

**FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT KOMUNIKASI  
PELAYANAN DUKUNGAN LEMBAGA DIMAS SUPPORT  
YOGYAKARTA PADA ODHA DALAM MENJALANI  
PROGRAM *THERAPY* HIV&AIDS**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh**

**Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

**Oleh :**

**ALBERTIN DESI HIDRASARI**

**05 09 02670/Kom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2010**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Faktor-Faktor Penghambat Komunikasi Pelayanan Dukungan  
Lembaga Dimas Support Yogyakarta pada ODHA dalam  
Menjalani Program *Therapy* HIV&AIDS**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
S.Sos pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh :

ALBERTIN DESI HIDRASARI

No. Mhs : 05 09 02670/ KOM

disetujui oleh :



Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2010

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi: FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT KOMUNIKASI  
PELAYANAN DUKUNGAN LEMBAGA DIMAS SUPPORT  
YOGYAKARTA PADA ODHA DALAM MENJALANI  
PROGRAM *THERAPY* HIV&AIDS

Penyusun : Albertin Desi Hidrasari

NIM : 05 09 02670/KOM

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian skripsi yang diselenggarakan pada:

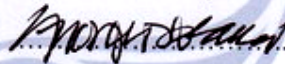
Hari/tanggal : Senin, 11 Oktober 2010

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang Fisip UAJY

Tim Penguji

Prof. Andre A. Hardjana, Ph.D



Penguji Utama

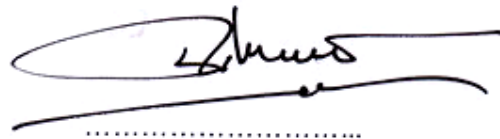
Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si



Penguji I



Drs. Setio Budi HH, M.Si



Penguji II

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Albertin Desi Hidrasari  
No. Mahasiswa : 05 09 02670/KOM  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Karya Tulis : Faktor-Faktor Penghambat Komunikasi Pelayanan Dukungan Lembaga Dimas Support Yogyakarta pada ODHA dalam Menjalani Program *Therapy* HIV&AIDS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya orang lain, hasil karya orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, atau pun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila di kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh Tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan / keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan maupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, Oktober 2010

Saya yang menyatakan,



Albertin Desi Hidrasari

050902670/KOM

**HALAMAN PERSEMBAHAN**



## MOTTO

Setiap gagasan adalah suatu dorongan,  
kefasihan berbicara dapat membakar akal budi.

(**Oliver W. Holmes**)

“Roh Membantu Kita Dalam Kelemahan Kita; Sebab Kita Tidak Tahu,  
Bagaimana Sebenarnya Harus Berdoa; Tetapi Roh Sendiri Berdoa Untuk  
Kita Kepada Allah Dengan Keluhan-Keluhan  
Yang Tidak Terucapkan”

(**Roma 8:26**)

## KATA PENGANTAR

Penulis bersyukur atas karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Faktor-Faktor Penghambat Komunikasi Pelayanan Dukungan Lembaga Dimas Support Yogyakarta pada ODHA dalam Menjalani Program *Therapy* HIV&AIDS “, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Yesus Kristus, atas segala kasih, karunia dan berkat yang telah penulis terima selama ini sehingga penulis akhirnya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
- Ibu Dr. Phil.Yudi Perbawaningsih, M.Si, atas bimbingannya dan sarannya selama ini dari awal bimbingan hingga akhirnya.
- Para dosen penguji Bpk. Prof. Andre A. Hardjana, Ph.D dan Drs. Setio Budi HH., M.Si. yang telah memberikan saran-saran yang membangun dalam penulisan skripsi ini.
- Papa-Mamaku yang banyak memberiku semangat dan doa untuk segera menyelesaikannya skripsi ini.
- Saudaraku Citra, Ega atas dukungannya dalam doa
- My Beb, terimakasih dukungan dan doanya selama ini
- Pengurus dan anggota Lembaga Dimas Support Yogyakarta, terima kasih atas kerjasamanya selama penelitian ini berlangsung.
- Staf Tata Usaha FISIP UAJY. Terima kasih atas kesediaannya menjaga ruang referensi sehingga penulis dapat memperoleh gambaran mengenai skripsi
- Rekan-rekanku yang senasib, seangkatan 2005, segera menyusul ya...  
Terima kasih atas dukungan dan kebersamaan kalian selama ini.
- Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Mengingat dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan

Yogyakarta, Oktober 2010

Penulis

Albertin Desi Hidrasari





## DAFTAR ISI

	<b>Hal.</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Kerangka Teori .....	7

1. Komunikasi Interpersonal .....	7
2. Komunikasi Persuasi .....	9
3. Komunikasi Kesehatan .....	20
4. Komunikasi Terapeutik .....	22
5. Hambatan dalam Proses Komunikasi .....	23
6. Faktor-Faktor Penghambat Komunikasi Terapeutik .....	25
F. Kerangka Konseptual .....	28
1. Komunikasi Terapeutik .....	28
2. Program <i>Therapy</i> HIV&AIDS .....	29
3. Hambatan Komunikasi .....	30
4. Faktor-faktor yang Menghambat Komunikasi Terapeutik .....	30
G. Metodologi Penelitian .....	32
1. Jenis Penelitian .....	32
2. Obyek Penelitian .....	33
3. Subyek Penelitian .....	33
4. Teknik Pengumpulan Data .....	33
5. Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Komunikasi Pelayanan Dukungan Terapeutik HIV&AIDS .....	40
1. Kelompok Pelayanan Dukungan Dimas Support Yogyakarta .....	40
2. Pelayanan Dukungan Program <i>Therapy</i> HIV&AIDS .....	42
3. Komunikasi Terapeutik HIV&AIDS .....	45
B. Perkembangan HIV&AIDS di Indonesia .....	47
1. Situasi HIV&AIDS di Indonesia Saat Ini .....	47
2. HIV dan AIDS Tidak Sama .....	48

3. Bagaimana Tanda-Tanda Orang yang Tertular HIV?.....	50
4. Bagaimana Seseorang Tahu Dirinya Terinfeksi HIV?.....	50
5. Prinsip Konseling & Tes HIV secara Sukarela.....	51
6. Apa yang Dilakukan dengan Hasil Tes?.....	51
7. HIV Sudah Ada Obatnya, tapi Tidak Dapat Disembuhkan .....	51
C. Program <i>Therapy</i> HIV&AIDS .....	52
1.Diagnosis <i>Therapy</i> pada Pasien HIV&AIDS .....	52
2.Respon Adaptif Psikologis Pasien HIV&AIDS.....	53
3. Respon Adaptif Sosial Pasien HIV&AIDS.....	54
4. Intervensi Terapeutik Pasien HIV&AIDS .....	54
5.Terapeutik Respon Adaptif Psikologis (Strategi Koping) .....	56
A.Strategi Koping (Cara Penyelesaian Masalah).....	57
B.Koping yang Positif (Teknik Koping).....	59
6.Asuhan Keperawatan Respon Sosial (Keluarga dan <i>Peer Group</i> ).....	61
7.Asuhan Keperawatan Respon Spiritual.....	64
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	65
A. Hasil Penelitian .....	65
1. Komunikasi Terapeutik HIV&AIDS .....	65
2. Hambatan Komunikasi Terapeutik HIV&AIDS.....	76
3.Faktor-Faktor yang Menghambat Komunikasi Terapeutik HIV&AIDS ....	82
4.Solusi terhadap Hambatan Komunikasi Terapeutik HIV&AIDS .....	88
B. Pembahasan .....	91
1.Analisis Komunikasi Terapeutik HIV&AIDS .....	91
2.Analisis Hambatan Komunikasi Terapeutik HIV&AIDS.....	96
3.Analisis Faktor yang Menghambat Komunikasi Terapeutik HIV&AIDS...	101

4. Analisis Solusi Hambatan Komunikasi Terapeutik HIV&AIDS.....	108
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>116</b>
A. Kesimpulan .....	116
B. Saran .....	121
1. Saran Akademis .....	121
2. Saran Praktis .....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>
Lampiran .....	125



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pokok, Teknik Pengumpulan Data dan Nara Sumber .....	37
--	----



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Komunikasi Terapeutik HIV&AIDS Dukungan Pelayanan Dimas Support Yogyakarta .....	31
--	----



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Perjalanan Infeksi HIV ..... 49



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Interview Guide untuk Pengurus Dimas Support Yogyakarta
2. Interview Guide untuk Anggota Dimas Support Yogyakarta
3. Hasil Interview Guide Pengurus Dimas Support Yogyakarta
4. Hasil Interview Guide Anggota Dimas Support Yogyakarta
5. Brosur Pencegahan HIV&AIDS
6. Brosur Dimas Support
7. Peta Kerawanan Epidemic HIV&AIDS di DIY
8. Total Populasi Berisiko HIV&AIDS di DIY



## ABSTRAK

Penelitian dekriptif ini berjudul Faktor-Faktor Penghambat Komunikasi Pelayanan Dukungan Lembaga Dimas Support Yogyakarta pada ODHA dalam Menjalani Program *Therapy* HIV&AIDS. Penelitian tersebut bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa yang menghambat komunikasi terapeutik pelayanan dukungan pengurus Dimas Support kepada anggotanya dalam menjalani Program *Therapy* HIV&AIDS.

Hasil penelitian menunjukkan, penyakit HIV&AIDS masih menjadi momok bagi masyarakat awam tentang penyakit HIV&AIDS dan menganggapnya penyakit menular yang harus dihindari. Meski sudah ada obatnya yaitu Terapi Anti Retroviral (ART), namun beberapa penderita ODHA anggota Dimas Support masih belum yakin dengan program terapeutik HIV&AIDS. Mengingat penyakit HIV&AIDS ternyata sulit untuk bisa disembuhkan 100%. Mereka enggan menjalani *therapy*, karena memang tidak atau belum yakin penyakitnya bisa disembuhkan.

Faktor-faktor yang menghambat komunikasi terapeutik, karena pertama, adanya perbedaan pandangan antar pengurus dan anggota. Kedua, adanya sikap anggota yang berbeda terhadap Program *Therapy* HIV&AIDS. Karena ada pandangan yang berbeda tersebut, menyebabkan mereka menyikapi Program *Therapy* HIV-AIDS tersebut secara berbeda pula. Ketiga, adanya perbedaan pemahaman atau pengetahuan pengurus dan anggota mengenai program *therapy* itu sendiri.

Pendekatan solusi dalam mengatasi hambatan komunikasi terapeutik secara efektif melalui strategi komunikasi persuasif. Melalui pendekatan persuasif-kognitif, pengurus harus menyadarkan anggotanya tentang tujuan Program *Therapy* HIV&AIDS yaitu penanggulangan penyakit HIV&AIDS, meliputi pencegahan, pengobatan dan penyembuhan penyakit HIV&AIDS secara tuntas. Secara persuasif-afektif, pengurus berusaha meyakinkan anggotanya tentang tujuan program terapeutik memang sungguh bermanfaat dan penting bagi kesembuhan penyakitnya secara tuntas. Mereka harus bersikap optimis dan berpikir positif bahwa lebih baik menjalani program terapeutik HIV&AIDS daripada tidak sama sekali.