

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kecenderungan opini publik dalam rubrik SMS Warga tentang kualitas pelayanan publik “Trans Jogja” periode Juni 2009-Juni 2010 merupakan hal penting dan menarik untuk diketahui oleh khalayak, yakni masyarakat Yogyakarta selaku pengguna jasa pelayanan, Dishub DIY selaku pengawas dan pengelola pelayanan dan PT. JTT selaku operator pelayanan bus Trans Jogja. Kecenderungan opini publik yang terekam dalam rubrik SMS Warga merupakan gambaran kualitas penyelenggaraan pelayanan publik “Trans Jogja” sebagai bentuk reformasi moda transportasi massal baru berbasis “*buy the service*” yang dirasakan oleh masyarakat Yogyakarta melalui media SMS selama 1 tahun.

Dalam pemuatan SMS terkait kualitas pelayanan publik Trans Jogja periode Juni 2009- Juni 2010, kecenderungan opini publik dapat terlihat dari beberapa karakteristik opini publik yang menyusunnya. Demikian pula dengan representasi kualitas pelayanan publik yang terlihat dari beberapa kriteria pelayanan publik yang menandainya. Untuk karakteristik opini publik pertama, isi opini terlihat dari konten SMS berupa kritik, pujian, harapan dan kombinasi di antara kategori isi opini tersebut. Di mana kritik mendominasi karakteristik isi opini dari keseluruhan jumlah sampel SMS. Karakteristik kedua yakni arah opini didominasi oleh arah opini kontra terhadap kualitas pelayanan publik yang didapatkan. Untuk karakteristik konflik atau kontroversi, karakteristik ini ditandai oleh penggunaan

jargon, metafora atau *depiction* atau kalimat dengan penekanan negatif dalam sampel SMS. Di mana kemunculan karakteristik konflik ditemukan hampir setengah dari jumlah sampel SMS. Selanjutnya ialah karakteristik volume opini yang ditandai dengan *placement* SMS dalam rubrik SMS Warga. Ditemukan bahwa sebagian besar *placement* SMS tentang kualitas pelayanan publik Trans Jogja ada pada halaman A atau halaman awal Kompas kolom Yogyakarta. Karakteristik opini publik kelima ialah intensitas opini yang ditandai oleh jumlah kalimat dan jenis kalimat penyusun dalam sampel SMS. Di mana kompleksitas pesan terkait Trans Jogja ditemukan dalam sebagian besar sampel SMS. Ditemukan penggunaan jumlah kalimat yakni 3 kalimat dan > 3 kalimat serta penggunaan jenis kalimat penyusun yang variatif dalam sampel SMS.

Persistensi opini adalah karakteristik opini publik selanjutnya. Di mana karakteristik ini ditandai oleh kontinuitas isu terkait kualitas pelayanan publik dalam rubrik SMS Warga. Dalam penelitian ini, persistensi opini adalah kategorisasi yang mutlak. Dikatakan demikian karena kemunculan pesan pendek atau opini atau SMS dalam rubrik SMS terkait kualitas pelayanan publik Trans Jogja bersifat kontinu atau persisten. Indikatornya adalah kemunculan pesan yang selalu dimuat dalam rubrik SMS Warga setiap bulannya dalam periode 12 bulan *time frame* penelitian. Maka secara tidak langsung, kontinuitas kemunculan SMS sebagai representasi opini-opini pribadi masyarakat membenarkan bahwa opini publik adalah bersifat persisten. Demikian pula dengan karakteristik opini publik yang terakhir yakni kekhasan opini. Karakteristik kekhasan opini merupakan karakteristik opini publik yang bersifat mutlak. Dikatakan demikian karena dalam

penelitian ini, semua sampel SMS terkait kualitas pelayanan publik Trans Jogja merupakan isu yang khas karena semua SMS merupakan bentuk apresiasi masyarakat dengan masing-masing keunikan yang ditemukan dalam setiap sampel SMS yang dikirimkan oleh masyarakat dalam rubrik SMS Warga SKH Kompas Kolom Yogyakarta.

Selanjutnya adalah representasi kualitas pelayanan publik yang terlihat dari dimensi kriteria kualitas pelayanan publik. Kriteria kualitas pelayanan publik yang pertama ditandai oleh kriteria transparansi. Di mana kriteria ini ditandai oleh aspek kemudahan pelayanan, akses pelayanan, sosialisasi pelayanan dan kombinasi di antara aspek-aspek tersebut. Ditemukan dari hasil penelitian bahwa kriteria ini didominasi oleh aspek kemudahan pelayanan baik itu permintaan ataupun pujian atas aspek transparansi tersebut. Selanjutnya adalah kriteria akuntabilitas yang ditandai dengan ada-tidaknya keluhan atas penetapan tariff tiket sesuai dengan Pergub DIY No.5 Tahun 2008. Di mana ditemukan bahwa masyarakat tidak terlalu mempermasalahkan penetapan tarif tiket Trans Jogja. Selanjutnya ialah kriteria kondisional. Di mana dalam kriteria ini, ditemukan bahwa masyarakat juga tidak mempersoalkan penetapan *flat rare* sebagai indikator kriteria kondisional.

Kriteria kualitas pelayanan publik berikutnya ialah kriteria partisipatif. Di mana kriteria ini ditandai dengan ditemukannya opini yang aspiratif solutif atas penyelenggaraan pelayanan publik Trans Jogja. Kriteria selanjutnya ialah kesamaan hak dan kewajiban yang menunjukkan indikasi positif yakni tidak adanya keluhan mengenai perlakuan diskriminatif dalam pelayanan bus Trans

Jogja. Kemudian kriteria terakhir dalam kualitas pelayanan publik yaitu keseimbangan hak dan kewajiban. Di mana dari kriteria ini ditemukan bahwa masyarakat masih merasakan adanya ketidakadilan dalam penyelenggaraan pelayanan publik ini. Maka dapat disimpulkan bahwa kecenderungan kegiatan opini yang terbentuk ialah citra. Di mana citra berhubungan dengan kognisi, dan konasi masyarakat terhadap kualitas pelayanan Trans Jogja. Kemudian fase citra yang terbentuk ialah tahapan representasi yakni citra sebagai cermin suatu realitas.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian analisis isi ini, penulis hendak memberikan saran untuk penelitian sejenis yaitu penerapan tabulasi silang antar unit analisis.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

Alwi, Hasan dkk. 2003. *Tata Bahasa Baku Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka

Haryatmoko. 2007. *Etika Komunikasi*. Yogyakarta: Kanisius

Krippendorff, Klaus. 1991. *Analisis Isi: Pengantar Teori dan Metodologi*. Jakarta: Penerbit PT Raja Grafindo Persada

Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktik Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Lippmann, Walter. 1998. *Opini Umum*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia

Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset

Nasution, Zulkarimen. 1990. *Komunikasi Politik Suatu Pengantar*. Jakarta: Ghalia Indah

Nimmo, Dan. 1989. *Komunikasi Politik: Khalayak dan Efek*. Bandung: Remadja Karya Offset

Nimmo, Dan. 2000. *Komunikasi Politik: Khalayak dan Efek*. Bandung: Rosda

Olii, Helena. 2007. *Opini Publik*. Jakarta: Penerbit Indeks

Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Bandung: Penerbit Bumi Aksara

Sunarjo, Djoenaesih S. *Opini Publik*. 1984. Yogyakarta: Liberty

Artikel dalam internet

Birohukum. 2008. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta No. 5 Tahun 2008. (diakses 10 Mei 2010) dari (<http://birohukumdiy.net84.net/produk-hukum/Pergub-2008/Pergub-5-2008.pdf>)

Fortunecity. Definisi SMS. (diakses 2 Oktober 2010) dari <http://www.fortunecity.com>

R Maryatmo. 2009. Sistem Ekonomi Trans Jogja. (diakses 22 April 2010) dari (<http://www.kr.co.id/web/detail.php?sid=194509&actmenu=39>)

Rosa. 2009. Lalu Lintas Jogja Ruwet, Kurangi Daya Tarik. (diakses 21 April 2010) dari (http://dishubdiy.net/index.php?option=com_content&view=article&id=185:lalu-lintas-jogja-ruwet-kurangi-daya-tarik&catid=37:berita&Itemid=54)

Santi Kumala Sari. 2008. Opini Publik Semarang terhadap Tayangan Dinamika Semarang di TV Borobudur. (diakses 25 April 2010) dari (http://digilib.petra.ac.id/viewer.php?page=1&submit.x=0&submit.y=0&qual=high&fname=/jiunkpe/s1/ikom/2008/jiunkpe-ns-s1-2008-51403117-9117-semarang-abstract_toc.pdf)

Scribd. 2009. Pengertian Pelayanan Publik. (diakses 10 Mei 2010) dari <http://www.scribd.com/doc/11319551/Pengertian-Pelayanan-Publik>)

Thesis

Romadhona, Prima Juanita. 2009. *Passenger responds to the safety aspect of new public transportation (bus) in Yogyakarta*, MSTT. Universitas Gajah Mada. Thesis.

Artikel dari Koran

Baskara, Bima. 2010. *Penumpang Trans-Jogja Terus Bertambah*. Kompas Yogyakarta. 21 Januari 2010. hal.A

Kompas, Litbang. 2010. *Dugaan DPRD Terbukti*. Kompas Yogyakarta. 1 Maret 2010, hal. A.

Kompas, Litbang. 2010. *Tak Apa Tiket Naik Asalkan...*Kompas Yogyakarta. 10 Februari 2010, hal.A

Makalah

Pemahaman sejarah, organisasi dan visi-misi Kompas dalam *Company Profile* Kompas oleh F. A. Santoso: *Sejarah, Organisasi Dan Visi Misi KOMPAS*

Wawancara

Kabiro Kompas Yogyakarta, Th. Pudjo Widiyanto, pada tanggal 26 Juli 2010 dan 2 Agustus 2010, pukul 17.00 WIB

Staf UPTD (unit pelaksana teknik dinas) Trans Jogja, Yorri K.N, pada tanggal 19 Agustus 2010 dan 20 Agustus 2010, pukul 10.00WIB



Coding Sheet Analisis Isi Rubrik SMS Warga terkait Kecenderungan Opini Publik tentang Kualitas Pelayanan Publik “Trans Jogja” pada SKH Kompas Yogyakarta Periode Juni 2009- Juni 2010

Media : SKH Kompas Kolom Yogyakarta

Tanggal SMS :

Intercoder :

Berikanlah tanda centang (✓) pada opsi-opsi di bawah ini sesuai dengan jawaban yang Anda temukan.

A. Karakteristik Opini Publik

1. Isi Opini

- ☐ Kritik
- ☐ Pujian
- ☐ Harapan
- ☐ Kombinasi kritik dan pujian
- ☐ Kombinasi kritik dan harapan
- ☐ Kombinasi pujian dan harapan
- ☐ Kombinasi ketiga kategori (kritik, pujian, dan harapan)

2. Arah Opini

- ☐ Pro atas kualitas Trans Jogja
- ☐ Kontra atas kualitas Trans Jogja
- ☐ Netral atas kualitas Trans Jogja

3. Konflik atau Kontroversi

- ☐ Ada
- ☐ Tidak Ada

4. Volume Opini

- ☐ Halaman A
- ☐ Halaman C atau D atau G
- ☐ Halaman A dan C atau D atau G

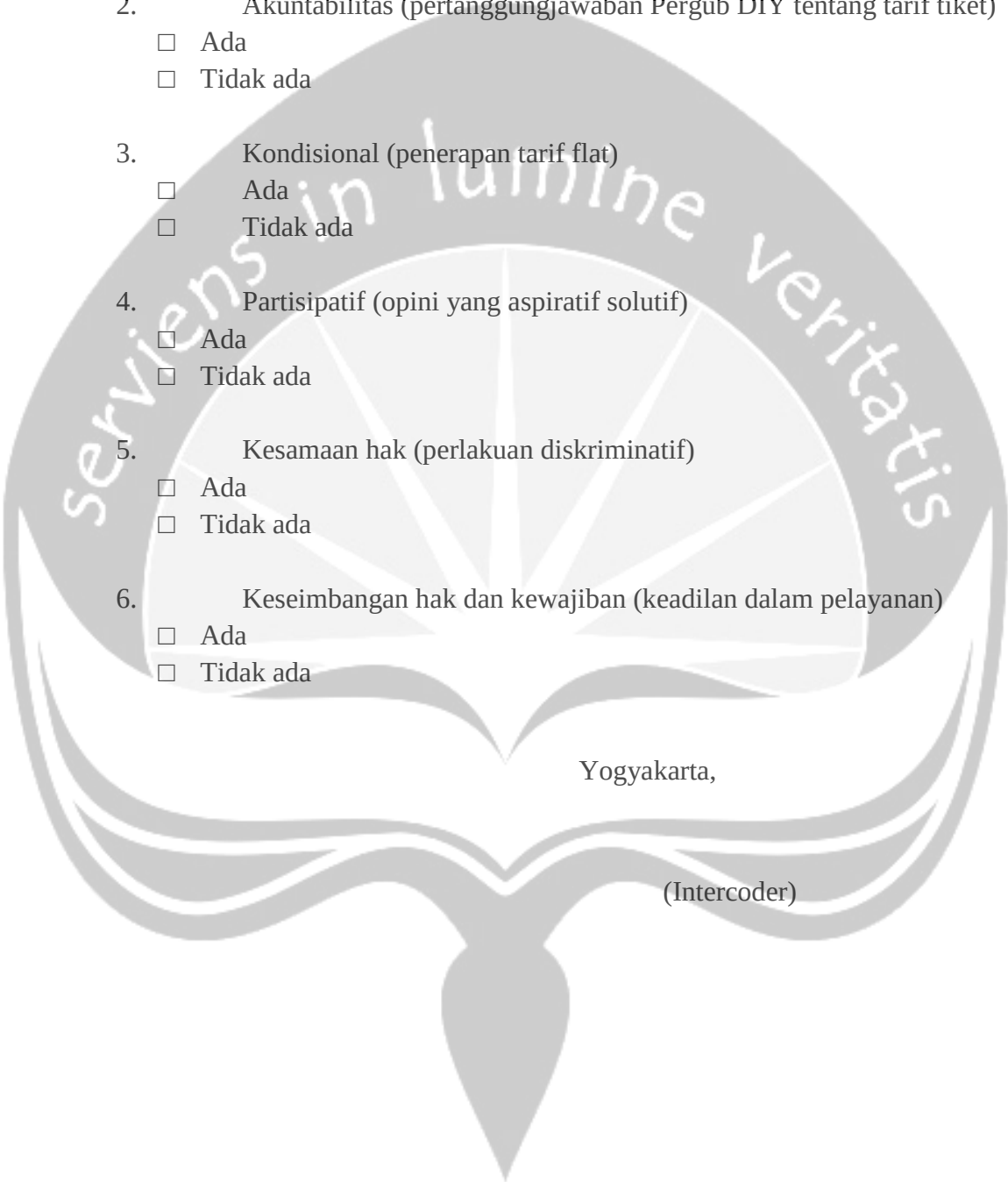
5. Intensitas Opini

- c. Jumlah kalimat dalam SMS

- ☐ 1 kalimat
 - ☐ 2 kalimat
 - ☐ 3 kalimat
 - ☐ Lebih dari 3 kalimat
- d. Jenis kalimat menurut fungsinya yang ditemukan dalam SMS.
- ☐ Kalimat pernyataan atau deklaratif
 - ☐ Kalimat pertanyaan atau interogatif
 - ☐ Kalimat perintah atau imperatif
 - ☐ Kalimat seruan
 - ☐ Kombinasi kalimat pernyataan dan kalimat pertanyaan
 - ☐ Kombinasi kalimat pernyataan dan kalimat perintah
 - ☐ Kombinasi kalimat pernyataan dan kalimat seruan
 - ☐ Kombinasi kalimat pertanyaan dan kalimat perintah
 - ☐ Kombinasi kalimat pertanyaan dan kalimat seruan
 - ☐ Kombinasi kalimat perintah dan kalimat seruan
 - ☐ Kombinasi kalimat pernyataan, kalimat pertanyaan, dan kalimat perintah
 - ☐ Kombinasi kalimat pernyataan, kalimat pertanyaan dan kalimat seruan
 - ☐ Kombinasi kalimat pernyataan, kalimat perintah dan kalimat seruan
 - ☐ Kombinasi kalimat pertanyaan, kalimat perintah dan kalimat seruan
 - ☐ Kombinasi keempat jenis kalimat yakni kalimat pernyataan, kalimat pertanyaan, kalimat perintah dan kalimat seruan

B. Kriteria Kualitas Pelayanan Publik

1. Transparansi
- ☐ Kemudahan pelayanan
 - ☐ Akses pelayanan
 - ☐ Sosialisasi pelayanan
 - ☐ Kombinasi kategori kemudahan pelayanan dan kategori akses pelayanan
 - ☐ Kombinasi kategori kemudahan pelayanan dan kategori sosialisasi pelayanan
 - ☐ Kombinasi kategori akses pelayanan dan kategori sosialisasi pelayanan

- 
- ☐ Kombinasi kategorisasi transparansi yakni kemudahan pelayanan, akses pelayanan dan sosialisasi pelayanan
 - 2. Akuntabilitas (pertanggungjawaban Pergub DIY tentang tarif tiket)
 - ☐ Ada
 - ☐ Tidak ada
 - 3. Kondisional (penerapan tarif flat)
 - ☐ Ada
 - ☐ Tidak ada
 - 4. Partisipatif (opini yang aspiratif solutif)
 - ☐ Ada
 - ☐ Tidak ada
 - 5. Kesamaan hak (perlakuan diskriminatif)
 - ☐ Ada
 - ☐ Tidak ada
 - 6. Keseimbangan hak dan kewajiban (keadilan dalam pelayanan)
 - ☐ Ada
 - ☐ Tidak ada

Yogyakarta,

(Intercoder)

TABEL 21

Uji reliabilitas untuk unit analisis Isi Opini

No.	Judul SMS	Peneliti	Koder I	Koder II
1.	"Pemda DIY diharap membuka jalur ..."	H	H	H
2.	"PT Trans Tugu Jogja..."	H	H	H
3.	"Saya sepakat dengan SMS warga..."	H	K	K-H
4.	"Kenapa jalur Trans-Jogja pelit halte..."	K-H	K	K
5.	"Saya usul untuk pengelola Trans-Jogja..."	H	H	H
6.	"Mandeknya pengembangan rute..."	K	K	K
7.	"Jalur Transjogja di dekat halte..."	K	K	K
8.	"AC bus trans-jogja..."	K	K	K
9.	"Busway di Yogyakarta..."	P-H	P-H	P-H
10.	"Bunyi klakson bus Trans-jogja kok..."	K	K	K
11.	"Bus Trans-Jogja sebaiknya..."	K-H	K-H	K
12.	"Bus Trans-Jogja ..."	K-H	H	K
13.	"Trans-Jogja jalur wisata ..."	K-H	K-H	K
14.	"Bus Trans-Jogja kok tidak ada..."	K	K-H	K
15.	"Mohon kalau bisa bus Trans..."	K	H	H
16.	"Setahu saya, bus Trans..."	K	H	K
17.	"Saya usul: halte bus depan UNY..."	H	H	H
18.	"Halo Pemda Bantul ..."	H	K-H	H
19.	"Selasa (11/8), saya naik Trans-Jogja..."	K	K	K
20.	"Kami mahasiswa baru..."	H	H	H
21.	"Antrean sering padat..."	K	K	K
22.	"Aku punya teman dari luar Jawa..."	H	K-H	K
23.	"Mohon shelter bus Trans-Jogja..."	H	H	K
24.	"Untuk Dinas DLLAJ ..."	H	H	K
25.	"Bus Trans-Jogja..."	K-H	K-P-H	K
26.	"Saya kebingungan sekali..."	H	H	K
27.	"Bus Trans-Jogja makin memasyarakat..."	P-H	P-H	H
28.	"Parkir mobil yang ada..."	K-H	K-H	K
29.	"Saya ingin memberi ..."	H	H	H
30.	"Saya hanya ingin memberikan..."	K-P-H	K-H	K-P
31.	"Mendingan bus Trans-Jogja..."	K	K	K
32.	"Petugas shelter bus Trans-Jogja..."	K	K	K
33.	"Tolong banyak bus Trans ..."	K	K	K
34.	"Untuk pengelola JTT dan ..."	H	H	H

35.	“Trans-Jogja makin diminati...”	P-H	P-H	P-H
36.	“Mohon ditinjau lagi pembuatan...”	K	K	P
37.	“Setuju Jalan Timoho ditambah halte...”	H	H	P
38.	“Kepada dinas terkait yang mengurus ...”	H	H	H
39.	“Mohon manajemen Trans-Jogja...”	K-H	H	K
40.	“Tadi pagi sekitar pukul 06.10...”	K	K	K
41.	“Kok jalur TJ sebagian besar cuma...”	H	P-H	H
42.	“Usul: Supaya bus Trans-Jogja ...”	H	H	H
43.	“Kayaknya perlu dibuat jalur Trans ...”	H	H	H
44.	“Pemerintah daerah membangun...”	K	K	K
45.	“Rencana dibuatnya jalur Trans-Jogja ...”	K	K	K
46.	“Bagaimana mau tambah tertib di jalan...”	K	K	K
47.	“Tanggal 18 Februari saya naik Trans ...”	K	K	K-H
48.	“Untuk dinas perhubungan, bagaimana...”	K	K	K
49.	“Bus Trans-Jogja tidak bisa masuk ...”	K	K	K
50.	“Ayo. Busway Trans-Jogja selter ...”	P	H	H
51.	“Saya salut dengan kinerja Trans-Jogja...”	P-H	K-P	K-P-H
52.	“Pukul 13.02 bus Trans-Jogja nomor ...”	K	K	K
53.	“Tolong buat selter Trans-Jogja di utara...”	H	H	H
54.	“Hellow Trans-Jogja, mohon Trans ...”	K-H	K	K
55.	“Haduh, halte Trans-Jogja kapan selesai?”	K	K	K
56.	“Halte Trans-Jogja yang dekat dengan...”	H	K-H	H
57.	“Saya mengacungi jempol untuk Trans...”	P-H	K-P	K-P-H
58.	“Sekarang bus Trans-Jogja kok mulai ...”	K-H	K	K
59.	“Halo bagaimana nasib halte ...”	K	K	K
60.	“Salut dengan halte Trans-Jogja...”	P	P	P
61.	“Selter depan SD Lempuyangwangi...”	K	K	K
62.	“Bangga dan bingung saya sebagai ...”	K-P	K-P	K-P
63.	“Seharusnya ada peraturan dilarang ...”	K-H	K-H	K
64.	“Makin hari kok bus Trans-Jogja...”	K	K	K
65.	“Pak Wali Kota yang terhormat...”	H	H	H
66.	“Untuk bersaing dengan transportasi ...”	H	H	H
67.	“Sejak ada Trans-Jogja, warga Yogya...”	P-H	P-H	P-H

Sumber: Olahan peneliti

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding I:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2 (49)}{67+67} = 0,73$$

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding II:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2 (43)}{67+67} = 0,64$$

Keterangan:

K: Kritik, P: Pujian, H: Harapan, KH: Kritik-Harapan, PH: Pujian-Harapan, KP; Kritik-Pujian, KPH: Kritik-Pujian-Harapan

TABEL 22

Uji reliabilitas untuk unit analisis Arah Opini

No.	Judul SMS	Peneliti	Koder I	Koder II
1.	“Pemda DIY diharap membuka jalur ...”	K	K	K
2.	“PT Trans Tugu Jogja...”	K	K	K
3.	“Saya sepakat dengan SMS warga...”	K	K	K
4.	“Kenapa jalur Trans-Jogja pelit halte...”	K	K	K
5.	“Saya usul untuk pengelola Trans-Jogja...”	K	K	K
6.	“Mandeknya pengembangan rute...”	K	K	K
7.	“Jalur Transjogja di dekat halte...”	K	K	K
8.	“AC bus trans-jogja...”	K	K	K
9.	“Busway di Yogyakarta...”	P	K	N
10.	“Bunyi klakson bus Trans-jogja kok...”	K	K	K
11.	“Bus Trans-Jogja sebaiknya...”	K	N	K
12.	“Bus Trans-Jogja ...”	K	K	K
13.	“Trans-Jogja jalur wisata ...”	K	K	K
14.	“Bus Trans-Jogja kok tidak ada...”	K	K	K
15.	“Mohon kalau bisa bus Trans...”	K	K	N
16.	“Setahu saya, bus Trans...”	K	K	K
17.	“Saya usul: halte bus depan UNY...”	N	N	N
18.	“Halo Pemda Bantul ...”	K	K	K
19.	“Selasa (11/8), saya naik Trans-Jogja...”	K	K	K
20.	“Kami mahasiswa baru...”	K	N	N
21.	“Antrean sering padat...”	K	K	K
22.	“Aku punya teman dari luar Jawa...”	K	K	K
23.	“Mohon shelter bus Trans-Jogja...”	K	K	K
24.	“Untuk Dinas DLLAJ ...”	K	K	K
25.	“Bus Trans-Jogja...”	K	K	K
26.	“Saya kebingungan sekali...”	K	K	K
27.	“Bus Trans-Jogja makin memasyarakat...”	N	N	N

28.	“Parkir mobil yang ada...”	N	N	N
29.	“Saya ingin memberi ...”	K	K	N
30.	“Saya hanya ingin memberikan...”	K	N	N
31.	“Mendingan bus Trans-Jogja...”	K	K	K
32.	“Petugas shelter bus Trans-Jogja...”	K	K	K
33.	“Tolong banyak bus Trans ...”	K	K	K
34.	“Untuk pengelola JTT dan ...”	K	K	N
35.	“Trans-Jogja makin diminati...”	N	K	N
36.	“Mohon ditinjau lagi pembuatan...”	K	K	K
37.	“Setuju Jalan Timoho ditambah halte...”	N	P	P
38.	“Kepada dinas terkait yang mengurus ...”	N	K	N
39.	“Mohon manajemen Trans-Jogja...”	K	K	K
40.	“Tadi pagi sekitar pukul 06.10...”	K	K	K
41.	“Kok jalur TJ sebagian besar Cuma...”	K	N	N
42.	“Usul: Supaya bus Trans-Jogja ...”	K	K	K
43.	“Kayaknya perlu dibuat jalur Trans ...”	K	K	N
44.	“Pemerintah daerah membangun...”	K	K	K
45.	“Rencana dibuatnya jalur Trans-Jogja ...”	K	K	K
46.	“Bagaimana mau tambah tertib di jalan...”	K	K	K
47.	“Tanggal 18 Februari saya naik Trans ...”	K	K	K
48.	“Untuk dinas perhubungan, bagaimana...”	K	K	K
49.	“Bus Trans-Jogja tidak bisa masuk ...”	N	K	K
50.	“Ayo. Busway Trans-Jogja selter ...”	P	N	N
51.	“Saya salut dengan kinerja Trans-Jogja...”	N	N	N
52.	“Pukul 13.02 bus Trans-Jogja nomor ...”	K	K	K
53.	“Tolong buat selter Trans-Jogja di utara...”	K	K	N
54.	“Hellow Trans-Jogja, mohon Trans ...”	K	K	K
55.	“Haduh, halte Trans-Jogja kapan selesai?”	K	K	K
56.	“Halte Trans-Jogja yang dekat dengan...”	K	K	K
57.	“Saya mengacungi jempol untuk Trans...”	N	N	N

58.	“Sekarang bus Trans-Jogja kok mulai ...”	K	K	K
59.	“Halo bagaimana nasib halte ...”	K	K	K
60.	“Salut dengan halte Trans-Jogja...”	P	P	P
61.	“Selter depan SD Lempuyangwangi...”	K	K	K
62.	“Bangga dan bingung saya sebagai ...”	N	N	N
63.	“Seharusnya ada peraturan dilarang ...”	K	K	K
64.	“Makin hari kok bus Trans-Jogja...”	K	K	K
65.	“Pak Wali Kota yang terhormat...”	K	K	K
66.	“Untuk bersaing dengan transportasi ...”	N	N	N
67.	“Sejak ada Trans-Jogja, warga Yogya...”	P	P	P

Sumber: Olahan peneliti

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding I:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(57)}{67+67} = 0,85$$

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding II:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(56)}{67+67} = 0,84$$

Keterangan:

P: Pro, K: Kontra, N: Netral

TABEL 23

Uji reliabilitas untuk unit analisis Konflik atau Kontroversi

No.	Judul SMS	Peneliti	Koder I	Koder II
1.	“Pemda DIY diharap membuka jalur ...”	T	T	T
2.	“PT Trans Tugu Jogja...”	T	T	T
3.	“Saya sepakat dengan SMS warga...”	A	T	T
4.	“Kenapa jalur Trans-Jogja pelit halte...”	A	A	T
5.	“Saya usul untuk pengelola Trans-Jogja...”	T	T	T
6.	“Mandeknya pengembangan rute...”	A	A	A
7.	“Jalur Transjogja di dekat halte...”	T	T	T
8.	“AC bus trans-jogja...”	A	T	T
9.	“Busway di Yogyakarta...”	T	T	T
10.	“Bunyi klakson bus Trans-jogja kok...”	A	A	A
11.	“Bus Trans-Jogja sebaiknya...”	A	T	A
12.	“Bus Trans-Jogja ...”	T	T	T
13.	“Trans-Jogja jalur wisata ...”	A	T	T
14.	“Bus Trans-Jogja kok tidak ada...”	A	T	T
15.	“Mohon kalau bisa bus Trans...”	T	T	T
16.	“Setahu saya, bus Trans...”	A	A	A
17.	“Saya usul: halte bus depan UNY...”	T	T	T
18.	“Halo Pemda Bantul ...”	T	T	T
19.	“Selasa (11/8), saya naik Trans-Jogja...”	A	A	T
20.	“Kami mahasiswa baru...”	T	T	T
21.	“Antrean sering padat...”	T	T	T
22.	“Aku punya teman dari luar Jawa...”	T	T	T
23.	“Mohon shelter bus Trans-Jogja...”	T	T	T
24.	“Untuk Dinas DLLAJ ...”	T	T	T
25.	“Bus Trans-Jogja...”	T	T	T
26.	“Saya kebingungan sekali...”	T	T	T
27.	“Bus Trans-Jogja makin memasyarakat...”	T	T	T
28.	“Parkir mobil yang ada...”	T	T	T
29.	“Saya ingin memberi ...”	T	T	T
30.	“Saya hanya ingin memberikan...”	A	T	T
31.	“Mendingan bus Trans-Jogja...”	A	A	A
32.	“Petugas shelter bus Trans-Jogja...”	A	A	T
33.	“Tolong banyak bus Trans ...”	A	A	A
34.	“Untuk pengelola JTT dan ...”	A	T	T

35.	“Trans-Jogja makin diminati...”	T	T	T
36.	“Mohon ditinjau lagi pembuatan...”	T	T	T
37.	“Setuju Jalan Timoho ditambah halte...”	T	T	T
38.	“Kepada dinas terkait yang mengurus ...”	T	T	T
39.	“Mohon manajemen Trans-Jogja...”	A	A	T
40.	“Tadi pagi sekitar pukul 06.10...”	T	T	T
41.	“Kok jalur TJ sebagian besar cuma...”	T	T	T
42.	“Usul: Supaya bus Trans-Jogja ...”	T	T	T
43.	“Kayaknya perlu dibuat jalur Trans ...”	T	T	T
44.	“Pemerintah daerah membangun...”	T	T	T
45.	“Rencana dibuatnya jalur Trans-Jogja ...”	A	A	T
46.	“Bagaimana mau tambah tertib di jalan...”	A	A	A
47.	“Tanggal 18 Februari saya naik Trans ...”	A	A	T
48.	“Untuk dinas perhubungan, bagaimana...”	T	T	T
49.	“Bus Trans-Jogja tidak bisa masuk ...”	A	A	T
50.	“Ayo. Busway Trans-Jogja selter ...”	T	T	T
51.	“Saya salut dengan kinerja Trans-Jogja...”	T	T	T
52.	“Pukul 13.02 bus Trans-Jogja nomor ...”	A	A	T
53.	“Tolong buat selter Trans-Jogja di utara...”	T	T	T
54.	“Hellow Trans-Jogja, mohon Trans ...”	A	T	T
55.	“Haduh, halte Trans-Jogja kapan selesai?”	A	A	A
56.	“Halte Trans-Jogja yang dekat dengan...”	T	T	T
57.	“Saya mengacungi jempol untuk Trans...”	A	A	T
58.	“Sekarang bus Trans-Jogja kok mulai ...”	A	A	T
59.	“Halo bagaimana nasib halte ...”	A	T	T
60.	“Salut dengan halte Trans-Jogja...”	T	T	T
61.	“Selter depan SD Lempuyangwangi...”	A	A	A
62.	“Bangga dan bingung saya sebagai ...”	A	T	A
63.	“Seharusnya ada peraturan dilarang ...”	A	A	T
64.	“Makin hari kok bus Trans-Jogja...”	A	A	T
65.	“Pak Wali Kota yang terhormat...”	T	A	T
66.	“Untuk bersaing dengan transportasi ...”	T	T	T
67.	“Sejak ada Trans-Jogja, warga Yogya...”	T	T	T

Sumber: Olahan peneliti

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding I:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(56)}{67+67} = 0,84$$

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding II:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(49)}{67+67} = 0,72$$

Keterangan:

A: Ada, T: Tidak Ada

TABEL 24

Uji reliabilitas untuk unit analisis Volume Opini

No.	Judul SMS	Peneliti	Koder I	Koder II
1.	“Pemda DIY diharap membuka jalur ...”	A	A	A
2.	“PT Trans Tugu Jogja...”	A	A	A
3.	“Saya sepakat dengan SMS warga...”	A	A	A
4.	“Kenapa jalur Trans-Jogja pelit halte...”	A	A	A
5.	“Saya usul untuk pengelola Trans-Jogja...”	A	A	A
6.	“Mandeknya pengembangan rute...”	A	A	A
7.	“Jalur Transjogja di dekat halte...”	A	A	A
8.	“AC bus trans-jogja...”	A	A	A
9.	“Busway di Yogyakarta...”	A	A	A
10.	“Bunyi klakson bus Trans-jogja kok...”	A	A	A
11.	“Bus Trans-Jogja sebaiknya...”	A	A	A
12.	“Bus Trans-Jogja ...”	A	A	A
13.	“Trans-Jogja jalur wisata ...”	A	A	A
14.	“Bus Trans-Jogja kok tidak ada...”	A	A	A
15.	“Mohon kalau bisa bus Trans...”	A	A	A
16.	“Setahu saya, bus Trans...”	A	A	A
17.	“Saya usul: halte bus depan UNY...”	A	A	A
18.	“Halo Pemda Bantul ...”	D	D	D
19.	“Selasa (11/8), saya naik Trans-Jogja...”	A	A	A
20.	“Kami mahasiswa baru...”	D	D	D
21.	“Antrean sering padat...”	A	A	A
22.	“Aku punya teman dari luar Jawa...”	A	A	A
23.	“Mohon shelter bus Trans-Jogja...”	A	A	A

24.	“Untuk Dinas DLLAJ ...”	A	A	A
25.	“Bus Trans-Jogja...”	A	A	A
26.	“Saya kebingungan sekali...”	D	D	D
27.	“Bus Trans-Jogja makin memasyarakat...”	D	D	D
28.	“Parkir mobil yang ada...”	D	D	D
29.	“Saya ingin memberi ...”	D	D	D
30.	“Saya hanya ingin memberikan...”	A	A	A
31.	“Mendingan bus Trans-Jogja...”	A	A	A
32.	“Petugas shelter bus Trans-Jogja...”	D	D	D
33.	“Tolong banyak bus Trans ...”	A	A	A
34.	“Untuk pengelola JTT dan ...”	D	D	D
35.	“Trans-Jogja makin diminati...”	D	D	D
36.	“Mohon ditinjau lagi pembuatan...”	A	A	A
37.	“Setuju Jalan Timoho ditambah halte...”	A	A	A
38.	“Kepada dinas terkait yang mengurus ...”	D	D	D
39.	“Mohon manajemen Trans-Jogja...”	D	D	D
40.	“Tadi pagi sekitar pukul 06.10...”	D	D	D
41.	“Kok jalur TJ sebagian besar cuma...”	A	A	A
42.	“Usul: Supaya bus Trans-Jogja ...”	D	D	D
43.	“Kayaknya perlu dibuat jalur Trans ...”	D	D	D
44.	“Pemerintah daerah membangun...”	D	D	D
45.	“Rencana dibuatnya jalur Trans-Jogja ...”	D	D	D
46.	“Bagaimana mau tambah tertib di jalan...”	D	D	D
47.	“Tanggal 18 Februari saya naik Trans ...”	A	A	A
48.	“Untuk dinas perhubungan, bagaimana...”	D	D	D
49.	“Bus Trans-Jogja tidak bisa masuk ...”	D	D	D
50.	“Ayo. Busway Trans-Jogja selter ...”	D	D	D
51.	“Saya salut dengan kinerja Trans-Jogja...”	D	D	D
52.	“Pukul 13.02 bus Trans-Jogja nomor ...”	A	A	A
53.	“Tolong buat selter Trans-Jogja di utara...”	D	D	D
54.	“Hellow Trans-Jogja, mohon Trans ...”	A	A	A
55.	“Haduh, halte Trans-Jogja kapan selesai?”	D	D	D
56.	“Halte Trans-Jogja yang dekat dengan...”	D	D	D
57.	“Saya mengacungi jempol untuk Trans...”	D	D	D
58.	“Sekarang bus Trans-Jogja kok mulai ...”	A	A	A
59.	“Halo bagaimana nasib halte ...”	A	A	A
60.	“Salut dengan halte Trans-Jogja...”	D	D	D
61.	“Selter depan SD Lempuyangwangi...”	D	D	D
62.	“Bangga dan bingung saya sebagai ...”	A	A	A

63.	“Seharusnya ada peraturan dilarang ...”	D	D	D
64.	“Makin hari kok bus Trans-Jogja...”	A	A	A
65.	“Pak Wali Kota yang terhormat...”	A	A	A
66.	“Untuk bersaing dengan transportasi ...”	A	A	A
67.	“Sejak ada Trans-Jogja, warga Yogya...”	D	D	D

Sumber: Olahan peneliti

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding I:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2 (67)}{67+67} = 1$$

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding II:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2 (67)}{67+67} = 1$$

Keterangan:

A: Halaman A, D:Halaman D

TABEL 25

Uji reliabilitas untuk unit analisis Intensitas Opini: Sub Kategori Jumlah Kalimat dalam SMS

No.	Judul SMS	Peneliti	Koder I	Koder II
1.	"Pemda DIY diharap membuka jalur ..."	1	1	1
2.	"PT Trans Tugu Jogja..."	3	3	3
3.	"Saya sepakat dengan SMS warga..."	>3	>3	>3
4.	"Kenapa jalur Trans-Jogja pelit halte..."	>3	>3	>3
5.	"Saya usul untuk pengelola Trans-Jogja..."	2	2	2
6.	"Mandeknya pengembangan rute..."	1	1	1
7.	"Jalur Transjogja di dekat halte..."	2	2	2
8.	"AC bus trans-jogja..."	2	2	2
9.	"Busway di Yogyakarta..."	3	3	3
10.	"Bunyi klakson bus Trans-jogja kok..."	>3	>3	>3
11.	"Bus Trans-Jogja sebaiknya..."	3	3	3
12.	"Bus Trans-Jogja ..."	1	1	1
13.	"Trans-Jogja jalur wisata ..."	3	3	3
14.	"Bus Trans-Jogja kok tidak ada..."	3	3	3
15.	"Mohon kalau bisa bus Trans..."	2	2	2
16.	"Setahu saya, bus Trans..."	1	1	1
17.	"Saya usul:halte bus depan UNY..."	1	1	1
18.	"Halo Pemda Bantul ..."	3	3	3
19.	"Selasa (11/8), saya naik Trans-Jogja..."	3	3	3
20.	"Kami mahasiswa baru..."	2	2	1
21.	"Antrean sering padat..."	2	2	2
22.	"Aku punya teman dari luar Jawa..."	>3	>3	>3
23.	"Mohon shelter bus Trans-Jogja..."	1	1	1
24.	"Untuk Dinas DLLAJ ..."	1	1	1
25.	"Bus Trans-Jogja..."	2	2	2
26.	"Saya kebingungan sekali..."	2	2	2
27.	"Bus Trans-Jogja makin memasyarakat..."	3	3	3
28.	"Parkir mobil yang ada..."	3	3	3
29.	"Saya ingin memberi ..."	1	1	1
30.	"Saya hanya ingin memberikan..."	>3	>3	>3
31.	"Mendingan bus Trans-Jogja..."	>3	>3	>3
32.	"Petugas shelter bus Trans-Jogja..."	2	2	2
33.	"Tolong banyak bus Trans ..."	>3	>3	>3

34.	“Untuk pengelola JTT dan ...”	3	3	3
35.	“Trans-Jogja makin diminati...”	2	2	2
36.	“Mohon ditinjau lagi pembuatan...”	2	2	2
37.	“Setuju Jalan Timoho ditambah halte...”	2	2	2
38.	“Kepada dinas terkait yang mengurus ...”	>3	>3	>3
39.	“Mohon manajemen Trans-Jogja...”	3	3	3
40.	“Tadi pagi sekitar pukul 06.10...”	3	3	2
41.	“Kok jalur TJ sebagian besar cuma...”	3	3	3
42.	“Usul: Supaya bus Trans-Jogja ...”	2	2	2
43.	“Kayaknya perlu dibuat jalur Trans ...”	2	2	1
44.	“Pemerintah daerah membangun...”	3	3	3
45.	“Rencana dibuatnya jalur Trans-Jogja ...”	3	3	2
46.	“Bagaimana mau tambah tertib di jalan...”	3	3	3
47.	“Tanggal 18 Februari saya naik Trans ...”	3	>3	>3
48.	“Untuk dinas perhubungan, bagaimana...”	2	2	2
49.	“Bus Trans-Jogja tidak bisa masuk ...”	3	3	3
50.	“Ayo. Busway Trans-Jogja selter ...”	3	3	3
51.	“Saya salut dengan kinerja Trans-Jogja...”	2	2	2
52.	“Pukul 13.02 bus Trans-Jogja nomor ...”	2	2	2
53.	“Tolong buat selter Trans-Jogja di utara...”	1	1	1
54.	“Hellow Trans-Jogja, mohon Trans ...”	3	3	3
55.	“Haduh, halte Trans-Jogja kapan selesai?”	3	3	3
56.	“Halte Trans-Jogja yang dekat dengan...”	2	2	2
57.	“Saya mengacungi jempol untuk Trans...”	>3	>3	>3
58.	“Sekarang bus Trans-Jogja kok mulai ...”	2	2	2
59.	“Halo bagaimana nasib halte ...”	3	3	3
60.	“Salut dengan halte Trans-Jogja...”	1	1	1
61.	“Selter depan SD Lempuyangwangi...”	>3	>3	>3
62.	“Bangga dan bingung saya sebagai ...”	3	3	3
63.	“Seharusnya ada peraturan dilarang ...”	3	3	3
64.	“Makin hari kok bus Trans-Jogja...”	3	3	3
65.	“Pak Wali Kota yang terhormat...”	>3	>3	>3
66.	“Untuk bersaing dengan transportasi ...”	1	1	1
67.	“Sejak ada Trans-Jogja, warga Yogya...”	3	3	3

Sumber: Olahan peneliti

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding I:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(66)}{67+67} = 0,99$$

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding II:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(62)}{67+67} = 0,93$$

Keterangan:

1: 1 kalimat, 2: 2 kalimat, 3: 3 kalimat, >3: lebih dari 3 kalimat

TABEL 26

Uji reliabilitas untuk unit analisis Intensitas Opini: Sub Kategori Jenis Kalimat dalam SMS

No.	Judul SMS	Peneliti	Koder I	Koder II
1.	“Pemda DIY diharap membuka jalur ...”	PR	PR	PR
2.	“PT Trans Tugu Jogja...”	PN-PT-PR	PN-PR	PT-PR
3.	“Saya sepakat dengan SMS warga...”	PN-PR	PN-PR	PN
4.	“Kenapa jalur Trans-Jogja pelit halte...”	PN-PT	PN-PT	PN-PT
5.	“Saya usul untuk pengelola Trans-Jogja...”	PR	PN-PR	PR
6.	“Mandeknya pengembangan rute...”	PN	PN	PN
7.	“Jalur Transjogja di dekat halte...”	PN-PT	PN-PT	PN-PT
8.	“AC bus trans-jogja...”	PN-PR	PN	PN-PR
9.	“Busway di Yogyakarta...”	PN-PR	PN	PN-PR
10.	“Bunyi klakson bus Trans-jogja kok...”	PN-PR	PN-PT-PR	PN-PT-PR
11.	“Bus Trans-Jogja sebaiknya...”	PN-PR	PN	PN-PR
12.	“Bus Trans-Jogja ...”	PR	PR	PR
13.	“Trans-Jogja jalur wisata ...”	PN-PR	PN-PR	PN-PR
14.	“Bus Trans-Jogja kok tidak ada...”	PN	PN-PT	PN
15.	“Mohon kalau bisa bus Trans...”	PR	PR	PR
16.	“Setahu saya, bus Trans...”	PN-PT	PN-PT	PN-PT
17.	“Saya usul: halte bus depan UNY...”	PN	PN	PR
18.	“Halo Pemda Bantul ...”	PN-PT	PN-PT	PN-PT
19.	“Selasa (11/8), saya naik Trans-Jogja...”	PN-PT	PN-PT	PN-PT
20.	“Kami mahasiswa baru...”	PR	PN	PR
21.	“Antrean sering padat...”	PN	PN-PR	PN
22.	“Aku punya teman dari luar Jawa...”	PN-PT	PN-PT	PN-PT
23.	“Mohon shelter bus Trans-Jogja...”	PR	PR	PR
24.	“Untuk Dinas DLLAJ ...”	PR	PR	PR
25.	“Bus Trans-Jogja...”	PN-PT-PR	PN-PT-PR	PT-PR
26.	“Saya kebingungan sekali...”	PN-PR	PN-PR	PN-PR
27.	“Bus Trans-Jogja makin memasyarakat...”	PN	PN	PN-PR
28.	“Parkir mobil yang ada...”	PN-PR	PN-PR	PN-PR
29.	“Saya ingin memberi ...”	PR	PN	PR
30.	“Saya hanya ingin memberikan...”	PN-PR	PN	PN-SE

31.	“Mendingan bus Trans-Jogja...”	PN-PR	PN-PR	PN
32.	“Petugas shelter bus Trans-Jogja...”	PN	PN	PN
33.	“Tolong banyak bus Trans ...”	PN-PT-PR	PN-PT	PN-PT
34.	“Untuk pengelola JTT dan ...”	PN-PT	PN-PT	PN-PT
35.	“Trans-Jogja makin diminati...”	PN	PN-PR	PN-PR
36.	“Mohon ditinjau lagi pembuatan...”	PR	PN-PR	PR
37.	“Setuju Jalan Timoho ditambah halte...”	PN	SE	PN
38.	“Kepada dinas terkait yang mengurus ...”	PN	PN-PR	PR
39.	“Mohon manajemen Trans-Jogja...”	PN-PR	PN-PR	PR
40.	“Tadi pagi sekitar pukul 06.10...”	PN-PR	PN-PR	PN-PR
41.	“Kok jalur TJ sebagian besar cuma...”	PT-PR	PN-PR	PT-PR
42.	“Usul: Supaya bus Trans-Jogja ...”	PR	PR	PR
43.	“Kayaknya perlu dibuat jalur Trans ...”	PR	PR	PR
44.	“Pemerintah daerah membangun...”	PN	PN-PR	PN-PT
45.	“Rencana dibuatnya jalur Trans-Jogja ...”	PN-PT	PN-PT	PN-PT
46.	“Bagaimana mau tambah tertib di jalan...”	PN-PT	PN-PT	PN-PT
47.	“Tanggal 18 Februari saya naik Trans ...”	PN-PR	PN-PR	PN-PR
48.	“Untuk dinas perhubungan, bagaimana...”	PT-PR	PT-PR	PN-PT
49.	“Bus Trans-Jogja tidak bisa masuk ...”	PN-PT	PN-PT	PN-PT
50.	“Ayo. Busway Trans-Jogja selter ...”	SE	PN-PT	SE
51.	“Saya salut dengan kinerja Trans-Jogja...”	PN	PN	PN-PR
52.	“Pukul 13.02 bus Trans-Jogja nomor ...”	PN-SE	PN	PN
53.	“Tolong buat selter Trans-Jogja di utara...”	PR	PN	PR
54.	“Hellow Trans-Jogja, mohon Trans ...”	PN-PR-SE	PR	PN-PR
55.	“Haduh, halte Trans-Jogja kapan selesai?”	PT-SE	PN-PR	PN-PT
56.	“Halte Trans-Jogja yang dekat dengan...”	PN-PR	PN-PT-PR	PN-PR
57.	“Saya mengacungi jempol untuk Trans...”	PN-PR	PN-PR	PN-PT
58.	“Sekarang bus Trans-Jogja kok mulai ...”	PN-PR	PN-PR	PN-PR
59.	“Halo bagaimana nasib halte ...”	PT-SE	PT-PR	PT
60.	“Salut dengan halte Trans-Jogja...”	PN	PN	PN
61.	“Selter depan SD Lempuyangwangi...”	PT-PN	PT-PR	PN-PT
62.	“Bangga dan bingung saya sebagai ...”	PN	PN	PN
63.	“Seharusnya ada peraturan dilarang ...”	PN-PR	PN-PR	PN-SE
64.	“Makin hari kok bus Trans-Jogja...”	PN-PR	PN-PR	PN-PT
65.	“Pak Wali Kota yang terhormat...”	PN-PR	PN-PR	PN
66.	“Untuk bersaing dengan transportasi ...”	SE	SE	PR

67.	“Sejak ada Trans-Jogja, warga Yogya...”	PN-PR-SE	PN-PR	PN-PR
-----	---	----------	-------	-------

Sumber: Olahan peneliti

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding I:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2 (42)}{67+67} = 0,63$$

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding II:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2 (43)}{67+67} = 0,64$$

Keterangan:

PN: Pernyataan, PT: Pertanyaan, PR: Perintah, SE: Seruan, PN-PT: Pernyataan-Pertanyaan, PN-PR: Pernyataan-Perintah, PN-SE: Pernyataan-Seruan, PT-PR: Pertanyaan-Perintah, PT-SE: Pertanyaan-Seruan, PN-PT-PR: Pernyataan-Pertanyaan-Perintah, PN-PT-SE: Pernyataan-Pertanyaan-Seruan, PT-PR-SE: Pertanyaan-Perintah-Seruan, PN-PT-PR-SE: Pernyataan-Pertanyaan-Perintah-Seruan.

TABEL 27

Uji reliabilitas untuk unit analisis Transparansi

No.	Judul SMS	Peneliti	Koder I	Koder II
1.	"Pemda DIY diharap membuka jalur ..."	AP	AP	AP
2.	"PT Trans Tugu Jogja..."	AP	AP	AP
3.	"Saya sepakat dengan SMS warga..."	AP	AP	AP
4.	"Kenapa jalur Trans-Jogja pelit halte..."	AP	KP-AP	KP
5.	"Saya usul untuk pengelola Trans-Jogja..."	KP	KP	KP
6.	"Mandeknya pengembangan rute..."	AP	AP	AP
7.	"Jalur Transjogja di dekat halte..."	KP	KP-AP	KP
8.	"AC bus trans-jogja..."	KP	KP	KP
9.	"Busway di Yogyakarta..."	AP	AP	AP
10.	"Bunyi klakson bus Trans-jogja kok..."	KP	KP	KP
11.	"Bus Trans-Jogja sebaiknya..."	KP-AP	KP-AP	AP
12.	"Bus Trans-Jogja ..."	SP	KP-SP	KP
13.	"Trans-Jogja jalur wisata ..."	AP	AP	AP
14.	"Bus Trans-Jogja kok tidak ada..."	AP	AP	AP
15.	"Mohon kalau bisa bus Trans..."	AP	AP	AP
16.	"Setahu saya, bus Trans..."	KP	KP	KP
17.	"Saya usul: halte bus depan UNY..."	AP	AP	AP
18.	"Halo Pemda Bantul ..."	AP	AP	AP
19.	"Selasa (11/8), saya naik Trans-Jogja..."	KP	KP	KP
20.	"Kami mahasiswa baru..."	SP	SP	KP
21.	"Antrean sering padat..."	KP	KP	KP
22.	"Aku punya teman dari luar Jawa..."	KP	AP	KP
23.	"Mohon shelter bus Trans-Jogja..."	KP	KP	KP
24.	"Untuk Dinas DLLAJ ..."	AP	AP	AP
25.	"Bus Trans-Jogja..."	KP	AP	KP
26.	"Saya kebingungan sekali..."	AP	AP	AP
27.	"Bus Trans-Jogja makin memasyarakat..."	AP	AP	AP
28.	"Parkir mobil yang ada..."	KP	AP	KP
29.	"Saya ingin memberi ..."	KP	KP	KP
30.	"Saya hanya ingin memberikan..."	KP	KP	KP
31.	"Mendingan bus Trans-Jogja..."	KP	KP	KP
32.	"Petugas shelter bus Trans-Jogja..."	KP	KP	KP
33.	"Tolong banyak bus Trans ..."	KP	KP	KP
34.	"Untuk pengelola JTT dan ..."	AP	KP	KP

35.	“Trans-Jogja makin diminati...”	AP	KP	AP
36.	“Mohon ditinjau lagi pembuatan...”	KP	AP	KP
37.	“Setuju Jalan Timoho ditambah halte...”	AP	AP	AP
38.	“Kepada dinas terkait yang mengurus ...”	AP	AP	AP
39.	“Mohon manajemen Trans-Jogja...”	KP	KP	KP
40.	“Tadi pagi sekitar pukul 06.10...”	KP	KP	KP
41.	“Kok jalur TJ sebagian besar cuma...”	AP	AP	AP
42.	“Usul: Supaya bus Trans-Jogja ...”	AP	AP	AP
43.	“Kayaknya perlu dibuat jalur Trans ...”	AP	AP	AP
44.	“Pemerintah daerah membangun...”	KP	KP	KP
45.	“Rencana dibuatnya jalur Trans-Jogja ...”	AP	AP	AP
46.	“Bagaimana mau tambah tertib di jalan...”	KP	KP	KP
47.	“Tanggal 18 Februari saya naik Trans ...”	KP	KP	KP
48.	“Untuk dinas perhubungan, bagaimana...”	KP-AP	AP	KP
49.	“Bus Trans-Jogja tidak bisa masuk ...”	KP	KP	KP
50.	“Ayo. Busway Trans-Jogja selter ...”	AP	AP	AP
51.	“Saya salut dengan kinerja Trans-Jogja...”	KP	KP	KP
52.	“Pukul 13.02 bus Trans-Jogja nomor ...”	KP	KP	KP
53.	“Tolong buat selter Trans-Jogja di utara...”	AP	AP	AP
54.	“Hellow Trans-Jogja, mohon Trans ...”	KP	KP	KP
55.	“Haduh, halte Trans-Jogja kapan selesai?”	AP	AP	AP
56.	“Halte Trans-Jogja yang dekat dengan...”	AP	KP	AP
57.	“Saya mengacungi jempol untuk Trans...”	KP	KP	KP
58.	“Sekarang bus Trans-Jogja kok mulai ...”	KP	KP	KP
59.	“Halo bagaimana nasib halte ...”	AP	KP	KP
60.	“Salut dengan halte Trans-Jogja...”	KP	KP	KP
61.	“Selter depan SD Lempuyangwangi...”	AP-SP	AP-SP	KP
62.	“Bangga dan bingung saya sebagai ...”	KP	AP	KP
63.	“Seharusnya ada peraturan dilarang ...”	KP	AP	KP
64.	“Makin hari kok bus Trans-Jogja...”	KP	KP	KP
65.	“Pak Wali Kota yang terhormat...”	AP	KP	KP
66.	“Untuk bersaing dengan transportasi ...”	SP	SP	SP
67.	“Sejak ada Trans-Jogja, warga Yogya...”	AP	KP	AP

Sumber: Olahan peneliti

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding I:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(51)}{67+67} = 0,76$$

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding II:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(58)}{67+67} = 0,87$$

Keterangan:

KP: Kemudahan Pelayanan, AP: Akses Pelayanan, SP: Sosialisasi Pelayanan, KP-AP: Kemudahan Pelayanan- Akses Pelayanan, KP-SP: Kemudahan Pelayanan- Sosialisasi Pelayanan, AP-SP: Akses Pelayanan- Sosialisasi Pelayanan, KP-AP-SP: Kemudahan Pelayanan-Akses Pelayanan-Sosialisasi Pelayanan.

TABEL 28

Uji reliabilitas untuk unit analisis Akuntabilitas

No.	Judul SMS	Peneliti	Koder I	Koder II
1.	“Pemda DIY diharap membuka jalur ...”	T	T	T
2.	“PT Trans Tugu Jogja...”	T	T	T
3.	“Saya sepakat dengan SMS warga...”	T	T	T
4.	“Kenapa jalur Trans-Jogja pelit halte...”	T	T	T
5.	“Saya usul untuk pengelola Trans-Jogja...”	T	T	T
6.	“Mandeknya pengembangan rute...”	T	T	T
7.	“Jalur Transjogja di dekat halte...”	T	T	T
8.	“AC bus trans-jogja...”	A	T	A
9.	“Busway di Yogyakarta...”	T	T	T
10.	“Bunyi klakson bus Trans-jogja kok...”	T	T	T
11.	“Bus Trans-Jogja sebaiknya...”	T	T	T
12.	“Bus Trans-Jogja ...”	T	T	T
13.	“Trans-Jogja jalur wisata ...”	T	T	T
14.	“Bus Trans-Jogja kok tidak ada...”	T	T	T
15.	“Mohon kalau bisa bus Trans...”	T	T	T
16.	“Setahu saya, bus Trans...”	T	T	T
17.	“Saya usul: halte bus depan UNY...”	T	T	T
18.	“Halo Pemda Bantul ...”	T	T	T
19.	“Selasa (11/8), saya naik Trans-Jogja...”	T	T	T
20.	“Kami mahasiswa baru...”	T	T	T
21.	“Antrean sering padat...”	T	T	T

22.	“Aku punya teman dari luar Jawa...”	T	T	T
23.	“Mohon shelter bus Trans-Jogja...”	T	T	T
24.	“Untuk Dinas DLLAJ ...”	T	T	T
25.	“Bus Trans-Jogja...”	T	T	T
26.	“Saya kebingungan sekali...”	T	T	T
27.	“Bus Trans-Jogja makin memasyarakat...”	T	T	T
28.	“Parkir mobil yang ada...”	T	T	T
29.	“Saya ingin memberi ...”	T	T	T
30.	“Saya hanya ingin memberikan...”	T	T	T
31.	“Mendingan bus Trans-Jogja...”	T	T	T
32.	“Petugas shelter bus Trans-Jogja...”	T	T	T
33.	“Tolong banyak bus Trans ...”	T	T	T
34.	“Untuk pengelola JTT dan ...”	T	T	T
35.	“Trans-Jogja makin diminati...”	T	T	T
36.	“Mohon ditinjau lagi pembuatan...”	T	T	T
37.	“Setuju Jalan Timoho ditambah halte...”	T	T	T
38.	“Kepada dinas terkait yang mengurus ...”	T	T	T
39.	“Mohon manajemen Trans-Jogja...”	T	T	T
40.	“Tadi pagi sekitar pukul 06.10...”	T	T	T
41.	“Kok jalur TJ sebagian besar cuma...”	T	T	T
42.	“Usul: Supaya bus Trans-Jogja ...”	T	T	T
43.	“Kayaknya perlu dibuat jalur Trans ...”	T	T	T
44.	“Pemerintah daerah membangun...”	T	T	T
45.	“Rencana dibuatnya jalur Trans-Jogja ...”	T	T	T

46.	“Bagaimana mau tambah tertib di jalan...”	T	T	T
47.	“Tanggal 18 Februari saya naik Trans ...”	T	T	T
48.	“Untuk dinas perhubungan, bagaimana...”	T	T	T
49.	“Bus Trans-Jogja tidak bisa masuk ...”	T	T	T
50.	“Ayo. Busway Trans-Jogja selter ...”	T	T	T
51.	“Saya salut dengan kinerja Trans-Jogja...”	T	T	T
52.	“Pukul 13.02 bus Trans-Jogja nomor ...”	T	T	T
53.	“Tolong buat selter Trans-Jogja di utara...”	T	T	T
54.	“Hellow Trans-Jogja, mohon Trans ...”	T	T	T
55.	“Haduh, halte Trans-Jogja kapan selesai?”	T	T	T
56.	“Halte Trans-Jogja yang dekat dengan...”	T	T	T
57.	“Saya mengacungi jempol untuk Trans...”	T	T	T
58.	“Sekarang bus Trans-Jogja kok mulai ...”	T	T	T
59.	“Halo bagaimana nasib halte ...”	T	T	T
60.	“Salut dengan halte Trans-Jogja...”	T	T	T
61.	“Selter depan SD Lempuyangwangi...”	T	T	T
62.	“Bangga dan bingung saya sebagai ...”	T	T	T
63.	“Seharusnya ada peraturan dilarang ...”	T	T	T
64.	“Makin hari kok bus Trans-Jogja...”	T	T	T
65.	“Pak Wali Kota yang terhormat...”	T	T	T
66.	“Untuk bersaing dengan transportasi ...”	T	T	T
67.	“Sejak ada Trans-Jogja, warga Yogya...”	T	T	T

Sumber: Olahan peneliti

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding I:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(66)}{67+67} = 0,99$$

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding II:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(67)}{67+67} = 1$$

Keterangan:

A: Ada, T: Tidak Ada

TABEL 29

Uji reliabilitas untuk unit analisis Kondisional

No.	Judul SMS	Peneliti	Koder I	Koder II
1.	“Pemda DIY diharap membuka jalur ...”	T	T	T
2.	“PT Trans Tugu Jogja...”	T	T	T
3.	“Saya sepakat dengan SMS warga...”	T	T	T
4.	“Kenapa jalur Trans-Jogja pelit halte...”	T	T	T
5.	“Saya usul untuk pengelola Trans-Jogja...”	T	T	T
6.	“Mandeknya pengembangan rute...”	T	T	T
7.	“Jalur Transjogja di dekat halte...”	T	T	T
8.	“AC bus trans-jogja...”	T	A	T
9.	“Busway di Yogyakarta...”	T	T	T
10.	“Bunyi klakson bus Trans-jogja kok...”	T	T	T
11.	“Bus Trans-Jogja sebaiknya...”	T	T	T
12.	“Bus Trans-Jogja ...”	T	T	T
13.	“Trans-Jogja jalur wisata ...”	T	T	T
14.	“Bus Trans-Jogja kok tidak ada...”	T	T	T
15.	“Mohon kalau bisa bus Trans...”	T	T	T
16.	“Setahu saya, bus Trans...”	T	T	T
17.	“Saya usul: halte bus depan UNY...”	T	T	T
18.	“Halo Pemda Bantul ...”	T	T	T
19.	“Selasa (11/8), saya naik Trans-Jogja...”	T	T	T
20.	“Kami mahasiswa baru...”	T	T	T
21.	“Antrean sering padat...”	T	T	T

22.	“Aku punya teman dari luar Jawa...”	T	T	T
23.	“Mohon shelter bus Trans-Jogja...”	T	T	T
24.	“Untuk Dinas DLLAJ ...”	T	T	T
25.	“Bus Trans-Jogja...”	T	T	T
26.	“Saya kebingungan sekali...”	T	T	T
27.	“Bus Trans-Jogja makin memasyarakat...”	T	T	T
28.	“Parkir mobil yang ada...”	T	T	T
29.	“Saya ingin memberi ...”	T	T	T
30.	“Saya hanya ingin memberikan...”	T	T	T
31.	“Mendingan bus Trans-Jogja...”	T	T	T
32.	“Petugas shelter bus Trans-Jogja...”	T	T	T
33.	“Tolong banyak bus Trans ...”	T	T	T
34.	“Untuk pengelola JTT dan ...”	T	T	T
35.	“Trans-Jogja makin diminati...”	T	T	T
36.	“Mohon ditinjau lagi pembuatan...”	T	T	T
37.	“Setuju Jalan Timoho ditambah halte...”	T	T	T
38.	“Kepada dinas terkait yang mengurus ...”	T	T	T
39.	“Mohon manajemen Trans-Jogja...”	T	T	T
40.	“Tadi pagi sekitar pukul 06.10...”	T	T	T
41.	“Kok jalur TJ sebagian besar cuma...”	T	T	T
42.	“Usul: Supaya bus Trans-Jogja ...”	T	T	T
43.	“Kayaknya perlu dibuat jalur Trans ...”	T	T	T
44.	“Pemerintah daerah membangun...”	T	T	T
45.	“Rencana dibuatnya jalur Trans-Jogja ...”	T	T	T

46.	“Bagaimana mau tambah tertib di jalan...”	T	T	T
47.	“Tanggal 18 Februari saya naik Trans ...”	T	T	T
48.	“Untuk dinas perhubungan, bagaimana...”	T	T	T
49.	“Bus Trans-Jogja tidak bisa masuk ...”	T	T	T
50.	“Ayo. Busway Trans-Jogja selter ...”	T	T	T
51.	“Saya salut dengan kinerja Trans-Jogja...”	T	T	T
52.	“Pukul 13.02 bus Trans-Jogja nomor ...”	T	T	T
53.	“Tolong buat selter Trans-Jogja di utara...”	T	T	T
54.	“Hellow Trans-Jogja, mohon Trans ...”	T	T	T
55.	“Haduh, halte Trans-Jogja kapan selesai?”	T	T	T
56.	“Halte Trans-Jogja yang dekat dengan...”	T	T	T
57.	“Saya mengacungi jempol untuk Trans...”	T	T	T
58.	“Sekarang bus Trans-Jogja kok mulai ...”	T	T	T
59.	“Halo bagaimana nasib halte ...”	T	T	T
60.	“Salut dengan halte Trans-Jogja...”	T	T	T
61.	“Selter depan SD Lempuyangwangi...”	T	T	T
62.	“Bangga dan bingung saya sebagai ...”	T	T	T
63.	“Seharusnya ada peraturan dilarang ...”	T	T	T
64.	“Makin hari kok bus Trans-Jogja...”	T	T	T
65.	“Pak Wali Kota yang terhormat...”	T	T	T
66.	“Untuk bersaing dengan transportasi ...”	T	T	T
67.	“Sejak ada Trans-Jogja, warga Yogya...”	T	T	T

Sumber: Olahan peneliti

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding I:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(66)}{67+67} = 0,99$$

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding II:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(67)}{67+67} = 1$$

Keterangan

A: Ada, T: Tidak Ada

TABEL 30

Uji reliabilitas untuk unit analisis Partisipatif

No.	Judul SMS	Peneliti	Koder I	Koder II
1.	"Pemda DIY diharap membuka jalur ..."	T	T	T
2.	"PT Trans Tugu Jogja..."	T	T	T
3.	"Saya sepakat dengan SMS warga..."	T	A	T
4.	"Kenapa jalur Trans-Jogja pelit halte..."	A	T	T
5.	"Saya usul untuk pengelola Trans-Jogja..."	A	A	A
6.	"Mandeknya pengembangan rute..."	T	T	T
7.	"Jalur Transjogja di dekat halte..."	T	A	T
8.	"AC bus trans-jogja..."	T	T	T
9.	"Busway di Yogyakarta..."	T	T	T
10.	"Bunyi klakson bus Trans-jogja kok..."	T	T	T
11.	"Bus Trans-Jogja sebaiknya..."	T	T	T
12.	"Bus Trans-Jogja ..."	T	A	A
13.	"Trans-Jogja jalur wisata ..."	T	T	T
14.	"Bus Trans-Jogja kok tidak ada..."	T	T	T
15.	"Mohon kalau bisa bus Trans..."	T	T	T
16.	"Setahu saya, bus Trans..."	T	T	T
17.	"Saya usul: halte bus depan UNY..."	T	T	T
18.	"Halo Pemda Bantul ..."	T	T	T
19.	"Selasa (11/8), saya naik Trans-Jogja..."	T	T	T
20.	"Kami mahasiswa baru..."	T	A	T
21.	"Antrean sering padat..."	A	A	T
22.	"Aku punya teman dari luar Jawa..."	T	A	T
23.	"Mohon shelter bus Trans-Jogja..."	A	A	T
24.	"Untuk Dinas DLLAJ ..."	T	T	T
25.	"Bus Trans-Jogja..."	T	T	T
26.	"Saya kebingungan sekali..."	T	T	T
27.	"Bus Trans-Jogja makin memasyarakat..."	T	T	T
28.	"Parkir mobil yang ada..."	A	A	T
29.	"Saya ingin memberi ..."	A	A	A
30.	"Saya hanya ingin memberikan..."	T	A	T
31.	"Mendingan bus Trans-Jogja..."	T	T	T
32.	"Petugas shelter bus Trans-Jogja..."	T	T	T
33.	"Tolong banyak bus Trans ..."	T	T	T
34.	"Untuk pengelola JTT dan ..."	A	T	T

35.	“Trans-Jogja makin diminati...”	T	T	T
36.	“Mohon ditinjau lagi pembuatan...”	A	T	A
37.	“Setuju Jalan Timoho ditambah halte...”	T	T	T
38.	“Kepada dinas terkait yang mengurus ...”	T	T	T
39.	“Mohon manajemen Trans-Jogja...”	T	T	T
40.	“Tadi pagi sekitar pukul 06.10...”	T	T	T
41.	“Kok jalur TJ sebagian besar cuma...”	T	T	T
42.	“Usul: Supaya bus Trans-Jogja ...”	T	T	T
43.	“Kayaknya perlu dibuat jalur Trans ...”	T	T	T
44.	“Pemerintah daerah membangun...”	A	A	T
45.	“Rencana dibuatnya jalur Trans-Jogja ...”	T	T	T
46.	“Bagaimana mau tambah tertib di jalan...”	T	T	T
47.	“Tanggal 18 Februari saya naik Trans ...”	T	A	T
48.	“Untuk dinas perhubungan, bagaimana...”	A	A	T
49.	“Bus Trans-Jogja tidak bisa masuk ...”	A	T	T
50.	“Ayo. Busway Trans-Jogja selter ...”	A	T	T
51.	“Saya salut dengan kinerja Trans-Jogja...”	A	A	T
52.	“Pukul 13.02 bus Trans-Jogja nomor ...”	T	A	T
53.	“Tolong buat selter Trans-Jogja di utara...”	T	T	T
54.	“Hellow Trans-Jogja, mohon Trans ...”	T	T	T
55.	“Haduh, halte Trans-Jogja kapan selesai?”	T	T	T
56.	“Halte Trans-Jogja yang dekat dengan...”	T	T	T
57.	“Saya mengacungi jempol untuk Trans...”	A	A	T
58.	“Sekarang bus Trans-Jogja kok mulai ...”	T	T	T
59.	“Halo bagaimana nasib halte ...”	T	T	T
60.	“Salut dengan halte Trans-Jogja...”	T	T	T
61.	“Selter depan SD Lempuyangwangi...”	A	A	T
62.	“Bangga dan bingung saya sebagai ...”	T	T	T
63.	“Seharusnya ada peraturan dilarang ...”	A	A	T
64.	“Makin hari kok bus Trans-Jogja...”	T	T	T
65.	“Pak Wali Kota yang terhormat...”	A	A	T
66.	“Untuk bersaing dengan transportasi ...”	A	A	T
67.	“Sejak ada Trans-Jogja, warga Yogya...”	T	A	T

Sumber: Olahan peneliti

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding I:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(54)}{67+67} = 0,81$$

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding II:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(53)}{67+67} = 0,79$$

Keterangan:

A: Ada, T: Tidak Ada

TABEL 31

Uji reliabilitas untuk unit analisis Kesamaan Hak

No.	Judul SMS	Peneliti	Koder I	Koder II
1.	“Pemda DIY diharap membuka jalur ...”	T	T	T
2.	“PT Trans Tugu Jogja...”	T	T	T
3.	“Saya sepakat dengan SMS warga...”	T	T	T
4.	“Kenapa jalur Trans-Jogja pelit halte...”	T	T	T
5.	“Saya usul untuk pengelola Trans-Jogja...”	T	T	T
6.	“Mandeknya pengembangan rute...”	T	T	T
7.	“Jalur Transjogja di dekat halte...”	T	T	T
8.	“AC bus trans-jogja...”	T	T	T
9.	“Busway di Yogyakarta...”	T	T	T
10.	“Bunyi klakson bus Trans-jogja kok...”	T	T	T
11.	“Bus Trans-Jogja sebaiknya...”	T	T	T
12.	“Bus Trans-Jogja ...”	T	T	T
13.	“Trans-Jogja jalur wisata ...”	T	T	T
14.	“Bus Trans-Jogja kok tidak ada...”	T	T	T
15.	“Mohon kalau bisa bus Trans...”	T	T	T
16.	“Setahu saya, bus Trans...”	T	T	T
17.	“Saya usul: halte bus depan UNY...”	T	T	T
18.	“Halo Pemda Bantul ...”	T	T	T
19.	“Selasa (11/8), saya naik Trans-Jogja...”	T	T	T
20.	“Kami mahasiswa baru...”	T	T	T
21.	“Antrean sering padat...”	T	T	T

22.	“Aku punya teman dari luar Jawa...”	T	T	T
23.	“Mohon shelter bus Trans-Jogja...”	T	T	T
24.	“Untuk Dinas DLLAJ ...”	T	T	T
25.	“Bus Trans-Jogja...”	T	T	T
26.	“Saya kebingungan sekali...”	T	T	T
27.	“Bus Trans-Jogja makin memasyarakat...”	T	T	T
28.	“Parkir mobil yang ada...”	T	T	T
29.	“Saya ingin memberi ...”	T	T	T
30.	“Saya hanya ingin memberikan...”	T	T	T
31.	“Mendingan bus Trans-Jogja...”	T	T	T
32.	“Petugas shelter bus Trans-Jogja...”	T	T	T
33.	“Tolong banyak bus Trans ...”	T	T	T
34.	“Untuk pengelola JTT dan ...”	T	T	T
35.	“Trans-Jogja makin diminati...”	T	T	T
36.	“Mohon ditinjau lagi pembuatan...”	T	T	T
37.	“Setuju Jalan Timoho ditambah halte...”	T	T	T
38.	“Kepada dinas terkait yang mengurus ...”	T	T	T
39.	“Mohon manajemen Trans-Jogja...”	T	T	T
40.	“Tadi pagi sekitar pukul 06.10...”	T	T	T
41.	“Kok jalur TJ sebagian besar cuma...”	T	T	T
42.	“Usul: Supaya bus Trans-Jogja ...”	T	T	T
43.	“Kayaknya perlu dibuat jalur Trans ...”	T	T	T
44.	“Pemerintah daerah membangun...”	T	T	T
45.	“Rencana dibuatnya jalur Trans-Jogja ...”	T	T	T

46.	“Bagaimana mau tambah tertib di jalan...”	T	T	T
47.	“Tanggal 18 Februari saya naik Trans ...”	T	T	T
48.	“Untuk dinas perhubungan, bagaimana...”	T	T	T
49.	“Bus Trans-Jogja tidak bisa masuk ...”	T	T	T
50.	“Ayo. Busway Trans-Jogja selter ...”	T	T	T
51.	“Saya salut dengan kinerja Trans-Jogja...”	T	T	T
52.	“Pukul 13.02 bus Trans-Jogja nomor ...”	T	T	T
53.	“Tolong buat selter Trans-Jogja di utara...”	T	T	T
54.	“Hellow Trans-Jogja, mohon Trans ...”	T	T	T
55.	“Haduh, halte Trans-Jogja kapan selesai?”	T	T	T
56.	“Halte Trans-Jogja yang dekat dengan...”	T	T	T
57.	“Saya mengacungi jempol untuk Trans...”	T	T	T
58.	“Sekarang bus Trans-Jogja kok mulai ...”	T	T	T
59.	“Halo bagaimana nasib halte ...”	T	T	T
60.	“Salut dengan halte Trans-Jogja...”	T	T	T
61.	“Selter depan SD Lempuyangwangi...”	T	T	T
62.	“Bangga dan bingung saya sebagai ...”	T	T	T
63.	“Seharusnya ada peraturan dilarang ...”	T	T	T
64.	“Makin hari kok bus Trans-Jogja...”	T	T	T
65.	“Pak Wali Kota yang terhormat...”	T	T	T
66.	“Untuk bersaing dengan transportasi ...”	T	T	T
67.	“Sejak ada Trans-Jogja, warga Yogya...”	T	T	T

Sumber: Olahan peneliti

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding I:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(67)}{67+67} = 1$$

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding II:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(67)}{67+67} = 1$$

Keterangan:

A: Ada, T: Tidak Ada

TABEL 32

Uji reliabilitas untuk unit analisis Keseimbangan Hak dan Kewajiban

No.	Judul SMS	Peneliti	Koder I	Koder II
1.	“Pemda DIY diharap membuka jalur ...”	T	T	T
2.	“PT Trans Tugu Jogja...”	T	T	T
3.	“Saya sepakat dengan SMS warga...”	T	T	T
4.	“Kenapa jalur Trans-Jogja pelit halte...”	T	T	T
5.	“Saya usul untuk pengelola Trans-Jogja...”	A	T	T
6.	“Mandeknya pengembangan rute...”	T	T	T
7.	“Jalur Transjogja di dekat halte...”	T	T	T
8.	“AC bus trans-jogja...”	A	A	A
9.	“Busway di Yogyakarta...”	T	T	T
10.	“Bunyi klakson bus Trans-jogja kok...”	T	T	T
11.	“Bus Trans-Jogja sebaiknya...”	T	T	T
12.	“Bus Trans-Jogja ...”	T	T	T
13.	“Trans-Jogja jalur wisata ...”	T	T	T
14.	“Bus Trans-Jogja kok tidak ada...”	T	A	T
15.	“Mohon kalau bisa bus Trans...”	T	T	T
16.	“Setahu saya, bus Trans...”	T	T	T
17.	“Saya usul: halte bus depan UNY...”	T	T	T
18.	“Halo Pemda Bantul ...”	T	T	T
19.	“Selasa (11/8), saya naik Trans-Jogja...”	A	A	T
20.	“Kami mahasiswa baru...”	T	T	T
21.	“Antrean sering padat...”	T	T	T

22.	“Aku punya teman dari luar Jawa...”	T	T	T
23.	“Mohon shelter bus Trans-Jogja...”	T	T	T
24.	“Untuk Dinas DLLAJ ...”	T	T	T
25.	“Bus Trans-Jogja...”	T	T	T
26.	“Saya kebingungan sekali...”	T	T	T
27.	“Bus Trans-Jogja makin memasyarakat...”	A	T	T
28.	“Parkir mobil yang ada...”	T	T	T
29.	“Saya ingin memberi ...”	A	T	T
30.	“Saya hanya ingin memberikan...”	A	T	T
31.	“Mendingan bus Trans-Jogja...”	T	T	T
32.	“Petugas shelter bus Trans-Jogja...”	A	T	T
33.	“Tolong banyak bus Trans ...”	A	T	T
34.	“Untuk pengelola JTT dan ...”	T	T	T
35.	“Trans-Jogja makin diminati...”	T	T	T
36.	“Mohon ditinjau lagi pembuatan...”	T	T	T
37.	“Setuju Jalan Timoho ditambah halte...”	T	T	T
38.	“Kepada dinas terkait yang mengurus ...”	T	T	T
39.	“Mohon manajemen Trans-Jogja...”	T	T	T
40.	“Tadi pagi sekitar pukul 06.10...”	A	T	T
41.	“Kok jalur TJ sebagian besar cuma...”	T	T	T
42.	“Usul: Supaya bus Trans-Jogja ...”	T	T	T
43.	“Kayaknya perlu dibuat jalur Trans ...”	T	T	T
44.	“Pemerintah daerah membangun...”	A	A	T
45.	“Rencana dibuatnya jalur Trans-Jogja ...”	A	T	T

46.	“Bagaimana mau tambah tertib di jalan...”	T	T	T
47.	“Tanggal 18 Februari saya naik Trans ...”	A	T	T
48.	“Untuk dinas perhubungan, bagaimana...”	T	T	T
49.	“Bus Trans-Jogja tidak bisa masuk ...”	A	T	T
50.	“Ayo. Busway Trans-Jogja selter ...”	T	T	T
51.	“Saya salut dengan kinerja Trans-Jogja...”	T	T	T
52.	“Pukul 13.02 bus Trans-Jogja nomor ...”	A	T	T
53.	“Tolong buat selter Trans-Jogja di utara...”	T	T	T
54.	“Hellow Trans-Jogja, mohon Trans ...”	A	T	T
55.	“Haduh, halte Trans-Jogja kapan selesai?”	A	T	T
56.	“Halte Trans-Jogja yang dekat dengan...”	T	T	T
57.	“Saya mengacungi jempol untuk Trans...”	A	T	T
58.	“Sekarang bus Trans-Jogja kok mulai ...”	A	T	T
59.	“Halo bagaimana nasib halte ...”	A	T	T
60.	“Salut dengan halte Trans-Jogja...”	T	T	T
61.	“Selter depan SD Lempuyangwangi...”	T	T	T
62.	“Bangga dan bingung saya sebagai ...”	A	T	T
63.	“Seharusnya ada peraturan dilarang ...”	T	T	T
64.	“Makin hari kok bus Trans-Jogja...”	A	T	T
65.	“Pak Wali Kota yang terhormat...”	T	T	T
66.	“Untuk bersaing dengan transportasi ...”	T	T	T
67.	“Sejak ada Trans-Jogja, warga Yogya...”	T	T	T

Sumber: Olahan peneliti

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding I:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2 (48)}{67+67} = 0.72$$

Uji reliabilitas antara peneliti dan pengkoding II:

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2 (47)}{67+67} = 0,70$$

Keterangan:

A: Ada, T: Tidak Ada