

**KEPUASAN KOMUNIKASI MAHASISWA DALAM PROSES
PEMBIMBINGAN SKRIPSI DI FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

Pembimbing : Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.



**Disusun oleh :
Rr. Winda Suryanti
05 09 02910**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2010**

HALAMAN PERSETUJUAN

KEPUASAN KOMUNIKASI MAHASISWA DALAM PROSES PEMBIMBINGAN SKRIPSI DI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

SKRIPSI

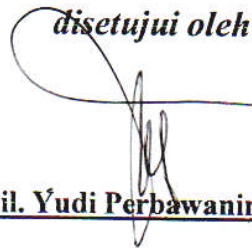
Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

disusun oleh:

RR. WINDA SURYANTI

05 09 02910

disetujui oleh:



Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.

Dosen Pembimbing

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2010**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**KEPUASAN KOMUNIKASI MAHASISWA DALAM PROSES
PEMBIMBINGAN SKRIPSI DI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Penyusun : **RR. WINDA SURYANTI**

NIM : **05 09 02910**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian skripsi yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : 29 September 2010

Waktu : 10.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran I

TIM PENGUJI

Prof. A. Andre Hardjana, Ph.D
Penguji Utama

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si
Penguji I

Ike Devi S, M.Si
Penguji II



Karya ini kupersembahkan untuk :

ALLAH SWT, *atas besarnya karunia dan ridho yang diberikan utukku.*

PAPA dan MAMA, *untuk cinta, dukungan dan kepercayaannya.*

Kekasihku yang sabar buatku, *terimakasih atas 31152 jam selama ini untuk disampingku.*

Dan untuk Keluarga Besarku, *yang tidak pernah berhenti memberikan doa & dukungannya kepadaku dengan tulus.....*

Thanks For Everythings.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas karuniaNya, jalanNya, kehendakNya serta ridhoNya sehingga Tugas Akhir atau Skripsi ini yang berjudul “ *Kepuasan Komunikasi Mahasiswa Dalam Proses Pembimbingan Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta* ” dapat diselesaikan dengan lancar.

Komunikasi dikatakan efektif bila dalam suatu organisasi terjadi komunikasi dua arah atau timbal balik, sehingga akan didapatkan kepuasan komunikasi. Pentingnya kepuasan komunikasi akan mempengaruhi kinerja suatu organisasi. Kepuasan komunikasi dalam penelitian ini ditujukan kepada mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam melakukan proses bimbingan skripsi. Melihat tingkat kepuasan mahasiswa kepada dosen yang membimbing selama mereka melakukan bimbingan skripsi.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menemukan kendala, namun karena dukungan, doa dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu pada bagian ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung selesainya penyusunan skripsi ini.

Terimakasih saya ucapkan kepada :

1. Allah SWT, atas karuniaNya, kasihNya dan ridhoNya yang terus melimpahi kehidupanku sehingga aku bisa menjalankan hidupku dengan indah. Dan juga Ia membuka mataku untuk mengetahui, awalan hidupku yang baru dengan indahny.
2. Mama dan Papaku yang paling aku sayangi, terimakasih atas doa dan support kalian yang berharga untukku. Kakaku yang menjadi contoh pembelajaranku mengenai kuliah...hahaha

3. Ibu Yudi, terimakasih atas kesediaan waktunya untuk membimbingku,memarahiku dan kesabarannya menghadapiku saat saya *ngeyel*. hehe. Tapi dengan itu,aku semakin tahu dan belajar. Thanks so much..
4. Teman – teman FISIP yang bersedia mengisi kuesionerku dengan ikhlasnya dan yang mau ”curhat” untuk membantu untuk dijadikan latar belakang penelitian ini.
5. My future Man In My Life; Randy Shafiq. Big Hug for you. Thanks untuk sayangmu, doa dan dukungannya. Semoga 4JJ membalas semua kebaikanmu, Yank, ayo semangat kita berjuang bersama untuk mencapai yang indah ya...Semangaaattt..
6. Big thanks for Sherly and Dea. You are my really sisters. BIG LOVE & BIG KISS for u, guys.
7. Mbix famkuw yang saling setia dalam perSAHABATAN, ayo lekas nikah:)
8. Teman seperjuanganku angkatan 2005 ½, Fanny dan Rani. Makasih yaaaa hun..^^
9. Teman setiaku; Acin, Acong Chengdu, dan Cung - Cung yang selalu setia menemaniku setiap detik dirumah. Aku sayang kalian.
10. Special to my sista mejikuhibinu, Ozzie Prasilina.
11. Semua orang yang tidak bisa kusebut satu – satu yang sudah membantu terimakasih banyak ya...

Jogjakarta , 10 Oktober 2010 10.10 am

~ *winda* ~

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : RR. Winda Suryanti

Nomor Mahasiswa : 05 09 02910

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : **Kepuasan Komunikasi Mahasiswa Dalam Proses Pembimbingan Skripsi Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Yogyakarta, 17 September 2010

Saya yang menyatakan



RR. Winda Suryanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Teori	7
1. Komunikasi	7
a. Pengertian Komunikasi	7
b. Proses Komunikasi	9
2. Komunikasi Organisasi	12
a. Komunikasi ke bawah	13
b. Komunikasi ke atas	16

c. Komunikasi horizontal	19
3. Kepuasan Komunikasi Organisasi	20
F. Kerangka Konsep	23
G. Definisi Operasional	25
H. Metode Penelitian	27
1. Sifat Penelitian	27
2. Subyek Penelitian	27
3. Populasi dan Sampel	28
4. Metode Pengumpulan Data	30
5. Uji Validitas dan Reliabilitas	30
a. Uji validitas	30
b. Uji reliabilitas	31
6. Teknik Analisis Data	32
BAB II TINJAUAN UMUM OBYEK PENELITIAN	33
A. Profil Universitas Atma Jaya Yogyakarta	33
1. Sejarah Singkat Univeristas Atma Jaya Yogyakarta	33
2. Visi dan Misi Universitas Atma Jaya Yogyakarta	35
3. Sembilan Pedoman Arah Universitas Atma Jaya Yogyakarta	36
4. Semboyan	38
5. Struktur Organisasi	38
B. Profil Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeristas Atma Jaya Yogyakarta	39

1. Deskripsi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Universitas Atma Jaya Yogyakarta	39
2. Program Studi Ilmu Komunikasi	42
3. Program Studi Sosiologi	43
4. Dosen – dosen pembimbing skripsi Fakultas ilmu Sosial dan Politik Universitas Atama Jaya Yogyakarta	44
C. Program Honours	46
D. Struktur Organisasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Universitas Atma Jaya Yogyakarta	48
1. Dosen – dosen pembimbing skripsi Fakultas ilmu Sosial dan Politik	
Universitas Atama Jaya Yogyakarta	
BAB III HASIL PENELITIAN	49
A. Temuan Data	49
1. Profil Responden.....	49
2. Tingkat Kepuasan Komunikasi Mahasiswa dalam Proses Bimbingan Skripsi	52
a. Iklim Komunikasi	52
b. Komunikasi Dengan Dosen Pembimbing.....	61
c. Kualitas Media	64
d. Integrasi Organisasional.....	69
3. Perbedaan Tingkat Kepuasan Komunikasi Berdasarkan Profil Responden.....	74

B. Pembahasan	77
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Table 1.	Definisi Operasional	26
Tabel 3.1.	Profil Responden Berdasarkan Program Studi	49
Tabel 3.2.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 3.3.	Profil Responden Berdasarkan Frekuensi Bimbingan	50
Tabel 3.4.	Profil Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 3.5.	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Kedisiplinan	52
Tabel 3.6.	Kepuasan mahasiswa dalam memahami arahan dosen	53
Tabel 3.7.	Kepuasan dapat memahami kejelasan kata-kata dosen pembimbing	53
Tabel 3.8.	Kepuasan karena menyelesaikan skripsi tanpa bantuan dosen pembimbing	54
Tabel 3.9.	Kepuasan memiliki kesempatan mengemukakan ide dan pendapat	55
Tabel 3.10.	Kepuasan memiliki kesempatan mengemukakan keluhan	55
Tabel 3.11.	Kepuasan memiliki cukup kebebasan menentukan cara mengerjakan skripsi	56
Tabel 3.12.	Kepuasan memiliki hak dalam pengambilan keputusan yang terkait dengan skripsi	57
Tabel 3.13.	Kepuasan terhadap proses bimbingan skripsi selama ini	57
Tabel 3.14.	Kepuasan terhadap kemampuan dosen dalam memberikan motivasi	58
Tabel 3.15.	Kepuasan terhadap terpenuhinya harapan	59

Tabel 3.16.	Kepuasan terhadap masukan yang jelas dari dosen	59
Tabel 3.17.	Kesediaan dosen mendengarkan keluhan mahasiswa	60
Tabel 3.18.	Kesediaan dosen mendengarkan pendapat mahasiswa	60
Tabel 3.19.	Kejelasan Informasi dari Dosen	61
Tabel 3.20.	Kemampuan informasi dari dosen dalam meningkatkan pengetahuan mahasiswa	62
Tabel 3.21.	Kejelasan informasi mengenai referensi yang disarankan dosen ..	62
Tabel 3.22.	Kejelasan informasi mengenai sistematika yang disarankan dosen	63
Tabel 3.23.	Kejelasan informasi mengenai metodologi yang disarankan dosen	64
Tabel 3.24.	Kejelasan arahan tertulis dari dosen	64
Tabel 3.25.	Kejelasan arahan tertulis dalam skripsi dari dosen	65
Tabel 3.26.	Ketepatan dosen dalam memenuhi janji waktu bimbingan	66
Tabel 3.27.	Waktu menunggu dosen	66
Tabel 3.28.	Waktu menunggu hasil koreksi	67
Tabel 3.29.	Keramahan kata-kata dosen	68
Tabel 3.30.	Kesopanan kata-kata dosen	68
Tabel 3.31.	Kejelasan informasi akademis	69
Tabel 3.32.	Kejelasan kata-kata dosen ketika membimbing	69
Tabel 3.33.	Kejelasan ketentuan-ketentuan yang berhubungan dengan skripsi yang dikeluarkan fakultas	70
Tabel 3.34.	Kesesuaian aturan penulisan dari fakultas dengan dosen	71

Tabel 3.35. Kepuasan Komunikasi Mahasiswa dalam Proses Bimbingan Skripsi	72
Tabel 3.36. Distribusi Skor Kepuasan Komunikasi Mahasiswa dalam Proses Bimbingan Skripsi	73
Tabel 3.37. Kepuasan Komunikasi Mahasiswa dalam Proses Bimbingan Skripsi Menurut Program Studi	74
Tabel 3.38. Kepuasan Komunikasi Mahasiswa dalam Proses Bimbingan Skripsi Menurut Jenis Kelamin	75
Tabel 3.39. Kepuasan Komunikasi Mahasiswa dalam Proses Bimbingan Skripsi Menurut Umur	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Unsur-unsur Dalam Proses Komunikasi	10
Gambar 3. Struktur Organisasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta	38
Gambar 4. Struktur Organisasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeristas Atma Jaya Yogyakarta	48



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3. Identitas Responden
- Lampiran 4. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 5. Uji t
- Lampiran 6. Uji F



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan komunikasi mahasiswa dalam komunikasi dengan dosen pada proses pembimbingan skripsi di FISIP UAJY, dan untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan kepuasan komunikasi jika ditinjau dari perbedaan karakteristik mahasiswa.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel secara *purposive sampling* dengan pertimbangan: mahasiswa Fisip (Komunikasi dan Sosiologi) UAJY yang terdaftar pada tahun akademik 2009/2010, sudah mendapatkan dosen pembimbing, sedang menjalani proses bimbingan skripsi, dan rata-rata minimal melakukan proses bimbingan satu kali seminggu. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 192 orang. Alat pengumpul data yang digunakan adalah kuesioner, yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan dengan uji t dan anova.

Hasil penelitian ini menunjukkan: (1) Tingkat kepuasan komunikasi mahasiswa dalam proses bimbingan skripsi di FISIP UAJY tergolong cukup puas; (2) Tidak ada perbedaan yang signifikan tingkat kepuasan mahasiswa dalam proses bimbingan skripsi di FISIP UAJY, antara mahasiswa prodi Komunikasi dan prodi Sosiologi ($p_{\text{value}}=0,624>0,05$), (3) Tidak ada perbedaan yang signifikan tingkat kepuasan mahasiswa dalam proses bimbingan skripsi di FISIP UAJY, antara mahasiswa laki-laki dan mahasiswa perempuan ($p_{\text{value}}=0,531>0,05$); (4) Tidak ada perbedaan yang signifikan tingkat kepuasan mahasiswa dalam proses bimbingan skripsi di FISIP UAJY menurut perbedaan umurnya ($p_{\text{value}}=0,591>0,05$). Hipotesis penelitian ini ternyata tidak terbukti. Faktor yang menjadi penyebab dari tidak terbuktinya hipotesis penelitian ini kemungkinan adalah, karena adanya kesamaan atau kemiripan antara mahasiswa yang menjadi responden penelitian dalam hal persepsi mereka terhadap proses, sarana dan prasarana bimbingan; karena kedua fakultas masih dalam satu universitas sehingga sarana dan prasarana yang dimiliki dan kebijakan yang diterapkan hampir sama.

Kata kunci: kepuasan komunikasi, *purposive sampling*.