

# **KAJIAN KECUKUPAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG PARIWISATA DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Laporan Tugas Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

**CARLO SALENUSSA**

**NPM : 150215862**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
MARET 2019**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

### **KAJIAN KECUKUPAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG PARIWISATA DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 25 Maret 2019

Yang membuat pernyataan



Carlo Salenussa

**PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir

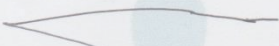
**KAJIAN KECUKUPAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG  
PARIWISATA DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Oleh:  
CARLO SALENUSSA  
NPM : 150215862

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta, 11 / 04 / 2019

Pembimbing

  
Ir. Peter. F. Kaming, M.Eng., Ph.D.

Disahkan oleh:  
Ketua Program Studi Teknik Sipil  
Ketua



Ir. AY. Harijanto Setiawan M. Eng., Ph.D.

**PENGESAHAN PENGUJI**


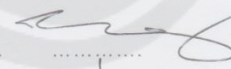

Laporan Tugas Akhir

**KAJIAN KECUKUPAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG  
PARIWISATA DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**



Oleh:  
CARLO SALENUSSA  
NPM : 150215862

Telah diuji dan disetujui oleh :

	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua	: Ir. Peter. F. Kaming, M.Eng., Ph.D.	11/6/19	
Sekretaris	: Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D.	11/4/19	
Anggota	: Ferianto Raharjo, S.T., M.T.	11/9/19	

**"MENA**

**MURIA."**

*Djang Loepa Identitas*

"APA DATANG DARI MUKA DJANG UNDIR E..."

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

Orang tua dan keluarga

serta teman-teman.

Terima kasih telah menjadi bagian dari pencapaian ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan Tugas Akhir ini.

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir dengan judul “**KAJIAN KECUKUPAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG PARIWISATA DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**” adalah untuk melengkapi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan tinggi Program Strata-1 (S-1) di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Harapan penulis melalui Tugas Akhir ini adalah semakin menambah serta memperdalam ilmu pengetahuan dalam bidang Teknik Sipil baik bagi penulis maupun pihak lain.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini, antara lain :

1. Tuhan Yesus Kristus, karena penyertaan dan perkenanan-Nya yang senantiasa ada untuk penulis.
2. Seluruh keluarga penulis, Alm. Papa, Mama tercinta, om Ias, kakak Yessy, bu Tomi, adik Kevin, adik Riska, Florence, dan adik Adit yang telah memberikan nasehat, semangat dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

3. Bapak Ir. Peter. F. Kaming.,M.Eng.,Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu untuk memberi petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Sushardjanti Felasari, ST., M.Sc., CAED., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Ir. A.Y. Harijanto S., M.Eng., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Para dosen di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik dan membagikan ilmu kepada penulis.
7. Keluarga besar Komunitas Maluku Satu Rasa (M1R) Yogyakarta, Solidaritas Pemuda Nusantara (SPN), dan IKPMA Yogyakarta, selaku komunitas penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa kepada penulis.
8. Kakak-kakak penulis, Kak Nobel, Kak Obut, kak Vic, Kak Vando, Onco Nus, Kak helgi, kaks Yesia, kaks Julio, Kak Jesli, Kak Nevia yang selalu memberikan semangat, membantu, dan menghibur penulis.
9. Teman-teman dan sahabat penulis, Andre, Ipar sari, novan, Ame, Lita, Ales, Rein, Santa, Leni, Esni, Putri, Juan Mainassy, Viko, valentine, oskar, rexa, Ai, Ines, dan Edi yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu oleh penulis dalam membantu proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini.



Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penyusun berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama mahasiswa Teknik Sipil.

Yogyakarta, Maret 2019

Penyusun

Carlo Salenussa

NPM : 150215862



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. <u>Latar Belakang</u> .....	1
1.2. <u>Rumusan Masalah</u> .....	3
1.3. <u>Batasan Masalah</u> .....	3
1.4. <u>Keaslian Tugas Akhir</u> .....	4
1.5. <u>Tujuan Tugas Akhir</u> .....	4
1.6. <u>Manfaat Tugas Akhir</u> .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. <u>Infrastruktur</u> .....	6
2.2. <u>Definisi Infrastruktur</u> .....	6
2.3. <u>Definisi Pariwisata</u> .....	8
2.4. <u>Pereancangan Sistem Infrastruktur</u> .....	9
2.5. <u>Daerah Istimewa Yogyakarta</u> .....	10
2.6. <u>Potensi dan Daya Tarik Wisata Yogyakarta</u> .....	12

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1. <u>Data Penelitian</u> .....	15
3.2. <u>Sistem Penilaian</u> .....	15
3.3. <u>Komponen Utama Penilaian</u> .....	17
3.4. <u>Metode Pengumpulan Data</u> .....	17
3.5. <u>Metode Analisis Data</u> .....	18
3.6. <u>Alat Analisis</u> .....	20
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
4.1. <u>Data Umum Responden</u> .....	21
4.1.1. Jenis Responden .....	21
4.1.2. Alamat Asal/Domisili Responden.....	22
4.1.3. Jenis Pekerjaan Responden .....	23
4.1.4. Jumlah Berapa Kali Responden ke Tempat Wisata di Yogyakarta.....	24
4.2. <u>Penilaian Infrastruktur</u> .....	25
4.3. <u>Review Infrastruktur</u> .....	27
4.3.1. Bandar Udara (Bandar Udara Adisutjipto) Yogyakarta.....	27
4.3.2. Terminal Bus .....	29
4.3.3. Jembatan dan Jalan.....	31
4.3.4. Hotel .....	35
4.3.5. Unit Persewaan.....	37
4.3.6. Buangan Sampah.....	39
4.3.7. Resto.....	43
4.3.8. <i>Club House</i> .....	44
4.3.9. Telekomunikasi & TIK .....	45
4.3.10. Ruang Terbuka Hijau/Ruang Publik .....	46

4.3.11. Konektivitas/Transit.....	47
4.3.12. Rumah Sakit/Pelayanan Kesehatan.....	48
4.4. <u>Analisis Akhir Infrastruktur</u> .....	51
4.5. <u>Perbandingan Dengan Studi Lain</u> .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	59
5.1. <u>Kesimpulan</u> .....	59
5.2. <u>Saran</u> .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>LAMPIRAN</b> .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala <i>Rating</i> Mengukur Kecukupan Infrastruktur.....	16
Tabel 4.1	Analisis Kecukupan Infrastruktur.....	26
Tabel 4.2	Nilai Keseluruhan Infrastruktur.....	52
Tabel 4.3	Perbandingan <i>Rating</i> yang Digunakan.....	54
Tabel 4.4	Perbandingan Analisis Kecukupan Infrastruktur.....	55
Tabel 4.5	Perbandingan Analisis Akhir Infrastruktur.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Daerah Istimewa Yogyakarta.....	10
Gambar 3.1	Diagram Pola Kerja .....	20
Gambar 4.1	Data Berdasarkan Jenis Responden .....	21
Gambar 4.2	Klasifikasi Alamat Asal/Domisili.....	22
Gambar 4.3	Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	23
Gambar 4.4	Data Responden Berapa Kali ke Tempat Wisata di Yogyakarta ..	24
Gambar 4.5	Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta .....	28
Gambar 4.6	Terminal Bus TransJogja di Malioboro .....	31
Gambar 4.7	Jalan Malioboro (Tahun 2015) .....	33
Gambar 4.8	Jalan Malioboro (Tahun 2018) .....	33
Gambar 4.9	Jembatan Fly-Over Lempuyangan.....	34
Gambar 4.10.	Hotel Indoluxe Yogyakarta .....	36
Gambar 4.11.	Unit Persewaan GN <i>Guest House</i> .....	37
Gambar 4.12	Buangan Sampah TPDT Piyungan.....	40
Gambar 4.13.	Buangan Sampah Kawasan Malioboro .....	43
Gambar 4.14.	Resto Sekar Kedhaton .....	44
Gambar 4.15.	Titik 0 Kilometer Kota Yogyakarta .....	45
Gambar 4.16.	Ruang Terbuka Hijau di Jl. Jend Sudirman, Jogja .....	47
Gambar 4.17.	Rumah Sakit Siloam Yogyakarta .....	49
Gambar 4.18.	Nilai <i>Rating</i> Masing-masing Infrastruktur .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Bahasa Indonesia.....	69
Lampiran 2. Kuesioner Bahasa Inggris .....	73
Lampiran 3. Tabel Data yang Diisi Responden .....	77
Lampiran 4. Gambar Data Berdasarkan Jenis Responden .....	80
Lampiran 5. Gambar Klasifikasi Alamat Asal/Domisili.....	80
Lampiran 6. Gambar Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	81
Lampiran 7. Gambar Data Responden Berapa Kali ke Tempat Wisata di Yogyakarta.....	81
Lampiran 8. Gambar Nilai <i>Rating</i> Masing-Masing Infrastruktur .....	82

## INTISARI

**“KAJIAN KECUKUPAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG PARIWISATA DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”**, Carlo Salenussa, NPM : 15 02 15862, Tahun 2019, Bidang Peminatan Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pariwisata merupakan sektor utama bagi DIY. Banyaknya objek, dan daya tarik wisata di DIY telah menyerap kunjungan wisatawan, baik wisatawan mancanegara maupun wisatawan nusantara. Yogyakarta yang kaya akan wisata keindahan alam dan wisata sejarah. Hal ini menjadikan kota Yogyakarta sebagai tujuan wisata terbesar di Indonesia setelah Bali. Sektor pariwisata sangat signifikan menjadi motor kegiatan perekonomian DIY yang secara umum bertumpu pada tiga sektor andalan yaitu: jasa-jasa; perdagangan, hotel, dan restoran; serta pertanian. Dalam hal ini pariwisata memberi efek pengganda (*multiplier effect*) yang nyata bagi sektor perdagangan disebabkan meningkatnya kunjungan wisatawan. Infrastruktur merupakan hal yang sangat penting disetiap negara guna meningkatkan kesejahteraan rakyat. Untuk dapat menunjang aktivitas masyarakat agar mencapai kesejahteraan, masyarakat membutuhkan suatu pelayanan-pelayanan atau fasilitas-fasilitas yang dapat mendukung mereka dalam segala aktivitas. Berbagai pelayanan yang dapat memfasilitasi masyarakat dalam beraktivitas ini disebut dengan infrastruktur. Selain itu infrastruktur juga mendukung kelancaran aktivitas ekonomi masyarakat, terutama distribusi aliran produksi barang dan jasa.

Penelitian ini dilakukan untuk menilai sejauh mana kecukupan infrastruktur pendukung pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta berdasarkan penilaian dari wisatawan Asing, Wisatawan Domestik, dan *Tour Guide* sehingga dapat melengkapai rangkuman yang dibuat. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Responden memberi penilaian terhadap infrastruktur dengan spesifikasi yang telah tercantum di kuesioner yang berpedoman kepada ASCE (2015).

Hasil Akhir dari analisis data berupa *rating* yang didapat setelah mendapat nilai *mean* dan standar deviasi dari kuesioner yang menilai 12 infrastruktur yakni, Bandar Udara mendapat *rating* 90%, Terminal Bus 72,22%, Jembatan dan Jalan 84,81%, Hotel 87,41%, Unit persewaan 78,89%, Buangan Sampah 87,78%, Resto mendapat *rating* paling tinggi dari 12 infrastruktur dalam penelitian ini yaitu 92,59%, Telekomunikasi & TIK 91,11%, Ruang Terbuka Hijau 85,93%, Konektivitas/Transit 78,89%, dan untuk Rumah Sakit mendapat *rating* 72,22%. Nilai akhir infrastruktur keseluruhan kabupaten Manggrai barat mendapat “B” dengan *rating* 83,98%.

**Kata Kunci** : Infrastruktur, pariwisata, kecukupan infrastruktur, *rating* dan nilai infrastruktur.