

**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
DAN TINGKAT MOTIVASI KERJA**

**(Kasus di SPPBE PT.Kayu Lima Utama Magelang)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelara Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

**Oleh :**

**THERESIA MARRIE ROSARI CHRYSANINTA**

**05 09 02730 / kom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2010**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN  
TINGKAT MOTIVASI KERJA**

**(Kasus di SPPBE PT.Kayu Lima Utama Magelang)**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar S.Sos pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

**THERESIA MARRIE ROSARI CHRYSANINTA**

No. Mhs : 05 09 02730/ KOM

Disetujui oleh :



**Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si.**  
Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2010**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
DAN TINGKAT MOTIVASI KERJA (Kasus di SPPBE PT. Kayu Lima  
Utama Magelang)

Penyusun : Theresia Marrie Rosari Chrysaninta  
NIM : 05 09 02730

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Senin / 11 Oktober 2010  
Pukul : 11.00 WIB  
Tempat : Ruang Pendadaran 2 Gedung Theresa  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

### TIM PENGUJI :

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si.  
Penguji Utama

  
.....

Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos, M.Si.  
Penguji I

  
.....

Drs. Setio Budi HH., M.Si.  
Penguji II

  
.....

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Theresia Marrie Rosari Chrysaninta  
Nomor Mahasiswa : 05 09 02730  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DAN TINGKAT MOTIVASI KERJA  
(Kasus di SPPBE PT. Kayu Lima Utama Magelang)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis skripsi ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis skripsi ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya dan hasil kerja milik orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun nonmaterial, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis skripsi saya secara orisinal dan otentik.

Bila di kemudian hari, diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, Oktober 2010

Saya yang menyatakan,



Theresia Marrie Rosari Chrysaninta

## ABSTRAK

Proses komunikasi tidak akan lepas dari suatu organisasi. Organisasi dapat hidup dan berjalan dengan baik ketika proses komunikasi internal dijalankan secara baik dan harmonis. Hal ini dikarenakan proses komunikasi yang bersifat positif dapat mempengaruhi tingkat motivasi kerja anggota internal di dalam organisasi tersebut.

Penelitian skripsi dengan judul “Hubungan Antara Intensitas Komunikasi Interpersonal dan Tingkat Motivasi Kerja (Kasus di SPPBE PT. Kayu Lima Utama Magelang)” ini bertujuan untuk mengetahui hubungan diantara kedua variabel tersebut.

Peneliti menentukan lokasi penelitian di SPPBE PT. Kayu Lima Utama Magelang dengan subyek penelitiannya adalah seluruh anggota internal di organisasi tersebut. Jumlah total anggota internal yang bekerja di SPPBE yaitu sebanyak 35 individu. Peneliti memutuskan untuk menggunakan seluruh populasi tersebut untuk diteliti. Peneliti menggunakan metode penelitian sensus untuk menemukan suatu data di suatu lingkup lingkungan masyarakat / komunitas tertentu.

Sebagai landasan dasar dari penelitian ini, peneliti menggunakan teori dasar mengenai definisi suatu organisasi, komunikasi organisasi, komunikasi interpersonal, dan teori motivasi. Teori pokok yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal. Hal ini digunakan peneliti sebagai acuan untuk mengetahui tingkat intensitas komunikasi interpersonal yang terjadi di dalam organisasi.

Berdasar pada kerangka teori tersebut, peneliti menurunkannya menjadi tiga variabel, yaitu intensitas komunikasi interpersonal sebagai variabel *independen*, tingkat motivasi kerja sebagai variabel *dependen*, dan tingkat kepercayaan sebagai variabel *intervening*.

Peneliti melakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji distribusi frekuensi, analisis korelasi product moment, dan analisis korelasi parsial sebagai dasar dari proses analisa data. Untuk keperluan proses analisa data tersebut, peneliti menggunakan aplikasi program SPSS.15.

Berdasar pada hasil olah data dengan menggunakan SPSS.15 diketahui bahwa korelasi antara variabel X dan variabel Y menggunakan korelasi Perason (r) adalah 0,583 dengan signifikansi 0,000. Sehingga dapat dinyatakan hubungan antara intensitas komunikasi interpersonal dan tingkat motivasi kerja berada pada tingkat yang kuat.

Untuk hasil korelasi Parsial ditentukan bahwa hubungan antara intensitas komunikasi interpersonal dan tingkat motivasi kerja setelah dikontrol oleh tingkat kepercayaan tetap menunjukkan adanya hubungan walaupun nilai korelasi (r) menjadi sedikit menurun.

Oleh sebab itu, dapat disimpulkan bahwa tujuan penelitian ini untuk mengetahui adanya hubungan antara intensitas komunikasi interpersonal dan tingkat motivasi kerja terbukti dengan hasil dan analisis data yang dilakukan oleh peneliti.

**Kata Kunci : komunikasi organisasi, intensitas komunikasi interpersonal, tingkat motivasi kerja, tingkat kepercayaan, dan analisis korelasi.**

## HALAMAN PERSEMBAHAN



**Penulisan skripsi ini kupersembahkan untuk :**

**Tuhan Yesus Kristus**, my almighty GOD, He makes all the things better

**Ayah dan Bunda**

**Mas kaka dan Dek a**

**All of my best friend** wherever they are

**Dr. MC Ninik Sri Rejeki**, dosen pembimbingku

**Romo Setyodarmono SJ**

**Eko Yuliyanto**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala kasih dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komunikasi. Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah “ Hubungan Antara Intensitas Komunikasi Interpersonal Dan Tingkat Motivasi Kerja (Studi Kasus di SPPBE PT. Kayu Lima Utama Magelang ”.

Skripsi ini secara garis besar bertujuan untuk meneliti dan menganalisis akan adanya hubungan diantara variabel intensitas komunikasi interpersonal dan variabel tingkat motivasi kerja. Selain itu juga bertujuan untuk melihat seberapa kuat hubungan diantara keduanya setelah dikontrol menggunakan variabel tingkat kepercayaan sebagai variabel antara.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, yang selalu menyertaiku selama ini.
2. Orangtuaku, Ayah dan Bunda, atas dukungan dan kesabaran untuk menungguku lulus.
3. Dr. MC Ninik Sri Rejeki,M.Si, dosen pembimbing, yang dengan sabar selalu mengarahkan dan membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
4. Ike Devi S.,S.Sos,M.Si dan Setio Budi HH, M.Si, selaku dosen penguji, terimakasih atas arahan dan bimbingannya pada saat ujian skripsi ini.
5. Kakak dan adikku, atas dukungan dan canda yang selalu mengiringiku.
6. Bapak Joko Budi Santoso, selaku pimpinan SPPBE PT. Kayu Lima Utama, yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian di organisasi tersebut.
7. Seluruh staff dan karyawan SPPBE PT. Kayu Lima Utama yang telah berpartisipasi dalam penelitian skripsi saya.

8. Romo Setyodarmono yang senantiasa selalu meluangkan waktu untuk membaca dan merevisi karya tulis saya.
9. Romo Managamtua Simbolon, Romo Guido Chrisna, beserta romo-romo di Seminari Menengah Mertoyudan Magelang yang selalu mendukungku dan mendoakanku.
10. Sahabat-sahabat terdekatku, yang selalu ada untuk menemaniku mengerjakan revisi skripsi: Melya, Antiq, Jojo, Karin, Lintang, Danang, Juni, Mami Riry, Ooh Robin, Nona, Bhanu, Qply, Astrek, Kishi, Aning, dan teman-teman kampus yang tidak bisa kusebutkan satu per satu.
11. Teman sekolah, teman arisan, teman bermain, sekaligus teman bicaraku, Galuh, Martha, Dessi, Nina, Jilly, Dewi, Rindy, Dinda, Uchie, Renni. Terima kasih karena waktu yang selalu ada untukku dan semangat untuk lulus yang selalu kalian berikan.
12. Terakhir, untuk Eko Yuliyanto, terima kasih atas dukungan dan waktu yang selalu diberikan untukku di saat aku benar-benar membutuhkannya terutama.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam menulis laporan penelitian skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan ini.

Akhirnya peneliti berharap semoga laporan skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat tentunya bagi peneliti sendiri, dan juga bagi pihak Fakultas dan pihak-pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Yogyakarta, Oktober 2010

Peneliti

Theresia Marrie Rosari Chrysaninta

## DAFTAR ISI

|                                                  |        |
|--------------------------------------------------|--------|
| HALAMAN JUDUL.....                               | i      |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                         | ii     |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                          | iii    |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                          | iv     |
| ABSTRAK.....                                     | v      |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                         | vi     |
| KATA PENGANTAR.....                              | vii    |
| DAFTAR ISI.....                                  | ix     |
| DAFTAR TABEL.....                                | ix     |
| DAFTAR GAMBAR.....                               | xiv    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                             | xv     |
| <br>BAB I. PENDAHULUAN.....                      | <br>1  |
| A. Latar Belakang.....                           | 1      |
| B. Rumusan Masalah.....                          | 6      |
| C. Tujuan Penelitian.....                        | 6      |
| D. Manfaat Penelitian.....                       | 6      |
| E. Kerangka Teori.....                           | 7      |
| F. Kerangka Konsep.....                          | 26     |
| G. Hipotesis.....                                | 30     |
| H. Definisi Operasional.....                     | 31     |
| I. Metodologi Penelitian.....                    | 34     |
| <br>BAB II. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....  | <br>41 |
| A. Gambaran Umum Organisasi.....                 | 41     |
| B. Aktivitas Komunikasi Di Dalam Organisasi..... | 45     |
| C. Suasana Komunikasi Di Dalam Organisasi.....   | 46     |

|                     |                                       |     |
|---------------------|---------------------------------------|-----|
| BAB III.            | ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....   | 48  |
| A.                  | Analisis Data.....                    | 49  |
| 1.                  | Uji Validitas.....                    | 49  |
| 2.                  | Uji Reliabilitas.....                 | 53  |
| 3.                  | Analisis Univariat.....               | 54  |
| 4.                  | Analisis Korelasi Product Moment..... | 100 |
| 5.                  | Analisis Korelasi Parsial.....        | 101 |
| B.                  | Interpretasi Data.....                | 102 |
| BAB IV.             | KESIMPULAN DAN SARAN.....             | 108 |
| A.                  | Kesimpulan.....                       | 108 |
| B.                  | Saran.....                            | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA..... |                                       | 111 |
| LAMPIRAN            |                                       |     |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                           |    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1  | Definisi Operasional.....                                                                 | 31 |
| Tabel 1.2  | Kriteria Interval Koefisien Korelasi.....                                                 | 40 |
| Tabel 3.1  | Uji Validitas Intensitas Komunikasi Interpersonal.....                                    | 50 |
| Tabel 3.2  | Uji Validitas Tingkat Motivasi Kerja.....                                                 | 51 |
| Tabel 3.3  | Uji Validitas Tingkat Kepercayaan.....                                                    | 52 |
| Tabel 3.4  | Uji Reliabilitas Variabel X, Y, Z.....                                                    | 53 |
| Tabel 3.5  | Karakteristik responden berdasarkan status jabatan.....                                   | 54 |
| Tabel 3.6  | Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan.....                               | 56 |
| Tabel 3.7  | Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....                                    | 56 |
| Tabel 3.8  | Karakteristik responden berdasarkan usia.....                                             | 57 |
| Tabel 3.9  | Karakteristik responden berdasarkan status perkawinan.....                                | 58 |
| Tabel 3.10 | Frekuensi staf dan karyawan dalam menyampaikan hasil laporan kerja kepada pimpinan.....   | 59 |
| Tabel 3.11 | Frekuensi staf dan karyawan dalam menyampaikan saran kepada pimpinan.....                 | 60 |
| Tabel 3.12 | Frekuensi staf dan karyawan dalam menyampaikan ide kepada pimpinan.....                   | 61 |
| Tabel 3.13 | Frekuensi staf dan karyawan untuk dapat menyanggah pernyataan dari pimpinan.....          | 62 |
| Tabel 3.14 | Frekuensi staf dan karyawan untuk dapat mengkritik pimpinan.....                          | 63 |
| Tabel 3.15 | Pandangan staf dan karyawan mengenai sosok pimpinan yang memperhatikan kesejahteraan..... | 64 |
| Tabel 3.16 | Kefokusan pimpinan saat berkomunikasi dengan staf dan karyawan.....                       | 65 |
| Tabel 3.17 | Kefokusan staf dan karyawan saat berkomunikasi dengan pimpinan.....                       | 66 |
| Tabel 3.18 | Penilaian staf dan karyawan mengenai sikap pimpinan yang selalu memberikan masukan.....   | 67 |

|            |                                                                                                              |    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.19 | Penilaian staf dan karyawan mengenai sikap pimpinan yang selalu memberikan pertolongan secara langsung.....  | 68 |
| Tabel 3.20 | Kesesuaian pimpinan dalam memberikan tanggapan kepada staf dan karyawan.....                                 | 69 |
| Tabel 3.21 | Kesesuaian staf dan karyawan dalam memberikan tanggapan kepada pimpinan.....                                 | 70 |
| Tabel 3.22 | Sikap ramah dan bersahabat pimpinan pada saat berkomunikasi dengan staf dan karyawan.....                    | 71 |
| Tabel 3.23 | Keadilan pimpinan dengan memberikan perlakuan yang sama dan merata terhadap seluruh staf dan karyawan.....   | 72 |
| Tabel 3.24 | Kategori intensitas komunikasi interpersonal.....                                                            | 73 |
| Tabel 3.25 | Kesesuaian pendapatan staf dan karyawan dengan taraf UMR..                                                   | 74 |
| Tabel 3.26 | Kemampuan staf dan karyawan memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari.....                                        | 75 |
| Tabel 3.27 | Kesanggupan staf dan karyawan untuk dapat menabung.....                                                      | 76 |
| Tabel 3.28 | Ketersediaan asuransi keselamatan bagi staf dan karyawan.....                                                | 77 |
| Tabel 3.29 | Sikap pimpinan yang mengutamakan kondisi kesehatan fisik staf dan karyawan.....                              | 78 |
| Tabel 3.30 | Ketersediaan pesangon bagi staf dan karyawan.....                                                            | 79 |
| Tabel 3.31 | Adanya perasaan diterima oleh lingkungan organisasi bagi staf dan karyawan.....                              | 80 |
| Tabel 3.32 | Adanya rasa kekeluargaan dalam organisasi.....                                                               | 81 |
| Tabel 3.33 | Ketersediaan <i>reward</i> ketika hasil kerja staf dan karyawan dinilai memuaskan.....                       | 82 |
| Tabel 3.34 | Ketersediaan promosi kenaikan jabatan yang diberikan kepada staf dan karyawan berprestasi.....               | 83 |
| Tabel 3.35 | Ketersediaan <i>punishment</i> ketika kinerja staf dan karyawan tidak maksimal.....                          | 84 |
| Tabel 3.36 | Ketersediaan kesempatan bagi staf dan karyawan untuk mempraktekkan potensi dengan bekerja di organisasi..... | 85 |

|            |                                                                                                              |    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.37 | Ketersediaan kesempatan bagi staf dan karyawan untuk mengembangkan potensi dengan bekerja di organisasi..... | 86 |
| Tabel 3.38 | Kemampuan staf dan karyawan mengerjakan tugas yang dianggap sukar.....                                       | 87 |
| Tabel 3.39 | Kategori tingkat motivasi kerja.....                                                                         | 88 |
| Tabel 3.40 | Kejujuran pimpinan dalam menilai hasil kerja staf dan karyawan berdasar pada realita yang ada.....           | 89 |
| Tabel 3.41 | Kejujuran pimpinan dalam menjelaskan hasil laporan pemasukan organisasi tiap bulan.....                      | 90 |
| Tabel 3.42 | Kebijaksanaan pimpinan dalam memimpin organisasi.....                                                        | 91 |
| Tabel 3.43 | Keahlian pimpinan memimpin suatu organisasi.....                                                             | 92 |
| Tabel 3.44 | Ketegasan pimpinan dalam mengambil keputusan.....                                                            | 93 |
| Tabel 3.45 | Sikap kompeten pimpinan dengan selalu berusaha mewujudkan visi dan misi awal organisasi terbentuk.....       | 94 |
| Tabel 3.46 | Pimpinan yang selalu bertanggungjawab terhadap keputusan yang dibuat.....                                    | 95 |
| Tabel 3.47 | Pimpinan yang memiliki dedikasi untuk selalu memajukan organisasi.....                                       | 96 |
| Tabel 3.48 | Pimpinan yang mampu menumbuhkan motivasi kerja bagi staf dan karyawan.....                                   | 97 |
| Tabel 3.49 | Pimpinan yang patut yang menjadi panutan bagi staf dan karyawan.....                                         | 98 |
| Tabel 3.50 | Tabel kategori tingkat kepercayaan.....                                                                      | 99 |

## DAFTAR GAMBAR

|          |                                              |    |
|----------|----------------------------------------------|----|
| Gambar 1 | Hubungan Antara Kepercayaan dan Kinerja..... | 22 |
| Gambar 2 | Hubungan Antar Variabel.....                 | 26 |
| Gambar3  | Struktur Organisasi.....                     | 43 |



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Olah Data SPSS

