bahwa keterasingan mempengaruhi kreativitas, interaksi dan produktivitas bekerja.

Penelusuran literatur terhadap organisasi pemerintah dan swasta yang telah menerapkan kebutuhan sosial karyawan dilakukan oleh perusahaan Garuda Food, Pfizer, Kelompok Kompas Gramedia, The New York Times Company, Unilever, Toko Gunung Agung dan PT Pembangunan Jaya Ancol. Dalam penelusuran tersebut ada perbedaan antara organisasi pemerintah dengan swasta dalam menerapkan kebutuhan sosial karyawannya. Organisasi pemerintah bersifat ritual organisasi swasta monoton sedangkan terlihat inovatif dalam mengembangkan program kebutuhan sosial. Namun, ketujuh organisasi tersebut menganut budaya organisasi yang menempatkan manusia sebagai modal utama. Dampak dari tidak terpenuhinya kebutuhan sosial karyawan yaitu: 1) Alienasi, keterasingan terhadap pekerjaan dan sesama manusia sehingga kehilangan kontrol atas kreativitas dan produktivitasnya. 2). Minimnya interaksi yang terjadi di ruang organisasi. 3) Mempengaruhi produktivitas karyawan sehingga karyawan enggan dalam bekerja. The Jakarta Post dapat melihat keberhasilan tujuh organisasi yang telah menerapkan kebutuhan sosial dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif bagi karyawan sebab ada hal – hal lain yang tidak bisa diukur dengan uang. Dengan menciptakan lingkungan kerja menyenangkan yang terdiri dari rekan kerja yang bersahabat, hubungan interaksi yang dapat menimbulkan suasana keakraban, bisa diajak bekerjasama, kebebasan berekspresi kreatif dan dapat diterima dalam kehidupan sosial, organisasi memperlakukan manusia bukan sebagai mesin.

Dari studi literatur ini dapat disimpulkan bahwa organisasi perlu memenuhi kebutuhan sosial karyawan karena organisasi tersebut telah menerapkan paradigma organisasi sebagai organisme. Organisasi yang tidak memenuhi kebutuhan sosial karyawannya adalah organisasi yang memperlakukan manusia sebagai robot dan berdampak pada keterasingan, minim interaksi dan turut mempengaruhi produktivitas karyawan. *The Jakarta Post* hendaknya merespon untuk kegiatan kebutuhan sosial yang kreatif, inovatif dan berkesinambungan seperti yang telah dilakukan oleh ketujuh organisasi tersebut.

Kata Kunci: Organisasi, Kebutuhan Sosial, Karyawan