

**Hubungan antara Tingkat Keterlibatan *Employee Relations* dengan  
Kepuasan Kerja Karyawan di Grand Quality Hotel Yogyakarta**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh**

**Gelar Sarjana Ilmu Sosial(S.Sos)**

**Oleh**

**ANGELINA JOSEPHINE**

**06 09 03029 / Kom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2010**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Hubungan Tingkat keterlibatan *Employee Relations* terhadap Tingkat Kepuasan Kerja  
Karyawan di Grand Quality Hotel Yogyakarta**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelas S.sos pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:

ANGELINA JOSEPHINE

NIM: 06 09 03029/KOM

Telah disetujui oleh:



Dr. phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si

Dosen pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2010**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Keterlibatan *Employee Relations* dengan Tingkat kepuasan Kerja Karyawan di Grand Quality Hotel Yogyakarta

Penyusun : Angelina Josephine

NIM : 060903029

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Selasa, 26 Oktober 2010

Pukul : 12.00 WIB

Tempat : Ruang Pendaran I

TIM PENGUJI

Dr. phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si

Penguji Utama

Drs. SetioBudi HH.M.Si

Penguji I

Ike Devi Sulistyaningtyas. M.Si

Penguji II



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Angelina Josephine  
No. Mahasiswa : 06 09 03029  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Karya Tulis : Pengaruh *employee relations* terhadap kepuasan kerja karyawan di Grand Quality Hotel Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis akhir ini bukan merupakan *plagiarism*, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil karya orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lainnya yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidak sesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses dalam tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan atau paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 26 Oktober 2010

METERAI  
TEMPEL  
784D6AAF36070A127  
ESAN KUNCI SERTAH  
6000  
(Angelina Josephine)

## KATA PENGANTAR

Salam damai,

Puji syukur penulis ucapkan atas selesainya skripsi ini, Proses yang dilalui untuk menyelesaikan skripsi ini tidaklah mudah. Skripsi ini mengajarkan saya banyak hal mengenai arti kesabaran, ketekunan, perjuangan juga sebuah pengharapan . Penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini tanpa ada dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya , saya ingin berterimakasih sebesar -besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus YME yang senantiasa ada mendampingi dan menemani penulis selama penulis membuka mata hingga detik ini, tanpa penyertaannya penulis tidak akan bisa hidup, bertahan dan menjalani hari harinya dengan baik. Thank u LORD...
2. Dr. phil Yudi Pebawaningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak bu untuk penyertaannya dari awal skripsi ini hingga selesai, banyak sekali suka duka dalam pengerjaan skripsi ini yang kita lalui bersama. Terima kasih.
3. Bapak Drs. Setiobudi HH,M.Si dan Ibu Ike Devi Sulistyanyngtas, M.Si. selaku dosen peguji I dan II terima kasih atas penyertaannya selama ini.
4. Ibu Ira selaku sekretaris HRD Grand Quality Hotel Yogyakarta, tak habis-habisnya saya mengucapkan terima kasih atas kesempatan dan dukungannya mulai dari menyediakan semua data pendukung hingga dukungan moril dengan selalu menyemangati saya untuk menyelesaikan skripsi ini. I will not forget about u miss ira. Thank u so much...
5. My Mom, thank u mom.. u are everything i have..thank u en love u...
6. To Someone special, terimakasih atas penyertaan, dukungan, support, semuanya , kamu yang seelau berusaha membantuku dan menemaniku bagaimanapun keadaanku. Terima kasih. I will not forget about u...
7. My bestfriends I love : Gienardy Melda, Yuki Dihana, Riska Ramali, dan yang tidak bisa kusebutkan satu persatu, thank u ya buat tahun tahun kebersamaan kita yang indah ini. Dimana kita bisa berbagai canda tawa, saling membantu, dan segala kenangan manis yang kalian berikan untukku. I love all of u
8. Teman –teman nariku di MIRACLE DANCER. Caca,dio, ko yove, ko agus, intan, c rung dan lain –lain. begitu banyak kenangan yang kita miliki. Thank u for good en bad

memories. Saya suka menari dan saya suka bersama dengan kalian. Sukses buat kalian semua.

9. Dan kepada semua pihak yang selalu mendukungku hingga hari ini yang tidak dapat kukatakan satu persatu..

Tuhan memberkati kalian semua....



## ABSTRAKSI

Karyawan merupakan assets yang tidak ternilai harganya bagi perusahaan. Di dalam sebuah perusahaan, karyawan merupakan bagian utama dalam pemrosesan input menjadi output yang dihasilkan perusahaan. Kemajuan atau kemunduran, sukses tidaknya sebuah perusahaan ditentukan juga oleh kualitas karyawan yang bekerja di dalamnya. Untuk menghindari adanya kesalah pahaman di dalam hubungan internal perusahaan diperlukan adanya komunikasi internal yang dijalankan secara efektif. Aktivitas-aktivitas untuk mewujudkan komunikasi internal yang efektif sering dikenal dengan sebutan *employee relations*. Melalui kegiatan *employee relations* ini karyawan dapat mengetahui segala perkembangan, keadaan lingkungan sekitar, informasi terbaru, dan berbagai pertimbangan masa depannya ketika dia bekerja di suatu perusahaan. Hal inilah yang kemudian disebut intisari kepuasan kerja.

Karyawan yang memiliki informasi dan pengetahuan yang baik terhadap perusahaannya merupakan karyawan yang puas. Kepuasan kerja adalah sikap emosional menyenangkan atau tidak menyenangkan seseorang dalam memandang pekerjaannya atau perasaan seseorang terhadap pekerjaan mereka. Kepuasan kerja setiap karyawan pastilah berbeda. Belum ada tolak ukur pasti untuk mengukur kepuasan kerja karyawan. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi seorang karyawan puas/ tidak dengan pekerjaannya. Salah satu faktor yang diteliti dalam penelitian ini adalah karakteristik karyawan (jenis kelamin, usia dan gaji). Jadi peneliti ingin melihat bagaimanakah hubungan antara tingkat keterlibatan dalam *employee relations* dengan kepuasan kerja dan bagaimanakah hubungan keduanya itu apabila dikontrol oleh karakteristik karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian survey dengan teknik analisis korelasi parsial. Dari hasil penelitian diperoleh hasil ternyata tingkat keterlibatan dalam *employee relations* memiliki hubungan yang cukup kuat terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan. Semakin tinggi tingkat keterlibatan maka semakin tinggi tingkat kepuasannya. Hubungan ini kemudian setelah dikontrol oleh jenis kelamin diperoleh hasil jenis kelamin, usia dan gaji juga memiliki pengaruh yang positif dan cukup kuat terhadap hubungan ke duanya. Karyawan berjenis kelamin pria, berusia 25-35 tahun dan memiliki gaji Rp 750.000,00-6.000.000,00 merupakan karyawan yang memiliki tingkat kepuasan tertinggi di Grand Quality Hotel Yogyakarta.

Kata Kunci: *Public relations, employee relations, kepuasan kerja*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan KKL.....	6
D. Manfaat KKL.....	7
E. Kerangka Teori.....	8
1. Komunikasi Organisasi .....	8



2.		<i>Emplo</i>
	<i>ye Relations</i> .....	11
a.		Definis
	<i>i Employee Relations</i> .....	11
b.		Pentin
	gnya Mengikuti <i>Employee Relations</i> .....	15
3.		Kepuas
	an Kerja.....	21
a.		Definis
	i Kepuasan Kerja.....	21
b.		Indikat
	or Kepuasan Kerja.....	22
4.		Karakter
	istik Karyawan.....	28
F.	KERANGKA KONSEP.....	
	32	
G.	HIPOTESIS.....	
	36	
H.	DEFINISI OPERASIONAL.....	
	38	
I.	METODOLOGI PENELITIAN.....	
	41	

## **BAB II DESKRIPSI OBJEK DAN WILAYAH PENELITIAN**

A.	Sejarah Singkat Berdirinya Grand Quality Hotel Yogyakarta.....	
	52	
B.	Lokasi Perusahaan.....	55
C.	Visi dan Misi Quality Hotel Yogyakarta.....	56
D.	Moto Perusahaan.....	
	58	
E.	Fasilitas- Fasilitas Grand Quality Hotel Yogyakarta.....	59

F.	Struktur Organisasi.....	65
G.	Deskripsi Singkat Karyawan Perusahaan.....	67
H.	Aktivitas <i>Employee Relations</i> di Grand Quality Hotel Yogyakarta.....	68

### BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	TEMUAN DATA LAPANGAN.....	76
1.	Distribusi Frekuensi.....	76
a.	Karakteristik Karyawan.....	76
b.	Tingkat Keterlibatan <i>Employee relations</i> .....	79
c.	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan.....	89
2.	Analisis Hubungan Frekuensi X dan Y .....	110
3.	Analisis Hubungan Frekuensi X dan Y dikontrol Z.....	111
B.	ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	119

### BAB IV PENUTUP

A.	Kesimpulan.....	128
B.	Saran.....	132

DAFTAR PUSTAKA.....	134
---------------------	-----

LAMPIRAN.....	136
---------------	-----

## DAFTAR TABEL

No. Tabel		
2.1	Meeting Room .....	61
2.2	Jumlah Karyawan .....	68
3.1	Jenis Kelamin Responden.....	76
3.2	Usia.....	77
3.3	Gaji.....	78
3.4	Frekuensi Mengikuti Rapat Tahunan.....	79
3.5	Frekuensi Mengikuti <i>Employee Of The Year</i> .....	80
3.6	Frekuensi Mengikuti <i>Ladies day</i> .....	81
3.7	Frekuensi Mengikuti Komunitas <i>Bikers</i> .....	82
3.8	Frekuensi Mengikuti Komunitas Outing.....	83
3.9	Frekuensi Mengikuti <i>Employee of The Month</i> .....	84
3.10	Frekuensi Mengikuti Pengajaran Tata tertib ,Attitude dalam Bersosial.....	85
3.11	Frekuensi Mengikuti Rapat Bulanan.....	86
3.12	Frekuensi Mengikuti Kursus Bahasa Inggris.....	87
3.13	Total Frekuensi mengikuti <i>Employee relations</i> .....	88
3.14	Mengerjakan Pekerjaan dan Tanggung Jawabnya Tepat Waktu.....	90
3.15	Mencapai Target Perusahaan Tepat Waktu .....	91
3.16	Membantu Teman Ketika Kesulitan.....	92
3.17	Teman Mau Membantu Teman Ketika Kesulitan.....	93

3.18	Karyawan Senang dengan Pekerjaan .....	94
3.19	Total Frekuensi Moral Kerja .....,,,,,,.....	96
3.20	Belum Pernah Melanggar Peraturan.....	97
3.21	Sadar Mentaati Peraturan.....	98
3.22	Datang dan Pulang Tepat Waktu.....	99
3.23	Peraturan yang ada Sudah Tepat.....	100
3.24	Total Frekuensi Kedisiplinan.....	101
3.25	Tidak Ingin Terus Bekerja dan Mengabdikan.....	102
3.26	Sering Absen.....	103
3.27	Merasa Nyaman dengan Kinerja Pimpinan.....	104
3.28	Tidak Ingin Terus Bekerja dan Mengabdikan.....	105
3.29	Memiliki Kekecewaan dan Kritik.....	106
3.30	Turnover Karyawan.....	107
3.31	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan.....	109
3.32	Analisis Hubungan antara Tingkat keterlibatan <i>Employee Relations</i> dengan Kepuasan kerja Karyawan yang Dikontrol Jenis Kelamin.....	111
3.33	Analisis Hubungan antara Tingkat keterlibatan <i>Employee Relations</i> dengan Kepuasan kerja Karyawan yang Dikontrol Usia.....	113
3.34	Analisis Hubungan antara Tingkat keterlibatan <i>Employee Relations</i> dengan Kepuasan Kerja Karyawan yang Dikontrol Gaji.....	115

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Skema Penelitian.....	36
Bagan 3.1 Nilai Korelasi Hubungan antar Variabel.....	118

