

**STRATEGI KOMUNIKASI PERPUSTAKAAN KOTA JOGJA  
DALAM MEMBANGUN CITRA SEBAGAI “*THE DYNAMIC  
LIBRARY*”**

**Dosen Pembimbing : Ike Devi Sulistyningtyas, S.Sos, M.Si**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

**oleh**

**LIDYA TRI WULANDARI**

**06 09 02990 / KOM**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2010**

## HALAMAN PERSETUJUAN

STRATEGI KOMUNIKASI PERPUSTAKAAN KOTA JOGJA  
DALAM MEMBANGUN CITRA SEBAGAI "THE DYNAMIC LIBRARY"

### SKRIPSI

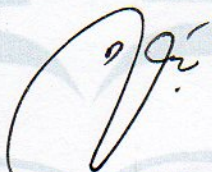
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar S.Sos pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh :

LIDYA TRI WULANDARI

No. Mhs : 06 09 02990 / KOM

disetujui oleh :



Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos, M.Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2010

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Perpustakaan Kota Jogja Dalam Membangun Citra  
Sebagai *The Dynamic Library*

Penyusun : Lidya Tri Wulandari  
NIM : 06 09 02990

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Selasa 23 November 2010  
Pukul : 11.00 Wib  
Tempat : Ruang Pendadaran 1

### TIM PENGUJI

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si  
Penguji Utama

(.....)

Ike Devi Sulistyningtyas, S.Sos, M.Si  
Penguji I

(.....)

Drs. Setio Budi HH, M.Si  
Penguji II

(.....)



seruiens in lumine veritatis

*Skripsi Ini Khusus Aku Persembahkan  
Bagi Tuhan Yesus Kristus, Kedua Orang  
Tua Ku Tercinta, Teman Terdekat &  
Semua Sahabat Yang Menyayangi,  
Mendukung & Mendoakan Ku....*

*^ByLidya^*

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LIDYA TRI WULANDARI  
No. Mhs : 06 09 02990  
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI  
Judul Karya Tulis : " STRATEGI KOMUNIKASI PERPUSTAKAAN KOTA JOGJA  
DALAM MEMBANGUN CITRA SEBAGAI *THE DYNAMIC  
LIBRARY* "

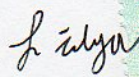
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil karya orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, November 2010

Saya yang menyatakan

  
Lidya Tri Wulandari



**LIDYA TRI WULANDARI**

**No. Mhs : 06 09 02990**

## **STRATEGI KOMUNIKASI PERPUSTAKAAN KOTA JOGJA DALAM MEMBANGUN CITRA SEBAGAI “*THE DYNAMIC LIBRARY*”**

### **ABSTRAK**

Strategi komunikasi melalui jalur komunikasi media Perpustakaan Kota Jogja dilatar belakangi bahwa ingin mengubah paradigma masyarakat mengenai sebuah perpustakaan dan kata 'Kantor' ditelinga masyarakat sesuai dengan Undang Undang No 43 Tahun 2007 yaitu perpustakaan berfungsi sebagai tempat pendidikan, penelitian, pelestarian informasi dan rekreasi. Dalam kaitan dengan jalur komunikasi media yang dirancang secara terarah dan terprogram Perpustakaan Kota Jogja secara konsisten mengembangkan citra *the dynamic library* melalui berbagai media komunikasi dan metode yang bervariasi. Penelitian tersebut menggunakan teori mengenai strategi dasar membangun citra dan strategi komunikasi sedang metode yang digunakan metode studi kasus mengenai strategi komunikasi Perpustakaan Kota Jogja dalam proses pembangunan citra dilakukan melalui strategi komunikasi meliputi tema pesan yang diangkat dalam media komunikasi yang digunakan dan cara penyampaian pesan melalui berbagai metode komunikasi serta media yang mendukung metode komunikasi. Media komunikasi yang digunakan dalam proses strategi komunikasi diantaranya menggunakan leaflet, spanduk, brosur, bulletin Pradipta, media cetak koran dan radio lokal. Untuk program penyusunan program perencanaan yang disusun oleh Perpustakaan Kota Jogja dalam kurun waktu tahunan ini dilakukan untuk mengembangkan citra *the dynamic library* dengan menyusun berbagai macam kegiatan-kegiatan yang meliputi target sasaran, penyusunan pesan media, pemilihan media komunikasi dan peranan komunikator. Secara lebih rinci penelitian ini membahas elemen-elemen tersebut diatas mengingat proses dalam penerimaan maupun penghayatan dalam membangun sebuah citra sebagai *the dynamic library* memerlukan waktu yang tidak singkat untuk itu hasil akhir yang diharapkan oleh Perpustakaan Kota Jogja agar terjadi perubahan persepsi mengenai sebuah perpustakaan.

**Kata Kunci :Strategi Komunikasi, Citra & *The Dynamic Library***

## KATA PENGANTAR

Pertama dan yang utama, ucapan syukur tentu saya haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kekuatan dan ketabahan yang diberikan dalam mengerjakan skripsi ini. Skripsi yang berjudul 'Strategi Komunikasi Perpustakaan Kota Jogja Dalam Membangun Citra Sebagai *The Dynamic Library*' adalah sebuah skripsi mengenai strategi komunikasi melalui jalur komunikasi media yang dilakukan oleh perpustakaan Kota Jogja dalam upaya pembangunan dan pengembangan citra *the dynamic library*. Di dalam skripsi ini kita dapat melihat tindakan-tindakan yang dilakukan dalam upaya pembangunan citra sehingga dapat menjadi perpustakaan yang berfungsi sebagai penelitian, pendidikan, pencairian informasi dan rekreasi tercantum dalam Undang-Undang No 43 Tahun 2007. Di dalam penelitian skripsi ini mengupas secara mendalam program perencanaan komunikasi yang dilakukan perpustakaan Kota Jogja dan saya menemukan bahwa teori diaplikasikan dengan berbagai penyesuaian terhadap waktu, kondisi, maupun lokasi.

Atas segala yang telah terjadi selama proses penyusunan skripsi ini, saya berkeinginan untuk menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu saya selama ini:

1. Kedua Orangtuaku yang tercinta Bapak Yohanes Sukanto dan Mama Veronika Sri Rahayu Tanpa doa Bapak & Mama skripsi ini tidak akan selesai dengan lancar. Terima kasih buat seluruh dukungan materiil sehingga study ini dapat terselesaikan tepat waktu...Luv U Always
2. Bu Ike yang sabar dan Baik Hati membimbing saya dalam penyusunan skripsi. Bapak Setio dan Bu Ninik yang baik hati sebagai dosen penguji.
3. Kepala seksi pengelolaan perpustakaan Ibu Afia Rosdiana, Kepala pengembangan perpustakaan Bapak Triyanta dan segenap karyawan perpustakaan Kota Jogja. Terima kasih atas waktu dan data-data yang menunjang dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Kakakku tercinta Romo Pungky Setiawan dan Agatha Tri Setiawati makasih buat *support* dan perhatiannya. Bapak Puji dari Bank Indonesia Jakarta Pusat buat semangat & motivasinya selama ini untuk terus berdoa & berjuang terima kasih Pak bimbingannya...
5. Seluruh Karyawan Tata Usaha Fisip Atma Jaya dan Karyawan Perpustakaan terima kasih telah setia melayani dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.



6. Teman-teman seperjuangan Neni, Nadia, Lulu, Dera, Dian, Ninis, Ara, Yossi, Yosef alias Cepex, Ayu, Tyo, Ndom dan teman-teman angkatan 2005 & 2006 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

7. Romo Busyet yang selalu memberikan Doa dan Support melalui facebook dan Biggest Fam Tante Wahyu Sulaksono tercinta buat doa dan supportnya.

8. Pihak kantor Admisi Pak Benny, Mb Rini, Pak Darto, Pak Titing, Mba Evelyn & Teman – teman *student staff* Luv U so Much Guyz...

9. Teman-teman Asisten LDPKM dan semua Karyawan *Campus Ministry* dan *Independent Girls* thanx guyz bt support n masukannya Luv u all... Sahabatku tercinta Ana, Agus, Shinta, Sari nan jauh disana thanx A Lot Guyz Doa Kalian sungguh berarti.

10. Serta semua pihak yang gak bisa aku sebutkan satu per satu

Penulis,

Lidya Tri Wulandari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kerangka Teori .....	9
E.1 Citra .....	9
E.2 Strategi Dasar Membangun Citra .....	15
E.3 Strategi Komunikasi .....	23

F. Kerangka Konsep .....	37
F.1 Citra .....	37
F.2 Strategi Dasar Membangun Citra .....	38
F.3 Strategi Komunikasi .....	41
G. Metodologi Penelitian .....	43
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN</b> .....	48
A. Sejarah Perpustakaan .....	48
B. Visi dan Misi Perpustakaan .....	50
C. Struktur Organisasi Macro dan Micro Perpustakaan .....	51
D. Sarana dan Prasarana .....	55
E. Sistem Pelayanan Perpustakaan.....	58
F. Tata Tertib perpustakaan Kota Jogja .....	58
G. Fasilitas dan Jaringan Kerjasama .....	59
<b>BAB III HASIL TEMUAN DAN ANALISIS DATA</b> .....	61
A. Hasil Temuan Data .....	61
A.1 Tujuan Perpustakaan Kota Jogja .....	61
A.2 Citra <i>The Dynamic Library</i> .....	62
A.3 Strategi Komunikasi Perpustakaan Kota Jogja .....	68
A.3.1 Target Sasaran .....	78
A.3.2 Media Komunikasi yang Digunakan .....	83
A.3.3 Penyusunan Fokus Pesan yang Disampaikan.....	87
A.3.4 Saluran dan Wahana .....	94
A.3.5 Komunikator .....	96
A.4 Respon atau Tanggapan Pengunjung .....	98
B. Analisis Hasil Penelitian .....	100
B.1 Citra <i>The Dynamic Library</i> .....	100

B.1.1 Strategi Dasar Membangun Citra <i>The Dynamic Library</i> .....	102
B.2 Analisis Strategi Komunikasi Perpustakaan Kota Jogja .....	107
B.2.1 Identifikasi Target Sasaran .....	113
B.2.2 Penyusunan Fokus Pesan yang Disampaikan .....	115
B.2.3 Pemilihan Media yang Digunakan .....	117
B.2.4 Saluran dan Wahana .....	119
B.2.5 Komunikator .....	120
B.2.6 Analisis Respon dan Tanggapan Pengunjung .....	122
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	124
A. Kesimpulan .....	124
B. Saran .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	127



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Tujuan PR adalah Mengubah Sikap Publik .....	10
Gambar 1.2 Prosedur Mempopulerkan Citra .....	19
Gambar 1.3 Maskot The Dynamic Library .....	64



**DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Struktur Organisasi Macro .....	51
Bagan 1.2 Struktur Organisasi Micro .....	52
Bagan 1.3 Data Kepala Pengelolaan Perpustakaan Kota .....	74



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Matrix Kerja Perpustakaan Kota 2010 ..... 82

Tabel 1.2 Matrix Program komunikasi Perpus 2010 ..... 86



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Surat Izin Penelitian dari Dinas Perizinan Pemerintah Kota Yogyakarta
- LAMPIRAN 2 : *Interview Guide*
- LAMPIRAN 3 : Transkrip hasil wawancara
- LAMPIRAN 4 : Matrix Program Kerja Divisi Pengembangan dan Kerjasama Tahun 2010
- LAMPIRAN 5 : Gambar Maskot *The Dynamic Library* dan Logo Pemerintah Kota
- LAMPIRAN 6 : Surat Perjanjian dengan Pihak Ketiga
- LAMPIRAN 7 : *Term Of Reference* (TOR) Kegiatan
- LAMPIRAN 8 : Contoh Bentuk Poster dan Brosur *Sunday Since Cooking Class For Kids*
- LAMPIRAN 9 : Contoh Bentuk Poster dan Brosur *Sunday Since Belajar Membuat Komik*
- LAMPIRAN 10 : Contoh Brosur Workshop Komik
- LAMPIRAN 11 : Contoh Leaflet *The Dynamic Library*
- LAMPIRAN 12 : Bulletin PRADIPTA
- LAMPIRAN 13 : Hasil Berita melalui Media Cetak Koran
- LAMPIRAN 14 : Rencana Penyiaran Iklan di Radio
- LAMPIRAN 15 : Contoh Undangan Kegiatan Story Reading di Radio Anak Jogja
- LAMPIRAN 16 : Contoh Undangan Kepada Pihak Wartawan
- LAMPIRAN 17 : Contoh *Term Of Reference* (TOR) Bulan Dana Buku Yogyakarta 2009
- LAMPIRAN 18 : Strategi dan Program Divisi Pengembangan dan Kerjasama Perpustakaan



