

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS TRANSAKSIONAL DAN
KONTRAK PSIKOLOGIS RELASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN CV ANDI OFFSET YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Lilis Wulandari

NPM: 14 03 21485

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

APRIL 2019

Skripsi

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS TRANSAKSIONAL DAN
KONTRAK PSIKOLOGIS RELASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN CV ANDI OFFSET**

YOGYAKARTA

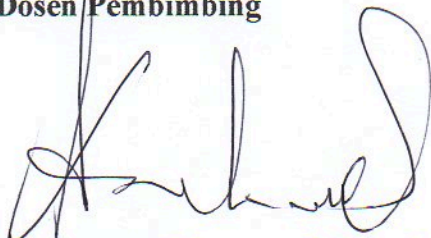
Disusun Oleh:

Lilis Wulandari

NPM: 14 03 21485

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

13 Maret 2019

Skripsi

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS TRANSAKSIONAL DAN
KONTRAK PSIKOLOGIS RELASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN CV ANDI OFFSET
YOGYAKARTA**

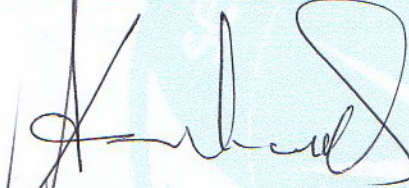
yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Lilis Wulandari
NPM: 14 03 21485

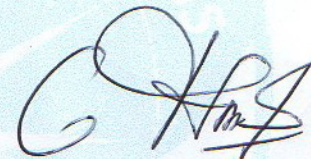
telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada 4 April 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Drs. D. Koeshartono, MM



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 4 April 2019
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS TRANSAKSIONAL DAN
KONTRAK PSIKOLOGIS RELASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN CV ANDI OFFSET
YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Maret 2019

Yang menyatakan



Lilis Wulandari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih, pertolongan, serta penyertaan-Nya sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS TRANSAKSIONAL DAN KONTRAK PSIKOLOGIS RELASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN CV ANDI OFFSET YOGYAKARTA”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat selama proses penyelesaian skripsi. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak M. Parnawa Putranta. MBA., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, masukan, bimbingan, dan pendampingan kepada penulis secara penuh hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

4. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pelayanan, dan pertolongan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
5. Bapak Antonius Ananta Nugraha selaku kepala bagian personalia CV Andi Offset yang telah memberi izin bagi penulis untuk melakukan penelitian beserta karyawan CV Andi Offset yang telah bersedia membantu penulis dalam pengumpulan data sebagai responden penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat melakukan perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua orang yang membaca skripsi ini.

Yogyakarta, 10 Maret 2019

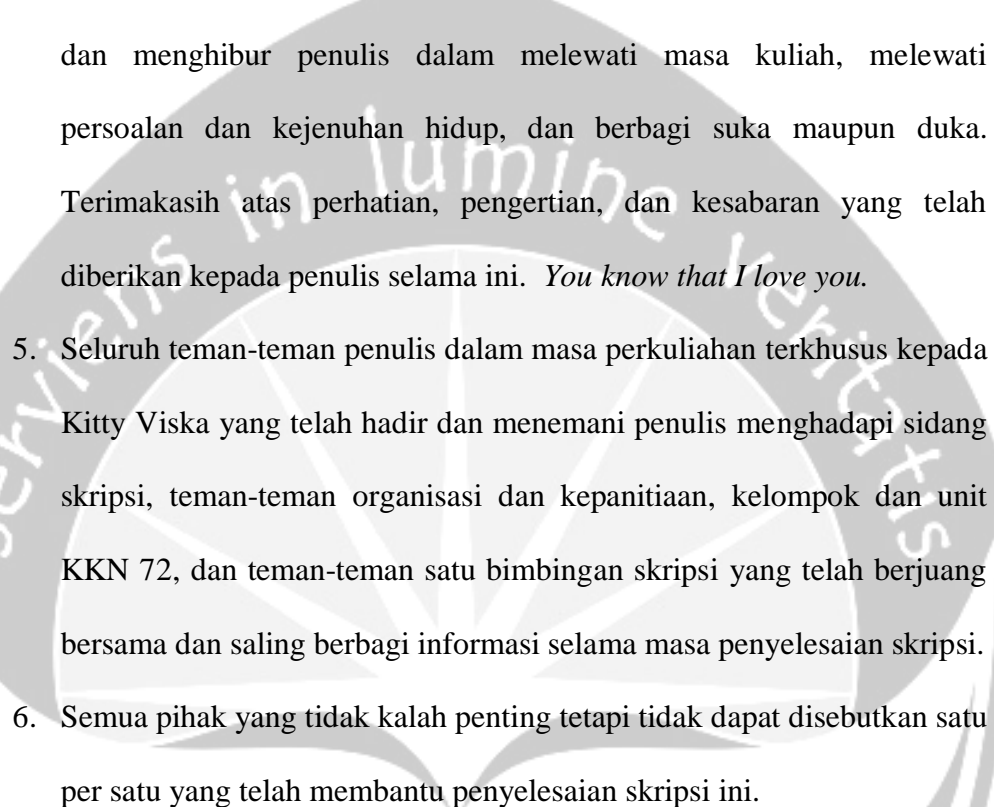
Penulis

Lilis Wulandari

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan mungkin selesai tanpa doa, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan oleh orang-orang terkasih dalam hidup penulis. Maka dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta: Ayah yang telah berbahagia di Surga, Adik Agung yang selalu menemani dan memberi hiburan ditengah kesulitan dan kemalasan dalam pengerjaan skripsi, dan terutama kepada Ibuku, yang paling kuat sedunia yang telah menjadi *support* utama penulis selama ini. Terimakasih telah berjuang dan berkorban seorang diri tanpa kenal lelah dan menyerah ditengah kesulitan untuk membesarkan penulis. Terimakasih atas kasih sayang dan doa yang tak hentinya dipanjatkan, serta seluruh dukungan moril dan materiil sepanjang hidup penulis terutama dalam pengerjaan skripsi.
2. Keluarga besar penulis yang telah memberikan berbagai bentuk dukungan kepada penulis baik moril maupun materiil dalam hidup penulis dan dalam pengerjaan skripsi.
3. Dion, Grace, Flo, dan Venna yang telah menjadi sahabat dekat penulis yang selalu bersama setiap hari selama 4 tahun lebih dalam menempuh pendidikan serta melalui berbagi suka dan duka bersama. Terimakasih atas semua kenangan, kasih sayang, doa, dukungan, bantuan, kesabaran dan semua hal tak ternilai yang telah diberikan kepada penulis. *I'm eternally grateful. I love you, always.*

- 
4. *My one and only friend* Venna, terimakasih terkhusus atas seluruh usaha dan kunjungan mendadak yang dilakukan demi memotivasi penulis agar dapat menyelesaikan skripsi. Terimakasih telah menemani dan menghibur penulis dalam melewati masa kuliah, melewati persoalan dan kejenuhan hidup, dan berbagi suka maupun duka. Terimakasih atas perhatian, pengertian, dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama ini. *You know that I love you.*
 5. Seluruh teman-teman penulis dalam masa perkuliahan terkhusus kepada Kitty Viska yang telah hadir dan menemani penulis menghadapi sidang skripsi, teman-teman organisasi dan kepanitiaan, kelompok dan unit KKN 72, dan teman-teman satu bimbingan skripsi yang telah berjuang bersama dan saling berbagi informasi selama masa penyelesaian skripsi.
 6. Semua pihak yang tidak kalah penting tetapi tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Yogyakarta, 10 Maret 2019

Penulis

Lilis Wulandari

MOTTO

“Tuhan adalah gembalaku, Takkan kekurangan aku”

Mazmur 23:1

“Sebab bagi Allah tidak ada yang mustahil”

Lukas 1:37

***I am the master of my fate,
I am the captain of my soul.***

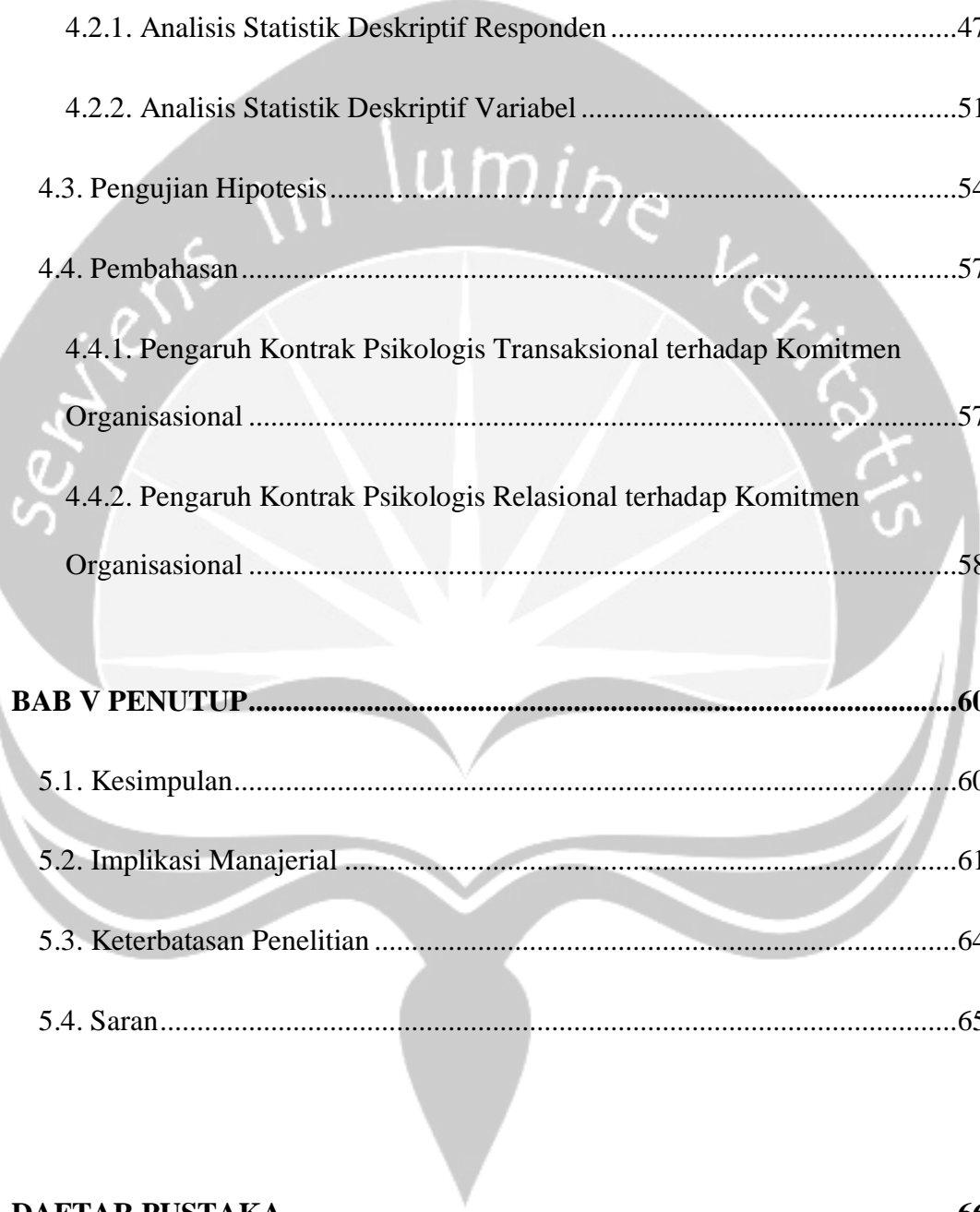
Invictus (William Ernest Henley)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kontrak Psikologis	10
2.1.1. Definisi Kontrak Psikologis.....	10
2.1.2. Komponen Kontrak Psikologis.....	12
2.2. Kontrak Psikologis Transaksional.....	12
2.3. Kontrak Psikologis Relasional	13
2.4. Komitmen Organisasional.....	14
2.4.1. Definisi Komitmen Organisasional	14
2.4.2. Dimensi Komitmen Organisasional.....	15
2.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	16
2.3. Hubungan Komitmen Organisasional dan Kontrak Psikologis.....	17
2.4. Penelitian Terdahulu	18
2.5. Kerangka Penelitian	20
2.6. Hipotesis.....	20
2.6.1. Pengaruh kontrak psikologis transaksional terhadap komitmen organisasional	21
2.6.2. Pengaruh kontrak psikologis relasional terhadap komitmen organisasional	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Bentuk Penelitian	25

3.2. Objek Penelitian	25
3.3. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	26
3.3.1. Populasi	26
3.3.2. Ukuran Sampel	26
3.3.3. Metode Pengambilan Sampel	27
3.4. Sumber Data	28
3.4.1. Data Primer	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data	29
3.6. Metode Pengukuran Data	30
3.7. Variabel Penelitian	31
3.8. Metode Pengujian Instrumen	31
3.8.1. Uji Validitas	31
3.8.2. Uji Reliabilitas	32
3.9. Metode Analisis Data	33
3.9.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	33
3.9.2. Analisis Regresi Linear Berganda	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Pengujian Instrumen	40
4.1.1. Uji Validitas	41



4.1.2. Uji Reliabilitas	45
4.2. Analisis Data	46
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif Responden	47
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	51
4.3. Pengujian Hipotesis	54
4.4. Pembahasan	57
4.4.1. Pengaruh Kontrak Psikologis Transaksional terhadap Komitmen Organisasional	57
4.4.2. Pengaruh Kontrak Psikologis Relasional terhadap Komitmen Organisasional	58
BAB V PENUTUP.....	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Implikasi Manajerial	61
5.3. Keterbatasan Penelitian	64
5.4. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....20



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ikhtisar Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1	Bobot Penilaian Skala Likert.....	30
Tabel 3.2	Tingkat Keandalan Cronbach's Alpha.....	33
Tabel 3.3	Kategori Interval Kelas.....	35
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Kontrak Psikologis Transaksional...41	
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kontrak Psikologis Relasional.....42	
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....43	
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.5	Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....46	
Tabel 4.6	Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....47	
Tabel 4.7	Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....48	
Tabel 4.8	Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....49	
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Kontrak Psikologis Transaksional.....50	
Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kontrak Psikologis Relasional.....51	
Tabel 4.11	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....52	
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Uji Validitas
Lampiran III	Uji Reliabilitas
Lampiran IV	Data Responden
Lampiran V	Stasistik Deskriptif Responden
Lampiran VI	Stasistik Deskriptif Variabel
Lampiran VII	Uji Regresi
Lampiran VIII	Surat Keterangan Penelitian

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS TRANSAKSIONAL DAN
KONTRAK PSIKOLOGIS RELASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN CV ANDI OFFSET YOGYAKARTA**

**Disusun oleh:
Lilis Wulandari
NPM: 14 03 21485**

**Pembimbing:
M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh kontrak psikologis transaksional dan kontrak psikologi relasional terhadap komitmen organisasional CV Andi Offset Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan tetap yang berjumlah 47 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang di sebar langsung pada karyawan. Penelitian ini melakukan analisis statistik deskriptif pada setiap variabel untuk mengetahui tingkat respon yang diberikan responden terhadap variabel-variabel yang terkait dalam penelitian ini. Hasil analisis deskriptif variabel terlihat bahwa nilai *mean* variabel kontrak psikologis transaksional, kontrak psikologi relasional, dan komitmen organisasional karyawan CV Andi Offset Yogyakarta termasuk dalam kategori tinggi. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang dapat menunjukkan pengaruh variabel kontrak psikologis transaksional dan kontrak psikologis relasional terhadap komitmen organisasional. Hasil dari analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel kontrak psikologis transaksional dan kontrak psikologi relasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional.

Kata kunci: *kontrak psikologis transaksional, kontrak psikologis relasional, komitmen organisasional, uji regresi linear berganda.*