

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIK DENGAN
KEPUASAN KOMUNIKASI KARYAWAN PT. SARI HUSADA**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

oleh

RISKI DAMASTUTI

06 09 3082 / kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2010

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIK DENGAN KEPUASAN KOMUNIKASI KARYAWAN PT. SARI HUSADA

Skripsi ini disusun sebagai Syarat Kelulusan Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

Nama : Riski Damastuti
NIM : 06 09 03082/KOM
Konsentrasi Studi : Public Relations/Advertising

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ike Devi S., S.Sos., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratik Dengan Kepuasan Komunikasi
Karyawan PT. Sari Husada

Penyusun : Riski Damastuti

NIM : 06 09 03082

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Tanggal : Selasa, 26 Oktober 2010

Waktu : 13.30 – 15.00

Tempat : Ruang Pendadaran FISIP

TIM PENGUJI:

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.

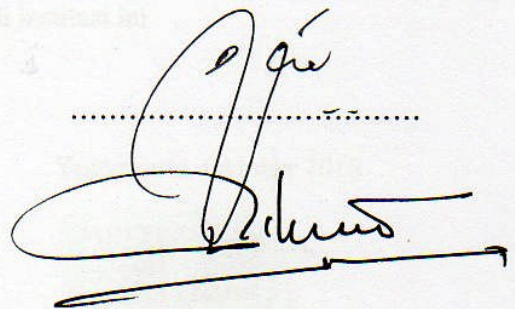
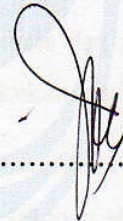
Penguji Utama

Ike Devi S., S.Sos., M.Si

Penguji I

Drs.Setio Budi HH.,M.Si

Penguji II



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riski Damastuti

Nomor Mahasiswa : 06 09 03082

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratik Dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan PT. Sari Husada

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ini benar – benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis yang saya buat secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/ keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini

Yogyakarta, Oktober 2010



RISKI DAMASTUTI

No.Mhs: 06 09 03082/KOM

Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratik Dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan PT. Sari Husada

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Sari Husada. PT. Sari Husada menerapkan kepemimpinan demokratik dimana perilaku pimpinan demokratik yang sangat menghargai bawahan dapat menimbulkan rasa nyaman dari para bawahannya. Penelitian ini berawal dari konsep rasa nyaman yang diupayakan oleh pimpinan demokratik erat kaitannya dengan kepuasan, hal ini dikatakan oleh Pace dan Fules, bahwa kepuasan adalah suatu konsep yang biasanya berkenaan dengan kenyamanan; jadi kepuasan dalam komunikasi berarti anda merasa nyaman dengan pesan – pesan, media – media, dan hubungan – hubungan dalam organisasi (Pace&Faules, 2005:165).

Melakukan komunikasi yang efektif sangatlah penting dalam usaha peningkatan kemampuan memimpin seseorang, sehingga dapat dikatakan bahwa penguasaan teknik – teknik komunikasi dengan baik merupakan condition sine qua non bagi setiap pejabat pemimpin (Siagian, 1988:55). Pernyataan tersebut menunjukkan bahwa dalam menjalankan kepemimpinannya (dalam konteks penelitian ini pimpinan menggunakan gaya kepemimpinan demokratik) seorang pemimpin memerlukan kecakapan komunikasi untuk mencapai tujuannya (dalam konteks penelitian ini tujuan yang ingin dicapai adalah menciptakan kepuasan komunikasi karyawan). Seorang pemimpin tidak bisa menyatakan apakah dirinya cakap atau tidak cakap dalam berkomunikasi, karena yang akan menilai kecakapan komunikasi adalah orang – orang yang diajak berkomunikasi (dalam konteks penelitian ini yang akan menilai cakap atau tidaknya seorang pemimpin dalam berkomunikasi adalah karyawan)

Penelitian ini meneliti hubungan antara gaya kepemimpinan demokratik (X) dengan kepuasan komunikasi karyawan (Y), dikontrol oleh pendapat karyawan mengenai kecakapan komunikasi pimpinan (Z). Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan demokratik (X) dengan kepuasan komunikasi karyawan (Y), hubungan termasuk dalam kategori hubungan yang cukup berarti. Hubungan tersebut bersifat hubungan positif.

.Terjadi perubahan nilai koefisien korelasi sebelum dan setelah dikontrol berarti bahwa pendapat karyawan mengenai kecakapan komunikasi pimpinan (Z) mempengaruhi hubungan antara gaya kepemimpinan demokratik (X) dengan kepuasan komunikasi karyawan (Y). Setelah dilihat melalui analisis korelasi parsial, diketahui bahwa pendapat karyawan mengenai kecakapan komunikasi pimpinan (Z) juga memiliki hubungan yang kuat dengan kepuasan komunikasi karyawan (Y), sehingga pada penelitian berikutnya pendapat karyawan mengenai kecakapan komunikasi pimpinan (Z) dapat dijadikan variabel independent kedua yang mendorong terjadinya kepuasan komunikasi karyawan (Y).

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Komunikasi

HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini aku persembahkan kepada :

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Pembimbingku, Ike Devi S., Sos., Msi

Keluargaku Tercinta: Bpk Bambang Setiarto (Alm), Ibu Ari Astuti, Damas Setya Nugraha

*Keluarga Bpk Duryat Subroto, yang selalu menjadi motivator penulis untuk menyelesaikan
Skripsi*

*Sahabat – Sahabat yang tidak dapat kusebutkan satu persatu dan selalu akan menjadi Sahabat
terbaikku*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Skripsi, dengan mengangkat judul, “ ***Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratik Dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan*** “. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi kajian ilmu Kehumasan dan bagi PT. Sari Husada. Dengan berpatokan pada prinsip bahwa : “*Tak ada gading yang tak retak*” maka kritik, saran dan usulan yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah memberikan kontribusi sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan, antara lain kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah membuat semua menjadi mudah bagi penulis
2. Ibu Ike Devi S,S.Sos.,M.Si. yang telah menjadi pembimbing, teman dan motivator penulis dalam menyelesaikan Skripsi
3. Pihak PT. Sari Husada yang telah membantu penulis dalam proses penulisan Skripsi
4. Dosen - Dosen Penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis, dan ide-ide selama proses penyelesaian Skripsi
5. Ayah(alm), Ibu dan adik yang menjadi motivator utama bagi penulis
6. Keluarga Duryat Subroto yang telah menjadi motivator penulis dalam menyelesaikan Skripsi
7. Keluarga PLAZA MOBIL yang selalu menghibur hari – hari penulis selama melakukan Skripsi
8. Teresia Mega Oktafianti yang selalu menjadi sahabat,teman seperjuangan, penyemangat, dan motivasi penulis selamamenyelesaikan Skripsi

9. Nur Indah Evi yang selalu menjadi teman seperjuangan selama di Kemudo
10. Angelina Josephine dan Caroline Lukito, yang akan selalu menjadi sahabat terbaik bagi penulis
11. Terima kasih untuk semua teman yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini



Yogyakarta, 20 November 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAKSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Teori	10
F. Kerangka Konsep	40

G. Hipotesis	44
H. Definisi Operasional	45
I. Metodologi Penelitian	49
BAB II TINJAUAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat PT.Sari Husada	61
B. Lokasi Perusahaan	64
C. Visi dan Misi Perusahaan	65
D. Tata Kelola Perusahaan	65
E. Nilai – Nilai Perusahaan	68
F. Ketenagakerjaan	71
G. Kegiatan Komunikasi di PT. Sari Husada	75
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS DATA	
A. Distribusi Data Penelitian	80
1. Gaya Kepemimpinan Demokratik	80
2. Kepuasan Komunikai Karyawan	93
3. Pendapat Karyawan Mengenai Kecakapan Komunikasi Pimpinan	102

B. Uji Korelasi	116
1. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratik dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan	118
2. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratik, Kepuasan Komunikasi, Dikontrol Oleh Pendapat Karyawan Mengenai Kecakapan Komunikasi Pimpinan	119
C. Interpretasi Data	122
1. Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratik (X) dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan (Y)	122
2. Hubungan Gaya Kepemimpinan (X) dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan (Y) Dikontrol Oleh Pendapat Karyawan Mengenai Kecakapan Komunikasi Pimpinan (Z)	124
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	129
B. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 1.2. Jumlah Populasi Tenaga Kerja Level Staff	52
Tabel 1.3. Hasil Penghitungan Sampel	53
Tabel 1.4. Hasil Uji Validitas	55
Tabel 1.5. Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 2.1. Mekanisme Komunikasi PT. Sari Husada	75
Tabel 3.1. Pimpinan Membagi Tugas Karyawan Sesuai Divisi Masing – Masing	80
Tabel 3.2. Pimpinan Menerapkan Pentingnya Saling Mendukung Dalam Melakukan Pekerjaan	81
Tabel 3.3. Pimpinan Memberikan Gaji Yang Cukup	82
Tabel 3.4. Atasan Sering Berkomunikasi Dengan Karyawan	82
Tabel 3.5. Pimpinan Menyayangi Karyawan	83
Tabel 3.6. Penghargaan Khusus Ketika Karyawan Melakukan Pekerjaan Dengan Baik	84
Tabel 3.7. Pimpinan Memberikan Pekerjaan Yang Menantang Untuk Karyawan	85
Tabel 3.8. Pimpinan Meminta Pendapat Karyawan Saat Harus Mengambil Keputusan	85
Tabel 3.9. Pimpinan Memberikan Peringatan Saat Karyawan Melakukan Kesalahan Dalam Pekerjaan	86
Tabel 3.10. Pimpinan Mengajarkan Karyawan Agar Tidak Melakukan Kesalahan Dalam Bekerja	87
Tabel 3.11. Pimpinan Mendorong Karyawan Untuk Mengembangkan Kreativitas Dalam Lingkungan Kerja	87

Tabel 3.12. Pimpinan Mau Mendengarkan Saran Karyawan	88
Tabel 3.13. Pimpinan Mau Mendengarkan Kritik Karyawan	89
Tabel 3.14. Pimpinan Selalu Memberi Penghargaan Khusus Ketika Karyawan Melakukan Pekerjaan Dengan Baik	90
Tabel 3.15. Pimpinan Menyadari Pentingnya Peran Karyawan Di Dalam Perusahaan	91
Tabel 3.16. Gaya Kepemimpinan Pimpinan PT. Sari Husada	93
Tabel 3.17. Informasi Yang Karyawan Peroleh Dari Pimpinan Terkait Dengan Kebijakan – Kebijakan Perusahaan	94
Tabel 3.18. Informasi Yang Karyawan Peroleh Dari Pimpinan Mengenai Pekerjaan Yang Harus Dilakukan	95
Tabel 3.19. Informasi Yang Karyawan Peroleh Dari Pimpinan Berkaitan Dengan Manajemen Perusahaan	96
Tabel 3.20. Informasi Yang Karyawan Peroleh Dari Pimpinan Berkaitan Dengan Rencana Tahunan Perusahaan	97
Tabel 3.21. Kesempatan Yang Diberikan Oleh Pimpinan Kepada Karyawan Untuk Menyatakan Pendapat Mengenai Perusahaan	98
Tabel 3.22. Kesempatan Yang Diberikan Oleh Perusahaan Kepada Karyawan Untuk Menyampaikan Saran Mengenai Perusahaan	99
Tabel 3.23. Kesempatan Yang Diberikan Oleh Pimpinan Kepada Karyawan Untuk Menyampaikan Keluhan Mengenai Perusahaan	100
Tabel 3.24. Kepuasan Komunikasi Karyawan	102
Tabel 3.25. Kemampuan Pimpinan Untuk Memahami Perasaan Karyawan	103
Tabel 3.26. Kemampuan Pimpinan Dalam Menanggapi Lawan Bicara	104
Tabel 3.27. Kemampuan Pimpinan Dalam Menyampaikan Pesan Yang Mudah Dimengerti	105
Tabel 3.28. Pengetahuan Pimpinan Akan Situasi Pada Saat Berkomunikasi	105
Tabel 3.29. Kemampuan Pimpinan Menyesuaikan Diri Dengan Karyawan	106

Tabel 3.30. Keikutsertaan Pimpinan Dalam Berkomunikasi Dengan Karyawan	107
Tabel 3.31. Kemampuan Pimpinan Untuk Membuat Pembicaraan Menjadi Menyenangkan	108
Tabel 3.32. Keluwesan Pimpinan Dalam Berperilaku	109
Tabel 3.33. Keluwesan Pimpinan Dalam Berbicara	109
Tabel 3.34. Kemampuan Pimpinan Untuk Mendengarkan Pendapat Karyawan	110
Tabel 3.35. Kemampuan Pimpinan Untuk Mendengarkan Saran Karyawan	111
Tabel 3.36. Kemampuan Pimpinan Untuk Mendengarkan Kritik Karyawan	111
Tabel 3.37. Cara Pimpinan Dalam Berkomunikasi Dengan Karyawan	112
Tabel 3.38. Kemampuan Pimpinan Untuk Bersikap Tenang Dalam Berperilaku	113
Tabel 3.39. Kemampuan Pimpinan Untuk Bersikap Tenang Dalam Berbicara	113
Tabel 3.40. Pendapat Karyawan Mengenai Kecakapan Komunikasi Pimpinan	115
Tabel 3.41. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratik Dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan	118
Tabel 3.42. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratik Dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan Yang Dikontrol Pendapat Karyawan Mengenai Kecakapan Komunikasi Pimpinan	119

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Model Hubungan Antar Dua Variabel	44
Bagan 3.1. Hubungan Antar Variabel	121



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2. Struktur Organisasi PT. Sari Husada

Lampiran 3. Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Uji Korelasi Parsial

Lampiran 5. Tabel Frekuensi

Lampiran 6. Tabulasi

Lampiran 7. Kuesioner

Lampiran 8. Buku Panduan Pengunjung PT. Sari Husada