

TESIS

**Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian
Menggunakan Model HOT-Fit dan UTAUT2
(Studi Kasus : Kanwil Kemenkumham Sulawesi Barat)**



Angelina Pramana Thenata
No. Mhs.: 175302757/PS/MTF

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2019**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK
INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : ANGELINA PRAMANA THENATA
Nomor Mahasiswa : 175302757/PS/MTF
Judul Tesis : Penerimaan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen
Kepegawaian Menggunakan Model HOT-Fit dan UTAUT2
(Studi Kasus: Kanwil Kemenkumham Sulawesi Barat)

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D	29-4-2019	
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T	29-4-2019	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK
INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : ANGELINA PRAMANA THENATA
Nomor Mahasiswa : 175302757/PS/MTF
Judul Tesis : Penerimaan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen
Kepegawaian Menggunakan Model HOT-Fit dan UTAUT2
(Studi Kasus: Kanwil Kemenkumham Sulawesi Barat)

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D (Ketua)	29-4-19	
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T (Anggota)	29-4-2019	
Ir. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng, P.hD (Anggota)	29-4-2019	

Ketua Program Studi



Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK
INFORMATIKA

PERNYATAAN

Bersamaan dengan penelitian ini, maka saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANGELINA PRAMANA THENATA
Nomor Mahasiswa : 175302757/PS/MTF
Judul Tesis : Penerimaan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen
Kepegawaian Menggunakan Model HOT-Fit dan UTAUT2
(Studi Kasus: Kanwil Kemenkumham Sulawesi Barat)

menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis guna melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, April 2019

Angelina Pramana Thenata

INTISARI

Sistem Informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi tersebut untuk mendukung operasi, manajemen, data dan teknologi. Berdasarkan Keputusan Menteri Dalam Negeri Indonesia No 17 Tahun 2000, Kantor wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Sulawesi Barat mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) yang berfungsi untuk mengolah data, informasi dan manajemen kepegawaian. Keberhasilan maupun kegagalan dari sistem informasi sangat bergantung pada penerimaan pengguna sistem. Dengan demikian, tujuan penelitian ini yaitu mengidentifikasi perilaku dan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap sistem dengan menggunakan model terintegrasi antara model HOT-Fit dan UTAUT2. Survei online dilakukan diantara pengguna SIMPEG sebanyak 311 responden untuk menguji hipotesis berdasarkan model terintegrasi. Responden terdiri dari 69,1% pria dan 30,9% wanita dengan kelompok usia yang didominasi oleh 26 – 35 tahun sebanyak 44,1%. Data yang diperoleh dikonfirmasi menggunakan analisis faktor konfirmatori dan dianalisis menggunakan GeSCA. Hasil yang diperoleh membuktikan bahwa (1) faktor manusia dengan moderasi gender dan organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap behavioral intention; (2) behavioral intention memiliki pengaruh signifikan terhadap user satisfaction; (3) faktor manusia, technology dan organization memiliki hubungan kesesuaian satu sama lain. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan model terintegrasi antara HOT-Fit dan UTAUT2 memiliki GFI (0.995) dan SRMR (0.079) yang mengindikasikan acceptable model fit. Hasil penelitian mendukung bahwa pentingnya keterlibatan manusia dan organisasi untuk mencapai keberhasilan penerimaan adopsi teknologi di pemerintahan.

Kata kunci: *HOT-Fit, UTAUT2, Information System, GeSCA*

ABSTRACT

Information Systems are a combination of information technology and activities of people who use these technologies to support operations, management, data, and technology. Based on Indonesian Minister of Home Affairs Decree No. 17 of 2000, the Regional Office of the Ministry of Law and Human Rights of West Sulawesi implements the Staffing Management Information System (SIMPEG) which functions to process data, information and employee management. The success or failure of an information system depends on the acceptance of the system users. Thus, the purpose of this study is to identify behavior and the factors that influence user acceptance of the system by using an integrated model between HOT-Fit and UTAUT2 models. Online surveys were conducted among SIMPEG users as many as 311 respondents to test hypotheses based on integrated models. Respondents consisted of 69.1% men and 30.9% women with an age group dominated by 26-35 years as many as 44.1%. The data obtained were confirmed using confirmatory factor analysis and analyzed using GeSCA. The results obtained prove that (1) human factors with gender and organizational moderation have a significant influence on behavioral intention; (2) behavioral intention has a significant influence on user satisfaction; (3) human, technology and organizational factors have a relationship of compatibility with each other. In addition, the results showed that the integrated model between HOT-Fit and UTAUT2 had GFI (0.995) and SRMR (0.079) which indicated an acceptable model fit. The results of the study support the importance of human and organizational involvement to achieve success acceptance of technology adoption in the government.

Keywords: *HOT-Fit, UTAUT2, Information System, GeSCA*

KATA PENGANTAR

Kemuliaan kepada Bapa dan Putera dan Roh Kudus, seperti pada permulaan sekarang selalu dan sepanjang segala masa. Puji dan syukur kepada Tritunggal yang mahakuasa, atas penyertaan, perlindungan, petunjuk, berkat dan anugerahNya sehingga penelitian dan penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Tesis dengan judul “Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Menggunakan HOT-Fit dan UTAUT2” merupakan hasil penelitian yang ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar akademik Magister Teknik Informatika (S2) pada Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa kepedulian, bimbingan, bantuan, dorongan serta doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan bisa terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan setulus hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih secara khusus kepada:

1. Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak sekali masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T selaku Dosen pembimbing II yang sudah membimbing dan mengarahkan sehingga tesis ini bisa diselesaikan.

3. Seluruh dosen Program Studi Magister Teknik Informatika dan karyawan Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
4. Semua teman-teman Magister Teknik Informatika angkatan Februari 2018, yang begitu bersahabat, yang membuat perjalanan studi di Magister Teknik Informika UAJY ini semakin menyenangkan dan bermakna.
5. Kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tesis ini, terima kasih atas semua dukungan dan doanya selama ini.

Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, masih banyak kelemahan dan perlu pengembangan lebih lanjut. Oleh sebab itu, dengan lapang dada serta semangat belajar dan memperbaiki, penulis menerima segala saran, masukan dan kritikan yang konstruktif demi perbaikan tesis ini dan pengembangan penulisan karya ilmiah yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama dalam bidang manajemen pemasaran.

Yogyakarta, April 2019

Penulis,

Angelina Pramana Thenata

DAFTAR ISI

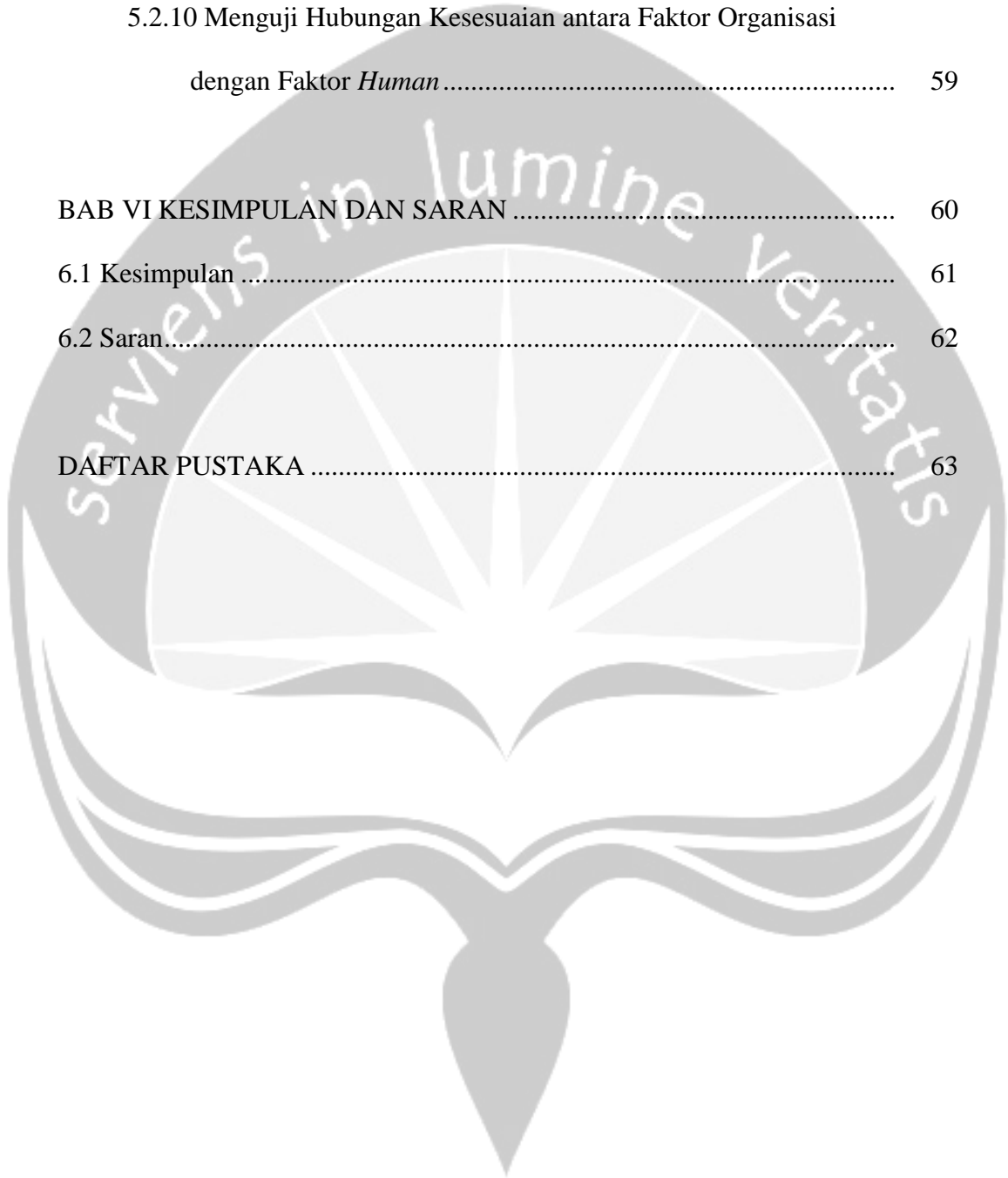
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiiiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Umum.....	4
1.4.2 Tujuan Khusus	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritik.....	5

1.5.2 Manfaat Bagi Peneliti	5
1.5.2 Manfaat Bagi Kanwil Kemenkumham Sulawesi Barat	6
1.6 Keaslian Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Model Evaluasi Sistem Informasi (SI).....	7
2.2 Penelitian Terdahulu	8
BAB III LANDASAN TEORI.....	18
3.1 Sistem Informasi	18
3.2 Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian.....	18
3.3 Model HOT-Fit	19
3.4 Model UTAUT2.....	20
3.5. Model Terintegrasi dengan HOT-Fit dengan UTAUT2	22
3.6. Hipotesis.....	24
3.6.1 <i>Human Factor</i>	24
3.6.1.1 <i>Performance Expectancy</i>	24
3.6.1.2 <i>Effort Expectancy</i>	25
3.6.1.3 <i>Hedonic Motivation</i>	25
3.6.1.4 <i>Habit</i>	25
3.6.2 <i>Technology Factor</i>	26
3.6.2.1 <i>System Quality</i>	27

3.6.2.2 <i>Information Quality</i>	27
3.6.2.3 <i>Service Quality</i>	27
3.6.3 <i>Organizational Factor</i>	28
3.6.3.1 <i>Facilitating Condition</i>	27
3.6.3.2 <i>Organization Structure</i>	27
3.6.3.3 <i>Organization Environment</i>	27
3.6.4 <i>Behavioral Intention, User Satisfaction, dan Use Behavior</i>	28
3.7. <i>Likert Scales</i>	31
3.8. <i>Analisa Data</i>	31
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	33
4.1 Tahapan Penelitian.....	33
4.1.1 Pengumpulan Data.....	33
4.1.1.1 Studi Literatur.....	33
4.1.1.2 Observasi.....	33
4.1.1.3 Wawancara.....	33
4.1.1.4 Kuesioner.....	33
4.1.1.5 Populasi.....	37
4.1.1.6 Sampel.....	37
4.1.1.7 Karakteristik Responden.....	38
4.1.2 Analisis Data.....	39
4.2 Diagram Alir Penelitian.....	40

4.3 Jadwal Penelitian.....	41
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	42
5.1 Analisis Data.....	42
5.2 Pembahasan.....	46
5.2.1 Model Pengukuran.....	46
5.2.1.1 <i>Overall Goodness of Fit</i>	47
5.2.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
5.2.2 Model Struktural.....	51
5.2.3 Menguji Pengaruh Faktor <i>Human</i> Terhadap Niat Perilaku Penggunaan Sistem dengan Moderasi Gender.....	55
5.2.4 Menguji Pengaruh Faktor Teknologi Terhadap Niat Perilaku Penggunaan Sistem.....	55
5.2.5 Menguji Pengaruh Faktor Organisasi Terhadap Niat Perilaku Penggunaan Sistem.....	56
5.2.6 Menguji Pengaruh Niat Perilaku Penggunaan Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna.....	56
5.2.7 Menguji Pengaruh Kepuasan Pengguna dan Niat Perilaku Penggunaan Sistem Terhadap <i>Use Behavior</i>	57
5.2.8 Menguji Hubungan Kesesuaian antara Faktor <i>Human</i> dengan Faktor Teknologi.....	57
5.2.9 Menguji Hubungan Kesesuaian antara Faktor Teknologi dengan	

Faktor Organisasi	58
5.2.10 Menguji Hubungan Kesesuaian antara Faktor Organisasi dengan Faktor <i>Human</i>	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	60
6.1 Kesimpulan	61
6.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1	Hipotesis Penelitian.....	30
Tabel 3.2	Indikator Skala <i>Likert</i>	31
Tabel 4.1	Kuesioner	34
Tabel 4.2	Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 5.1	Hasil Penelitian	42
Tabel 5.2	Loading Factor, AVE, CR.....	49
Tabel 5.3	Overview Model Struktural	51
Tabel 5.4	Analisa Efek Variabel Moderasi Gender	52
Tabel 5.5	Hubungan Kesesuaian <i>Human, Technology</i> dan <i>Organization</i>	53
Tabel 5.6	Rangkuman Hasil Hipotesis.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model HOT-Fit	20
Gambar 3.2 Model UTAUT2.....	21
Gambar 3.3 Model Terintegrasi	23
Gambar 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	38
Gambar 4.2 Karakteristik Umur Responden.....	39
Gambar 4.3 Alur Penelitian.....	40
Gambar 5.1 Ringkasan Hasil Model Penelitian	54