

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari analisis data hasil temuan lapangan dan intepretasi data berdasarkan teori yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan:

1. Pimpinan di PT. Sari Husada Kemudo adalah sosok pemimpin yang demokratis, karyawan PT. Sari Husada mayoritas memiliki tingkat kepuasan komunikasi yang tinggi, dan mayoritas karyawan berpendapat bahwa pimpinan PT. Sari Husada memiliki kecakapan komunikasi yang baik.
2. Gaya kepemimpinan demokratis (X) dengan kepuasan komunikasi karyawan (Y) dikategorikan sebagai hubungan yang cukup berarti dan bersifat positif.
3. Hubungan gaya kepemimpinan demokratis (X) dengan kepuasan komunikasi karyawan (Y) dipengaruhi oleh pendapat karyawan mengenai kecakapan komunikasi pimpinan (Z), dan hubungan tersebut bersifat positif.
4. Pendapat karyawan mengenai kecakapan komunikasi pimpinan (Z) dengan kepuasan komunikasi karyawan (X) memiliki hubungan yang kuat. Sehingga pendapat karyawan mengenai kecakapan komunikasi pimpinan (Z) dapat dikatakan sebagai variabel independent kedua.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian di PT. Sari Husada, saran peneliti adalah:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti mengenai hubungan antara gaya kepemimpinan demokratik dengan kepuasan komunikasi karyawan, sebaiknya menggunakan variabel pendapat karyawan mengenai kecakapan komunikasi pimpinan sebagai variabel independent kedua.
2. Bagi PT. Sari Husada Kemudo, diketahui bahwa tenaga kerja level staff adalah pihak yang berjumlah mayoritas di PT. Sari Husada Kemudo dan sangat berperan dalam jalannya perusahaan sebaiknya perusahaan tetap mempertahankan gaya kepemimpinan demokratik, dan kecakapan komunikasi pimpinan harus mendapatkan perhatian yang lebih, karena tanpa kecakapan komunikasi yang baik dimungkinkan timbul berbagai masalah pimpinan dengan karyawan, terutama tenaga kerja level staff.

DAFTAR PUSTAKA

- Baskin, O., Aronoff, C & Lattimore, D.1997. *Public Relations:The Profession and The Practise. Edisi keempat*. Madison WI: Brown&Benchmark
- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. 1988. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Cutlip, Center dan Broom. *Effective Public Relations Edisi 8*.2005. PT Indeks kelompok Gramedia: Jakarta
- Cutlip, Center dan Broom. *Effective Public Relations Edisi 9*. 2006. Kencana Prenada Media Group: Jakarta.
- Davis, Keith dan John W.Newstrom. *Perilaku Dalam Organisasi*.1996, alih bahasa Agus Dharma. Jakarta:Erlangga
- Grunig, James dan Fred C. Repper. *Excellence in Public Relations and Communication Management*.1992: Lawrence Erlbaum Associates: New York.
- Hersey, Paul dan Kenneth H. Blanchard. *Management Of Organizational Behaviour:Utilizing Human Resources, 5th Edition*.1988.Eglewood Cliffs:Prentice Hall

- Jefkins, Frank. *Public Relations*, edisi ketiga (alih bahasa Aris Munandar) .1995.
Erlangga : Jakarta
- Kriyantono, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. 2007. Jakarta: Kencana
Prenada Media Group
- Mai, Robert. *The Leader As Communicator*. 2003. Amacom
- Muhammad, Arni. *Komunikasi Organisasi*. 2007. Jakarta: Bumi Aksara
- Pace, Wyne dan Don Fules. 1998. *Komunikasi Organisasi:Strategi Meningkatkan
Kinerja Perusahaan*, alih bahasa Deddy Mulyana dan Ekus Kuswaro.
Bandung:Remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P. *Perilaku Organisasi*. 2008. Indonesia: PT. Macan Jaya
Cemerlang
- Robbins, Stephen P. *Perilaku Organisasi Konsep, Kontroversi, Aplikasi*.2002.
Jakarta: PT. Prenhallindo
- Santoso, Singgih. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. 2000. Jakarta: Eex Media
Komputindo
- Siagian, Sondang P. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*.1994. Jakarta: Rineka Cipta
- Stodgill, Ralp M. *Handbook of Leadership: A Survey of Theory and Research*. 1974.
New York: Free Press

Thoha, Miftah. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta:PT.

Raja Grafindo Persada

Umar, Husein. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. 2002. Jakarta: PT. Gramedia

Pustaka Utama

Wirawan. *Teori Kepemimpinan*. 2002. Jakarta: Yayasan Bangsa Indonesia

www.sarihusada.co.id





SURAT KETERANGAN

No. 033/SH-2/IX/10

Direksi PT Sari Husada, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Riski Damastuti
NIM : 060903082

*Universitas Atmajaya
Yogyakarta*

Telah melaksanakan Penelitian di PT Sari Husada, Unit II Kemudo Prambanan, Klaten pada tanggal 30 Juli sd. 9 Agustus 2010 dengan baik.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Direksi

u.h.

PT SARI HUSADA

* M. Astho C.
Personnel Manager SH 2



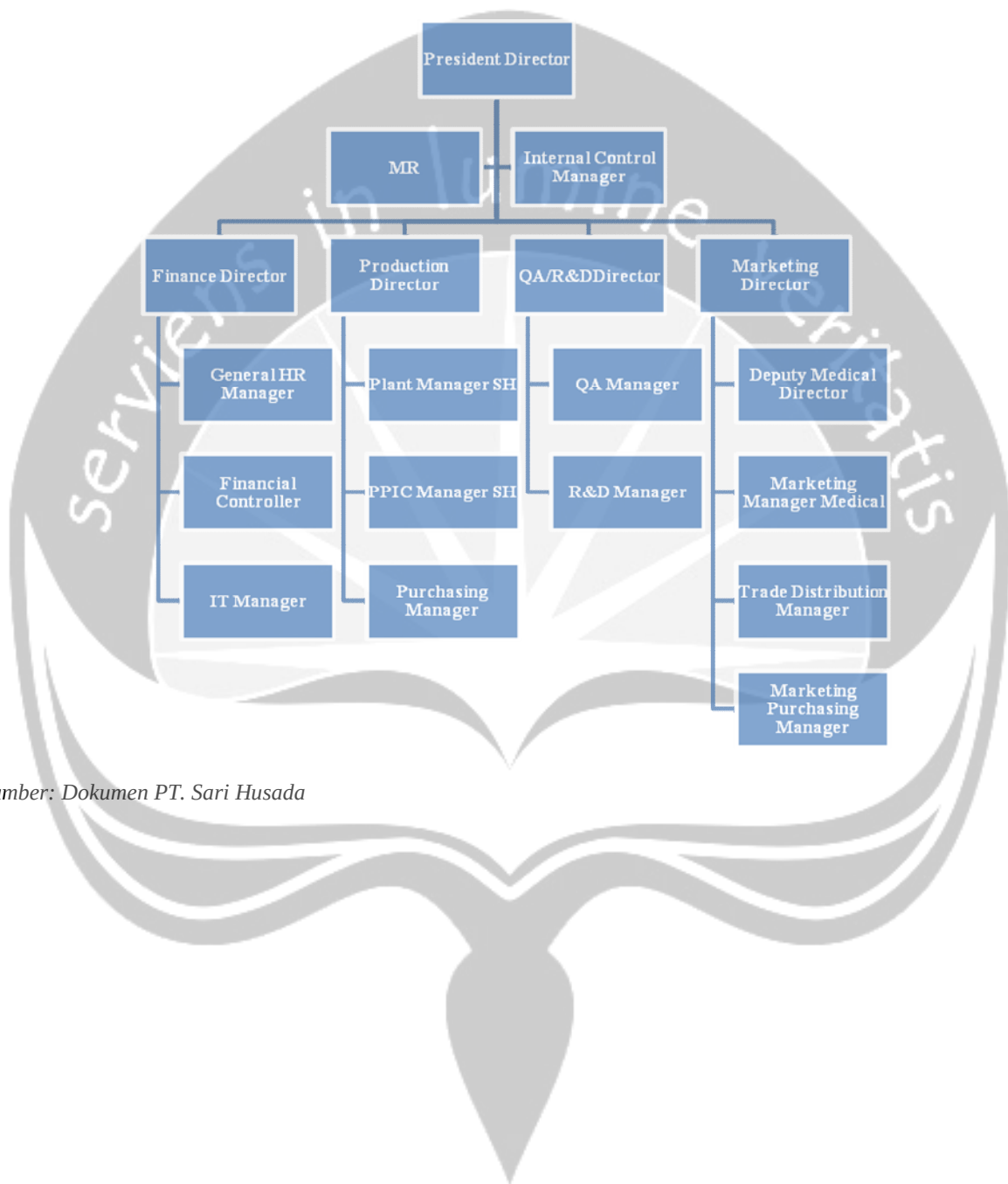
ANONE

PT SARI HUSADA

Head Office:
Jl. Kusumanegara 173, PO. BOX 37
Telp. (62-274) 512 990, Fax. (62-274) 563 328
Yogyakarta 55002
Jl. Raya Jogja-Solo Km.19 Prambanan
Klaten 57454
Telp. (62-274) 498001, Fax. (62-274) 498008
website : www.sarihusada.co.id



Struktur Organisasi PT. Sari Husada



Sumber: Dokumen PT. Sari Husada



Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	179	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	179	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,870	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Gaya_1	56,60	25,443	,568	,861
Gaya_2	56,52	25,981	,465	,865
Gaya_3	57,01	25,500	,507	,863
Gaya_4	56,76	24,363	,658	,855
Gaya_5	57,02	25,921	,554	,862
Gaya_6	56,89	26,286	,368	,869
Gaya_7	59,54	23,913	,513	,864
Gaya_8	57,25	23,627	,600	,858
Gaya_9	56,54	25,801	,500	,863
Gaya_10	56,68	25,805	,499	,863
Gaya_11	56,81	26,166	,468	,865
Gaya_12	57,08	23,852	,624	,857
Gaya_13	56,96	24,195	,544	,861
Gaya_14	57,11	23,961	,551	,861
Gaya_15	56,72	25,922	,436	,866

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
61,11	28,567	5,345	15

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	179	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	179	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,725	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Puas_1	22,59	8,042	,495	,693
Puas_2	22,68	8,097	,295	,723
Puas_3	23,34	5,977	,606	,645
Puas_4	23,28	6,955	,543	,667
Puas_5	22,89	8,118	,313	,719
Puas_6	22,96	8,083	,290	,724
Puas_7	23,50	5,914	,575	,656

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
26,87	9,517	3,085	7

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	179	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	179	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,822	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Cakap_1	58,82	17,432	,503	,807
Cakap_2	58,69	18,845	,337	,818
Cakap_3	58,55	18,574	,446	,812
Cakap_4	58,87	17,375	,633	,799
Cakap_5	58,79	18,412	,415	,813
Cakap_6	58,83	19,713	,248	,822
Cakap_7	58,84	16,316	,610	,798
Cakap_8	58,60	19,388	,213	,826
Cakap_9	58,63	18,492	,427	,813
Cakap_10	58,99	17,011	,619	,798
Cakap_11	58,97	19,179	,288	,821
Cakap_12	58,94	19,114	,282	,822
Cakap_13	58,79	16,988	,667	,795
Cakap_14	58,68	18,467	,427	,813
Cakap_15	58,56	18,843	,381	,815

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
62,97	20,718	4,552	15



Partial Corr

Correlations

Control Variables			Kepuasan komunikasi	Gaya kepemimpinan	Kecakapan komunikasi
-none-(a)	Kepuasan komunikasi	Correlation	1,000	,508	,363
		Significance (2-tailed)	.	,000	,000
		df	0	177	177
	Gaya kepemimpinan	Correlation	,508	1,000	,355
		Significance (2-tailed)	,000	.	,000
		df	177	0	177
	Kecakapan komunikasi	Correlation	,580	,355	1,000
		Significance (2-tailed)	,000	,000	.
		df	177	177	0
Kecakapan komunikasi	Kepuasan komunikasi	Correlation	1,000	,435	
		Significance (2-tailed)	.	,000	
		df	0	176	
	Gaya kepemimpinan	Correlation	,435	1,000	
		Significance (2-tailed)	,000	.	
		df	176	0	

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.



Gaya Kepemimpinan Frequency Table

Gaya_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	89	49,7	49,7	49,7
	Sangat Setuju	90	50,3	50,3	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	74	41,3	41,3	41,3
	Sangat Setuju	105	58,7	58,7	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	1,7	1,7	1,7
	Ragu-Ragu	9	5,0	5,0	6,7
	Setuju	134	74,9	74,9	81,6
	Sangat Setuju	33	18,4	18,4	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	11	6,1	6,1	6,1
	Setuju	95	53,1	53,1	59,2
	Sangat Setuju	73	40,8	40,8	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	10	5,6	5,6	5,6
	Setuju	144	80,4	80,4	86,0
	Sangat Setuju	25	14,0	14,0	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	10	5,6	5,6	5,6
	Setuju	121	67,6	67,6	73,2
	Sangat Setuju	48	26,8	26,8	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	112	62,6	62,6	62,6
	Tidak Setuju	32	17,9	17,9	80,4
	Ragu-Ragu	35	19,6	19,6	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	5,6	5,6	5,6
	Ragu-Ragu	35	19,6	19,6	25,1
	Setuju	105	58,7	58,7	83,8
	Sangat Setuju	29	16,2	16,2	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	77	43,0	43,0	43,0
	Sangat Setuju	102	57,0	57,0	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	102	57,0	57,0	57,0
	Sangat Setuju	77	43,0	43,0	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	126	70,4	70,4	70,4
	Sangat Setuju	53	29,6	29,6	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	3,4	3,4	3,4
	Ragu-Ragu	23	12,8	12,8	16,2
	Setuju	111	62,0	62,0	78,2
	Sangat Setuju	39	21,8	21,8	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2,2	2,2	2,2
	Ragu-Ragu	23	12,8	12,8	15,1
	Setuju	95	53,1	53,1	68,2
	Sangat Setuju	57	31,8	31,8	100,0

Total	179	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

Gaya_14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	2,8	2,8	2,8
	Tidak Setuju	4	2,2	2,2	5,0
	Ragu-Ragu	8	4,5	4,5	9,5
	Setuju	131	73,2	73,2	82,7
	Sangat Setuju	31	17,3	17,3	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya_15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	,6	,6	,6
	Ragu-Ragu	1	,6	,6	1,1
	Setuju	105	58,7	58,7	59,8
	Sangat Setuju	72	40,2	40,2	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Gaya kepemimpinan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	9	5,0	5,0	5,0
	Setuju	120	67,0	67,0	72,1
	Sangat Setuju	50	27,9	27,9	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Kepuasan Komunikasi Frequency Table

Puas_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	128	71,5	71,5	71,5
	Sangat Puas	51	28,5	28,5	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Puas_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	20	11,2	11,2	11,2
	Puas	104	58,1	58,1	69,3
	Sangat Puas	55	30,7	30,7	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Puas_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	34	19,0	19,0	19,0
	Ragu-Ragu	33	18,4	18,4	37,4
	Puas	94	52,5	52,5	89,9
	Sangat Puas	18	10,1	10,1	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Puas_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	10	5,6	5,6	5,6
	Ragu-Ragu	67	37,4	37,4	43,0
	Puas	88	49,2	49,2	92,2
	Sangat Puas	14	7,8	7,8	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Puas_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	3	1,7	1,7	1,7
	Ragu-Ragu	24	13,4	13,4	15,1
	Puas	126	70,4	70,4	85,5
	Sangat Puas	26	14,5	14,5	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Puas_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	7	3,9	3,9	3,9
	Ragu-Ragu	23	12,8	12,8	16,8
	Puas	128	71,5	71,5	88,3
	Sangat Puas	21	11,7	11,7	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Puas_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	47	26,3	26,3	26,3
	Ragu-Ragu	32	17,9	17,9	44,1
	Puas	86	48,0	48,0	92,2
	Sangat Puas	14	7,8	7,8	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Kepuasan komunikasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	28	15,6	15,6	15,6
	Puas	114	63,7	63,7	79,3
	Sangat Puas	37	20,7	20,7	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Kecakapan Komunikasi Pimpinan Frequency Table

Cakap_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	29	16,2	16,2	16,2
	Baik	94	52,5	52,5	68,7
	Sangat Baik	56	31,3	31,3	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	8	4,5	4,5	4,5
	Baik	113	63,1	63,1	67,6
	Sangat Baik	58	32,4	32,4	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	105	58,7	58,7	58,7
	Sangat Baik	74	41,3	41,3	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	21	11,7	11,7	11,7
	Baik	119	66,5	66,5	78,2
	Sangat Baik	39	21,8	21,8	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	15	8,4	8,4	8,4
	Baik	118	65,9	65,9	74,3
	Sangat Baik	46	25,7	25,7	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	3	1,7	1,7	1,7
	Baik	149	83,2	83,2	84,9
	Sangat Baik	27	15,1	15,1	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	5	2,8	2,8	2,8
	Ragu-Ragu	28	15,6	15,6	18,4
	Baik	85	47,5	47,5	65,9
	Sangat Baik	61	34,1	34,1	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	6	3,4	3,4	3,4
	Baik	101	56,4	56,4	59,8
	Sangat Baik	72	40,2	40,2	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	5	2,8	2,8	2,8
	Baik	109	60,9	60,9	63,7
	Sangat Baik	65	36,3	36,3	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	39	21,8	21,8	21,8
	Baik	105	58,7	58,7	80,4
	Sangat Baik	35	19,6	19,6	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	23	12,8	12,8	12,8
	Baik	133	74,3	74,3	87,2
	Sangat Baik	23	12,8	12,8	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	23	12,8	12,8	12,8
	Baik	128	71,5	71,5	84,4
	Sangat Baik	28	15,6	15,6	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	20	11,2	11,2	11,2
	Baik	107	59,8	59,8	70,9
	Sangat Baik	52	29,1	29,1	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	7	3,9	3,9	3,9
	Baik	113	63,1	63,1	67,0
	Sangat Baik	59	33,0	33,0	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Cakap_15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	106	59,2	59,2	59,2
	Sangat Baik	73	40,8	40,8	100,0
	Total	179	100,0	100,0	

Kecakapan komunikasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	10	5,6	5,6	5,6
	Baik	98	54,7	54,7	60,3
	Sangat Baik	71	39,7	39,7	100,0
	Total	179	100,0	100,0	



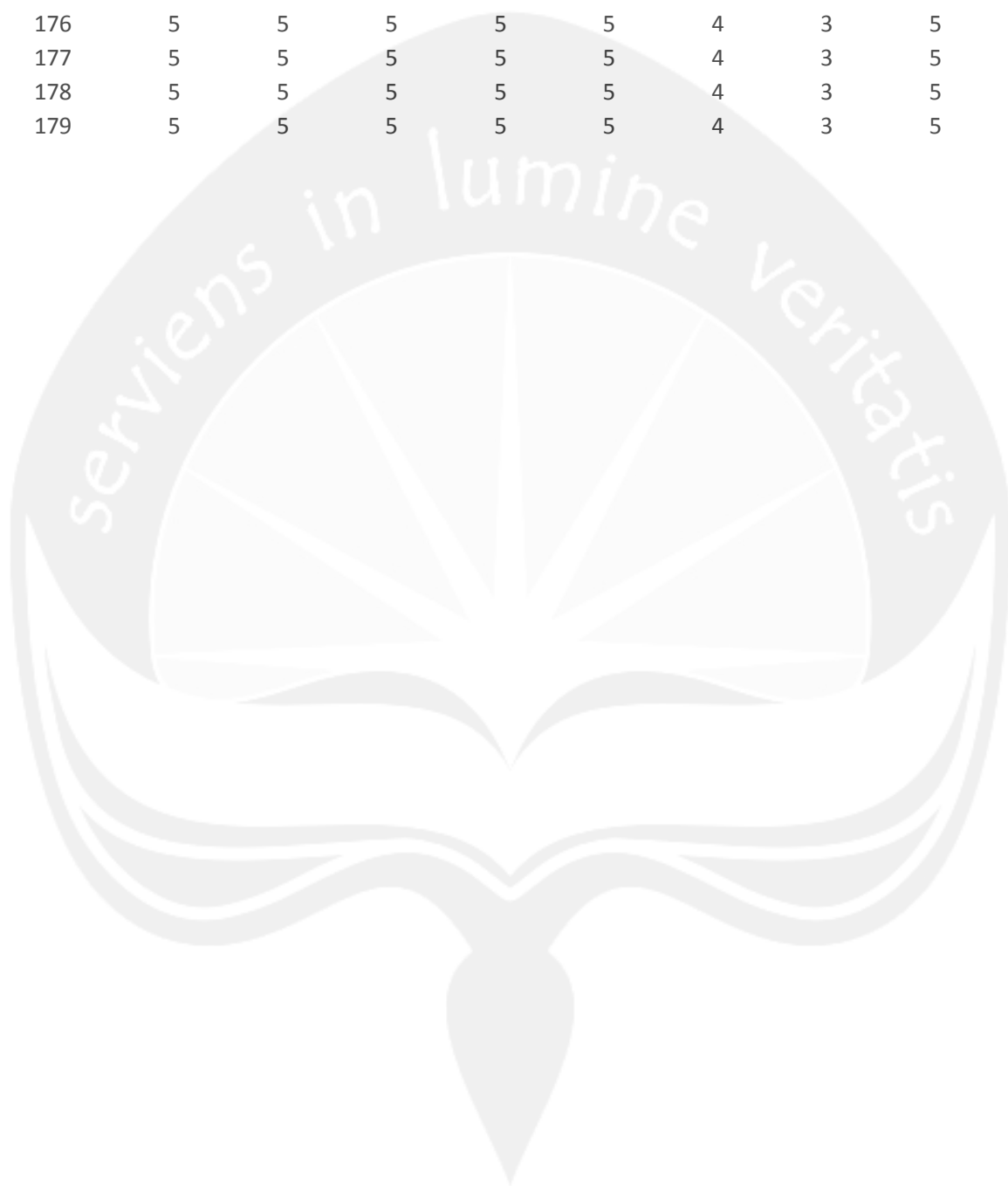
	Gaya_1	Gaya_2	Gaya_3	Gaya_4	Gaya_5	Gaya_6	Gaya_7	Gaya_8	Gaya_9	Gaya_10
1	5	5	4	5	4	4	1	4	5	5
2	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
3	5	4	4	5	4	4	1	4	4	5
4	5	5	4	5	4	4	1	4	5	5
5	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4
6	5	5	4	5	5	4	1	4	5	5
7	5	5	4	5	4	4	1	4	4	5
8	5	5	2	5	4	4	1	3	4	5
9	5	5	4	5	4	4	1	4	4	5
10	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5
11	4	4	4	4	3	5	1	3	4	4
12	4	4	3	3	3	5	1	2	4	4
13	4	4	4	4	3	4	1	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
15	4	4	4	4	3	5	1	2	4	4
16	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4
17	4	4	4	3	3	4	1	2	4	4
18	4	4	3	3	4	4	1	2	4	4
19	4	5	4	5	4	4	1	4	4	4
20	5	5	2	5	4	4	1	4	4	5
21	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4
22	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
23	5	5	4	5	4	4	1	4	5	5
24	5	5	4	5	4	4	1	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
26	5	5	4	5	5	4	1	4	5	5
27	5	5	4	5	4	4	1	4	4	5
28	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
29	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
31	5	5	4	5	4	4	1	4	5	5
32	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
33	5	4	4	5	4	4	1	4	5	5
34	4	4	4	4	4	5	1	3	4	4
35	5	5	3	5	4	4	1	3	4	4
36	5	5	2	5	4	4	1	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
38	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
40	5	4	4	5	4	5	1	4	5	4
41	5	4	4	5	4	5	1	3	5	4
42	5	4	4	5	4	5	1	3	5	4

43	5	4	4	5	4	5	1	3	5	4
44	5	4	4	5	4	5	1	3	5	4
45	5	4	4	5	4	5	1	3	5	4
46	5	4	4	5	4	5	1	4	5	5
47	5	4	4	5	4	5	1	4	5	5
48	5	4	4	5	4	5	1	3	5	5
49	4	4	4	5	4	5	1	4	5	5
50	5	4	3	4	4	4	1	5	4	4
51	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	1	5	4	4
55	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
56	4	5	4	4	4	4	1	4	5	5
57	4	5	4	4	4	4	1	4	4	4
58	4	5	4	4	4	4	1	4	5	5
59	4	5	4	4	4	4	1	4	5	5
60	4	5	4	4	4	4	1	4	4	4
61	4	5	4	4	4	4	1	4	4	4
62	4	5	4	4	4	4	1	4	5	5
63	5	5	4	4	4	4	1	4	5	5
64	4	5	4	4	4	4	1	2	4	4
65	4	5	4	4	4	4	2	4	5	5
66	4	5	4	4	4	4	1	4	4	5
67	4	5	4	4	4	4	1	4	5	5
68	4	4	5	5	4	4	2	4	5	5
69	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4
70	5	5	4	4	4	4	2	4	5	5
71	5	5	4	4	4	4	2	4	4	5
72	4	5	4	4	4	4	1	4	5	5
73	4	4	5	5	4	4	1	4	5	5
74	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4
75	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4
76	5	5	4	4	4	4	2	4	5	4
77	4	5	4	4	4	4	2	4	5	5
78	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4
79	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4
80	5	5	4	4	4	4	1	4	5	4
81	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4
82	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4
83	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4
84	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4
85	4	5	4	4	4	4	1	4	5	4

86	5	5	4	4	4	4	2	4	5	4
87	4	5	4	4	5	5	2	5	5	5
88	4	4	4	4	4	4	1	3	5	4
89	4	5	4	4	4	4	1	4	4	4
90	4	5	4	4	4	4	2	4	5	5
91	4	4	4	5	5	4	1	4	5	4
92	4	5	4	4	4	4	1	4	5	4
93	4	4	4	4	4	4	1	4	5	4
94	5	5	4	4	4	4	1	4	4	4
95	5	5	4	4	4	4	1	4	5	4
96	4	5	4	4	4	4	1	4	5	4
97	5	5	4	4	4	4	1	4	5	5
98	5	5	4	4	4	4	1	4	5	5
99	5	5	4	4	4	4	1	3	4	4
100	5	4	4	5	4	4	1	3	4	4
101	5	5	4	5	4	4	1	4	5	5
102	5	5	4	5	4	3	1	3	5	5
103	4	4	3	3	4	3	1	2	4	4
104	4	4	4	3	4	4	1	2	4	4
105	4	4	4	3	4	3	1	2	4	4
106	4	4	4	3	4	3	1	3	4	4
107	4	4	4	3	4	3	1	3	4	4
108	4	4	4	3	4	3	1	3	4	4
109	4	4	4	3	4	3	1	3	4	4
110	5	4	4	5	4	4	1	5	4	5
111	4	4	4	3	4	3	1	3	4	4
112	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5
113	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4
114	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4
115	4	4	3	4	4	4	1	3	4	4
116	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4
117	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4
118	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4
119	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4
120	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4
121	5	5	4	5	4	5	2	4	5	4
122	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4
123	5	5	4	4	4	4	2	4	5	4
124	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4
125	5	5	5	5	3	3	1	4	5	5
126	4	4	4	4	4	4	1	4	5	5
127	4	5	4	4	4	5	1	5	5	5
128	4	4	4	4	3	4	1	5	4	4

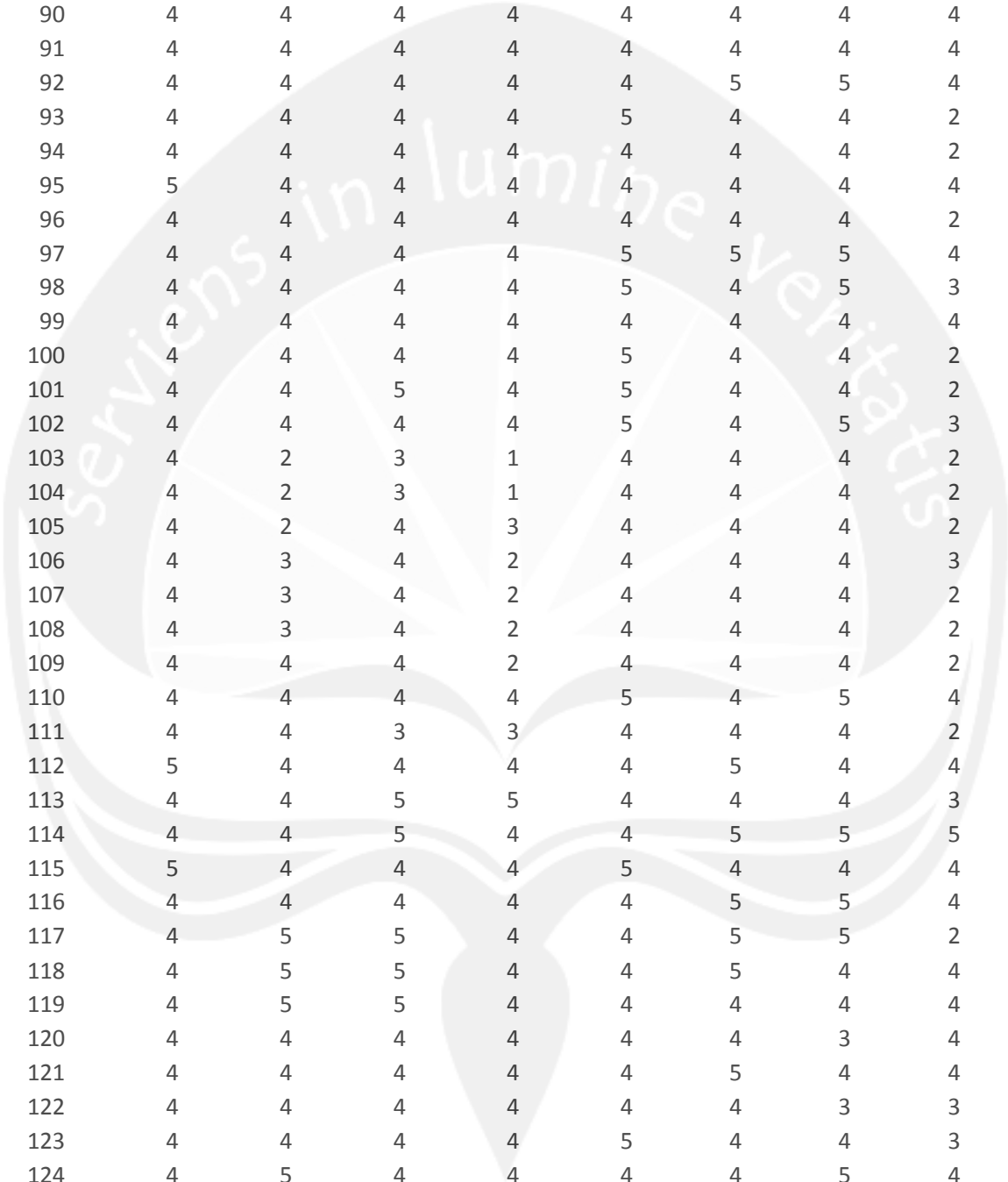
129	4	4	4	4	3	4	1	5	5	5
130	4	4	4	4	4	4	1	3	5	5
131	4	4	4	4	3	5	1	4	4	4
132	5	5	4	5	4	5	1	4	5	5
133	4	5	4	4	4	5	1	2	5	4
134	5	5	5	5	3	5	3	4	5	4
135	5	5	4	4	4	4	1	3	4	4
136	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4
137	4	5	4	4	4	4	1	4	5	4
138	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5
139	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5
140	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5
141	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5
142	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5
143	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5
144	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5
145	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
146	4	4	5	4	4	3	1	4	5	4
147	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5
148	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5
149	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
150	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
151	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5
152	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5
153	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5
154	5	5	4	5	5	5	2	4	5	5
155	5	5	5	4	5	5	2	5	4	4
156	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5
157	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5
158	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
159	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4
160	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4
161	4	4	4	4	4	4	1	5	4	4
162	4	5	4	4	4	4	1	5	4	4
163	4	5	4	4	4	4	1	5	5	5
164	5	5	5	4	4	5	1	4	4	5
165	5	5	4	4	4	5	1	4	5	5
166	5	5	4	4	4	5	1	4	5	5
167	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4
168	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5
169	5	5	4	4	4	4	2	5	4	5
170	5	5	4	4	4	4	1	5	5	5
171	5	5	4	4	4	4	1	5	5	5

172	5	5	4	4	4	4	1	5	4	4
173	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5
174	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
175	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
176	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
177	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
178	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
179	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5

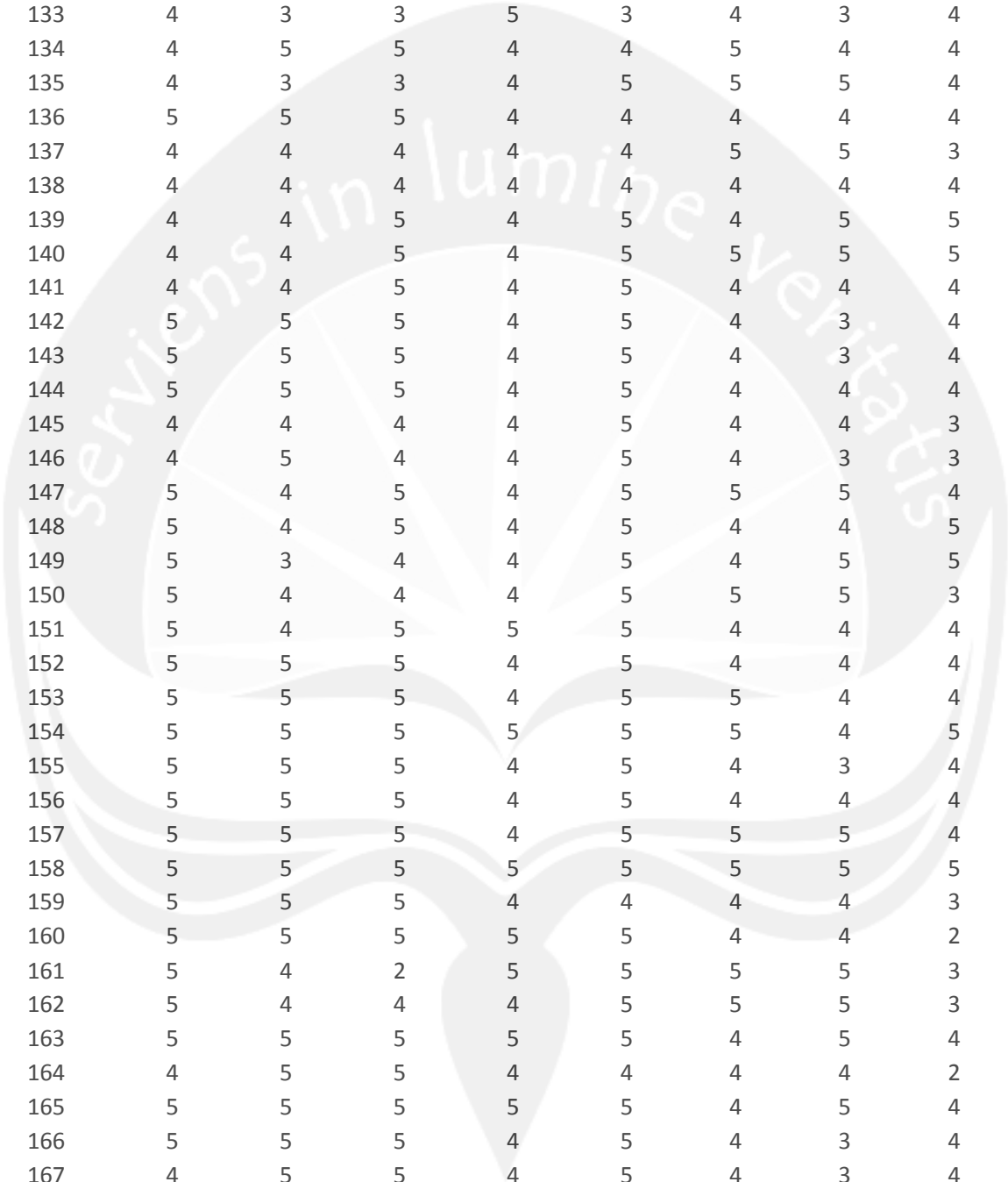


	Gaya_11	Gaya_12	Gaya_13	Gaya_14	Gaya_15	Puas_1	Puas_2	Puas_3	Puas_4	Puas_5
1	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4
4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
6	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4
7	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
8	5	4	4	4	5	4	4	2	3	4
9	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
10	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4
11	4	3	3	3	4	4	4	4	3	5
12	4	3	2	1	2	4	4	2	2	2
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
15	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4
16	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
17	4	2	3	1	4	4	4	2	3	4
18	4	2	2	1	4	4	4	2	3	4
19	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4
20	4	4	4	4	5	4	4	2	3	4
21	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
22	4	4	4	4	4	5	5	3	4	2
23	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
25	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
26	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
27	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3
28	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
32	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
33	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4
35	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
36	4	4	4	4	5	4	4	2	3	4
37	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
38	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
39	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
40	5	3	3	5	5	4	4	4	3	4
41	5	3	3	5	5	5	4	4	4	3
42	5	3	3	5	5	4	4	3	3	4

[illegible]

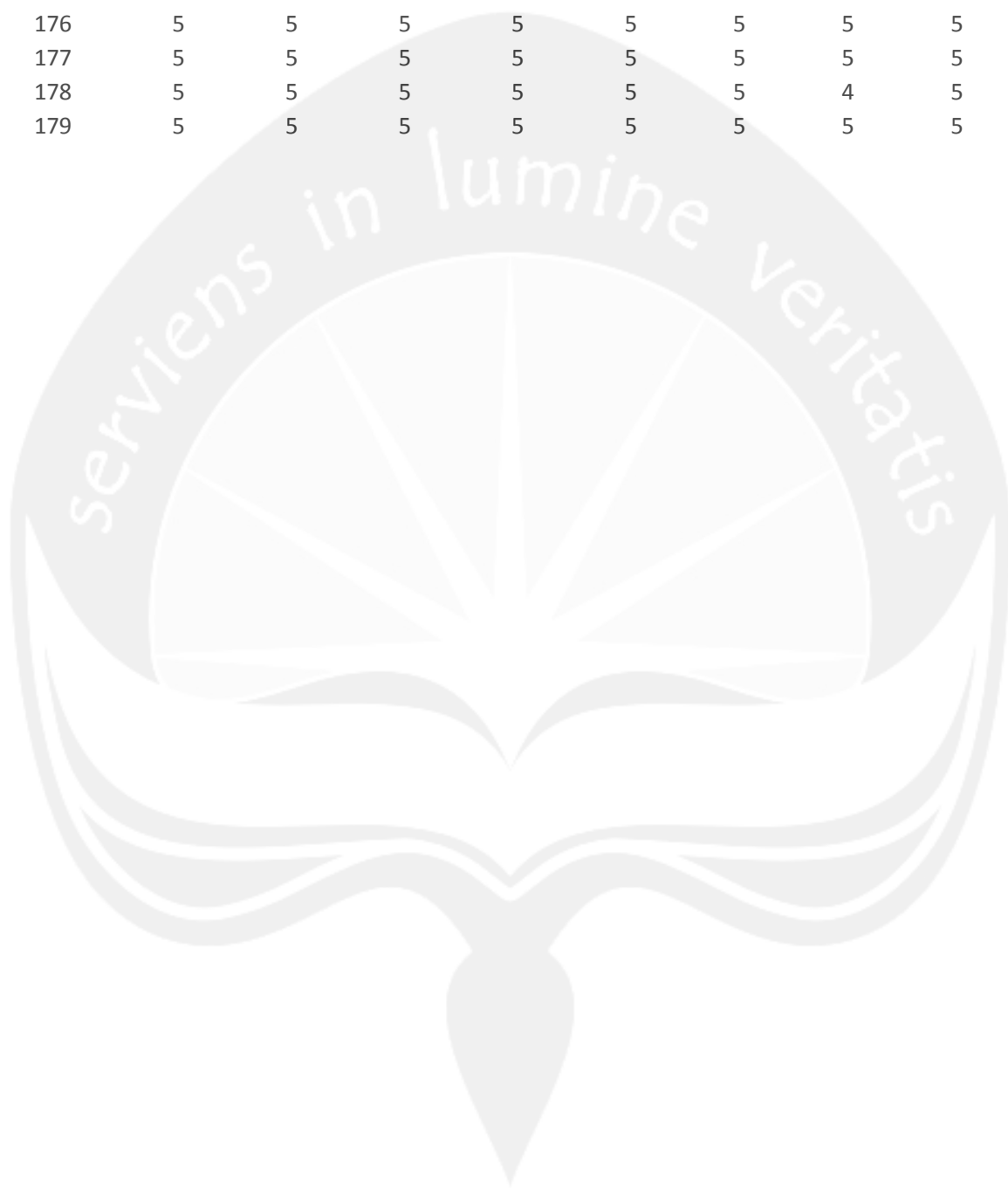


86	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
87	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4
88	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5
89	4	4	4	5	4	4	4	2	3	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
93	4	4	4	4	5	4	4	2	3	4
94	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4
95	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
96	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4
97	4	4	4	4	5	5	5	4	2	4
98	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
100	4	4	4	4	5	4	4	2	3	4
101	4	4	5	4	5	4	4	2	3	4
102	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3
103	4	2	3	1	4	4	4	2	3	4
104	4	2	3	1	4	4	4	2	3	4
105	4	2	4	3	4	4	4	2	3	4
106	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4
107	4	3	4	2	4	4	4	2	3	4
108	4	3	4	2	4	4	4	2	3	4
109	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4
110	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
111	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4
112	5	4	4	4	4	5	4	4	2	4
113	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3
114	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
115	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4
117	4	5	5	4	4	5	5	2	2	4
118	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
119	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
121	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
123	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
124	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
125	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4
126	5	4	4	5	4	4	5	3	3	3
127	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4
128	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4

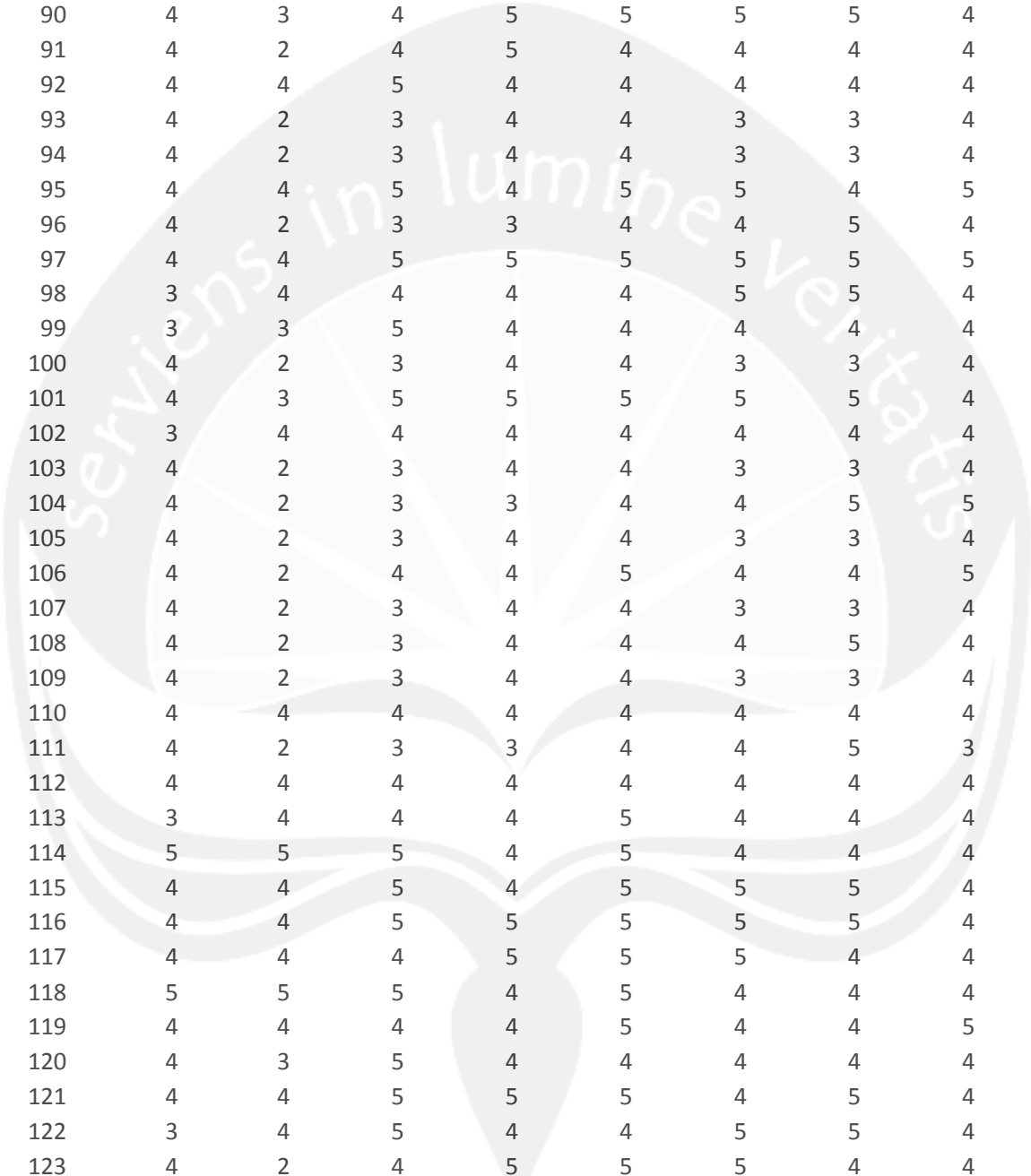


129	4	3	3	5	4	4	4	4	4	3
130	5	3	3	5	5	4	4	4	4	3
131	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3
132	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4
133	4	3	3	5	3	4	3	4	3	4
134	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3
135	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4
136	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
140	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
141	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
142	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4
143	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4
144	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3
145	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4
146	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4
147	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
148	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
149	5	3	4	4	5	4	5	5	2	4
150	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4
151	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
152	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
153	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
154	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
155	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4
156	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
157	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
158	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
159	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4
160	5	5	5	5	5	4	4	2	2	4
161	5	4	2	5	5	5	5	3	2	4
162	5	4	4	4	5	5	5	3	3	4
163	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
164	4	5	5	4	4	4	4	2	3	4
165	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
166	5	5	5	4	5	4	3	4	3	5
167	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4
168	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
169	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4
170	5	2	2	5	5	4	3	4	3	4
171	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4

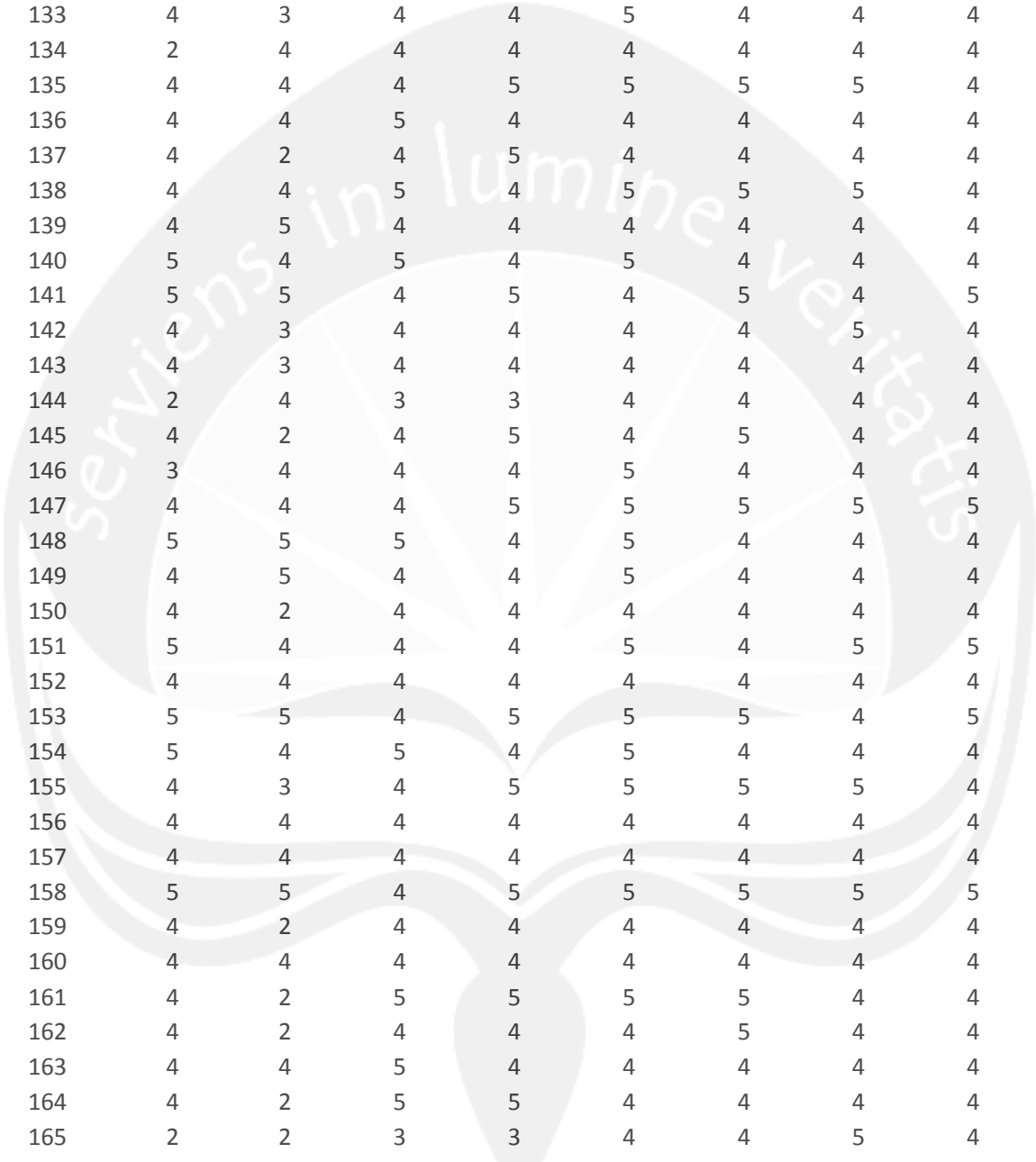
172	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4
173	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
174	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
175	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
176	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
177	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
178	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



	Puas_6	Puas_7	Cakap_1	Cakap_2	Cakap_3	Cakap_4	Cakap_5	Cakap_6	Cakap_7	Cakap_8
1	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5
3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5
4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	2	5	5	4	4	4	4	2	4
9	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
10	4	2	5	5	4	4	4	4	4	5
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	3	3	4	4	5	4	2	3
13	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5
14	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5
15	4	2	3	4	5	4	4	4	4	3
16	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
17	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4
18	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
20	4	2	4	5	4	4	4	4	5	5
21	4	4	3	3	4	4	5	4	2	4
22	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
24	4	2	4	4	5	4	4	4	5	5
25	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
26	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
27	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4
28	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5
29	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
31	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5
32	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5
33	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
34	4	2	3	4	5	3	4	3	4	4
35	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5
36	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4
37	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4
38	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
39	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
40	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5
41	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	2	4	4	5	4	4	4	5	5

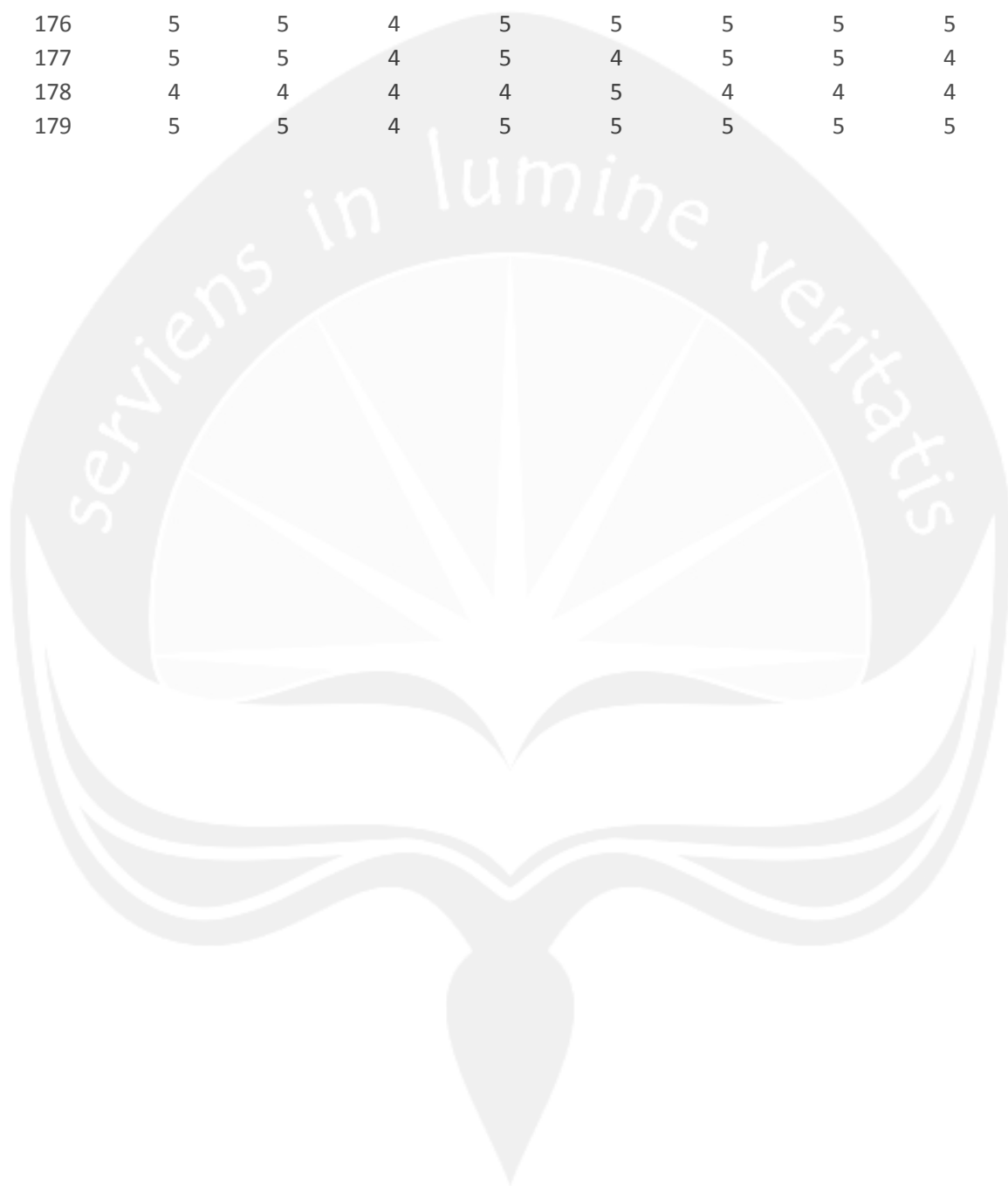


86	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
87	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
88	2	2	5	5	5	4	5	4	4	4
89	4	2	5	4	4	4	4	4	4	5
90	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4
91	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5
92	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
93	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4
94	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4
95	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
96	4	2	3	3	4	4	5	4	3	4
97	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
98	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5
99	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
100	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4
101	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4
102	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
103	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4
104	4	2	3	3	4	4	5	5	3	4
105	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4
106	4	2	4	4	5	4	4	5	5	5
107	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4
108	4	2	3	4	4	4	5	4	3	4
109	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
111	4	2	3	3	4	4	5	3	3	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
113	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5
114	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
115	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
116	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
117	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
118	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
119	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
120	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5
121	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
122	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4
123	4	2	4	5	5	5	4	4	5	4
124	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
126	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4
127	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
128	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5

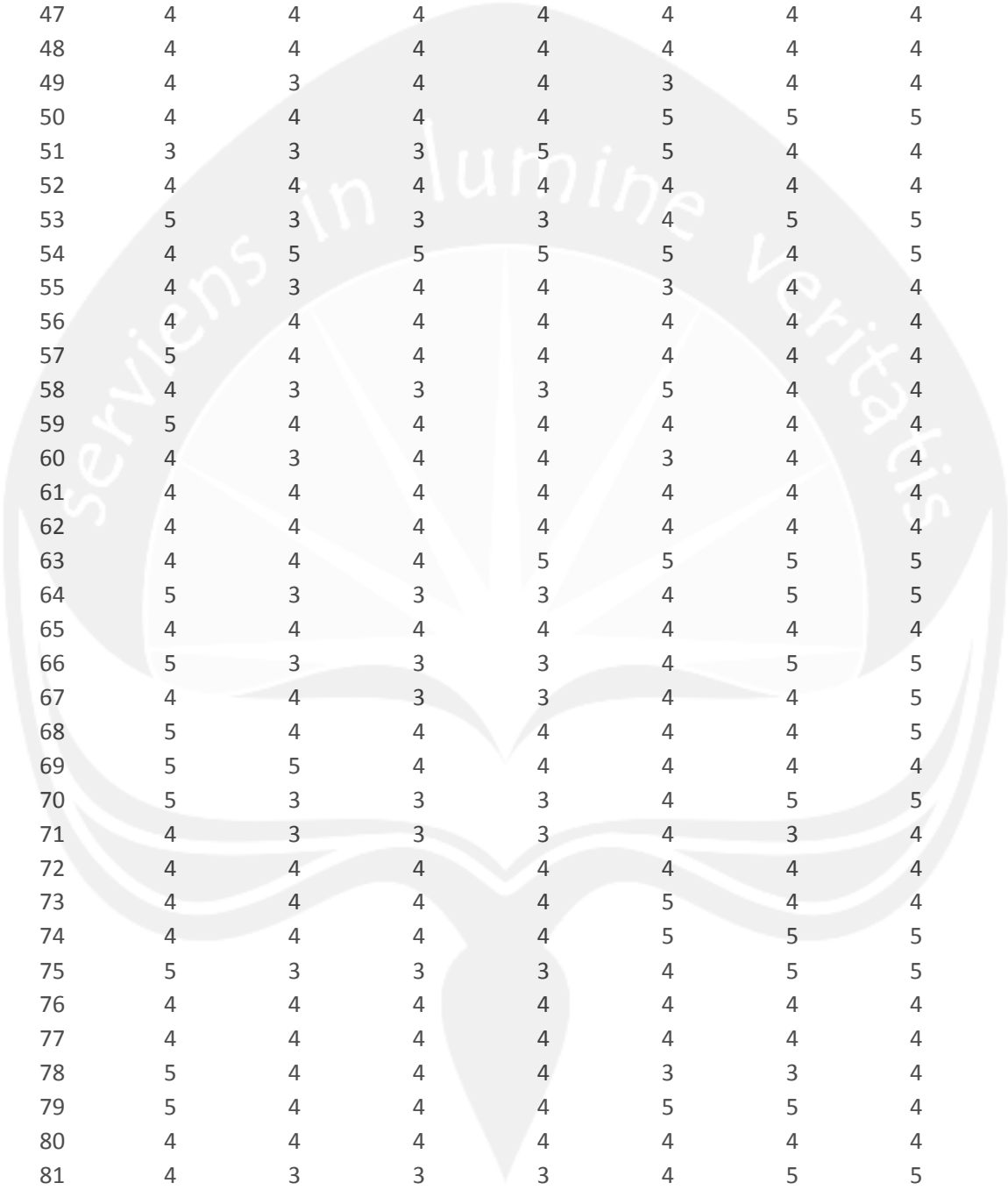


129	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4
130	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	4	3	5	5	5	4	4	5	3
132	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4
133	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5
134	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3
135	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
136	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
137	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5
138	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
139	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
140	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
141	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
142	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4
143	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
144	2	4	3	3	4	4	4	4	5	5
145	4	2	4	5	4	5	4	4	4	5
146	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3
147	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
148	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
149	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
150	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5
151	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
153	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
154	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
155	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
157	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
158	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
159	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
161	4	2	5	5	5	5	4	4	5	5
162	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4
163	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
164	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4
165	2	2	3	3	4	4	5	4	2	4
166	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4
167	4	3	3	3	4	4	5	4	2	4
168	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
169	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5
170	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5
171	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4

172	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5
173	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
174	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
175	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
176	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
177	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
178	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
179	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5

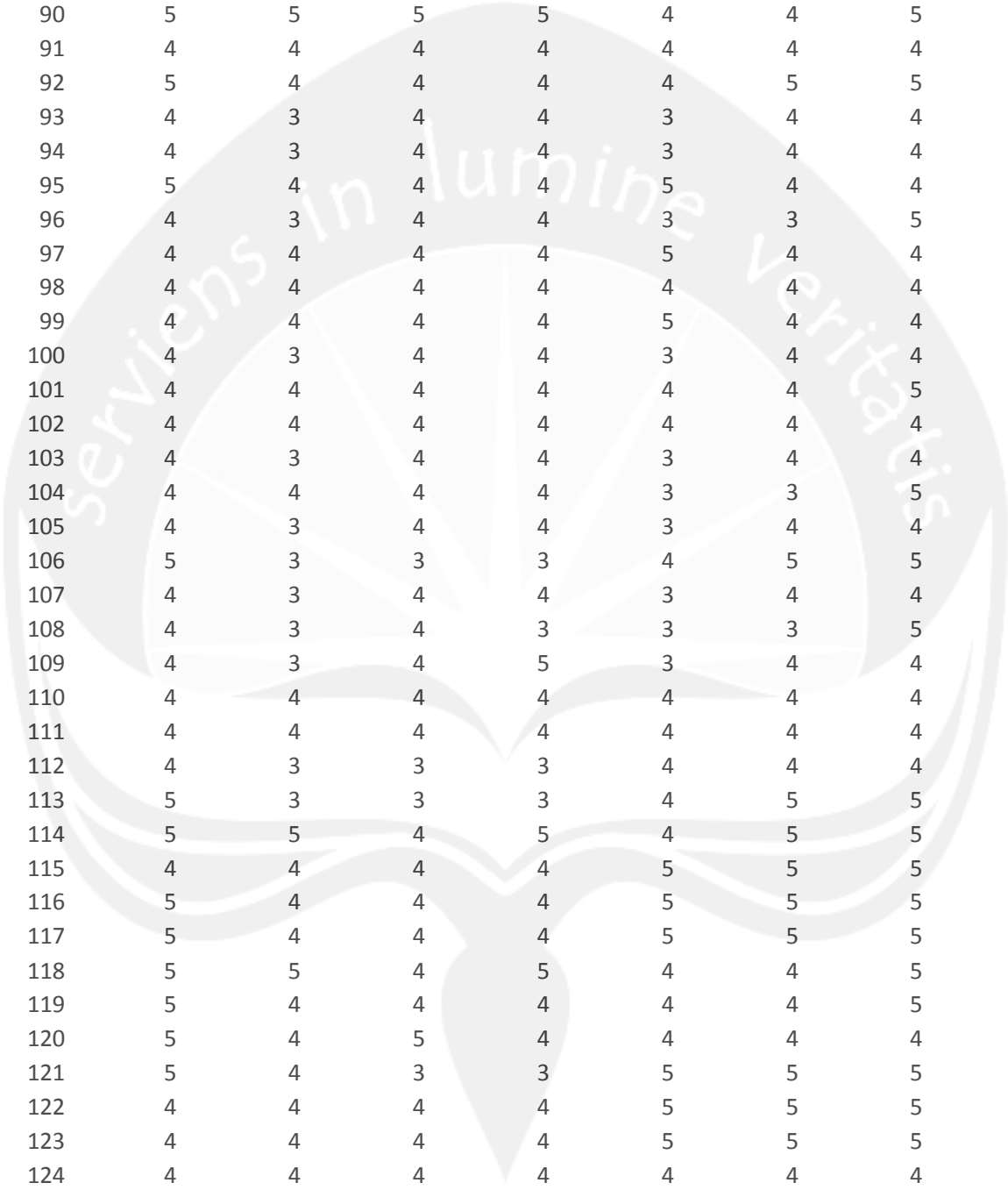


	Cakap_9	Cakap_10	Cakap_11	Cakap_12	Cakap_13	Cakap_14	Cakap_15
1	4	5	5	5	4	4	5
2	5	5	4	4	4	4	4
3	5	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	5	5
6	5	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	4	5	4	4	5
10	5	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	5	5	5
12	3	3	3	3	4	3	4
13	5	4	4	4	5	5	5
14	5	4	4	4	4	4	4
15	3	4	4	4	4	5	5
16	4	4	5	4	4	4	4
17	4	3	4	4	3	4	4
18	4	3	4	4	3	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	5	5	5
24	5	3	3	3	4	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	4	5	4	5	5
27	4	5	4	4	5	4	4
28	5	3	3	3	4	5	5
29	4	4	4	4	4	4	5
30	4	4	4	4	4	4	4
31	5	4	4	4	4	4	5
32	5	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	3	3	4	5	5
35	4	4	4	4	4	4	4
36	4	3	4	4	3	4	4
37	4	5	5	4	5	5	4
38	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4
42	5	5	4	4	5	4	4



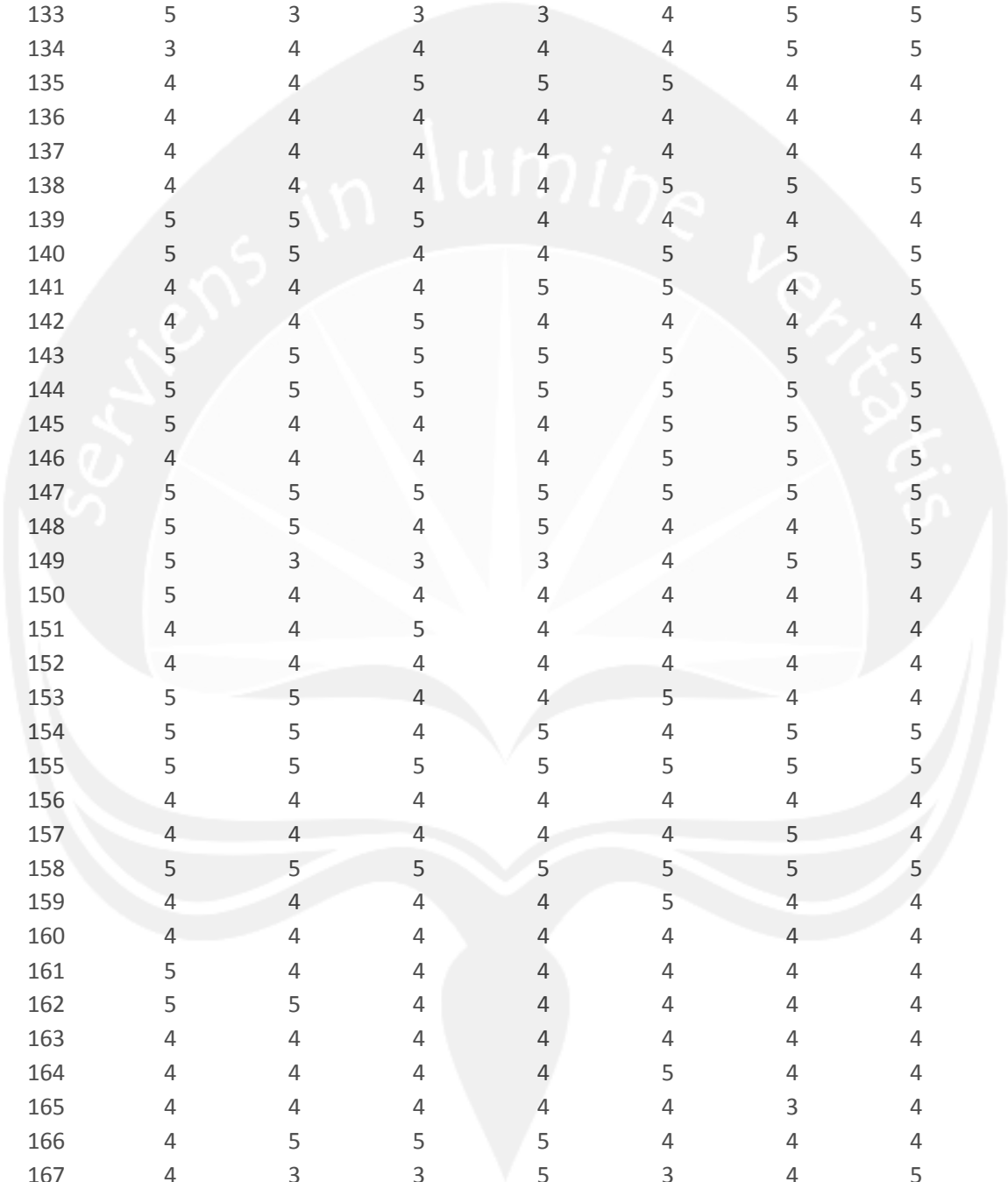
serviens in lumine veritatis

43	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	5	4	4
45	5	4	4	4	5	5	5
46	4	3	4	4	5	5	4
47	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4
49	4	3	4	4	3	4	4
50	4	4	4	4	5	5	5
51	3	3	3	5	5	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4
53	5	3	3	3	4	5	5
54	4	5	5	5	5	4	5
55	4	3	4	4	3	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4
57	5	4	4	4	4	4	4
58	4	3	3	3	5	4	4
59	5	4	4	4	4	4	4
60	4	3	4	4	3	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	5	5	5	5
64	5	3	3	3	4	5	5
65	4	4	4	4	4	4	4
66	5	3	3	3	4	5	5
67	4	4	3	3	4	4	5
68	5	4	4	4	4	4	5
69	5	5	4	4	4	4	4
70	5	3	3	3	4	5	5
71	4	3	3	3	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	5	4	4
74	4	4	4	4	5	5	5
75	5	3	3	3	4	5	5
76	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4
78	5	4	4	4	3	3	4
79	5	4	4	4	5	5	4
80	4	4	4	4	4	4	4
81	4	3	3	3	4	5	5
82	4	4	5	4	4	4	4
83	5	3	3	3	4	5	5
84	4	4	4	4	4	4	4
85	4	5	5	5	4	5	5



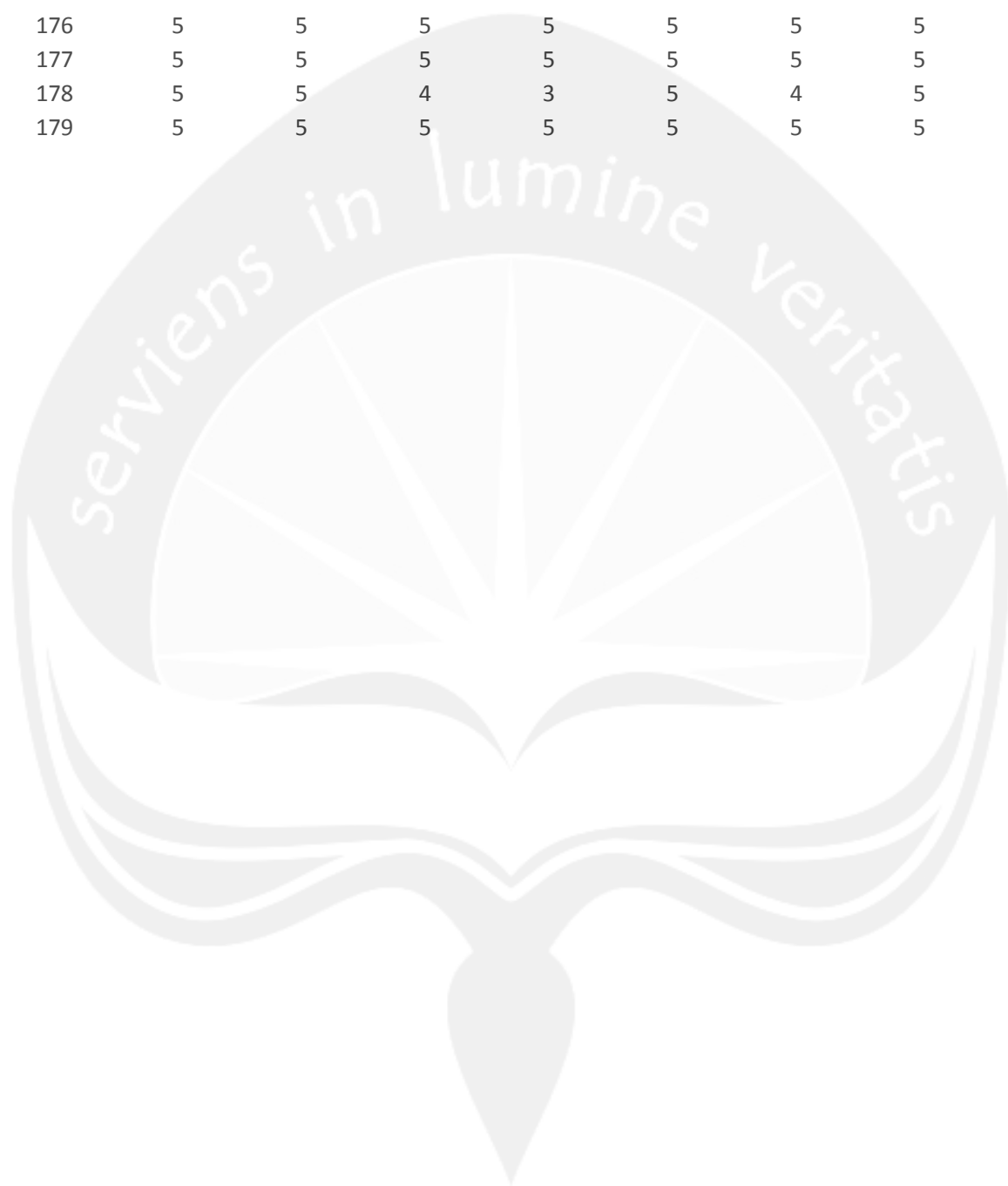
serviens in lumine veritatis

86	4	4	4	5	5	5	5
87	4	3	4	4	3	4	4
88	4	4	4	4	5	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	4	4	5
91	4	4	4	4	4	4	4
92	5	4	4	4	4	5	5
93	4	3	4	4	3	4	4
94	4	3	4	4	3	4	4
95	5	4	4	4	5	4	4
96	4	3	4	4	3	3	5
97	4	4	4	4	5	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	5	4	4
100	4	3	4	4	3	4	4
101	4	4	4	4	4	4	5
102	4	4	4	4	4	4	4
103	4	3	4	4	3	4	4
104	4	4	4	4	3	3	5
105	4	3	4	4	3	4	4
106	5	3	3	3	4	5	5
107	4	3	4	4	3	4	4
108	4	3	4	3	3	3	5
109	4	3	4	5	3	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4
112	4	3	3	3	4	4	4
113	5	3	3	3	4	5	5
114	5	5	4	5	4	5	5
115	4	4	4	4	5	5	5
116	5	4	4	4	5	5	5
117	5	4	4	4	5	5	5
118	5	5	4	5	4	4	5
119	5	4	4	4	4	4	5
120	5	4	5	4	4	4	4
121	5	4	3	3	5	5	5
122	4	4	4	4	5	5	5
123	4	4	4	4	5	5	5
124	4	4	4	4	4	4	4
125	5	4	4	4	4	4	5
126	4	4	4	4	4	4	4
127	5	5	4	4	5	5	5
128	4	4	4	4	4	4	4



129	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	5	4	4
131	3	3	3	3	4	5	4
132	4	4	4	4	5	5	5
133	5	3	3	3	4	5	5
134	3	4	4	4	4	5	5
135	4	4	5	5	5	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	5	5	5
139	5	5	5	4	4	4	4
140	5	5	4	4	5	5	5
141	4	4	4	5	5	4	5
142	4	4	5	4	4	4	4
143	5	5	5	5	5	5	5
144	5	5	5	5	5	5	5
145	5	4	4	4	5	5	5
146	4	4	4	4	5	5	5
147	5	5	5	5	5	5	5
148	5	5	4	5	4	4	5
149	5	3	3	3	4	5	5
150	5	4	4	4	4	4	4
151	4	4	5	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4
153	5	5	4	4	5	4	4
154	5	5	4	5	4	5	5
155	5	5	5	5	5	5	5
156	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	5	4
158	5	5	5	5	5	5	5
159	4	4	4	4	5	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4
161	5	4	4	4	4	4	4
162	5	5	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	5	4	4
165	4	4	4	4	4	3	4
166	4	5	5	5	4	4	4
167	4	3	3	5	3	4	5
168	4	4	4	4	4	4	4
169	5	5	5	5	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4
171	4	3	4	4	3	4	4

172	4	4	4	4	4	4	4
173	5	5	4	4	4	5	5
174	5	5	5	5	4	5	5
175	4	5	4	4	5	5	5
176	5	5	5	5	5	5	5
177	5	5	5	5	5	5	5
178	5	5	4	3	5	4	5
179	5	5	5	5	5	5	5





KUESIONER

Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan Pabrik PT. Sari Husada

Dengan Hormat,

Saya, Riski Damastuti, mahasiswa jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S1. Judul dari penelitian skripsi saya adalah Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan Pabrik PT. Sari Husada.

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa pertanyaan mengenai kepuasan komunikasi, kecakapan komunikasi pimpinan, dan gaya kepemimpinan, dimana pemimpin yang dimaksud adalah **Plant Manager**. Saya mohon bantuan saudara untuk menjawab pertanyaan - pertanyaan dalam kuesioner ini secara jujur dan tegas

I. Gaya Kepemimpinan

Pernyataan di bawah ini terkait dengan penilaian anda terhadap gaya kepemimpinan yang dilakukan oleh **Plant Manager**

Beri tanda centang (v) sesuai dengan pendapat anda

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Sangat Setuju
1	Pimpinan membagi tugas karyawan sesuai divisi masing – masing					
2	Pimpinan menerapkan pentingnya saling mendukung dalam melakukan pekerjaan					
3	Pimpinan memberikan gaji yang cukup					
4	Pimpinan memberikan rasa aman dalam lingkungan kerja					
5	Pimpinan menyayangi anda					
6	Pimpinan memberikan penghargaan khusus ketika anda melakukan pekerjaan dengan baik					
7	Pimpinan memberikan pekerjaan yang menantang untuk anda					
8	Pimpinan meminta pendapat anda saat harus mengambil keputusan					
9	Pimpinan memberikan peringatan saat anda melakukan kesalahan dalam pekerjaan					
10	Pimpinan mengajarkan anda agar tidak melakukan kesalahan dalam bekerja					
11	Pimpinan mendorong anda untuk mengembangkan kreativitas dalam lingkungan kerja					
12	Pimpinan mau mendengarkan saran anda					
13	Pimpinan mau mendengarkan kritik anda					
14	Pimpinan selalu memberi penghargaan khusus ketika anda melakukan pekerjaan dengan baik					
15	Menurut anda, pimpinan menyadari pentingnya peran anda di dalam perusahaan					

II. Kepuasan Komunikasi

Pernyataan di bawah ini terkait dengan kepuasan komunikasi vertikal, yaitu kepuasan komunikasi anda dalam berkomunikasi dengan Pimpinan (***Plant Manager***)

Beri tanda centang (v) sesuai dengan pendapat anda

No	Pernyataan	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Ragu-Ragu	Puas	Sangat Puas
1	Informasi yang anda peroleh dari pimpinan terkait dengan kebijakan – kebijakan perusahaan					
2	Informasi yang anda peroleh dari pimpinan mengenai pekerjaan yang harus dilakukan					
3	Informasi yang anda peroleh dari pimpinan berkaitan dengan manajemen perusahaan					
4	Informasi yang anda peroleh dari pimpinan berkaitan dengan rencana tahunan perusahaan					
5	Kesempatan yang diberikan oleh pimpinan kepada anda untuk menyatakan pendapat mengenai perusahaan					
6	Kesempatan yang diberikan oleh pimpinan kepada anda untuk menyampaikan saran mengenai perusahaan					
7	Kesempatan yang diberikan oleh pimpinan kepada anda untuk menyampaikan keluhan mengenai perusahaan					

III. Kecakapan Komunikasi Pimpinan

Pernyataan di bawah ini terkait dengan kecakapan/kemampuan Pimpinan (**Plant Manager**) dalam berkomunikasi dengan karyawan

Beri tanda centang (v) sesuai dengan pendapat anda

No	Pernyataan	Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Ragu-Ragu	Baik	Sangat Baik
1	Kemampuan pimpinan untuk memahami perasaan karyawan					
2	Kemampuan pimpinan dalam menanggapi lawan bicara					
3	Kemampuan pimpinan dalam menyampaikan pesan yang mudah dimengerti					
4	Pengetahuan pimpinan akan situasi pada saat berkomunikasi					
5	Kemampuan pimpinan menyesuaikan diri dengan karyawan					
6	Keikutsertaan pimpinan dalam berkomunikasi dengan karyawan					
7	Kemampuan pimpinan untuk membuat pembicaraan menjadi menyenangkan					
8	Keluwesannya pimpinan dalam berperilaku					
9	Keluwesannya pimpinan dalam berbicara					
10	Kemampuan pimpinan untuk mendengarkan pendapat karyawan					
11	Kemampuan pimpinan untuk mendengarkan saran karyawan					
12	Kemampuan pimpinan untuk mendengarkan kritik karyawan					
13	Cara pimpinan dalam berkomunikasi dengan karyawan					
14	Kemampuan pimpinan untuk bersikap tenang dalam berperilaku					
15	Kemampuan pimpinan untuk bersikap tenang dalam berbicara					



SARI HUSADA

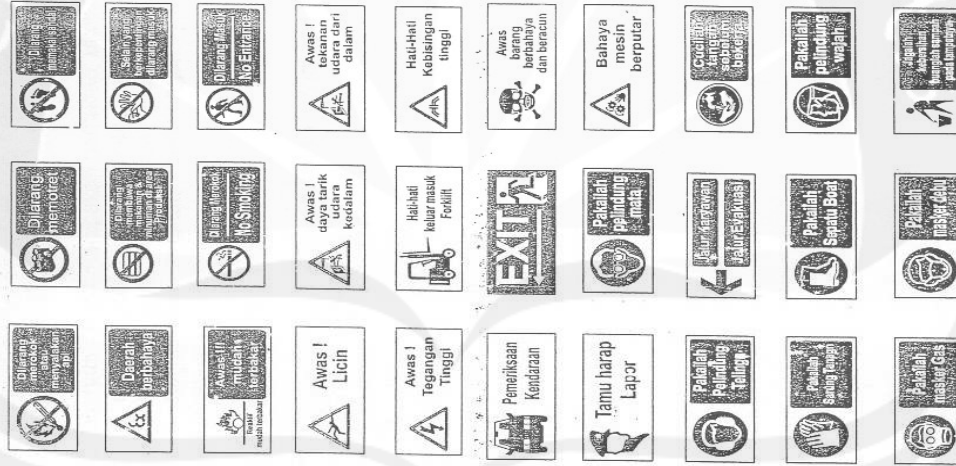
BUKU PANDUAN PENGUNJUNG PT. Sari Husada



Jl. Raya Yogya - Solo KM 19 Kemudo
Prambanan Klaten
Telp. 0274 498001 Fax. 498008

Rambu rambu di PT Sari Husada

Rambu larangan; perintah, dan peringatan



PERATURAN DI AREA PERUSAHAAN

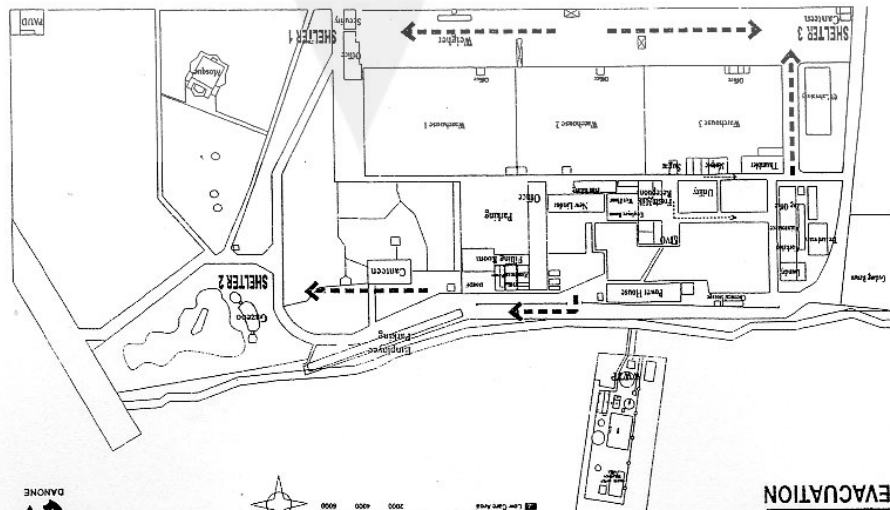
1. Hanya yang telah diinduksi, yang diijinkan / diperkenankan memasuki area perusahaan
2. Harus mengikuti petunjuk petugas dan rambu evakuasi apabila terjadi kondisi gawat darurat
3. Pengunjung / tamu bertanggung jawab atas keselamatan sendiri
4. Gunakan Kartu identitas pengunjung selama berada di perusahaan.
5. Dilarang bersendau gurau selama berada di lingkungan perusahaan
6. Dilarang meludah sembarangan
7. Perhatikan dan patuhi semua rambu dan tanda peringatan yang ada di lingkungan perusahaan

Tindakan gawat darurat bahaya kebakaran

1. Kenali lingkungan sekitarnya pada saat anda memasuki perusahaan. Hal ini akan membantu jika terjadi kondisi gawat darurat
2. Hubungi emergency call ext. 111 (plant Yogya)
Hubungi emergency call ext. 8111 (plant Klaten) apabila anda mendapati kebakaran / asap
3. Segera tinggalkan tempat dan ikuti petunjuk evakuasi, lalu menuju Shelter / tempat berkumpul jika anda mendengar bunyi sirine.



Jalur Evakuasi PT. Sari Husada Plant 2 Katen



EVACUATION

Buku ini dibuat untuk memastikan bahwa semua pengunjung mengetahui bahwa Perusahaan melaksanakan kegiatan dengan cara sehat dan aman sesuai kebijakan PT. Sari Husada dan persyaratan perundangan yang berlaku

Keselamatan Anda merupakan perhatian utama kami, untuk itu kami telah mempunyai sistem penyelamatan yang terpadu dan menyeluruh serta staf yang terlatih untuk pertolongan jika terjadi gawat darurat.

Nama perusahaan dan alamat :

● PT. Sari Husada Head Office & Factory unit I
Jl. Kusumanegara 173
Yogyakarta 55165 Indonesia
Telp. 62 - 274 512990
Fax. 62 - 274 563328

● PT. Sari Husada Factory unit II
Jl Raya Jogja - Solo KM 19
Kemudo Prambanan Klaten 57454 Indonesia
Telp. 62 - 274 498001, 62 - 274 498003
Fax. 62 - 274 498008

PROSEDUR TANGGAP DARURAT KEADAAN KEBAKARAN

1. Kenali posisi APAR (Alat Pemadam Api Ringan)
2. Jangan panik, bersikaplah tenang dan bertindak yang benar
3. Padamkan api dengan peralatan yang ada atau dengan APAR
4. Pindahkan bahan bahan / material yang mudah terbakar jauh dari lokasi kebakaran
5. Berteriaklah sekeras - kerasnya untuk memberi tahu rekan kerja lainnya akan bahaya kebakaran dan bunyikan sirine
6. Laporkan kejadian kebakaran secepatnya ke pengawas / petugas keamanan (Security) dengan telepon : ext. 111 untuk plant Yogya dan ext. 8111 untuk plant Klaten
7. Kosongkan tempat lokasi terjadinya kebakaran dan segera evakuasi diri ketempat yang lebih aman dan atau segera secepatnya hubungi pengawas atau Dinas kebakaran jika api sukar untuk diatasi / dipadamkan
8. Petugas keamanan mencatat dan mengabsen karyawan yang sudah ada di Shelter untuk memastikan tidak ada yang tertinggal di lokasi kebakaran
9. Tunggu instruksi selanjutnya dari ketua TTD

Instalasi penting terkait keadaan darurat

1. Polsek Prambanan Klaten (0274) 496 905
2. Rumah sakit Panti Rini, (0274) 496 264
3. DAMKAR Klaten (0272) 324 113
4. PLN Klaten (0272) 328 500
5. Emergency call ext. 111 untuk plant Yogya
6. Emergency call ext. 8111 untuk plant Klaten

