

**ANALISIS PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN RANTAI  
PASOKAN TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING  
DAN KINERJA OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL  
MEDIATOR PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)  
DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh :

**NICKYTHA LINC DEHANS LUMBAN GAOL**

**NPM : 14 03 21545**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**MARET 2019**

**ANALISIS PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN RANTAI  
PASOKAN TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING  
DAN KINERJA OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL  
MEDIATOR PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)  
DI YOGYAKARTA**



Disusun oleh :

**NICKYTHA LINC DEHANS LUMBAN GAOL**

**NPM : 14 03 21545**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**MARET 2019**

Skripsi

**ANALISIS PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN RANTAI  
PASOKAN TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING  
DAN KINERJA OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL  
MEDIATOR PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)  
DI YOGYAKARTA**

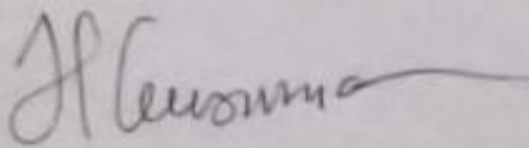
Disusun oleh :

**NICKYTHA LINCH DEHANS LUMBAN GAOL**

**NPM : 14 03 21545**

Telah dibaca dan disetujui oleh:

**Pembimbing**



**Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc.**

**Tanggal : 6 Maret 2019**

Skripsi

**ANALISIS PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN RANTAI PASOKAN  
TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING  
DAN KINERJA OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR  
PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)  
DI YOGYAKARTA**

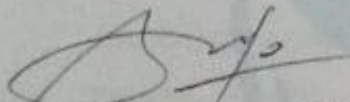
yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Nickytha Linch Dehans Lumban Gaol**  
NPM : 14 03 21545

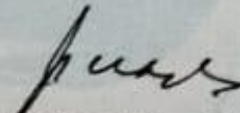
telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Pendadaran pada tanggal 11 April 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

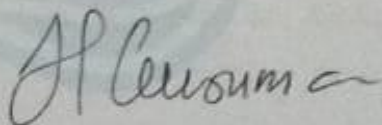
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

**Anggota Panitia Penguji**

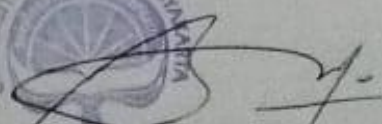
  
**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

  
**Drs. P. Didit Krisnadewara, MM.**

  
**Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc.**

**Yogyakarta, 11 April 2019**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

  
**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**





## **PERNYATAAN**

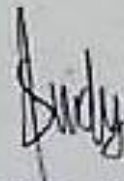
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN RANTAI PASOKAN  
TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING DAN KINERJA  
OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA USAHA  
KECIL DAN MENENGAH (UKM) DI YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 6 Maret 2019

Yang menyatakan



**Nickytha Linch Dehans Lumban Gaol**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih karunia, serta penyertaan-Nya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu baik, yaitu kepada :

1. Bapak Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta,
2. Ibu Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini,
3. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta,
4. Seluruh dosen Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membagikan ilmunya kepada penulis selama menjadi mahasiswa,
5. Bapak dan mamak tercinta yang selalu sabar, memberikan doa dan dukungan setiap waktu dan kepercayaan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik,
6. Joshua, Paul Leo, Theo Fany dan Dickma adikku tersayang yang selalu memberikan dukungan dan juga doa selama penyusunan skripsi,

7. Vania, Awiek, Merka, Oliv, dan Novita yang selalu membantu, mendukung, dan memotivasi penulis,
8. Emanuella Artila, Sarah Maria, Intan Mustika, Fanuel Manon, Gideon Iwan, Naomi Dian, Yoses Riga, Moses, Joseph, Eunike, David, Thomas, Daniel dan Abellaroni yang selalu membantu dan mendukung dalam doa dalam proses penulisan skripsi,
9. Seline dan juga Roy yang selalu mendukung, membantu, memotivasi dalam proses penulisan tugas akhir ini,
10. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner,
11. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan dan masih belum sempurna, oleh karena itu dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Maret 2019

Nickytha Linch Dehans Lumban Gaol

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
1.6. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Perkembangan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) .....	11
2.2. Manajemen Rantai Pasokan .....	14



2.3. Praktik Manajemen Rantai Pasokan .....	16
2.4. Kinerja Operasional .....	19
2.5. Keunggulan Bersaing .....	20
2.6. Penelitian Terdahulu .....	21
2.7. Kerangka Pemikiran .....	28
2.8. Hipotesis.....	28
2.9. Pengembangan Hipotesis .....	29
2.9.1. Hubungan Praktik Manajemen Rantai Pasokan dengan Keunggulan Bersaing .....	29
2.9.2. Hubungan Praktik Manajemen Rantai Pasokan dengan Kinerja Operasional .....	31
2.9.3. Peran Kinerja Operasional menjadi Variabel Mediator pada Pengaruh Praktik Manajemen Rantai Pasokan terhadap Keunggulan Bersaing .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	35
3.2. Populasi Penelitian .....	35
3.3. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.4. Variabel Penelitian .....	36
3.5. Operasionalisasi Variabel .....	37
3.6. Model Penelitian .....	38
3.7. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.7.1. Jenis Data .....	39
3.7.2. Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.8. Instrumen Penelitian .....	40

3.9. Analisa Data .....	43
3.9.1. Uji Pendahuluan .....	43
3.9.1.1. Uji Alat (Uji Validitas dan Reliabilitas) .....	43
3.9.1.2. Statistik Deskriptif .....	45
3.9.2. Model Pengujian Statistik .....	45
3.9.3. Uji Hipotesis .....	47
3.9.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	51
4.2. Karakteristik Responden .....	52
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	53
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.3. Uji Pendahuluan .....	54
4.3.1. Uji Validitas .....	54
4.3.2. Uji Realibilitas .....	57
4.4. Statistik Deskriptif Variabel Praktik Manajemen Rantai Pasokan, Keunggulan Bersaing dan Kinerja Operasional.....	58
4.5. Pengaruh Praktik Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Keunggulan Bersaing.....	58
4.6. Pengaruh Praktik Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Operasional .....	60
4.7. Peran Kinerja Operasional menjadi Variabel Mediator pada Pengaruh Praktik Manajemen Rantai Pasokan terhadap Keunggulan Bersaing.....	61

4.8. Pembahasan.....	65
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
5.1. Simpulan .....	69
5.2. Keterbatasan.....	72
5.3. Implikasi dan Saran .....	72
5.3.1. Implikasi .....	72
5.3.2. Saran .....	74

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perkembangan Data Usaha Kecil ..... 12 dan Menengah Republik Indonesia
Tabel 2.2	Perkembangan Usaha Kecil Menengah ..... 13 Berdasarkan Jenis Usaha Skala usaha dan Penyerapan Tenaga Kerja
Tabel 2.3	Indikator Keberhasilan Praktik Manajemen ..... 18
Tabel 2.4	Daftar Penelitian Terdahulu ..... 24
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel ..... 37
Tabel 3.2	Instrumen Pengukuran Variabel Praktik Manajemen ..... 41 Rantai Pasokan
Tabel 3.3	Instrumen Pengukuran Variabel Keunggulan Bersaing ..... 42
Tabel 3.4	Instrumen Pengukuran Variabel Kinerja Operasional ..... 43
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner ..... 52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..... 52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur ..... 53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 54
Tabel 4.5	Uji Validitas Praktik Manajemen Rantai Pasokan ..... 55
Tabel 4.6	Uji Validitas Keunggulan Bersaing ..... 55
Tabel 4.7	Uji Validitas Kinerja Operasional ..... 56
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Data ..... 57
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif ..... 58
Tabel 4.10	Pengaruh Praktik Manajemen Rantai Pasokan ..... 59 Terhadap Keunggulan Bersaing
Tabel 4.11	Pengaruh Praktik Manajemen Rantai Pasokan ..... 60 Terhadap Kinerja Operasional
Tabel 4.12	Peran Kinerja Operasional menjadi Variabel Mediator ..... 62 pada Pengaruh Praktik Manajemen Rantai Pasokan terhadap Keunggulan Bersaing

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 3.1	Metode Penelitian .....	39
Gambar 3.2	Hubungan Langsung X Mempengaruhi Y ( <i>Direct Effect</i> ) .....	45
Gambar 3.3	Bentuk Mediasi Sederhana Hubungan Tidak Langsung X .....	46
	Mempengaruhi Y, Lewat M	
Gambar 3.4	Model Analisis Jalur (Path Analysis) .....	48
Gambar 4.1	Hubungan Langsun X Mempengaruhi Y ( <i>Direct Effect</i> ) .....	63
Gambar 4.2	Bentuk Mediasi Sederhana Hubungan Tidak Langsung X .....	63
	Mempengaruhi Y, Lewat M	
Gambar 4.3	Bentuk Mediasi Sederhana dalam Analisis Jalur Hubungan .....	64
	Tidak Langsung X Mempengaruhi Y, Lewat M	



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner
- Lampiran II Uji Validitas
- Lampiran III Uji Reliabilitas
- Lampiran IV Uji Hipotesis
- Lampiran V Statistik Deskriptif
- Lampiran VI Data Responden



**ANALISIS PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN RANTAI PASOKAN  
TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING DAN KINERJA  
OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA USAHA  
KECIL DAN MENENGAH (UKM) DI YOGYAKARTA**

**Disusun oleh:**

**Nickytha Linch Dehans LumbanGaol**

**14 03 21545**

**Pembimbing**

**Gabriella HannyKusuma, SE., M.Sc.**

Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta,

Jalan Babarsari No 43-44, Yogyakarta

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dimensi yang mendasari praktik manajemen rantai pasokan dan secara empiris menguji kerangka penelitian yang mengidentifikasi hubungan diantara praktik manajemen rantai pasokan, keunggulan bersaing dan kinerja operasional sebagai variabel mediator pada Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Yogyakarta. Data yang digunakan merupakan data primer. Data tersebut diperoleh melalui teknik pengumpulan data survey dalam bentuk kuesioner yang telah disusun. Dari 193 kuesioner yang disebarkan, kuesioner yang kembali sebanyak 179 kuesioner dan yang dapat diolah sebanyak 163 kuesioner.

Analisis data pada penelitian ini dilakukan dengan bantuan komputer program *SPSS 15.0 for Windows* yang terdiri dari empat bagian, bagian pertama pengujian pendahuluan yaitu pengujian alat dengan uji validitas dan reliabilitas juga statistik deskriptif. Bagian kedua pengujian statistik yaitu analisis regresi variabel mediasi. Bagian ketiga pengujian hipotesis dengan uji sobel dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik manajemen rantai pasokan berpengaruh positif terhadap keunggulan bersaing dan kinerja operasional, kinerja operasional sebagai variabel mediator pada praktik manajemen rantai pasokan berpengaruh positif terhadap keunggulan bersaing.

**Kata kunci:** praktik manajemen rantai pasokan, keunggulan bersaing, kinerja operasional