

TESIS

Iklm Etika di Credit Union Bahtera Sejahtera

di Kabupaten Sikka :

Sebuah Tinjauan Kualitatif



STEFANUS GENOSIUS SELONG PAREIRA

No.Mhs.: 175002733/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2019



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Stefanus Genosius Selong Pareira
Nomor : 175002733/PS/MM
Mahasiswa
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Iklim Etika di Credit Union Bahtera Sejahtera di
Kabupaten Sikka: Sebuah Tinjauan Kualitatif

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D

29 April 2019



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Stefanus Genosius Selong Pareira
Nomor : 175002733/PS/MM
Mahasiswa
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Iklim Etika di Credit Union Bahtera Sejahtera di
Kabupaten Sikka: Sebuah Tinjauan Kualitatif

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
(Ketua) M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D	29 April 2019	
(Anggota) Prof.Dr.M.F.Shellyana Junaedi, M.Si	29 April 2019	
(Anggota) Mahestu Noviandra Krisjanti M.Sc.IB, Ph.D	29 April 2019	



Dr. Dra. Jeanne Ellyawati,
M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

**IKLIM ETIKA DI CREDIT UNION BAHTERA SEJAHTERA DI
KABUPATEN SIKKA: SEBUAH TINJAUAN KUALITATIF**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan ataupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi pada sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,

Stefanus Genosius Selong Pareira

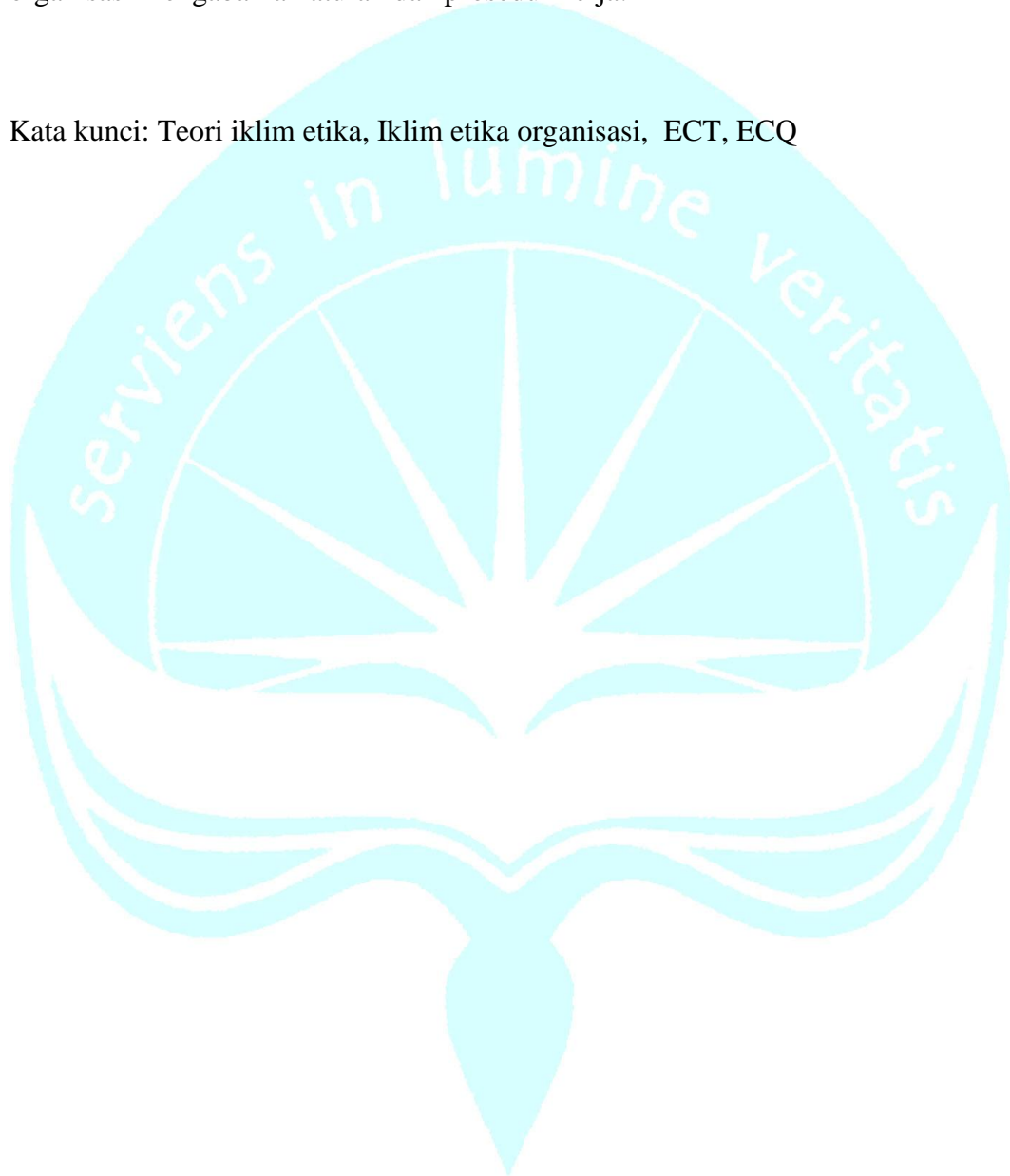
INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan iklim etika yang ada dalam organisasi Credit Union Bahtera Sejahtera di Kabupaten Sikka-Nusa Tenggara Timur. Penelitian ini menggunakan *Ethical Climate Theory* (teori iklim etika) (Victor & Cullen, 1987 dan 1988) dengan *interview* yang diadaptasi dari *Ethical Climate Questionnaire*. Subjek penelitian ini berjumlah 14 individu yang terdiri dari staf manajemen 9, nasabah 3 dan masyarakat 2 yang dipilih melalui metode *judgement sampling* dan *snowball sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat enam iklim etika dalam Credit Union Bahtera Sejahtera, yakni iklim *Egoisme* pada lokus “cosmopolitan”, *Benevolence* pada lokus “individu”, *Benevolence* pada lokus “lokal”, *Benevolence* pada lokus “cosmopolitan”, *Principle* pada lokus “individu” dan *Principle* pada lokus “cosmopolitan”. Hasil temuan ini menunjukkan bahwa organisasi Credit Union Bahtera Sejahtera memiliki iklim *Benevolence* (Kepedulian) yang sangat kuat dan mendukung seluruh aktivitas organisasi. Kesadaran karyawan untuk melayani nasabah secara baik memungkinkan bertumbuhnya iklim *Egoisme* pada lokus “cosmopolitan” yang ditunjukkan melalui sikap efisien dalam bekerja. Organisasi Credit Union Bahtera Sejahtera pun memberikan peluang bagi setiap karyawannya untuk memiliki kesadaran moral dalam mempertimbangkan masalah dan membuat keputusan yang memadai ketika bekerja. Sistem dan seluruh aktivitas organisasi Credit Union Bahtera Sejahtera diarahkan pada penanaman dan penciptaan nilai bagi seluruh staf manajemen dan karyawan maupun nasabah

yang dilayani. Kondisi ini tercipta karena organisasi Credit Union Bahtera Sejahtera menghidupi iklim *Principle* pada lokus “cosmopolitan”. Seluruh sistem kerja staf manajemen dan karyawan berorientasi pada nilai namun tidak membuat organisasi mengabaikan aturan dan prosedur kerja.

Kata kunci: Teori iklim etika, Iklim etika organisasi, ECT, ECQ



ABSTRACT

The aims of this research are to find an ethical climate into Organization of Credit Union of Bahtera Sejahtera at Regency of Sikka. This research uses the concept of Ethical Climate Theory (Victor & Cullen, 1987 and 1988) with the interview that adapted by Ethical Climate Questionnaire. Subjects into this research are 14 persons which consist of 9 management staffs, 3 customers and 2 societies and they are chosen by using judgement sampling method and snowball sampling method.

The results of this research show that there are six ethical climates in the Organization of Credit Union of Bahtera Sejahtera, they are; climate of egoism at locus of cosmopolitan, Benevolence at locus of individual, Benevolence at locus of local, Benevolence at locus of cosmopolitan, Principle at locus of individual and Principle at locus of cosmopolitan. The result of this research show that Organization of Credit Union of Bahtera Sejahtera have Benevolence's climate (Caring) and suport all of organization's activities. Employee's awareness to serve customers well allows growth of the egoism climate at the locus of "cosmopolitan" which is shown by an efficient attitude at work. Organization of Credit Union of Bahtera Sejahtera have been providing an opportunity for every employee to have moral awareness in considering problems and making adequate decisions when working. The system and all activities of the organization of credit union of Bahtera Sejahtera are directed to planting and creating value for all management's staff and employees and customers. This situation is created

because organization of Credit Union of Bahtera Sejahtera supports the climate of principle at locus of "cosmopolitan" . All of work's system of management's staff and employee is value oriented but doesn't make the organization ignore work's rules and procedures.

Keywords: Ethical climate theory, organizational's ethics climate, ECT, ECQ



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada semua pihak yang telah berkenan membantu dan memberi arahan berupa ide, gagasan, materi, maupun dukungan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu. Tesis dengan judul “ Iklim Etika di Credit Union Bahtera Sejahtera di Kabupaten Sikka: Sebuah Tinjauan Kualitatif “menjadi syarat akhir dalam mendapatkan gelar sarjana strata dua pada Program Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dengan demikian, penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, yakni kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkat sehingga saya bisa menyelesaikan tulisan ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D selaku pembimbing tesis yang telah banyak memberikan dan mengajarkan hal-hal yang berguna dalam proses penulisan. Terima kasih untuk wawasan cemerlang, waktu, tenaga, kebersamaan, dan ilmu-ilmu yang diberikan. Semoga wawasan yang saya peroleh dalam bimbingan bersama Bapak dapat menjadi pilar untuk meraih masa depan yang cerah. Tuhan Yesus selalu membimbing Bapa.
3. Ibu Prof.Dr.M.F.Shellyana Junaedi, M.Si dan ibu Mahestu Noviandra Krisjanti M.Sc.IB, Ph.D selaku penguji tesis yang telah memberikan

wawasan melalui masukan dan koreksi yang bermanfaat. Semoga hal-hal teknis penting yang saya peroleh dalam sidang tesis dapat diimplementasikan dalam kehidupan saya selanjutnya. Tuhan Yesus memberkati Ibu Berdua.

4. Keluarga tercinta, papa dan mama dan adik-adik saya Andriyani yang sangat luar biasa. Terima kasih buat segala doa serta semangatnya. Tuhan Yesus menyertai selalu dan bila waktuNya rasa terimakasih ini akan segera terbayarkan.
5. Terima kasih untuk anggota keluarga besarku, mama Rasdiana, Mama Netty, Om RD. Cyrilus Lena, pr dan saudara-saudari sepupuku yang telah banyak memberi dukungan luar biasa dalam hal materi, semangat dan terutama doa untuk pencapaian ini.
6. Terima kasih buat sang kekasih Laodikia Wike M. Saputri yang selalu ada dalam suka dan duka, memberi dukungan yang tiada taranya serta menjadi tumpuhan untuk tetap semangat dalam meraih masa depan. Yu ar de best my lov3!
7. Terima kasih untuk Bapak Edel selaku manajer CUBS yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian di organisasi CUBS. Semoga selalu sukses, God bless u Bapa.
8. Semua partisipan yang membantu meluangkan waktunya dalam mendukung penulisan tesis. Kaka Emil, Ibu Sari dan para staf manajemen serta karyawan CUBS, nasabah dan masyarakat yang telah bersedia

mengorbankan waktunya dalam mengikuti kegiatan wawancara. Ama Pu Benjer Mogan Sawen.

9. Teman - Teman MM angkatan September 2017 Bastio, Bli, Ando, Obet, kk Yoga, Frater Emarius, Bang Bona, Martin, Ka,e Nikson, Ka,e Al, Ka,e Sirilus, Sherlin, Astrid, Amel, Riris, Evi, Chikita, Intan, kk Padit. We Are Family, remmember.
10. Anggota Ata Kita MM 2017 yang selalu memberikan guyonan-guyonan bermanfaat, saling berbagi cerita dan menjadi penyemangat disaat gundah gulana. Thankz a lot guys!
11. Semua pihak yang telah mendukung dengan apapun dan motivasi penulis untuk menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, semua kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan tesis ini. Semoga tesis yang jauh dari sempurna ini dapat bermanfaat bagi kepentingan banyak orang.

Yogyakarta, Januari 2019

Penulis

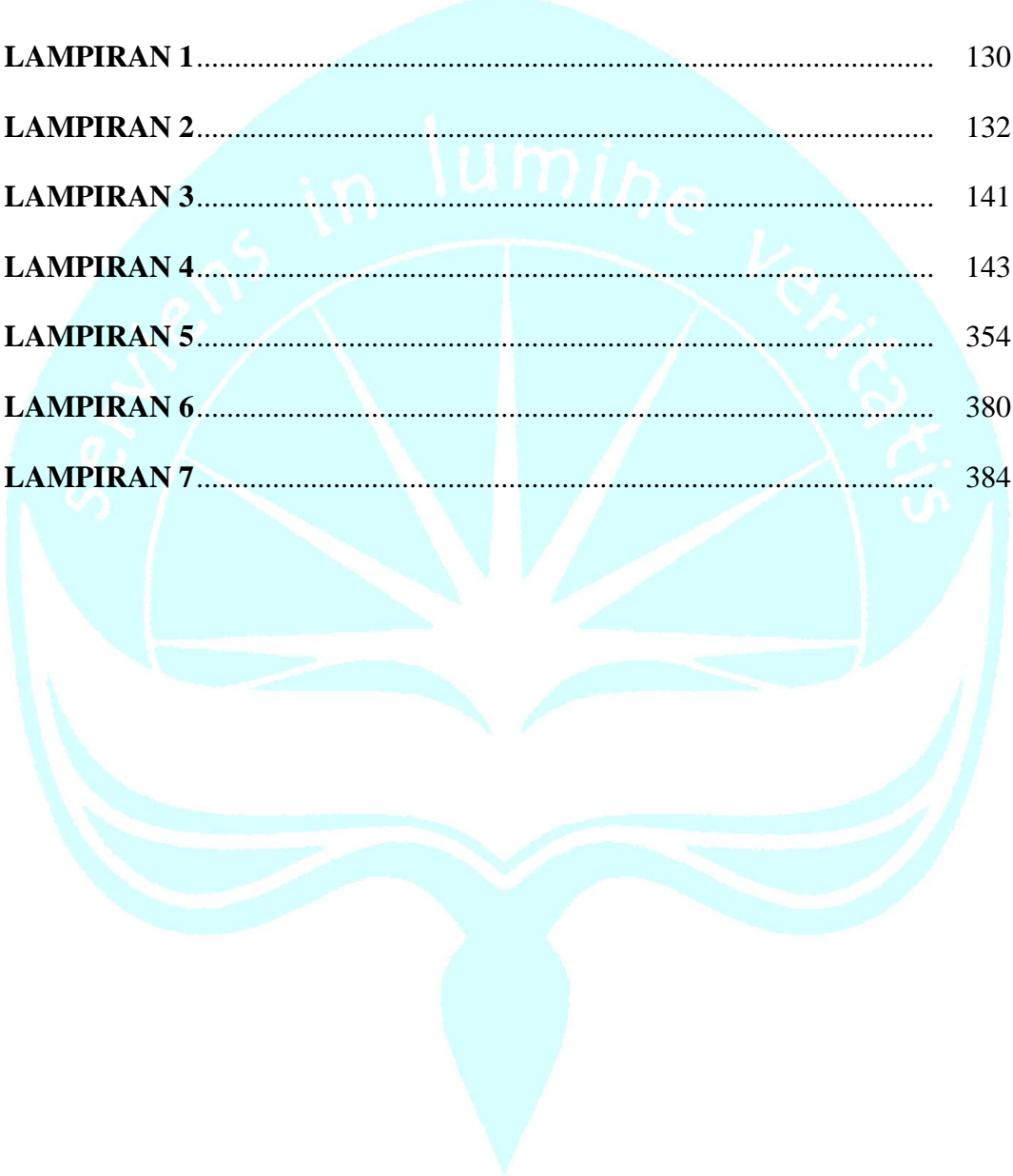
Stefanus Genosius Selong Pareira

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTACT	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Iklim Organisasi	6
B. Iklim Etika Organisasi.....	7
C. Iklim Etika Organisasi Victor dan Cullen (1987, 1988).....	8
a. <i>Ethical Criteria</i>	11
	xii

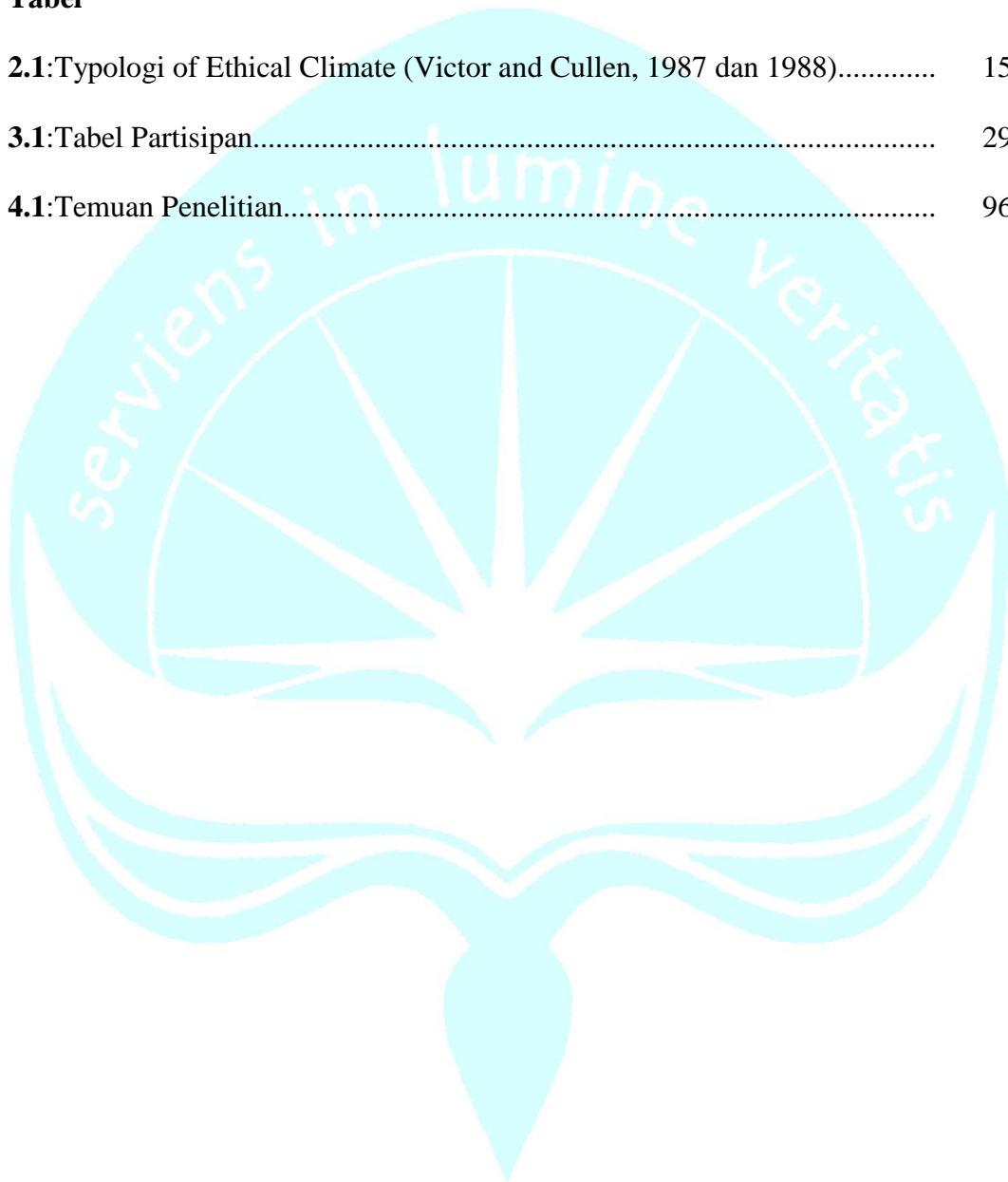
b. <i>Locus of Analysis</i>	13
D. Tipologi Iklim Etika (Victor & Cullen, 1987 dan 1988)	14
E. Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Waktu dan Tempat Penelitian	26
C. Partisipan.....	28
D. Membuat Kode Untuk Partisipan.....	31
E. Tahap-tahap Penelitian.....	32
F. Metodologi	34
1. Metode Pengumpulan Data.....	34
2. Metode Analisis Data.....	41
G. Teknik Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Pelaksanaan Penelitian	45
B. Hasil	45
1. EGOISME.....	46
2. BENEVOLENCE.....	63
3. PRINCIPLE.....	78
C. Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI PENELITIAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan	107

B. Implikasi Penelitian.....	109
C. Keterbatasan Penelitian.....	117
D. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN 1.....	130
LAMPIRAN 2.....	132
LAMPIRAN 3.....	141
LAMPIRAN 4.....	143
LAMPIRAN 5.....	354
LAMPIRAN 6.....	380
LAMPIRAN 7.....	384



DAFTAR TABEL

	Halaman
A. Tabel	
Tabel. 2.1: Typologi of Ethical Climate (Victor and Cullen, 1987 dan 1988).....	15
Tabel. 3.1: Tabel Partisipan.....	29
Tabel. 4.1: Temuan Penelitian.....	96



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pernyataan Kesediaan.....	130
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara Untuk Masing-masing Kelompok Partisipan	132
Lampiran 3 Pelaksanaan Kegiatan Wawancara.....	141
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	143
Lampiran 5 Profil Organisasi Credit Union Bahtera Sejahtera.....	354
Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	380
Lampiran 7 Foto-foto Kegiatan Penelitian.....	384

MOTTO HIDUP

“Believe the Dream, Mission and Vision”

***Keep Optimistic and Start ***

