

## BAB IV

### PENUTUP

A.

#### Kesimpulan

Dari analisis data hasil temuan lapangan dan interpretasi data berdasarkan teori yang telah dilakukan , maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan tingkat keterlibatan dalam *employee relations* karyawan Grand Quality Hotel tinggi. Dan tingkat kepuasan kerja karyawan juga tergolong tinggi. Dari hasil temuan lapangan dapat disimpulkan, ada hubungan yang tergolong cukup kuat antara tingkat keterlibatan dalam *employee relations* dengan tingkat kepuasan kerja karyawan.(0,531). Meningkatnya kepuasan kerja karyawan salah satunya dipengaruhi oleh tingkat keterlibatan *employee relations* yang artinya semakin tinggi tingkat keterlibatan dalam *employee relations* maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja karyawan tersebut. Hal ini berarti tingkat keterlibatan dalam *employee relations* memang memiliki hubungan yang cukup kuat dalam meningkatkan kepuasan kerja dalam diri seorang karyawan.

2. Berdasarkan hasil penelitian mengenai hubungan antara tingkat keterlibatan *employee relations* dengan kepuasan kerja yang dikontrol oleh jenis kelamin diporoleh hasil ternyata jenis kelamin memberikan pengaruh yang positif dan cukup kuat (0,414). Hal ini berarti jenis kelamin memberikan kontribusi yang cukup kuat terhadap hubungan antara tingkat keterlibatan mengikuti *employee relations* dengan kepuasan kerja. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa hubungan antara tingkat keterlibatan dalam *employee relations* dengan kepuasan kerja lebih tinggi pada karyawan berjenis kelamin laki-laki (0,490).
3. Berdasarkan hasil penelitian mengenai hubungan antara tingkat keterlibatan *employee relations* terhadap kepuasan kerja yang dikontrol oleh usia diporoleh hasil ternyata usia memberikan pengaruh yang positif dan cukup kuat (0,508) . Hal ini berarti usia memberikan kontribusi yang cukup kuat terhadap hubungan antara tingkat keterlibatan *employee relations* terhadap kepuasan kerja. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa hubungan antara tingkat keterlibatan *employee relations* terhadap kepuasan kerja lebih tinggi pada karyawan berusia 25-35 tahun (0,567).
4. Berdasarkan hasil penelitian mengenai hubungan antara tingkat keterlibatan

*employee relations* dengan kepuasan kerja yang dikontrol oleh gaji diporoleh hasil ternyata gaji memberikan pengaruh yang positif dan cukup kuat (0,468) . Hal ini berarti gaji memberikan kontribusi yang cukup kuat terhadap hubungan antara tingkat keterlibatan *employee relations* terhadap kepuasan kerja. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa hubungan antara tingkat keterlibatan *employee relations* terhadap kepuasan kerja lebih tinggi pada karyawan yang memiliki gaji Rp.750.000,00-Rp.6000.000,00(0,530)

5. Berdasarkan hasil penelitian dapat diperoleh kesimpulan bahwa tingkat keterlibatan dalam *employee relations* memiliki hubungan yang cukup kuat terhadap peningkatan kepuasan kerja karyawan. *Employee relations* merupakan kegiatan yang bertujuan untuk membangun komunikasi yang efektif diantara para karyawan. Dengan adanya komunikasi yang efektif maka penyebaran segala informasi dan perkembangan yang terjadi di dalam perusahaan dapat diketahui oleh karyawan. Seorang karyawan akan bekerja lebih baik jika dia mengetahui nasib dan masa depan di tempat dia bekerja inilah yang dikatakan intisari kepuasan kerja. Jadi *employee relations* terbukti memiliki hubungan yang cukup kuat dalam peningkatan kepuasan kerja karyawan. Namun *Employee relations* bukanlah faktor utama

pembentuk kepuasan kerja. Masih ada faktor lainnya yang turut berhubungan misalnya karakteristik karyawan. Dalam penelitian ini karakteristik karyawan yang diteliti adalah jenis kelamin, usia dan gaji. Berdasarkan hasil penelitian karakteristik karyawan (jenis kelamin, usia dan gaji) terbukti turut berhubungan dalam peningkatan kepuasan kerja karyawan. Jadi karyawan dengan jenis kelamin pria memiliki tingkat kepuasan kerja yang lebih tinggi, karena wanita cenderung memiliki banyak persyaratan untuk merasa puas terhadap pekerjaanya. Karyawan yang berusia 25-35 tahun memiliki tingkat kepuasan kerja lebih tinggi dibanding usia lainnya karena karyawan pada usia ini merupakan karyawan yang memiliki semangat kerja yang tinggi. Semangat kerja yang tinggi merupakan salah satu tanda bahwa karyawan itu memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi pula. Pada karakteristik karyawan yaitu gaji, diperoleh hasil ternyata tidak selamanya sesuai dengan teori yang mengatakan bahwa gaji yang paling tinggi merupakan karyawan yang paling puas. Hal ini disebabkan gaji merupakan tingkat kebutuhan manusia yang paling rendah berdasarkan hierarki Maslow. Selain itu kepuasan gaji seseorang dapat berubah-rubah sesuai dengan keadaan dan kebutuhannya. Jadi intinya *employee relations* memang memiliki hubungan yang cukup kuat terhadap peningkatan kepuasan kerja seorang karyawan, namun bukanlah

faktor utama, masih ada faktor-faktor lainnya seperti faktor karakteristik individu atau keadaaan diri dan lingkungan karyawan tersebut.

## B.

### Saran

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh dalam penelitian ini, terdapat beberapa hal sebagai saran dari peneliti bagi pihak-pihak yang membaca penulisan ilmiah ini.

1.

a.

Praktis

Pada hasil analisis data dijelaskan bahwa tingkat keterlibatan dalam *employee relations* memiliki hubungan yang cukup kuat pada meningkatnya kepuasan kerja karyawan. Hal ini membuktikan bahwa kegiatan *employee relations* ikut membangun dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Kegiatan *employee relations* bertujuan untuk ikut membangun adanya komunikasi yang efektif dan menjamin penyebaran segala informasi , keadaan mengenai perusahaan. Maka melihat pentingnya manfaat kegiatan ini sebaiknya pihak manajemen terus mengembangkan dan melaksanakan kegiatan *employee relations* baik dari materi yang disampaikan hingga pada perwujudan keragaman dan keragaman kegiatan.

b. Pada hasil analisis data dijelaskan bahwa hubungan tingkat keterlibatan dalam *employee relations* dengan kepuasan kerja apabila dikontrol oleh karakteristik karyawan (jenis kelamin, usia dan gaji) akan terjadi perubahan. Jadi kehadiran karakteristik karyawan akan ikut mempengaruhi kuat lemahnya hubungan antara keterlibatan dalam *employee relations* dengan kepuasan kerja. Maka melihat bahwa karakteristik karyawan memiliki hubungan yang positif dan signifikan sebaiknya peneliti selanjutnya memperbanyak jenis karakteristik karyawan yang kehadirannya dirasa ikut mempengaruhi, misal: tingkat pendidikan, lama bekerja, dan lain- lain. Sehingga hasil yang diperoleh dalam penelitian lebih beragam dan luas.

## 2. Akademis

Untuk mengukur kepuasan kerja seorang individu dengan individu lainnya akan berbeda. Hal ini dikarenakan tingkat kepuasan kerja seseorang dipengaruhi banyak hal . Maka untuk penelitian selanjutnya disarankan peneliti mau menggunakan metode pengumpulan data lainnya yaitu wawancara mendalam (*depth Interview*). Dengan menggunakan metode ini, maka dapat diketahui lebih rinci hal-hal apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, selain *employee relations* dan

karakteristik karyawan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu jenis kelamin, usia dan gaji di Grand Quality Hotel. Selain itu melalui metode ini juga dapat diketahui karakteristik individu lain yang mungkin juga ikut mempengaruhi tingkat kepuasan kerja seorang karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

As'ad, Moh.1998. *Psikologi Industri edisi keempat.* Yogyakarta: Liberty.

As'ad,Moh. 2003. *Psikologi Islami: seri sumber daya manusia.*Jakarta: Alex Media Komputindo

Baskin, Otis, W. Aronoff, Craig E. and Lattimore, Dan .1997. *Public Relations: The Profession and The Practice, 4th Ed.* Madison, WI: Brown and Benchmark Publishers

Cutlip, Center dan Broom.2006. *Effective Public Relations Edisi 9.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Effendy, Onong Uchjana.1993. *Dinamika Komunikasi.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Effendy, Onong Uchjana.1994. *Ilmu komunikasi teori dan praktek .* Bandung: PT remaja Rosdakarya.

Handoko, T . Hani.1995. *Manajemen. : Yogyakarta : BPFE.*

Hasibuan, Malayu, Sp.2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi aksara.

Harnoto. 2002. *Manajemen Sumber Daya manusia edisi Kedua.* Jakarta: PT Prehallindo.

Heidjrachman dan Suad Husnan. 2002. *Manajemen Personalia.* Yogyakarta: BPFE.

Jefkins, Frank. 1995. *Public Relations, edisi keempat (alih bahasa Aris Munandar)*. Jakarta :Erlangga.

Martoyo, Susilo.2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE

Mike Beard 2004. *Manajemen Departemen Public Relations*, edisi kedua,. Erlangga, Jakarta

Mello, Jeffrey,A. 2002. *Strategic Human Resource Management.* Canada: Thomson Learning

Mobley,W.H. 1978. *An Evaluation of Precursorsof Hospital Employee Turnover.* Journal of applied Pschylogy.

Munandar , sunyoto.2001. *Psikologi Industri*.Jakarta: UI- Press

Nitisemito, Alex S. 1982. Manajemen personalia. Jakarta: Erlangga.  
Rakhmat, Jalalludin.2000. *Psikologi Komunikasi edisi revisi.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya

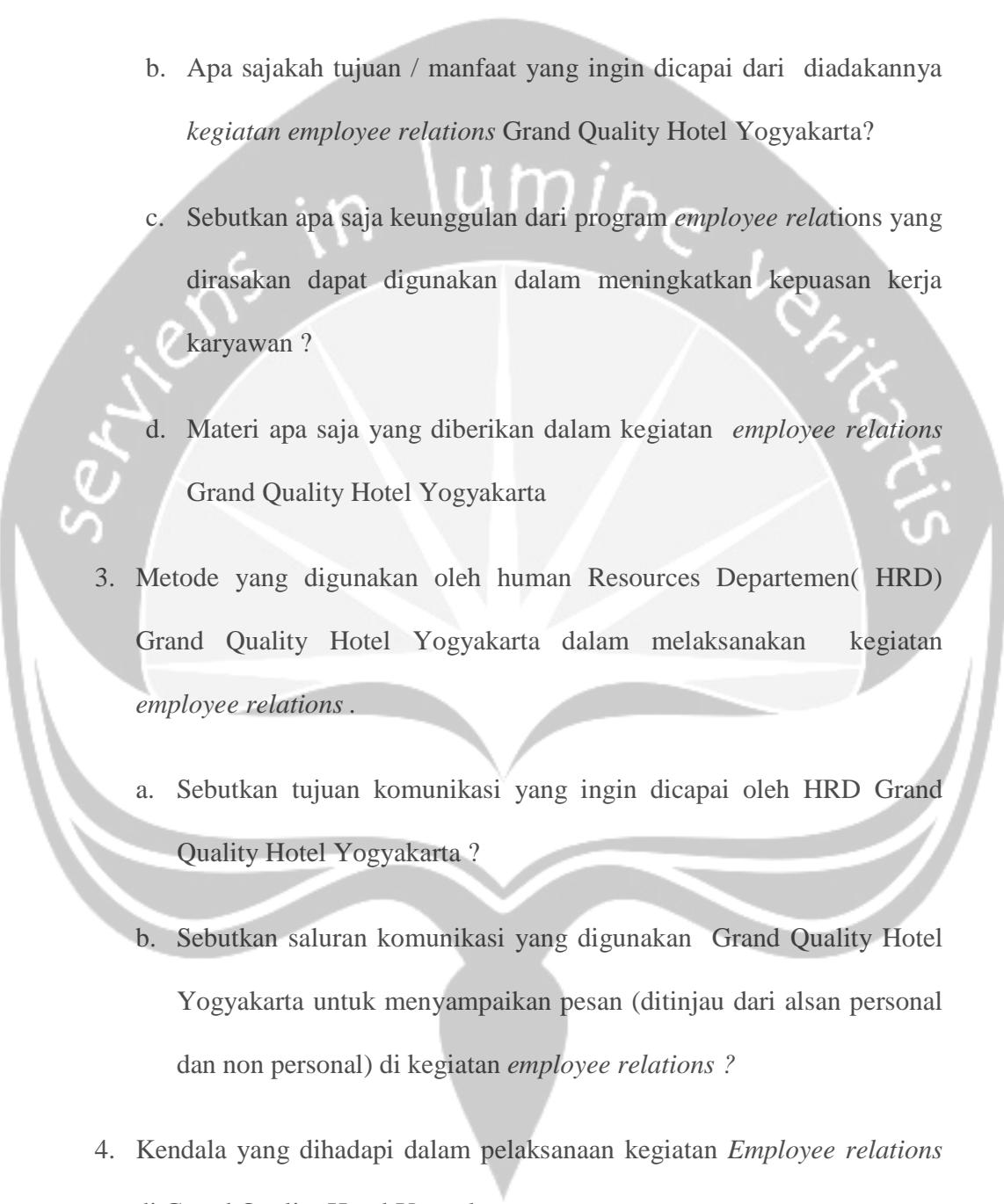
Robbins Sp. 2001.*Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi dan Aplikasi. Jilid 1 edisi 8.edisi Bahasa Indonesia*, Pearson Asia education,Pte., Ltd Jakarta:PT. Prehalindo

Kreitner dan Knicky angelo.2003. *Perilaku Organisasi.* Jakarta: PT Salemba Embla Patria

Effendi,Asrul. *Pola Komunikasi Organisasi dan Employee Relations.*

Komunikasi. Universitas Sumatra Utara, Medan. Thesis



- 
- a. Siapa Sajakah yang menjadi publik intern perusahaan dalam Grand Quality Hotel Yogyakarta?
  - b. Apa sajakah tujuan / manfaat yang ingin dicapai dari diadakannya kegiatan *employee relations* Grand Quality Hotel Yogyakarta?
  - c. Sebutkan apa saja keunggulan dari program *employee relations* yang dirasakan dapat digunakan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan ?
  - d. Materi apa saja yang diberikan dalam kegiatan *employee relations* Grand Quality Hotel Yogyakarta
3. Metode yang digunakan oleh human Resources Departemen( HRD) Grand Quality Hotel Yogyakarta dalam melaksanakan kegiatan *employee relations* .
- a. Sebutkan tujuan komunikasi yang ingin dicapai oleh HRD Grand Quality Hotel Yogyakarta ?
  - b. Sebutkan saluran komunikasi yang digunakan Grand Quality Hotel Yogyakarta untuk menyampaikan pesan (ditinjau dari alasan personal dan non personal) di kegiatan *employee relations* ?
4. Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan kegiatan *Employee relations* di Grand Quality Hotel Yogyakarta

- 
- a. Adakah kendala kendala yang sering dijumpai dalam melaksanakan kegiatan *employee relations* ?
  - b. Langkah-Langkah apa saja yang diambil oleh manajer HRD Grand Quality Hotel Yogyakarta untuk mengatasi kendala tersebut?
5. Hasil- hasil yang dicapai dari pelaksanaan kegiatan *employee relations* di Grand Quality Hotel Yogyakarta
- a. Hasil –hasil apa sajakah yang telah dicapai melalui kegiatan *employee relations* tersebut?
  - b. Pengaruh-pengaruh apa sajakah yang ditimbulkan dari hasil-hasil tersebut?

## Kuesioner

Untuk Melengkapi data penelitian ini, ijinkan saya menyita waktu bapak/ ibu guna mengajukan beberapa pertanyaan yang berkaitan dengan perkerjaan anda sebagai karyawan Grand Quality Hotel Yogyakarta. Mengingat pentingnya data tersebut dan dengan tidak ada tujuan lain selain tujuan ilmiah, saya mohon bapak/ ibu bersedia mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) di bawah ini sesuai dengan perasaan, pendapat dan keadaan bapak/ ibu.

Atas perhatian dan kesediaan , saya ucapkan terimakasih.

### PETUNJUK PENGISIAN

- a. Tulislah jawaban anda pada tempat yang disediakan , untuk bentuk pertanyaan isian.
- b. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang anda pilih/ anda anggap benar, untuk bentuk pertanyaan pilihan
- c. Anda dimohon untuk menjawab semua pertanyaan yang ada dan jangan ada yang terlewatkan, demi kesempurnaan pengolahan kuesioner ini nantinya

## A. KARAKTERISTIK INDIVIDU PEGAWAI

1. Jenis kelamin:
  - a. Perempuan
  - b. laki-laki
2. Usia:
  - a. <25 tahun
  - b. 25-35 tahun
  - c. >35 tahun
3. Gaji:
  - a. Rp.<750.000,00
  - b. Rp.750.000-1.500.000,00
  - c. Rp.1500.000-3.000.000,00
  - d. Rp.3.000.000-6.000.000,00
  - e. >Rp.6.000.000,00

## B. EMPLOYEE RELATIONS

Mana saja dari kegiatan komunikasi internal(komunikasi dengan karyawan ) yang dilakukan di Grand Quality Hotel selama periode **satu tahun terakhir (2010) dan sebulan teakhir ini (Juli 2010)** yg anda ikuti, Beri tanda ( ✓)untuk jawaban anda

<b>Periode satu tahun terakhir</b>		
<b>no</b>	<b>Aktivitas</b>	<b>Ikut</b>
<b>1</b>	Rapat tahunan	
<b>2</b>	Pemilihan <i>employee of the year</i>	
<b>3</b>	<i>Ladies day</i>	
<b>4</b>	Komunitas <i>bikers</i>	
<b>5</b>	Kegiatan <i>outing</i>	
<b>Periode sebulan terakhir</b>		
<b>6</b>	Pemilihan <i>employee of the month</i>	
<b>7</b>	pengajaran tata tertib, attitude dalam bersosial	
<b>8</b>	Rapat bulanan	
<b>9</b>	Kursus bahasa inggris	

### C. KEPUASAN KERJA

Anda dapat memberikan tanda (✓) pada alternatif pilihan jawaban yang ada sesuai dengan konsisi ada selama ini

SS= Sangat Setuju

TS = Tidak setuju

S = Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju(STS)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<b>Variabel moral kerja</b>					
1	Pekerjaan dan tanggung jawab saya selalu dapat diselesaikan tepat waktu				
2	Saya selalu dapat mencapai target yang diberikan perusahaan tepat waktu				
3	Saya mau membantu teman saya semaksimal mungkin apabila mereka mengalami kesulitan dalam pekerjaan mereka				
4	Saya merasa teman saya mau dan sering membantu saya dalam menyelesaikan kesulitan dalam pekerjaan yang saya miliki				
5	Saya senang dengan pekerjaan yang saya lakukan di Grand Quality hotel Yogyakarta				
<b>Variable kedisiplinan</b>					
6	Saya belum pernah melanggar peraturan di Grand Quality				

	hotel Yogyakarta			
7	Saya secara sadar dan tanpa merasa terpaksa mentaati seluruh peraturan di Grand Quality hotel Yogyakarta			
8	Saya selalu datang tepat waktu dan pulang tepat waktu sesuai dengan peraturan perusahaan			
9	Menurut saya peraturan yang ada di Grand Quality hotel Yogyakarta sudah tepat dan sesuai			
<b>Variabel Turnover</b>				
10	Saya tidak ingin terus bekerja dan mengabdi di Grand Quality hotel Yogyakarta			
11	Saya sering absen dari pekerjaan			
12	Saya tidak menyukai kinerja dan perlakuan pimpinan saya terhadap saya dan teman teman			
13	Saya ingin mencoba bekerja di perusahaan lain untuk menambah pengetahuan dan wawasan saya			
14	Saya memiliki kekecewaan dan kritik terhadap kondisi perusahaan dan pekerjaan saya			

## Employee Relations

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	178	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	178	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,775	14

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK_1	40,35	14,286	,237	,774
KK_2	40,47	14,002	,327	,767
KK_3	40,17	12,864	,535	,748
KK_4	40,43	13,365	,344	,767
KK_5	40,15	13,214	,454	,756
KK_6	40,47	13,720	,353	,765
KK_7	40,21	13,468	,414	,760
KK_8	40,56	13,615	,437	,758
KK_9	40,77	13,997	,295	,770
KK_10	40,42	12,505	,532	,747
KK_11	40,53	13,414	,364	,764
KK_12	40,51	12,635	,543	,746
KK_13	41,06	13,832	,346	,766
KK_14	41,15	14,159	,237	,775

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
43,63	15,397	3,924	14

## Kepuasan Kerja

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	178	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	178	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,809	9

#### Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ER_1	4,65	,639	,773
ER_2	4,99	,453	,796
ER_3	4,91	,282	,818
ER_4	4,66	,283	,816
ER_5	4,75	,699	,763
ER_6	4,83	,771	,752
ER_7	4,54	,390	,803
ER_8	4,63	,454	,796
ER_9	4,70	,584	,779

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
5,33	7,183	2,680	9

## Employee Relations

### Frequency Table

ER\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak ikut	56	31,5	31,5	31,5
	Ikut	122	68,5	68,5	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

ER\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak ikut	117	65,7	65,7	65,7
	Ikut	61	34,3	34,3	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

ER\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak ikut	103	57,9	57,9	57,9
	Ikut	75	42,1	42,1	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

ER\_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak ikut	58	32,6	32,6	32,6
	Ikut	120	67,4	67,4	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

ER\_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak ikut	74	41,6	41,6	41,6
	Ikut	104	58,4	58,4	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### **ER\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak ikut	88	49,4	49,4	49,4
	Ikut	90	50,6	50,6	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### **ER\_7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak ikut	38	21,3	21,3	21,3
	Ikut	140	78,7	78,7	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### **ER\_8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak ikut	54	30,3	30,3	30,3
	Ikut	124	69,7	69,7	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### **ER\_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak ikut	65	36,5	36,5	36,5
	Ikut	113	63,5	63,5	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### **Employee relations**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Rendah	40	22,5	22,5	22,5
	Rendah	30	16,9	16,9	39,3
	Tinggi	61	34,3	34,3	73,6
	Sangat Tinggi	47	26,4	26,4	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

## Kepuasan Kerja

### Frequency Table

KK\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	1,7	1,7	1,7
	Setuju	122	68,5	68,5	70,2
	Sangat Setuju	53	29,8	29,8	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

KK\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	4,5	4,5	4,5
	Setuju	133	74,7	74,7	79,2
	Sangat Setuju	37	20,8	20,8	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

KK\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	3,9	3,9	3,9
	Setuju	81	45,5	45,5	49,4
	Sangat Setuju	90	50,6	50,6	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

KK\_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	22	12,4	12,4	12,4
	Setuju	97	54,5	54,5	66,9
	Sangat Setuju	59	33,1	33,1	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### KK\_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,6	,6	,6
	Tidak Setuju	3	1,7	1,7	2,2
	Setuju	83	46,6	46,6	48,9
	Sangat Setuju	91	51,1	51,1	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### KK\_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	7,3	7,3	7,3
	Setuju	123	69,1	69,1	76,4
	Sangat Setuju	42	23,6	23,6	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### KK\_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2,2	2,2	2,2
	Setuju	95	53,4	53,4	55,6
	Sangat Setuju	79	44,4	44,4	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### KK\_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	14	7,9	7,9	7,9
	Setuju	136	76,4	76,4	84,3
	Sangat Setuju	28	15,7	15,7	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### KK\_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	37	20,8	20,8	20,8
	Setuju	128	71,9	71,9	92,7
	Sangat Setuju	13	7,3	7,3	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### KK\_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	23	12,9	12,9	12,9
	Setuju	94	52,8	52,8	65,7
	Sangat Setuju	61	34,3	34,3	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### KK\_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1,7	1,7	1,7
	Tidak Setuju	15	8,4	8,4	10,1
	Setuju	120	67,4	67,4	77,5
	Sangat Setuju	40	22,5	22,5	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### KK\_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	24	13,5	13,5	13,5
	Setuju	108	60,7	60,7	74,2
	Sangat Setuju	46	25,8	25,8	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### KK\_13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	77	43,3	43,3	43,3
	Setuju	100	56,2	56,2	99,4
	Sangat Setuju	1	,6	,6	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### KK\_14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	94	52,8	52,8	52,8
	Setuju	81	45,5	45,5	98,3
	Sangat Setuju	3	1,7	1,7	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### Kepuasan kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	8	4,5	4,5	4,5
	Tinggi	102	57,3	57,3	61,8
	Sangat Tinggi	68	38,2	38,2	100,0
	Total	178	100,0	100,0	

### Correlations

		Kepuasan kerja	Employee relations
Kepuasan kerja	Pearson Correlation	1	.530**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	164	164
Employee relations	Pearson Correlation	.530**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	164	164

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations: > Rp. 6.000.000

### Correlations

		Kepuasan kerja	Employee relations
Kepuasan kerja	Pearson Correlation	1	.608
	Sig. (2-tailed)		.110
	N	8	8
Employee relations	Pearson Correlation	.608	1
	Sig. (2-tailed)	.110	
	N	8	8

## Partial Corr

**Correlations**

Control Variables			Kepuasan kerja	Employee relations
-none <sup>a</sup>	Kepuasan kerja	Correlation	1.000	.531
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	176
	Employee relations	Correlation	.531	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.
		df	176	0
Masa/Lama kerja	Kepuasan kerja	Correlation	.419	.369
		Significance (2-tailed)	.000	.000
		df	176	176
	Employee relations	Correlation	1.000	.446
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	175

### Correlations

Control Variables			Masa/Lama kerja
-none-a	Kepuasan kerja	Correlation	.419
		Significance (2-tailed)	.000
		df	176
	Employee relations	Correlation	.369
		Significance (2-tailed)	.000
		df	176
Masa/Lama kerja	Masa/Lama kerja	Correlation	1.000
		Significance (2-tailed)	.
		df	0
	Kepuasan kerja	Correlation	
		Significance (2-tailed)	
		df	
Employee relations	Employee relations	Correlation	
		Significance (2-tailed)	
		df	

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.

### Correlations: > 35 tahun

#### Correlations

		Kepuasan kerja	Employee relations
Kepuasan kerja	Pearson Correlation	1	.496**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	109	109
Employee relations	Pearson Correlation	.496**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	109	109

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Partial Corr

**Correlations**

Control Variables			Kepuasan kerja	Employee relations
-none <sup>a</sup>	Kepuasan kerja	Correlation	1.000	.531
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	176
	Employee relations	Correlation	.531	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.
		df	176	0
	Jenis kelamin	Correlation	.470	.428
		Significance (2-tailed)	.000	.000
		df	176	176
Jenis kelamin	Kepuasan kerja	Correlation	1.000	.414
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	175
	Employee relations	Correlation	.414	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.
		df	175	0

### Correlations

Control Variables		Jenis kelamin	
-none-a	Kepuasan kerja	Correlation	.470
		Significance (2-tailed)	.000
		df	176
Employee relations		Correlation	.428
		Significance (2-tailed)	.000
		df	176
Jenis kelamin		Correlation	1.000
		Significance (2-tailed)	.
		df	0
Jenis kelamin	Kepuasan kerja	Correlation	
		Significance (2-tailed)	
		df	
Employee relations		Correlation	
		Significance (2-tailed)	
		df	

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.

## Partial Corr

**Correlations**

Control Variables			Kepuasan kerja	Employee relations
-none <sup>a</sup>	Kepuasan kerja	Correlation	1.000	.531
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	176
	Employee relations	Correlation	.531	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.
		df	176	0
	Masa/Lama kerja	Correlation	.419	.369
		Significance (2-tailed)	.000	.000
		df	176	176
Masa/Lama kerja	Kepuasan kerja	Correlation	1.000	.446
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	175
	Employee relations	Correlation	.446	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.
		df	175	0

### Correlations

Control Variables		Masa/Lama kerja
-none-a	Kepuasan kerja	Correlation
		Significance (2-tailed)
		df
	Employee relations	Correlation
		Significance (2-tailed)
		df
Masa/Lama kerja	Masa/Lama kerja	Correlation
		Significance (2-tailed)
		df
	Employee relations	Correlation
		Significance (2-tailed)
		df

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.

## Partial Corr

**Correlations**

Control Variables			Kepuasan kerja	Employee relations
-none <sup>a</sup>	Kepuasan kerja	Correlation	1.000	.531
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	176
	Employee relations	Correlation	.531	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.
		df	176	0
Usia	Kepuasan kerja	Correlation	.235	.200
		Significance (2-tailed)	.002	.008
		df	176	176
	Employee relations	Correlation	1.000	.508
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	175

### Correlations

Control Variables		Usia
-none-a	Kepuasan kerja	Correlation .235
		Significance (2-tailed) .002
		df 176
	Employee relations	Correlation .200
		Significance (2-tailed) .008
		df 176
Usia	Usia	Correlation 1.000
		Significance (2-tailed) .
		df 0
Usia	Kepuasan kerja	Correlation
		Significance (2-tailed)
		df
	Employee relations	Correlation
		Significance (2-tailed)
		df

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.

## Partial Corr

**Correlations**

Control Variables			Kepuasan kerja	Employee relations
-none <sup>a</sup>	Kepuasan kerja	Correlation	1.000	.531
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	176
	Employee relations	Correlation	.531	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.
		df	176	0
	Gaji	Correlation	.410	.303
		Significance (2-tailed)	.000	.000
		df	176	176
Gaji	Kepuasan kerja	Correlation	1.000	.468
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	175
	Employee relations	Correlation	.468	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.
		df	175	0

### Correlations

Control Variables		Gaji
-none-a	Kepuasan kerja	Correlation .410
		Significance (2-tailed) .000
		df 176
	Employee relations	Correlation .303
		Significance (2-tailed) .000
		df 176
	Gaji	Correlation 1.000
		Significance (2-tailed) .
		df 0
Gaji	Kepuasan kerja	Correlation
		Significance (2-tailed)
		df
	Employee relations	Correlation
		Significance (2-tailed)
		df

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.

### Correlations: < Rp. 750.000

#### Correlations

		Kepuasan kerja	Employee relations
Kepuasan kerja	Pearson Correlation	1	.577
	Sig. (2-tailed)		.609
	N	3	3
Employee relations	Pearson Correlation	.577	1
	Sig. (2-tailed)	.609	
	N	3	3

### Correlations: > Rp. 750.000 - Rp. 6.000.000

### **Correlations**

		Kepuasan kerja	Employee relations
Kepuasan kerja	Pearson Correlation	1	.530**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	164	164
Employee relations	Pearson Correlation	.530**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	164	164

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### **Correlations: > Rp. 6.000.000**

### **Correlations**

		Kepuasan kerja	Employee relations
Kepuasan kerja	Pearson Correlation	1	.608
	Sig. (2-tailed)		.110
	N	8	8
Employee relations	Pearson Correlation	.608	1
	Sig. (2-tailed)	.110	
	N	8	8

### **Correlations**

### **Correlations**

		Kepuasan kerja	Employee relations
Kepuasan kerja	Pearson Correlation	1	.530**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	164	164
Employee relations	Pearson Correlation	.530**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	164	164

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Summaries

	Jenis kelamin	Masa/ Lama kerja	Usia	Gaji	ER_1	ER_2	ER_3	ER_4	ER_5	ER_6	ER_7
1	2	5	3	4	1	1	1	1	1	1	1
2	2	5	3	4	1	1	1	1	1	1	1
3	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1
4	2	5	2	4	1	1	1	1	1	1	1
5	2	5	3	3	1	1	1	1	1	1	1
6	2	5	3	3	1	1	1	1	1	1	1
7	1	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1
8	1	3	3	2	1	1	0	1	1	1	1
9	1	4	3	2	1	1	0	1	1	1	1
10	2	5	3	4	1	1	1	1	1	1	1
11	1	3	1	3	1	0	0	1	1	1	1
12	2	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1
13	2	4	3	4	1	0	0	1	1	0	1
14	2	3	2	3	1	0	0	1	1	0	1
15	2	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1
16	2	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1
17	2	4	3	4	1	0	1	1	1	1	1
18	2	4	3	4	1	0	1	1	1	1	1
19	2	4	3	4	1	0	0	1	1	1	1
20	2	4	3	4	1	0	1	1	1	1	1
21	2	4	3	4	1	0	1	1	1	0	1
22	2	4	3	3	1	1	0	1	1	1	1
23	2	3	3	3	1	1	0	1	1	1	1
24	2	4	3	3	1	0	1	1	0	1	1
25	2	4	3	3	1	0	1	0	1	1	1
26	2	4	3	2	1	0	1	1	1	1	0
27	2	4	3	3	1	0	0	1	1	1	1
28	2	3	3	1	1	1	0	1	1	1	1
29	2	4	3	3	1	0	1	1	1	1	0
30	2	4	3	3	1	0	0	1	1	1	1
31	2	4	3	4	1	0	1	1	0	1	1
32	1	4	3	3	1	0	0	1	1	1	1
33	2	4	3	4	1	0	1	1	1	1	0
34	2	4	3	4	1	0	1	1	1	1	1
35	2	4	3	4	1	0	1	1	1	1	0
36	2	4	3	4	1	0	1	1	1	1	1
37	1	4	3	2	0	0	0	1	1	0	0
38	2	3	3	3	1	0	0	0	0	0	0
39	2	2	2	3	1	0	0	0	0	1	0
40	1	3	3	3	1	0	1	0	1	0	1
41	1	4	3	3	1	1	1	0	1	1	1
42	2	3	2	3	1	1	0	1	1	1	1
43	1	5	3	3	1	0	1	1	1	0	1
44	1	4	3	5	1	0	0	0	0	0	1
45	1	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0
46	1	3	2	3	1	1	1	0	1	1	1
47	1	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0
48	2	3	2	4	0	1	0	1	0	1	1
49	2	4	3	3	0	1	0	1	0	1	1
50	1	2	2	4	1	1	1	0	0	1	1
51	1	3	2	4	0	1	0	1	0	0	1
52	1	2	1	2	1	1	1	0	0	1	1
53	2	3	2	4	1	0	0	0	0	0	1
54	1	4	3	3	1	0	1	0	1	0	1

Case Summaries

	Jenis kelamin	Masa/ Lama kerja	Usia	Gaji	ER_1	ER_2	ER_3	ER_4	ER_5	ER_6	ER_7
55	1	4	3	3	0	0	0	0	0	0	1
56	2	2	1	2	0	0	0	1	0	0	1
57	1	2	1	3	0	0	1	1	0	0	0
58	1	2	1	2	0	0	1	0	0	0	0
59	2	2	2	3	0	0	0	1	0	0	1
60	1	2	1	2	0	0	1	0	0	0	1
61	1	4	3	4	0	0	1	0	0	0	1
62	1	3	2	4	0	1	0	0	0	0	1
63	2	4	2	2	0	0	0	1	0	0	0
64	2	3	2	2	0	0	0	1	0	0	1
65	2	4	3	4	0	0	1	0	0	0	1
66	1	4	3	2	0	0	1	0	0	0	1
67	1	3	2	3	0	0	0	0	0	0	1
68	1	4	3	3	0	0	0	1	0	0	1
69	2	4	3	3	0	0	0	1	0	0	1
70	2	4	1	3	1	1	0	1	1	1	1
71	2	4	3	3	1	1	0	1	1	1	1
72	1	3	2	3	1	0	0	0	0	0	0
73	1	4	3	3	0	0	0	1	0	0	1
74	2	4	3	3	0	0	0	1	0	0	0
75	1	2	1	2	0	0	0	1	0	0	0
76	1	2	2	2	0	0	0	1	0	0	0
77	1	3	3	3	0	1	0	0	0	0	0
78	2	2	1	2	1	1	0	0	1	1	1
79	2	3	3	4	0	0	0	1	0	0	0
80	1	4	2	3	1	0	0	0	0	0	1
81	2	4	3	3	1	0	0	1	0	0	1
82	1	4	3	3	1	0	0	0	0	0	1
83	2	4	3	3	1	0	0	1	1	0	0
84	2	4	3	3	1	0	0	1	1	0	0
85	1	5	3	4	0	0	1	0	1	0	0
86	1	4	3	2	1	0	0	1	1	0	1
87	2	2	2	2	1	1	1	0	1	1	1
88	1	4	2	3	1	1	1	0	1	1	1
89	2	4	3	4	1	1	1	0	1	1	1
90	2	2	3	3	1	0	0	0	1	0	1
91	2	4	3	3	1	0	0	1	1	0	1
92	1	4	3	3	1	0	1	1	1	0	1
93	1	4	3	3	1	0	1	0	1	0	1
94	2	5	3	4	1	1	1	1	1	1	1
95	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1
96	2	5	2	5	1	1	1	1	1	1	1
97	2	5	3	3	1	1	1	1	1	1	1
98	2	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1
99	2	3	3	4	1	1	0	1	1	1	1
100	2	5	3	4	1	1	1	1	1	1	1
101	2	3	1	2	1	0	0	1	1	1	1
102	2	3	2	3	1	0	0	1	1	0	1
103	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
104	2	4	3	4	1	0	1	1	1	1	1
105	2	4	3	3	1	0	1	1	1	1	1
106	2	4	3	4	1	0	0	1	1	1	1
107	2	4	3	3	1	1	0	1	1	1	1
108	2	3	3	3	1	1	0	1	1	1	1

Case Summaries

	Jenis kelamin	Masa/ Lamar kerja	Usia	Gaji	ER_1	ER_2	ER_3	ER_4	ER_5	ER_6	ER_7
109	2	4	3	3	1	0	0	1	1	1	1
110	2	4	3	4	1	0	1	1	1	1	1
111	2	3	2	3	1	1	1	1	1	0	1
112	2	4	3	4	1	0	0	1	1	1	1
113	2	4	3	3	1	0	1	1	1	0	1
114	2	4	3	4	1	0	0	1	1	1	1
115	2	4	3	4	1	0	0	1	1	1	1
116	2	4	3	4	0	0	0	1	1	0	0
117	1	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0
118	2	2	2	3	1	0	0	0	0	1	0
119	2	3	2	2	1	1	0	1	1	1	1
120	1	4	3	3	1	0	1	1	1	0	1
121	1	4	3	5	1	0	0	0	0	0	1
122	1	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0
123	1	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0
124	2	4	3	4	0	1	0	1	0	1	1
125	1	3	2	2	0	1	0	1	0	0	1
126	1	2	1	1	1	1	1	0	0	1	1
127	1	4	3	3	0	0	0	0	0	0	1
128	1	2	1	3	0	0	0	1	0	0	1
129	2	2	1	2	0	0	1	1	0	0	0
130	1	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0
131	1	2	2	2	0	0	0	1	0	0	1
132	1	3	2	2	0	1	0	0	0	0	1
133	2	4	2	4	0	0	0	1	0	0	0
134	1	4	3	3	0	0	1	0	0	0	1
135	1	3	2	2	0	0	0	0	0	0	1
136	2	4	3	3	0	0	0	1	0	0	1
137	1	4	3	2	0	0	0	1	0	0	1
138	2	4	1	3	1	1	0	1	1	1	1
139	2	3	2	2	1	0	0	0	0	0	0
140	2	4	3	4	0	0	0	1	0	0	0
141	1	3	3	2	0	1	0	0	0	0	0
142	2	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1
143	2	3	3	4	0	0	0	1	0	0	0
144	1	4	2	3	1	0	0	0	0	0	1
145	1	4	3	3	1	0	0	0	0	0	1
146	1	4	3	3	1	0	0	1	1	0	0
147	2	4	3	3	1	0	0	1	1	0	0
148	1	5	3	3	0	0	1	0	1	0	0
149	2	5	3	3	1	1	0	1	1	1	1
150	2	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1
151	2	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1
152	2	4	3	4	1	0	1	1	1	1	1
153	2	4	3	3	1	0	0	1	1	1	1
154	2	4	3	4	1	0	0	1	1	1	1
155	2	4	3	4	1	0	0	1	1	1	1
156	2	4	3	4	1	0	0	1	1	1	1
157	1	3	3	3	1	0	1	0	1	0	1
158	1	3	2	2	1	1	1	0	1	1	1
159	1	2	2	3	1	1	1	0	0	1	1
160	1	3	2	2	1	0	0	0	0	0	1
161	2	4	3	4	0	0	1	0	0	0	1
162	2	3	2	2	0	0	0	1	0	0	1

Case Summaries

	Jenis kelamin	Masa/ Lama kerja	Usia	Gaji	ER_1	ER_2	ER_3	ER_4	ER_5	ER_6	ER_7
163	2	4	3	4	1	1	0	1	1	1	1
164	2	2	1	2	0	0	0	1	0	0	0
165	1	4	2	1	1	0	0	1	0	0	1
166	2	5	3	4	1	1	1	1	1	1	1
167	2	5	3	5	1	1	1	1	1	1	1
168	2	4	3	2	1	0	0	1	1	0	1
169	1	4	3	3	1	0	1	1	1	1	1
170	2	4	3	3	1	0	0	1	1	1	1
171	2	4	3	3	1	0	0	1	1	1	1
172	2	4	3	3	1	1	1	0	1	1	1
173	2	3	2	2	0	1	0	1	0	1	1
174	1	4	3	2	1	0	1	0	1	0	1
175	1	2	1	2	0	0	1	0	0	0	1
176	1	4	3	3	0	0	1	0	0	0	1
177	1	4	3	3	0	0	0	1	0	0	1
178	1	2	2	2	0	0	0	1	0	0	0

Case Summaries

	ER_8	ER_9	KK_1	KK_2	KK_3	KK_4	KK_5	KK_6	KK_7	KK_8	KK_9
1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3
2	1	1	4	4	4	3	4	3	3	3	3
3	1	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4
4	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3
5	1	1	4	4	4	4	3	3	4	3	3
6	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4
7	1	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4
8	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3
9	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2
10	1	1	4	4	4	4	4	3	4	3	3
11	0	1	3	3	4	3	3	2	4	3	2
12	1	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3
13	1	0	3	3	4	3	4	4	3	4	3
14	1	0	4	3	3	2	4	4	4	4	2
15	1	1	3	2	3	2	3	4	3	3	4
16	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
17	1	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3
18	1	1	4	3	4	4	3	3	4	4	3
19	1	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3
20	0	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
21	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
22	1	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3
23	1	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3
24	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
25	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	4
26	1	1	3	3	4	4	4	3	3	3	3
27	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
28	1	1	4	3	4	4	4	3	3	4	3
29	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
30	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
31	1	1	3	3	4	4	4	3	3	3	3
32	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3
33	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
34	0	1	3	3	3	4	4	3	4	3	3
35	1	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3
36	1	0	3	3	4	4	4	3	4	3	3
37	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	1	0	3	3	3	3	3	4	4	4	3
39	1	0	3	3	3	3	1	4	4	3	3
40	1	0	4	3	4	3	4	3	3	3	3
41	1	1	3	3	4	3	3	4	4	3	3
42	0	0	4	4	4	4	4	3	3	3	2
43	1	0	4	3	3	4	4	3	4	3	2
44	1	0	3	3	4	3	4	3	4	4	2
45	0	0	3	2	3	2	2	2	2	3	2
46	1	1	3	3	3	4	4	3	4	3	3
47	0	0	3	2	3	2	2	2	2	3	2
48	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	1	1	4	3	4	3	3	3	3	3	2
50	1	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3
51	0	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3
52	1	0	3	3	4	3	4	4	3	3	4
53	0	0	4	3	4	3	3	3	3	3	3
54	0	1	4	4	4	2	4	3	4	4	2

Case Summaries

	ER_8	ER_9	KK_1	KK_2	KK_3	KK_4	KK_5	KK_6	KK_7	KK_8	KK_9
55	0	0	3	3	2	2	3	3	3	3	3
56	0	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3
57	0	1	3	3	3	3	4	3	4	3	4
58	0	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2
59	0	0	4	3	4	3	3	3	3	3	3
60	0	0	2	2	2	2	3	2	3	2	2
61	0	1	4	4	4	3	3	4	4	3	2
62	0	0	4	3	3	3	3	3	3	3	3
63	0	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3
64	0	1	3	3	4	3	4	3	4	3	4
65	0	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3
66	0	0	3	3	3	2	2	2	3	2	2
67	0	0	4	4	3	3	3	3	3	2	2
68	0	0	3	3	4	3	3	2	4	3	2
69	0	0	3	3	4	3	4	3	4	3	3
70	1	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3
71	1	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3
72	1	0	3	3	3	3	4	3	3	3	3
73	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	1	0	4	4	4	3	3	4	3	3	2
75	1	0	3	3	2	2	3	3	3	3	3
76	1	0	4	3	3	4	4	3	3	3	2
77	1	0	3	3	3	2	3	2	3	3	3
78	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	1	0	3	3	4	3	4	3	3	3	3
80	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	1	1	4	4	4	3	4	4	4	3	3
82	1	0	4	3	3	3	4	4	4	3	3
83	0	0	4	4	4	3	3	3	3	3	3
84	0	1	4	3	3	2	4	4	4	3	3
85	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3
87	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3
88	1	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3
89	1	1	4	4	4	3	4	4	3	3	2
90	1	1	4	4	4	2	4	3	4	4	2
91	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	2
92	1	1	3	3	4	4	4	3	3	3	3
93	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	1	1	3	4	4	3	3	4	4	4	3
95	1	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3
96	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
97	1	1	3	4	4	4	4	4	3	3	3
98	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
99	1	1	4	4	4	3	4	3	4	4	3
100	1	1	4	4	4	4	3	3	3	4	3
101	0	1	4	4	4	4	4	3	3	3	2
102	1	0	4	4	2	4	3	2	4	2	2
103	1	1	3	3	4	3	4	3	3	3	3
104	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	0	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3
106	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
107	1	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3
108	1	1	3	3	4	3	3	4	4	3	3

Case Summaries

	ER_8	ER_9	KK_1	KK_2	KK_3	KK_4	KK_5	KK_6	KK_7	KK_8	KK_9
109	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
110	0	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3
111	1	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3
112	1	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3
113	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
114	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	4
115	1	1	3	3	4	3	4	3	3	3	3
116	1	0	4	4	4	3	3	4	3	3	3
117	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	2
118	1	0	3	3	3	3	4	3	4	3	4
119	0	0	4	3	3	4	4	3	3	3	2
120	1	0	3	3	3	2	3	3	3	3	3
121	1	0	3	3	4	2	4	4	4	4	2
122	0	0	2	2	2	2	3	2	3	2	2
123	0	0	2	2	2	3	3	3	3	2	3
124	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	1	0	3	3	4	3	4	4	3	3	4
127	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	0	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3
129	0	1	4	4	4	3	4	3	4	4	3
130	0	1	4	3	3	3	3	4	4	3	3
131	0	0	3	3	3	3	4	3	3	3	3
132	0	0	4	3	3	3	3	4	4	3	3
133	0	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3
134	0	1	3	4	3	3	4	4	4	3	3
135	0	0	3	3	4	3	3	3	3	3	2
136	0	0	3	3	4	3	4	3	4	3	2
137	0	0	3	3	3	3	3	3	3	2	3
138	1	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3
139	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	1	0	3	3	3	3	3	3	3	4	3
141	1	0	3	3	3	3	4	3	3	2	2
142	1	1	3	3	2	2	4	3	4	3	3
143	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	1	0	4	4	4	3	3	3	3	4	3
145	1	0	3	3	4	3	3	4	4	4	3
146	0	0	3	3	3	3	3	3	2	2	2
147	0	1	3	3	4	3	4	3	4	4	2
148	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	1	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3
150	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3
151	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3
152	1	0	3	3	4	4	3	3	4	3	3
153	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
154	1	1	3	3	3	3	4	3	3	4	3
155	1	1	3	3	3	2	4	3	3	4	3
156	1	1	4	3	3	3	4	3	2	4	3
157	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	1	1	3	3	3	4	4	3	4	3	3
159	1	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3
160	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	2
161	0	1	4	4	4	3	4	4	4	3	3
162	0	1	4	4	4	3	3	4	4	3	2

Case Summaries

	ER_8	ER_9	KK_1	KK_2	KK_3	KK_4	KK_5	KK_6	KK_7	KK_8	KK_9
163	1	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3
164	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	1	1	4	4	4	2	4	2	3	2	2
166	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3	4
167	1	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3
168	1	0	3	3	3	3	4	3	3	3	3
169	1	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3
170	1	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3
171	1	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3
172	1	1	3	2	3	2	3	4	4	4	3
173	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	0	0	4	4	3	3	3	3	3	2	2
176	0	0	3	3	4	3	4	3	4	3	4
177	1	0	4	3	3	2	4	4	4	3	3
178	1	0	4	4	4	3	3	4	3	3	2

Case Summaries

	KK_10	KK_11	KK_12	KK_13	KK_14
1	4	4	4	2	3
2	3	3	3	3	3
3	3	1	3	3	2
4	3	3	3	3	3
5	4	4	3	3	3
6	4	3	3	3	3
7	3	1	3	3	2
8	4	3	3	3	3
9	3	3	3	2	2
10	3	3	3	3	3
11	2	3	2	2	2
12	4	3	4	2	3
13	3	3	3	2	2
14	3	3	2	3	3
15	4	3	3	3	3
16	4	3	4	3	2
17	4	4	4	2	3
18	4	4	4	3	2
19	4	3	4	3	2
20	4	3	4	3	2
21	4	3	3	3	3
22	3	2	2	2	2
23	4	4	4	2	2
24	3	3	3	3	3
25	3	3	4	3	3
26	4	3	4	3	3
27	4	3	4	2	3
28	4	4	4	3	2
29	3	3	4	3	3
30	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3
33	4	3	4	3	2
34	4	3	4	3	3
35	4	3	3	3	2
36	4	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3
38	3	1	3	2	3
39	2	3	3	2	3
40	3	3	2	3	3
41	3	4	4	2	2
42	3	3	3	2	2
43	3	3	2	2	2
44	4	4	4	3	3
45	2	2	2	2	2
46	3	3	4	3	2
47	2	2	2	2	2
48	3	3	3	2	2
49	3	2	3	2	2
50	4	3	3	3	2
51	4	4	4	3	2
52	4	3	3	3	3
53	3	3	3	2	2
54	4	4	4	3	4

Case Summaries

---



---

	KK_10	KK_11	KK_12	KK_13	KK_14
55	3	3	3	3	3
56	3	4	4	2	3
57	4	4	3	2	2
58	2	3	2	2	2
59	3	3	3	2	2
60	2	2	2	2	2
61	2	3	3	2	2
62	4	4	3	3	2
63	4	4	3	3	2
64	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3
66	2	3	2	3	3
67	3	2	3	3	3
68	3	2	2	2	2
69	3	3	3	3	3
70	3	4	3	2	3
71	3	3	3	3	3
72	2	3	2	3	2
73	3	3	3	2	3
74	2	3	2	2	2
75	3	3	3	3	3
76	2	3	3	2	2
77	2	2	2	2	2
78	3	3	3	2	2
79	3	4	3	2	2
80	3	3	3	3	3
81	3	4	3	2	2
82	2	3	2	2	2
83	3	3	3	3	3
84	3	4	3	2	2
85	3	3	3	2	3
86	3	3	2	2	2
87	4	3	3	3	3
88	4	4	4	2	3
89	3	4	3	2	3
90	4	4	4	3	4
91	3	3	2	2	2
92	3	3	4	3	3
93	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3
95	4	3	4	3	2
96	4	3	4	3	2
97	3	3	3	3	3
98	3	3	3	3	3
99	4	4	3	3	2
100	3	3	3	3	3
101	3	3	3	2	2
102	2	2	3	3	3
103	3	4	3	2	2
104	3	3	3	2	2
105	4	3	4	3	3
106	4	3	4	3	2
107	4	4	4	2	2
108	3	4	4	2	2

---

Case Summaries

---



---

	KK_10	KK_11	KK_12	KK_13	KK_14
109	4	3	4	3	2
110	4	3	4	3	2
111	4	3	4	3	2
112	4	3	4	3	2
113	4	3	4	3	2
114	4	3	3	3	3
115	4	3	3	3	3
116	3	3	3	2	3
117	3	3	3	2	2
118	4	4	3	2	2
119	2	3	3	2	2
120	3	3	3	3	2
121	4	4	2	2	2
122	2	2	2	2	2
123	3	3	2	3	3
124	3	3	3	2	2
125	3	3	3	2	2
126	4	3	3	3	3
127	3	3	3	3	3
128	3	3	3	2	2
129	4	4	3	3	2
130	3	2	3	2	3
131	3	3	3	3	3
132	3	2	3	2	3
133	3	4	3	2	3
134	2	3	2	2	2
135	3	3	3	3	3
136	3	4	3	3	3
137	3	3	3	2	2
138	4	3	4	3	2
139	3	3	3	2	2
140	3	3	3	3	3
141	3	3	2	2	2
142	4	3	3	2	2
143	3	3	3	2	2
144	2	2	3	3	2
145	4	4	4	3	2
146	2	3	2	2	2
147	4	4	4	3	3
148	3	3	3	2	2
149	3	2	3	3	3
150	2	3	3	3	3
151	3	3	4	4	3
152	4	3	4	3	2
153	3	3	4	3	2
154	4	4	3	3	3
155	4	4	4	3	3
156	3	4	3	3	2
157	3	3	3	3	3
158	3	3	4	3	2
159	3	3	3	3	3
160	3	3	3	2	2
161	3	4	3	2	2
162	2	3	3	2	2

---

Case Summaries

---

---

	KK_10	KK_11	KK_12	KK_13	KK_14
163	4	3	4	2	2
164	3	3	3	2	2
165	3	3	3	2	2
166	4	3	3	3	4
167	4	4	3	3	3
168	3	3	3	3	3
169	4	4	4	2	2
170	4	3	4	3	3
171	4	4	3	2	3
172	3	3	3	3	3
173	3	3	3	2	2
174	2	3	3	3	2
175	3	2	3	3	3
176	3	3	3	3	3
177	3	4	3	2	2
178	2	3	2	2	2

---

---