

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM
ANTAR KOTA DALAM PROVINSI (STUDI KASUS : TRAYEK
JOGJA – PARANGTRITIS)**

Laporan Tugas Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

SANTA ROULINA SIDABALOK

NPM : 15 02 16081



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
FEBRUARI 2019**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTAR
KOTA DALAM PROVINSI (STUDI KASUS : TRAYEK JOGJA –
PARANGTRITIS)

Oleh:

SANTA ROULINA SIDABALOK

NPM : 15 02 16081

Telaah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta,

Pembimbing

(Dr. Ir. Imani Basuki, MT)

Disahkan oleh:
Program Studi Teknik Sipil
Ketua



(Ir. A. Y. Harjanto S., M.Eng., Ph.D)

PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir

ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTAR KOTA
DALAM PROVINSI (STUDI KASUS : TRAYEK JOGJA –
PARANGTRITIS)






Oleh

Santa Roufina Sidabelok

NPM : 15 02 16081

Telah diuji dan disetujui oleh :

	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua	: Dr. Ir. Imam Basuki, M.T.	13-03-2019	
Penguji I	: Ir. Y. Hendra Suryadharma, M.T.	11-03-2019	
Penguji II	: Dr. Ir. J. Dwijoko Anusanto, M.T.	11-03-2019	

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTAR KOTA DALAM PROVINSI (STUDI KASUS : TRAYEK JOGJA – PARANGTRITIS)

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Februari 2019

Yang membuat pernyataan



(Santa Rouline Sidabalok)

KATA PENGANTAR

Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kasih-Nya penulis bisa melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tujuan dari Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS KIERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTAR KOTA DALAM PROVINSI (STUDI KASUS : TARYEK JOGJA – PARANGTRITIS)”** adalah untuk memenuhi syarat pendidikan Program Strata-1 (S-1) Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tugas Akhir ini dibuat dan disusun berdasarkan materi – materi yang ada, dan bertujuan agar dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang Teknik Sipil.

Dalam pengerjaan Tugas Akhir ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam – dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Imam Basuki., M.T., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar membimbing penulis untk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sushardjanti Felasari, ST., M.Sc., CAED., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ir. A.Y. Harijanto S., M.Eng., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Seluruh dosen di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik dan membagikan ilmu kepada penulis.
5. Seluruh keluarga penulis, bapak, mama, kakak dan abg yang senantiasa memberi dukungan dan doa kepada penulis.
6. Saudara Gunawan Leonardo Nababan yang selalu memberi semangat, dukungan dan doa kepada penulis dan menjadi curahan hati penulis.
7. Teman-teman penulis “Dungsky Squad” yang selalu menghibur, memberi semangat dan menemani penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh teman-teman kelas E angkatan 2015 khususnya kelompok “tercyduque” yang memeberi semangat bagi penulis.
9. Teman-teman “Kost Giro’s” yang berada jauh tetapi selalu memberi semangat bagi penulis.
10. Bagi semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu – persatu oleh penulis.

Penulis menyadari jika dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu dengan hati yang terbuka memohon maaf dan semoga tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua terutama bagi mahasiswa Teknik Sipil

Yogyakarta, Februari 2019

Penyusun

Santa Roulina Sidabalok

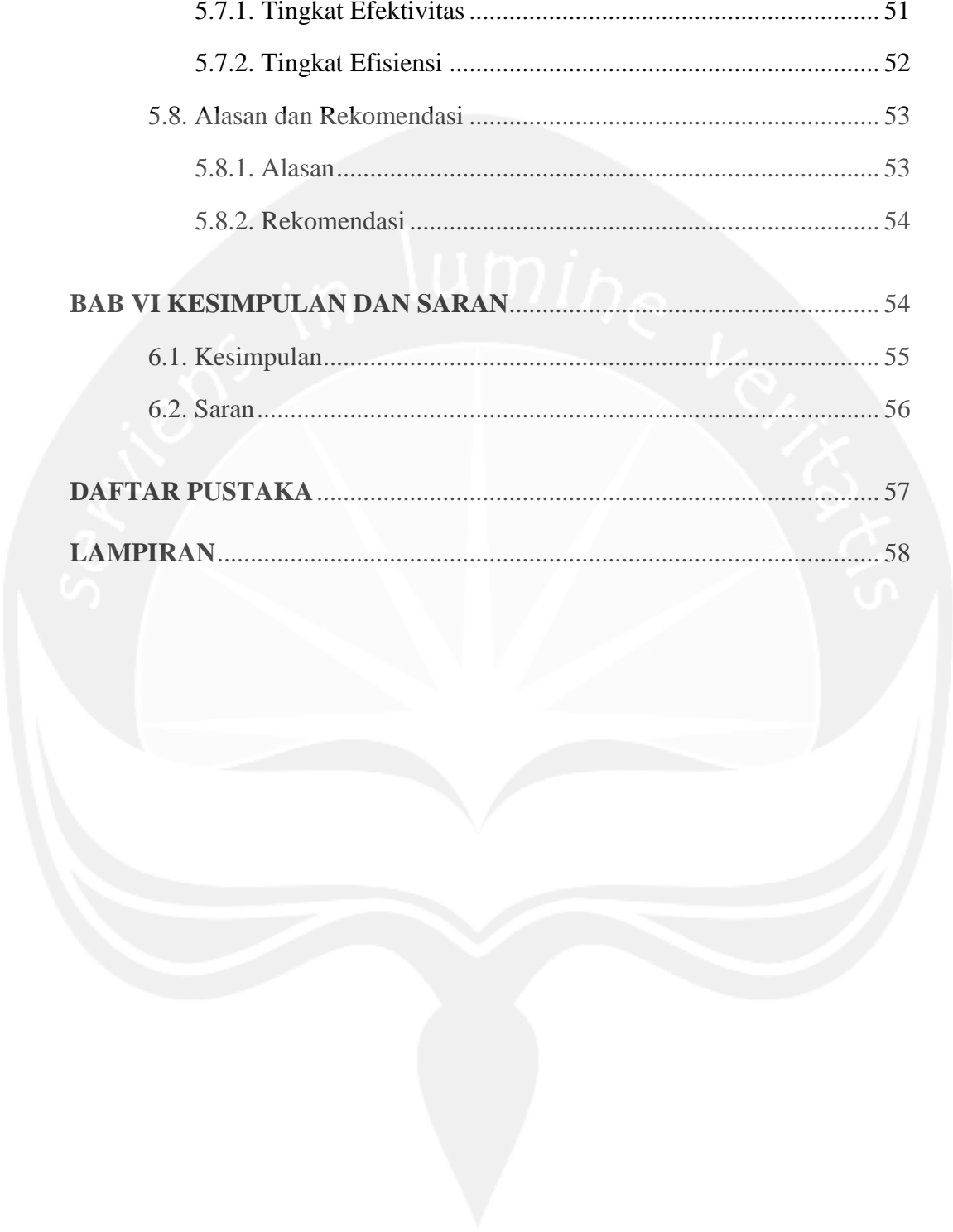
NPM : 15 02 16081



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.5. Keaslian Tugas Akhir	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Angkutan	6
2.2. Angkutan Umum	7
2.3. Jenis Angkutan Umum	7
2.4. Angkutan Umum Antar Kota Dalam Provinsi	8
2.5. Pola Pelayanan Angkutan Umum Penumpang	10
2.6. Kinerja	14
2.7. Kinerja Rute dan Operasi	14
2.7.1. <i>Headway</i>	16
2.7.2. Kecepatan Perjalanan	16

2.7.3. Tingkat Operasi	17
BAB III LANDASAN TEORI.....	18
3.1. Standar Pelayanan Angkutan Umum	18
3.2. Parameter Kinerja Pelayanan Angkutan Umum	21
3.2.1. Aksesibilitas	22
3.2.2. Kecepatan	23
3.2.3. <i>Headway</i>	24
3.2.4. Faktor Muat Penumpang (<i>Load Factor</i>)	25
3.2.5. Frekuensi	26
3.2.6. Rute/Jalur Perjalanan.....	27
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	28
4.1. Lokasi Penelitian	28
4.2. Pengumpulan Data	28
4.3. Alat Bantu Penelitian	29
4.4. Cara Pelaksanaan Survei	30
4.5. Bagan Alir Penelitian	30
BAB V ANALISIS DATA	33
5.1. Aksesibilitas	33
5.2. Kecepatan Rata - Rata	34
5.3. <i>Headway</i>	38
5.4. Waktu Perjalanan	41
5.5. Tingkat Operasi	45
5.6. Faktor Muat Penumpang	46
5.7. Rangkuman Hasil Data.....	51

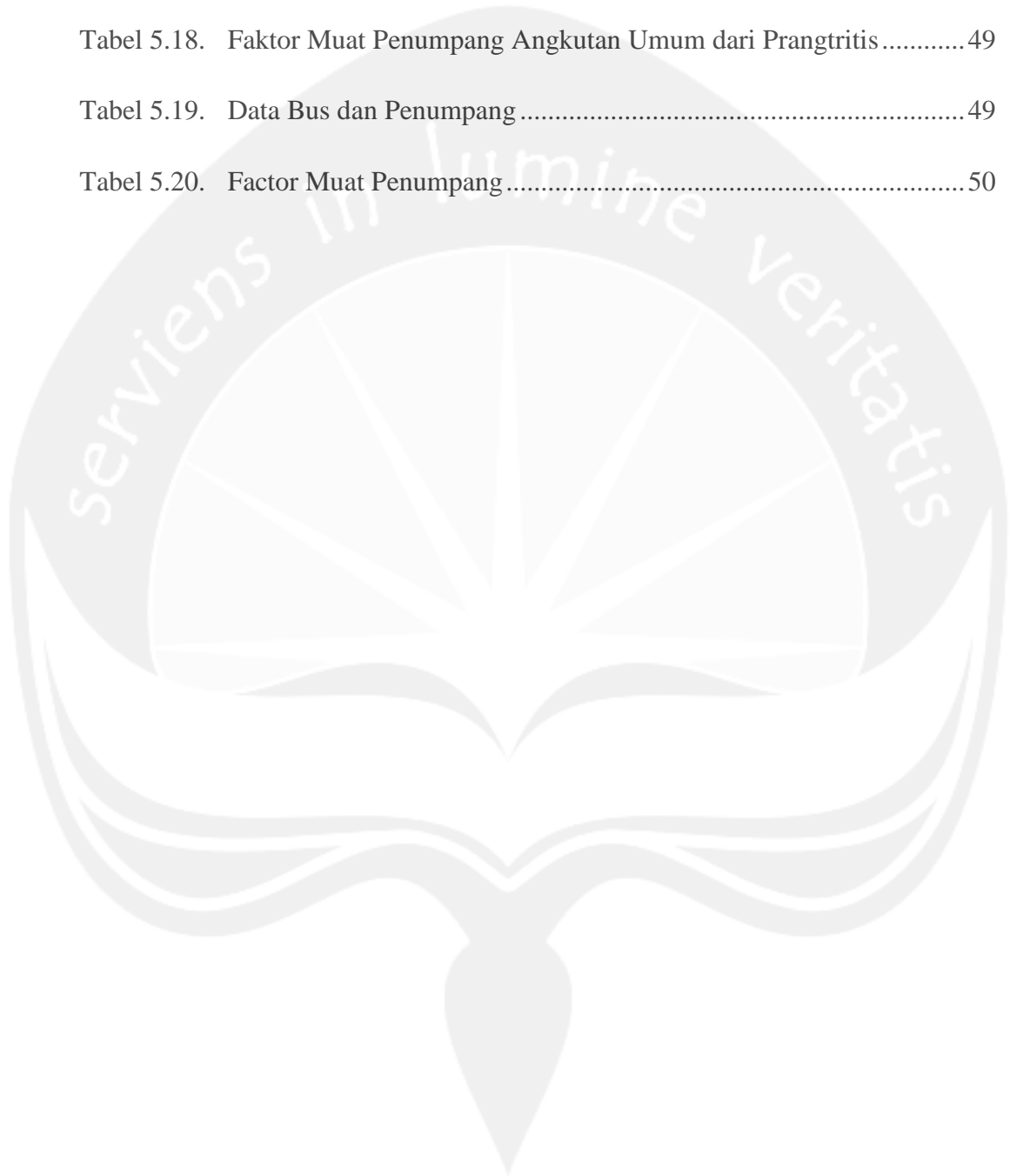


5.7.1. Tingkat Efektivitas	51
5.7.2. Tingkat Efisiensi	52
5.8. Alasan dan Rekomendasi	53
5.8.1. Alasan.....	53
5.8.2. Rekomendasi	54
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
6.1. Kesimpulan.....	55
6.2. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Klasifikasi Trayek.....	12
Tabel 2.2.	Penentuan Jenis Angkutan Berdasarkan Ukuran Kota dan Trayek .	13
Tabel 3.1.	Indikator Standard Pelayanan Angkutan Umum	18
Tabel 3.2.	Klasifikasi Tingkat Aksesibilitas	22
Tabel 3.3.	Kapasitas Kendaraan.....	25
Tabel 5.1.	Keberangkatan dari Jogja ke Parangtritis	35
Tabel 5.2.	Kecepatan Rata – Rata dari Jogja ke Parangtritis	35
Tabel 5.3.	Keberangkatan dari Parangtritis ke Jogja	36
Tabel 5.4.	Kecepatan Rata – Rata dari Parangtritis ke Jogja	37
Tabel 5.5.	<i>Headway</i> Angkutan Umum Bus dari Jogja.....	38
Tabel 5.6.	<i>Headway</i> Waktu Rata – Rata Angkuan Umum dari Jogja.....	39
Tabel 5.7.	<i>Headway</i> Angkutan Umum Bus dari Parangtritis.....	40
Tabel 5.8.	<i>Headway</i> Waktu Rata – Rata Angkuan Umum dari Parangtritis.....	41
Tabel 5.9.	Waktu Perjalanan dari Jogja ke Parangtritis	42
Tabel 5.10.	Waktu Perjalanan Rata – Rata dari Jogja.....	43
Tabel 5.11.	Waktu Perjalanan dari parangtritis ke Jogja	43
Tabel 5.12.	Waktu Perjalanan Rata – Rata dari Parangtritis.....	44
Tabel 5.13.	Tingkat Operasional Angkutan Umum dari Jogja	45
Tabel 5.14.	tingkat Operasional Angkutan dari parangtritis.....	45
Tabel 5.15.	Data Penumpang dari Jogja	47

Tabel 5.16. Factor Muat Penumpang Angkutan Umum dari Jogja	47
Tabel 5.17. Data Penumpang dari Parangtritis	48
Tabel 5.18. Faktor Muat Penumpang Angkutan Umum dari Prangtritis	49
Tabel 5.19. Data Bus dan Penumpang	49
Tabel 5.20. Factor Muat Penumpang	50

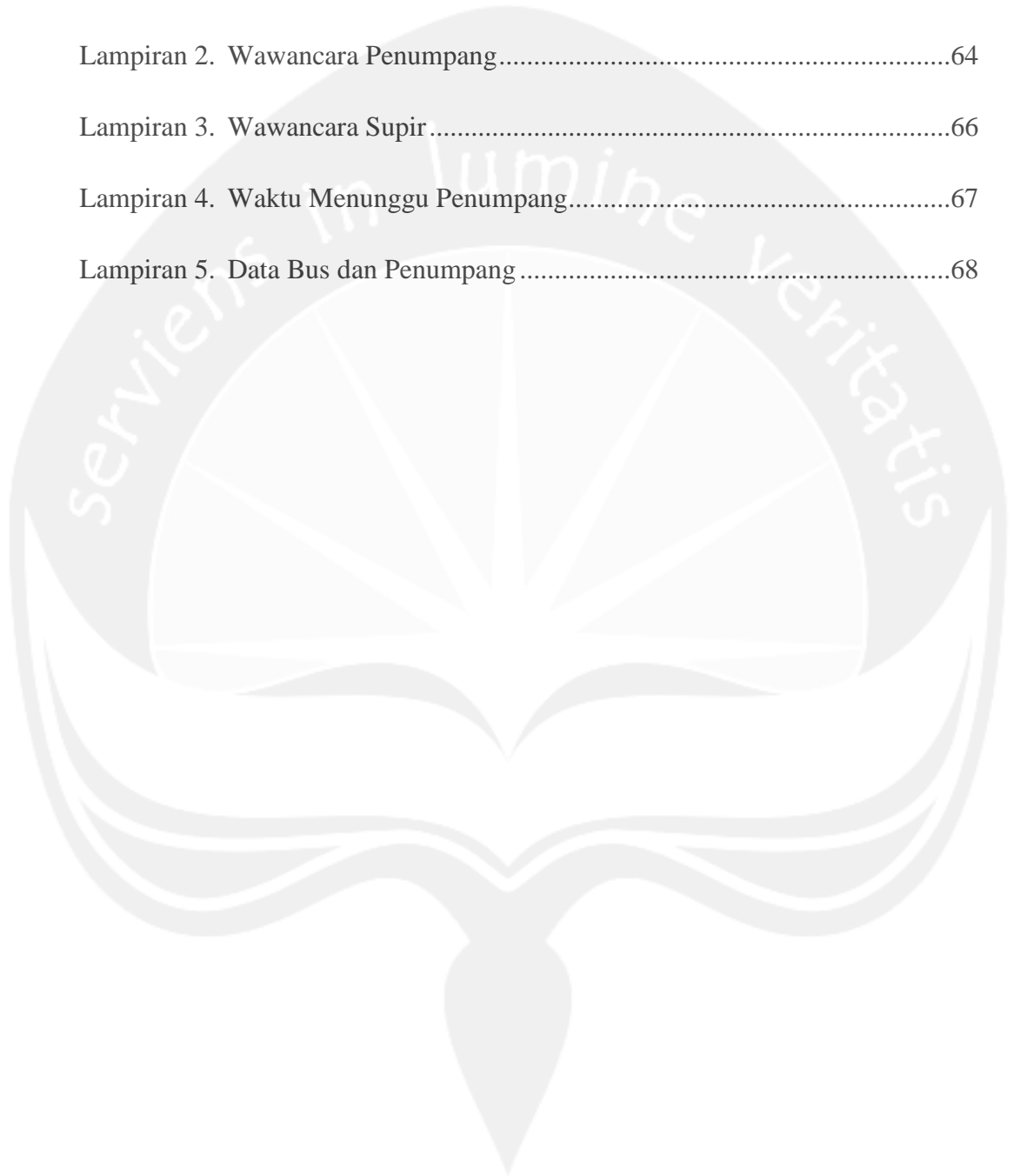


DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Angkutan Umum Trayek Yogyakarta - Parangtritis.....	2
Gambar 4.1.	Bagan Alir Penelitian.....	32
Gambar 5.1.	Rute Jalur Jogja - Parangtritis.....	34
Gambar 5.2.	Grafik Kecepatan Rata - Rata.....	37
Gambar 5.3.	Grafik <i>Headway</i>	41
Gambar 5.4.	Grafik Waktu Perjalanan.....	44
Gambar 5.5.	Grafik Waktu Tunggu Rata - Rata.....	46
Gambar 5.6.	Grafik Faktor Muat Penumpang.....	51
Gambar 5.7.	Grafik Tingkat Efektivitas.....	52
Gambar 5.8.	Grafik Tingkat Efisiensi.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Survei Lalu Lintas.....	58
Lampiran 2. Wawancara Penumpang.....	64
Lampiran 3. Wawancara Supir.....	66
Lampiran 4. Waktu Menunggu Penumpang.....	67
Lampiran 5. Data Bus dan Penumpang.....	68



INTISARI

“ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTAR KOTA DALAM PROVINSI (STUDI KASUS : TRAYEK YOGYAKARTA – PARANGTRITIS)”, Santa Roulina Sidabalok, NPM : 15 02 16081, tahun 2019, Bidang Keahlian Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Seiring dengan berkembangnya zaman aktifitas manusia semakin bertambah begitu juga dengan kebutuhan untuk transportasi. Didukung pula jika aktifitas yang dilakukan adalah antar kota didalam provinsi. Transportasi AKDP untuk saat ini kurang diminati oleh para penumpang karena dinilai kurang efektif dan efisien dari beberapa kinerja angkutannya. Oleh karena itu diperlukan analisis mengenai kinerja pelayanan bus AKDP trayek Jogja – Parangtritis supaya lebih berkembang.

Dalam penelitian ini menggunakan tiga metode yaitu metode observasi, metode studi pustaka dan metode wawancara. Untuk pengumpulan data dalam penelitian ini dibagi menjadi dua jenis yaitu data primer dan data sekunder. Pengumpulan data dilakukan 3 hari dalam seminggu selama dua minggu yaitu pada hari Senin dan Rabu yang mewakili hari kerja dan Sabtu yang mewakili hari libur. Pengumpulan data dimulai pada tanggal 22 Oktober 2018.

Hasil dari penelitian kinerja bus AKDP trayek Jogja – Parangtritis, dari data aksesibilitas disimpulkan efektif, karena ada beberapa factor yang memenuhi yaitu kondisi jaringan jalan yang menghubungkan tempat tinggal dan terminal termasuk dalam kategori baik, angkutan yang melayani juga tersedia dan waktu tempuh rata – rata yang dibutuhkan untuk mencapai terminal juga tidak terlalu lama. Kecepatan rata – rata untuk angkutan yang melayani trayek Jogja – Parangtritis yaitu 19,95 km/jam dan sebaliknya yaitu 19,83 km /jam. Untuk Headway atau waktu rata - rata trayek Jogja – Parangtritis yaitu 31,31 menit dan sebaliknya 28,53 menit. Waktu perjalanan yang diijinkan untuk angkutan kota dalam provinsi yaitu rata – rata 1-1,5 jam. Dari data diperoleh waktu perjalanan

rata - rata dari Jogja – Parangtritis yaitu 1,3 jam begitu juga sebaliknya. Untuk tingkat operasional trayek Jogja – Parangtritis yaitu 15,655 menit dan sebaliknya yaitu 14,265 menit. Untuk factor muat penumpang diperoleh dari data primer trayek Jogja – Parangtritis yaitu 25,33 % sebaliknya yaitu 32,17 %, dan data sekunder trayek Jogja – Parangtritis yaitu 19,28 % sebaliknya yaitu 17,14 %.

Kata Kunci : Trayek AKDP, angkutan, kinerja, analisis, *headway*, *load factor*, waktu perjalanan

