

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KOMUNIKASI ORGANISASI  
DENGAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
DI PT. SARI HUSADA KEMUDO**  
(Studi Eksplanatif Hubungan Antara Kepuasan Komunikasi Dengan Produktivitas  
Karyawan PT. Sari Husada Kemudo)



**SKRIPSI**

**OLEH :**

**NUR INDAH EVI**

**03 09 02307/Kom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2010**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KOMUNIKASI ORGANISASI  
DENGAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
DI PT. SARI HUSADA KEMUDO

Studi Eksplanatif Hubungan Antara Kepuasan Komunikasi Dengan Produktivitas Karyawan PT.  
Sari Husada Kemudo

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar S.Sos  
Pada Program Studi Komunikasi

Oleh:

Nur Indah Evi Yuliantari

03 09 02307

Disetujui oleh:



Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2010



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KOMUNIKASI  
ORGANISASI DENGAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
DI PT. SARI HUSADA KEMUDO

Penyusun : Nur Indah Evi Yuliantari

NIM : 03 09 02307

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian skripsi yang diselenggarakan pada:

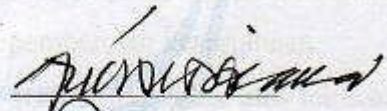
Hari/tanggal : Rabu, 29 September 2010

Pukul : 09.00

Tempat : Ruang Pendadaran Fisip Lt. 2

### TIM PENGUJI

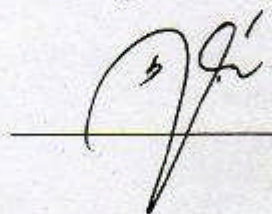
Prof. Andre A. Hardjana, Ph.D.  
Penguji Utama



Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si  
Penguji I



Ike Devi S., M.Si.  
Penguji II





## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Nur Indah Evi Yuliantari

NIM : 03 09 02307

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KOMUNIKASI  
ORGANISASI DENGAN PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN DI PT. SARI HUSADA KEMUDO

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar – benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarism, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis saya secara orisinil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kesarjanaaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta

Saya menyatakan



Nur Indah Evi Yuliantari

## HALAMAN PERSEMBAHAN

"Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Ia memberikan kekekalan dalam hati mereka."

Pengkhotbah 3: 11

Hanya Dia yang mampu menjadikan segala sesuatu yang tidak mungkin bagimu menjadi mungkin.

Penulis persembahkan sebagai wujud terima kasih atas berkat yang telah Tuhan beri dan juga doa, pengertian dan semangat untuk papa, mama, adik, seluruh keluarga, teman - teman dan untuk yang terkasih,  
LOVE U.

## KATA PENGANTAR

Tiada kata selain puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena kasih dan bimbinganNya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KOMUNIKASI DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. SARI HUSADA KEMUDO dengan baik.

penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak baik yang bersifat langsung maupun secara tidak langsung menyelesaikan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam – dalamnya bagi semua orang yang telah memberikan semangat, motivasi, kekuatan, dan dukungan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Keluarga yang selalu memberikan semangat. Papa, mama, dek Agi dan Dek Lindu. Terima kasih untuk doa dan dukungan tanpa henti.
3. Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si selaku pembimbing skripsi. Terima kasih atas waktu dan kesabarannya dalam membimbing penulis tugas akhir berupa skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Prof. Andre A. Hardjana, Ph.D. Selaku penguji utama. Terimakasih untuk waktu dan juga masukan agar skripsi saya menjadi lebih baik.
5. Ibu Ike Devi S., M.Si. Selaku penguji II. Terimakasih atas waktu dan juga masukannya.
6. Staf Tata Usaha FISIP UAJY. Terima kasih atas untuk segala sesuatunya.
7. Kepada Mba Ina dan Pak Tono yang telah memberikan informasi dan sebagai jembatan penghubung dengan karyawan PT. Sari Husada Kemudo.
8. Karyawan PT. Sari Husada atas kesediaan untuk meluangkan waktu dan berperan serta untuk mengisi kuesioner.

9. Sahabat – sahabatku. Woro, eli, badai. Terimakasih buat dukungan dan doanya.
10. Kiki dan Dayce makasih buat *sharing* selama ini. Tetap semangat untuk menyelesaikan skripsi.
11. Mas Krisnu. Terimakasih untuk doa, dukungan, pengertian dan semangatnya, ahkirnya selesai juga skripsinya.
12. Untuk semua saudara dan teman yang belum ditulis diatas. Terimakasih untuk semua doa dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Mengingat dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Oktober 2010

Nur Indah Evi  
penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL . . . . .	i
HALAMAN PERSETUJUAN . . . . .	ii
HALAMAN PENGESAHAN . . . . .	iii
HALAMAN PERNYATAAN . . . . .	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN . . . . .	v
KATA PEGANTAR . . . . .	vi
DAFTAR ISI . . . . .	viii
DAFTAR GAMBAR . . . . .	x
DAFTAR TABEL . . . . .	xi
DAFTAR LAMPIRAN . . . . .	xiv
ABSTRAKSI . . . . .	xv
BAB I: PENDAHULUAN . . . . .	1
A. Latar Belakang . . . . .	1
B. Rumusan Masalah . . . . .	9
C. Tujuan Penelitian . . . . .	9
D. Manfaat Penelitian . . . . .	9
E. Kerangka Teoritik. . . . .	10
F. Kerangka Konsep . . . . .	40
G. Hipotesis . . . . .	47



H. Definisi operasional . . . . .	48
I. Metodologi Penelitian. . . . .	49
<b>BAB II: DISKRIPSI OBJEK PENELITIAN . . . . .</b>	<b>59</b>
A. Sejarah Perusahaan . . . . .	59
B. Lokasi PT. Sari Husada . . . . .	62
C. Visi, Misi dan Tujuan PT. Sari Husada . . . . .	62
D. Nilai – Nilai Perusahaan . . . . .	64
E. Stuktur Organisasi . . . . .	68
F. Ketenagakerjaan . . . . .	72
G. Komunikasi Dalam PT. Sari Husada . . . . .	75
H. Produk dan Pemasaran . . . . .	79
I. Sertifikasi dan Penghargaan . . . . .	81
<b>BAB III: ANALISIS DATA . . . . .</b>	<b>84</b>
A. Temuan Data Lapangan . . . . .	84
1. Kepuasan Komunikasi . . . . .	84
2. Produktivitas . . . . .	103
3. Tingkat Kepuasan Kesejahteraan . . . . .	111
B. Analisis Data . . . . .	117
<b>BAB IV: PENUTUP . . . . .</b>	<b>129</b>
A. Kesimpulan . . . . .	129
B. Saran . . . . .	130
<b>DAFTAR PUSTAKA . . . . .</b>	<b>132</b>

## DAFTAR GAMBAR

GB 1	Komunikasi organisasi sebagai faktor perantara SDM dengan organisasi . . . . .	16
GB 2	Model Hubungan antar variabel . . . . .	46



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional . . . . .	48
Tabel 2	Jumlah sampel yang digunakan . . . . .	52
Tabel 3	Hasil uji reliabilitas . . . . .	56
Tabel 4	Jumlah karyawan . . . . .	71
Tabel 5	Peran komunikasi PT. Sari Husada . . . . .	78
Tabel 6	Produk PT. Sari Husada . . . . .	79
Tabel 7	Informasi perusahaan . . . . .	85
Tabel 8	Keterbukaan perusahaan . . . . .	85
Tabel 9	Kemudahan mendapat Informasi . . . . .	86
Tabel 10	Komunikasi dengan atasan . . . . .	87
Tabel 11	Atasan mendengarkan saran . . . . .	87
Tabel 12	Atasan dikritik . . . . .	88
Tabel 13	Atasan sering berbicara . . . . .	88
Tabel 14	Atasan mau mendengarkan . . . . .	89
Tabel 15	Komunikasi pekerjaan . . . . .	90
Tabel 16	Komunikasi bukan pekerjaan . . . . .	90
Tabel 17	Diskusi dengan rekan . . . . .	91
Tabel 18	Komunikasi dengan rekan . . . . .	92
Tabel 19	Informasi kebijakan . . . . .	92
Tabel 20	Informasi menejemen . . . . .	93
Tabel 21	Informasi kesejahteraan . . . . .	94
Tabel 22	Informasi rencana perusahaan . . . . .	94
Tabel 23	Perusahaan memotivasi . . . . .	95

Tabel 24	Media menyampaikan aspirasi . . . . .	96
Tabel 25	Media memberikan informasi . . . . .	96
Tabel 26	Informasi media jelas . . . . .	97
Tabel 27	Media berisi informasi terbaru . . . . .	98
Tabel 28	Mendapat informasi dari media . . . . .	98
Tabel 29	Media membantu mendapatkan informasi . . . . .	99
Tabel 30	Saran dalam meeting . . . . .	100
Tabel 31	Meeting memberi manfaat . . . . .	100
Tabel 32	Informasi dalam meeting . . . . .	101
Tabel 33	Total Skor Kepuasan Komunikasi . . . . .	102
Tabel 34	Pelaksanaan pekerjaan . . . . .	103
Tabel 35	Melaksanakan tugas sesuai perintah . . . . .	104
Tabel 36	Menyelesaikan tugas tepat waktu . . . . .	105
Tabel 37	Pekerjaan sesuai dengan tugas . . . . .	105
Tabel 38	Alat bantu . . . . .	106
Tabel 39	Waktu bekerja . . . . .	107
Tabel 40	Tujuan kerja tercapai . . . . .	107
Tabel 41	Efisiensi waktu dan tugas . . . . .	108
Tabel 42	Efisiensi peraturan dan alat bantu . . . . .	109
Tabel 43	Total Skor Produktivitas . . . . .	110
Tabel 44	Gaji sesuai pekerjaan . . . . .	112
Tabel 45	Gaji sesuai harapan . . . . .	112
Tabel 46	Kesehatan . . . . .	113
Tabel 47	Jaminan kesehatan . . . . .	114
Tabel 48	Pelatihan kerja . . . . .	114



Tabel 49	Pelatihan sesuai pekerjaan . . . . .	115
Tabel 50	Mengembangkan diri . . . . .	116
Tabel 51	Total Skor tingkat kepuasan kesejahteraan . . . . .	117
Tabel 52	Hubungan antara Kepuasan Komunikasi Dengan Produktivitas Karyawan . . . . .	119
Tabel 53	Hubungan antara Kepuasan Komunikasi dan Kepuasan Kesejahteraan Dengan Produktivitas . . . . .	120
Tabel 54	Hubungan antara Kepuasan Komunikasi Dengan Produktivitas dikontrol oleh Tingkat Kepuasan Kesejahteraan Rendah . . . . .	120
Tabel 55	Hubungan antara Kepuasan Komunikasi Dengan Produktivitas dikontrol oleh Tingkat Kepuasan Kesejahteraan Tinggi . . . . .	120
Tabel 56	Hubungan antara Kepuasan Komunikasi Dengan Produktivitas dikontrol oleh Tingkat Kepuasan Kesejahteraan Sangat Tinggi . . . . .	120

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Struktur Organisasi
3. Surat keterangan penelitian
4. Reliabilitas Kepuasan Komunikasi
5. Reliabilitas Produktivitas
6. Reabilitas Kesejahteraan Karyawan
7. Validitas Kepuasan Komunikasi
8. Validitas Produktivitas
9. Validitas Tingkat Kepuasan Kesejahteraan Karyawan
10. Data SPSS kuesioner
11. Korelasi Tingkat Kepuasan Kesejahteraan (X2)
12. Korelasi Tingkat kepuasan Komunikasi sebagai Variabel KOnترول
13. Tabel distribusi

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan komunikasi dengan produktivitas karyawan dengan kesejahteraan karyawan sebagai variable moderating.

Responden penelitian adalah karyawan PT. Sari Husada kemodo. Pengambilan jumlah sampel menggunakan teknik *slovic* yang kemudian peneliti menggunakan teknik *cluster* untuk menentukan sampelnya.

Untuk menguji reabilitas, penulis menggunakan teknik *Cronbach*, yang pada pengujian tersebut didapat nilai  $\alpha$  0,9 untuk kepuasan komunikasi, untuk produktivitas nilai  $\alpha$  0,8, sedangkan kesejahteraan karyawan mempunyai nilai  $\alpha$  0,9.

Dari hasil analisis korelasi diketahui bahwa kepuasan komunikasi memiliki hubungan positif dan kuat (57,7%) dengan produktivitas. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan komunikasinya maka produktivitasnya juga semakin tinggi. Namun, jika dilihat dari nilai  $r$  sebesar 0,551 menunjukkan bahwa hubungan antara kepuasan komunikasi dengan produktivitas jika dimoderasi oleh kesejahteraan hubungannya menjadi menurun sebesar 2,6%. Hal ini dapat diartikan bahwa kesejahteraan karyawan belum mampu meningkatkan hubungan antara kepuasan komunikasi dengan produktivitas.