

TESIS

**ANALISIS HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI
DENGAN KINERJA ORGANISASI**



TRIAPRIONO KAIDU

No.Mhs : 175102725



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2019**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : TRIAPRIONO KAIDU
Nomor Mahasiswa : 175102725/PS/MTS
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Analisa Hubunga Budaya Organisasi Dengan Kinerja Organisasi

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Ir. Peter F. Kaming, M. Eng., Ph.D.	01/April/2019	
Ir. AY. Harijanto Setiawan, M. Eng., Ph.D.	01/April/2019	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : TRIAPRIONO Kaidu
Nomor Mahasiswa : 175102725/PS/MTS
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Analisa Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Organisasi

Nama Penguji

	Tanggal	Tanda Tangan
Ir. Peter F. Kaming, M. Eng., Ph.D. (Ketua)	01/04/2019	
Ir. AY. Harijanto Setiawan, M. Eng., Ph.D. (Sekertaris)	01/04/2019	
Dr. Ir. Wulfram I Ervianto, MT (Anggota)	01/04/2019	


Ketua Program Studi

Dr. Ir. Imam Basuki, M.T.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

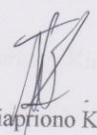
Tesis dengan judul:

ANALISI HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI

DENGAN KINERJA ORGANISASI

Benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tesis ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tesis ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 25-04-2019


Triapriono Kaidu

INTISARI

Analisis Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Organisasi, Triapriyono Kaidu, Ferbudari 2019, Konsentrasi Manajemen Konstruksi, Program Studi magister Teknik, Program Pascasarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Ketatnya persaingan bisnis konstruksi di era global saat ini menuntut agar perusahaan konstruksi meningkatkan kinerja organisasi yang baik dalam menghadapi persaingan. Budaya organisasi menjadi salah satu faktor penting kaitannya dalam suatu organisasi, oleh karena itu perlunya suatu organisasi mengetahui dan memahami budaya organisasi yang dianuti dalam organisasinya. Hal ini berkaitan dengan tujuan pencapaian yang diinginkan organisasi dalam meningkatkan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi budaya organisasi yang ditekankan oleh perusahaan kontraktor di daerah Istimewa Yogyakarta, mengidentifikasi kinerja organisasi. Hipotesis dalam penelitian ini berkaitan dengan dugaan adanya hubungan budaya organisasi dengan kinerja organisasi. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 40 responden yang terbagi dalam dua jabatan yaitu 17 project manager dan 23 site manager. Instrumen yang digunakan adalah OCAI (*Organizational Culture Assesment Instrumen*) sedangkan untuk mengukur kinerja organisasi mencakupi 14 indikator yaitu kepemimpinan, fokus pelanggan, fokus stakeholder, analisis dan informasi, manajemen strategi, manajemen inovasi pembelajaran dan pengetahuan, manajemen karyawan, manajemen kemitraan, pengelolaan sumber daya, proses, hasil proyek, hasil pelanggan, hasil masyarakat dan stakeholder, dan hasil bisnis.

Hasil analisis menunjukkan bahwa perusahaan-perusahaan kontraktor besar dan menengah di daerah istimewa Yogyakarta cenderung pada tipe budaya *Clan* dibandingkan dengan budaya lainnya (*Adocracy*, *Market*, dan *Hierarchy*) yang mementingkan kesetiaan dan tradisi. Kinerja organisasi dari kedelapan perusahaan tergolong baik. Dan budaya organisasi mempunyai korelasi yang positif terhadap kinerja organisasi. Budaya organisasi menjadi asset yang penting bagi setiap perusahaan kontraktor untuk meningkatkan kinerja organisasi. Budaya *Hierarchy* hubungan yang paling signifikan dibandingkan dengan budaya lainnya (*Clan*, *Adocracy*, dan *Market*.) terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Clan*, *Adhocracy*, *Market*, *Hierarchy*, Kinerja Organisasi

ABSTRACT

Analysis of the Relationship of Organizational Culture with Organizational Performance, Triapriono Kaidu, Ferbudari 2019, Majoring in Construction Management, Master of Civil Engineering Study Program, Postgraduate Program, Atma Jaya University, Yogyakarta.

The tight competition of construction business in the current global era demands that construction companies improve good organizational performance in the face of competition. Organizational culture is one of the important factors in relation to an organization. Therefore the need for an organization knows and understands the organizational culture that is followed in its organization. This is related to the achievement goals desired by the organization in improving the organization.

This study aims to identify organizational culture emphasized by contracting companies in the Special Region of Yogyakarta, identifying organizational performance. The hypothesis in this study relates to the alleged relationship between organizational culture and organizational performance. This study uses a sample of 40 respondents divided into two positions, 17 project managers and 23 site managers. The instrument used is OCAI (Organizational Culture Assessment Instrument) while measuring organizational performance includes 14 indicators, namely leadership, customer focus, stakeholder focus, analysis and information, strategy management, learning and knowledge innovation management, employee management, partnership management, resource management, processes, project results, customer results, community and stakeholder outcomes, and business results.

The results of the analysis show that large and medium contracting companies in the special area of Yogyakarta tend to be of the type of Clan culture compared to other cultures (Adocracy, Market, and Hierarchy) that emphasize loyalty and tradition. The organizational performance of the eight companies is good. And organizational culture has a positive correlation with organizational performance. Organizational culture is an important asset for every contracting company to improve organizational performance. Hierarchy culture relationships are the most significant compared to other cultures (Clan, Adocracy, and Market,) towards organizational performance

Keywords: Organizational Culture, Clan, Adhocracy, Market, Hierarchy, Organizational Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adapun tujuan penulisan Tesis dengan judul "ANALISI HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA ORGANISASI" adalah untuk melengkapi syarat menyelesaikan jenjang pendidikan tinggi Program Pascasarjana-(S2) di Fakultas Teknik, Program Studi Magister Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan tesis ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan, baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang penulis sajikan. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan segenap terimakasih atas segala bimbingan, dukungan, serta motivasi, baik secara materi maupun moril dalam menghadapi segala keterbatasan, hambatan dan kesulitan yang telah dialami selama tahap penyelesaian penyusunan skripsi ini, kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Iman Basuki, MT. Ketua Prodi Program Pascasarjana Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir F. Kaming, MEng., PhD. Selaku Dosen Pembimbing satu yang dengan sabar meluangkan waktu dalam memberikan masukan, motivasi dan memimbing penulis dari awal hingga akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis.
3. Bapak Ir. AY. Harijanto Setiawan, M. Eng., Ph.D. Selaku dosen Pembimbing dua yang dengan sabar meluangkan waktu dalam memberikan masukan,

motivasi dan memimbing penulis dari awal hingga akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis.

4. Seluruh dosen Program Pascasarjana Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik dan membagikan ilmu kepada penulis.
5. Kedua orang tua dan segenap keluarga yang selalu memberi segenap kasih dan dukungan dalam penyusunan Tesis ini.
6. Sahabat – sahabat yang selama ini kerap memberi bantuan dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu secara langsung maupu tidak langsung, mendoakan, mendukung dan memberi semangat bagi penulis. Terima Kasih untuk semuanya.

Sekian ucapan terimakasih, dengan segala kerendahan hati Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangang dalam penyusunan Tesis ini. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi perbaikanya, sehingga Tugas Akhir ini dapat memberika manfaat bagi bidang pendidikan khususnya dunia Teknik Sipil.

Yogyakarta, April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Keaslian Penelitian	4
1.5 Tujuan.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Budaya	8
2.2. Organisasi	9
2.3. Budaya Organisasi	10
2.3.1. Fungsi Budaya Organisasi	12
2.3.2. Tujuan dan Keuntungan Menelaah Budaya Organisasi	13
2.4. Organizational Culture Assesment Instrumen (OCAI).....	14
2.5. Pengertian Kinerja	21
2.5.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.6. Kinerja Organisasi	25
2.7. Penilaian Kinerja Organisasi	26
2.8. Model Analisis	27
2.9. Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Data Penelitian.....	29
3.2. Pengumpulan Data	30

3.2.1. Kuesioner untuk Menilai Budaya Organisasi (OCAI)	30
3.2.2. Kuesioner untuk Menilai Kinerja Organisasi	33
3.3. Penyebaran Kuesioner	35
3.4. Metode Analisis Data	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Tinjauan Umum	40
4.2. Data responden.....	40
4.2.1. Klasifikasi Berdasarkan jabatan Pekerjaan Responden	41
4.2.2. Klasifikasi berdasarkan Pengalaman Bekerja responden	41
4.3. Budaya Organisasi Pada Setiap Perusahaan Kontraktor	42
4.3.1. Perusahaan Pertama	43
4.3.2. Perusahaan Kedua	44
4.3.3. Perusahaan ketiga.....	45
4.3.4. Perusahaan Keempat	46
4.3.5. Perusahaan Kelima.....	47
4.3.6. Perusahaan Keenam	48
4.3.7. Perusahaan ketujuh.....	49
4.3.8. Perusahaan Kedelapan	50
4.3.9. Budaya Organisasi Perusahaan Kontraktor.....	51
4.4. Kinerja Organisasi.....	53
4.5. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Organisasi.....	54
4.5.1. Hubungan Masing-Masing Budaya Organisasi dengan Kinerja Organisasi.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Bobot Penilaian Kinerja Organisasi	35
Tabel 3.2.	Interpertasi Koefisien Korelasi	39
Tabel 4.1.	Klasifikasi Berdasarkan Jabatan Pekerjaan Responden	41
Tabel 4.2.	Klasifikasi Berdasarkan Pengalaman Responden	42
Tabel 4.3.	Budaya Organisasi Perusahaan Kontraktor Pertama	43
Tabel 4.4.	Budaya Organisasi Perusahaan kontraktro Kedua	44
Tabel 4.5.	Budaya Organisasi Perusahaan Kontraktro Ketiga	45
Tabel 4.6.	Budaya Organisasi Perusahaan Kontrsktor Keempat	46
Tabel 4.7.	Budaya Organisasi Perusahaan Kontrsktor Kelima	47
Tabel 4.8.	Budaya Organisasi Perusahaan Kontrsktor Keenam	48
Tabel 4.9.	Budaya Organisasi Perusahaan Kontrsktor Ketujuh	49
Tabel 4.10.	Budaya Organisasi Perusahaan Kontrsktor Kedelapan	50
Tabel 4.11.	Budaya Organisasi Perusahaan Kontraktor Yogyakarta	51
Tabel 4.12.	Kinerja Organisasi Perusahaan Kontraktor Yogyakarta	53
Tabel 4.13.	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Organisasi	54
Tabel 4.14.	Hubungan Masing-Masing Budaya Organisasi denga Kinerja Organisasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Enam Dimensi Budaya.....	21
Gambar 2. Skema Model Analisis	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	62
Lampiran 2. Data SPSS	70
Lampiran 3. Rata-Rata Budaya Organisasi Perusahaan Kontraktor.....	72
Lampiran 4. Rata-Rata Kinerja Organisasi Perusahaan Kontraktor.....	74
Lampiran 6. Korelasi Budaya Organisasi Dengan Kinerja Organisasi.....	78

