

TESIS

STUDI KAITAN RELASI KEUNGGULAN MANEJEMEN PROYEK DAN KESUKSESAN PROYEK KONSTRUKSI



HELGI KISSYA

NPM : 12 51 01892

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2019**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : HELGI KISSYA
No Mahasiswa : 12 51 01892
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : STUDI KAITAN RELASI KEUNGGULAN
MANEJEMEN PROYEK DAN KESUKSESAN

Nama Pembimbing Tanggal Tanda Tangan

1. Ir. A. Koesmargono M. Const.Mgt.,Ph.D

11/2/19



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : HELGI KISSYA
No Mahasiswa : 12 51 01892
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : STUDI KAITAN RELASI KEUNGGULAN
MANEJEMEN PROYEK DAN KESUKSESAN

Nama Penguji Tanggal Tanda Tangan

2. Ir. A. Koesmargono M. Const.Mgt.,Ph.D

11/2/19

2. Ir. Peter F. Kaming, M.Eng.,Ph.D

3. Dr. Ir. Wulfram I Ervianto, MT

11.02.2019

Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil



Dr. Ir. Imam Basuki, MT.

PERSEMBAHAN

" Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk TUHAN dan bukan untuk manusia "

(Kolose 3 : 23)

Setiap langkah hidupmu berusaha menjadi berkat bagi setiap orang dan setiap perbuatanmu mencerminkan cinta kasih yang tulus dari Allah Bapa di surga...

...Raihlah apa yang ingin kamu raih, dan jangan pernah takut untuk bermimpi, karena semua berawal dari mimpi...Bila engkau gagal, percayalah bahwa itu adalah awal dari sukses yang tertunda, dan dibalik semua itu Tuhan punya rencana besar dalam hidupmu...

"All things are possible with God"

Tesis ini ku persembahkan kepada :

Tuhan Yesus yang selalu menyertai dan memberkati hidupku
Kepada Papa dan Mama Tercinta
Ka Roy, Ka Evi, dan Ka Eka
My Wife Cornelia Mathelda

"IA membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan IA memberikan kekekalan dalam hati mereka"
(Pengkhobah 3 :11a)

INTISARI

STUDI KAITAN RELASI KEUNGGULAN MANAJEMEN PROYEK DAN KESUKSESAN, Helgi Kissya, 125101892/PS/MTS, September 2013, Konsentrasi Manajemen Konstruksi, Program Studi Magister Teknik Sipil, Program Pascasarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penerapan manajemen keunggulan proyek dapat menjadi salah satu alternatif pilihan penerapan manajemen proyek untuk mendatangkan kesuksesan pada proyek yang ditangani, mendapatkan proyek dan klien baru demi kelangsungan perusahaan konstruksinya. Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana perusahaan kontraktor di Indonesia menerapkan keunggulan manajemen proyek, mengetahui apakah ada hubungan antara penerapan manajemen keunggulan terhadap kesuksesan proyek serta menganalisis pengaruh faktor manajemen keunggulan proyek terhadap kesuksesan proyek konstruksi.

Penelitian dilakukan pada 3 (tiga) lokasi berbeda yang dipilih secara acak yaitu Jakarta, Yogyakarta, Ambon. Penelitian dilakukan dengan menyusun serta menyebarkan kuisioner yang diadopsi dari penelitian sebelumnya yang mengacu pada penelitian H. Kerzner (1998). Kuisioner penelitian terdiri dari 2 (dua) bagian yaitu bagian pertama untuk mengukur penerapan keunggulan manajemen proyek, terdiri dari 42 pertanyaan, bagian kedua untuk mengukur tingkat kesuksesan proyek konstruksi yang terdiri dari 14 pertanyaan menggunakan skala *Likert*. Data dianalisis dengan program bantu IBM SPSS statistic 20 sesuai dengan tujuan penelitian yang ingin dicapai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan keunggulan manajemen proyek yang dominan dilakukan oleh kontraktor di Indonesia adalah kondisi menuju arah keunggulan yang benar namun masih terdapat kelemahan-kelemahan dalam penerapan dan masih membutuhkan usaha yang keras. Hubungan yang ditunjukkan dari penerapan manajemen keunggulan proyek dengan kesuksesan proyek bernilai positif, linear dan signifikan yang terlihat dari angka korelasi sebesar 0,383. Pengaruh dari penerapan manajemen keunggulan proyek terhadap kesuksesan proyek konstruksi dari hasil analisis dilihat cukup berpengaruh dari nilai R^2 yang dihasilkan pada analisis regresi sebesar 0,205 atau sebesar 20,5%, tingkat signifikansi 0,006 yang jauh lebih kecil dari 0,05. Hasil analisis secara keseluruhan menunjukkan 3 (tiga) komponen keunggulan manajemen proyek yang berpengaruh dalam kesuksesan proyek konstruksi yaitu Dukungan manajemen, Manajemen proyek informal, Proses terpadu.

Kata kunci : keunggulan, manajemen proyek konstruksi, kesuksesan proyek konstruksi

ABSTRACT

THE STUDIES RELATED TO THE RELATIONSHIP OF PROJECT MANAGEMENT EXCELLENCE AND THE SUCCESS OF CONSTRUCTION PROJECTS. Helgi kissya. 125101892/PS/MTS, September 2013, concentrations of Construction Management, Master of Civil Engineering, Graduate Program, University of Atma Jaya Yogyakarta.

The implementation of project management excellence can be an alternative choice to bring the application of project management success on projects handled, obtain new clients and projects in the continuity of the construction company. The intent and purpose of this research was to know how far the contractor company in Indonesia apply project management excellence, know whether there is a correlation / relationship between the success of the implementation of project management excellence and to analyze the influence of factors excellence to successful project management of construction projects.

Research conducted at 3 (three) different locations chosen randomly, Jakarta, Yogyakarta, Ambon. Research carried out by preparing and spreading questionnaire adopted from previous research which refers to research H. Kerzner (1998). Questionnaire research consists of two parts: the first part is to measure the implementation of project management excellence, is composed of 42 questions, the second part is to measure the level of success from construction projects consists of 14 using the Likert scale questions. Data were analyzed with the help of IBM SPSS statistic 20 program in according to the research objectives to be achieved.

The results showed that the application of the dominant project management excellence performed by contractors in Indonesia is a condition of superiority toward the correct, but there are still weaknesses in the application and still requires effort. Relationship shown on the implementation project management excellence with the success of the project is positive, linear and significant correlations were seen from the figure of 0.383. The effect of implementation of project management excellence to the success of construction projects seen enough to affect the results of the analysis of the resulting R^2 value of 0.205 in regression analysis or by 20.5%, a significance level of 0.006, which is much smaller than 0.05. A whole analysis of the results showed three (3) components of project management excellence that influence the success of the construction project is management support, informal project management, integrated process.

Keywords: excellence, construction project management, construction project succes

KATA HANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah, berkat, rahmat bimbingan serta kasih karunia-Nya dari awal pengumpulan ide, penentuan topik, pembuatan proposal tesis, mengikuti seminar proposal, melakukan penyebaran kuisioner dan pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul : **“Studi Kaitan Relasi Keunggulan Manajemen Proyek Dan Kesuksesan Proyek Konstruksi”**.

Adapun maksud dari penyusunan tesis ini sebagai syarat menyelesaikan pendidikan tinggi Program Strata-2 pada Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis berharap melalui tesis ini semakin menambah dan memperdalam ilmu pengetahuan dalam bidang Teknik Sipil baik oleh penulis maupun pihak lain.

Dalam menyusun tesis penulis menyadari tanpa bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tesis. Penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Imam Basuki, MT. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta,
2. Ir. A. Koesmargono, M. Const. Mgt., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi petunjuk dan arahan serta dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini,

3. Seluruh dosen Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik, mengajar, dan memberikan ilmunya kepada penulis.
4. Kedua orang tua penulis yang paling disayangi, Papa dan mama yang sangat dicintai dan dikasihi, terima kasih atas dorongan semangat, dukungan serta doa restu yang diberikan kepada penulis.
5. Ketiga kakak penulis Roy, Evalina dan Franseska yang penulis kasihi dalam keluarga kecil, yang selalu memberi doa serta dukungan.
6. *My Wife* Cornelia Mathelda Obisuru yang selalu memberi semangat, perhatian, dorongan, motivasi serta doa kepada penulis.
7. Jacky, Marshel, Pa Dosen Felix yang membantu mengumpulkan data dan memberikan saran serta masukan kepada penulis pada saat pengolahan data, maupun teman-teman perkumpulan lainnya yang tidak bisa disebut satu persatu.
8. Teman – teman seperjuangan yang selalu mendukung penulis yaitu Aditya, Benedictus, mbak Vien pada konsentrasi Manajemen konstruksi program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
9. Seluruh teman-teman Program Magister Teknik Sipil Universitas Atmajaya Yogyakarta, baik yang seangkatan maupun berbeda angkatan. Terima kasih atas kebersamaannya,
10. Tema-teman dari Program Studi lain yang selalu mendukung dan memberi motivasi

11. Para responden yang telah meluangkan waktunya dan membantu dalam pengisian kuisioner
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu oleh penulis dalam membantu proses penyusunan tugas akhir ini.

Yogyakarta, februari 2019

Penyusun

Helgi Kissya

NPM : 12 51 01892

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Hipotesis	5

1.7	Keaslian Penelitian.....	5
1.8	Sistimatika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		7
2.1	Definisi Proyek Konstruksi.....	7
2.2	Manajemen Proyek	11
2.3	<i>Project Management Excellence</i> / Keunggulan Manajemen proyek	16
2.3.1	<i>Integrated Processes</i> / Proses Terintegrasi	18
2.3.2	<i>Culture</i> / Budaya	21
2.3.3	<i>Management Support</i> / Dukungan Manajemen	23
2.3.4	<i>Training and Education</i> / Pelatihan dan Pendidikan	24
2.3.5	<i>Informal Project Management</i> / Manajemen proyek informal	25
2.3.6	<i>Behaviorial Excellence</i> / Kebiasaan yang Unggul	25
2.4	Kesuksesan Proyek Konstruksi.....	26
BAB III LANDASAN TEORI.....		30
3.1	Metode dan Proses Penelitian	30
3.2	Responden.....	31
3.3	Metode Penentuan Sampel.....	31
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5	Rancangan Instrumen Penelitian.....	33
3.6	Teknik Pengukuran Data.....	34
3.7	Teknik Analisa Data	38

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Profil Responden.....	41
4.1.1 Berdasarkan Lokasi Responden.....	42
4.1.2 Berdasarkan jabatan responden dalam perusahaan.....	44
4.1.3 Berdasarkan Kualifikasi Perusahaan Responden.....	46
4.1.4 Berdasarkan Usia Perusahaan.....	47
4.1.5 Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Responden.....	50
4.1.6 Berdasarkan Umur Responden.....	51
4.1.7 Berdasarkan Pengalaman Kerja Responden.....	53
4.1.8 Berdasarkan Banyak Proyek Yang Telah Ditangani.....	55
4.2 Analisis Data.....	58
4.2.1 Penerapan Keunggulan Manajemen Proyek oleh Kontraktor di Indonesia.....	58
4.2.2 Korelasi / Hubungan Antara Penerapan Keunggulan Manajemen Terhadap Kesuksesan.....	65
4.2.3 Pengaruh Faktor Keunggulan Manajemen Proyek Terhadap Kesuksesan Proyek.....	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.1.1 Penerapan Keunggulan Manajemen Proyek oleh kontraktor- kontraktor di Indonesia	78
5.1.2 Hubungan Antar Penerapan Keunggulan Manajemen Proyek dan Kesuksesan Proyek Konstruksi.....	79
5.1.3 Pengaruh Faktor Keunggulan Manajemen Proyek Terhadap Kesuksesan Proyek Konstruksi.....	81
5.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbinga Tesis
- Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4. Data Responden
- Lampiran 5. Tabulasi Data SPSS
- Lampiran 6. Analisis Deskriptif dan Interpretasi Perusahaan
- Lampiran 7. Hasil Uji Korelas
- Lampiran 8. Hasil Uji Regresi

