

**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOKAN MENGGUNAKAN METODE
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) PADA
OMAHOBLONG CORP**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi
(S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Liagita Agustin Syamara Hutabarat

NPM : 14 03 21521

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
FEBRUARI 2019**

Skripsi

**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOKAN MENGGUNAKAN METODE
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) PADA
OMAHOBBLONG CORP**



Disusun Oleh:

Liagita Agustin Syamara Hutabarat

NPM: 14 03 21521

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Gabriela Hanny Kusuma. SE., M.Se.

07 Januari 2019

Skripsi

**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOKAN MENGGUNAKAN METODE
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) PADA
OMAHOBBLONG CORP**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Liagita Agustin Syamara Hutabarat
NPM: 14 03 21521**

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 07 Februari 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mencapai derajat Sarjana
Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

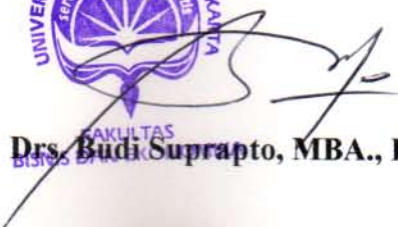

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Drs. P. Didit Krisnadewara, MM


Gabriela Hanny Kusuma. SE., M.Se.

**Yogyakarta, 07 Februari 2019
Dekan Fakultas Bisnis Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“ANALISIS KINERJA RANTAI PASOKAN MENGGUNAKAN METODE
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) PADA
OMAHOBBLONG CORP”.**

Benar – benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 07 Januari 2019

Yang menyatakan



Liagita Agustin Syamara Hutabarat

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan penyertaan-Nya yang telah diberikan kepada penulis selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ANALISIS KINERJA RANTAI PASOKAN MENGGUNAKAN *METODE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)* PADA OMAHOBLONG CORP”.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Bantuan tersebut baik ide, gagasan, dorongan, doa, dan semangat kepada penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisannya dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus. Terima kasih atas segala kasih dan penyertaan-Mu, akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktu yang Engkau janjikan. “Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan”, Yeremia 17:7.
2. Salim Hutabarat dan Erni Vrimina selaku orang tua dari penulis. Terima kasih untuk motivasi yang sudah bapak dan mamak berikan kepada penulis selama ini, beserta doa yang selalu dipanjatkan kepada Tuhan Yesus agar penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Margerytha Wulandara Hutabarat dan Anggitahras Lokryamekita Hutabarat selaku saudari kandung dari penulis. Terimakasih untuk

semangat dan doa yang juga selalu kalian berikan kepada penulis selama ini.

4. Ibu Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc. selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan dan arahannya yang berperan penting dalam proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir sampai skripsi ini selesai dengan lancar. Terima Kasih bu, Tuhan Yesus memberkati!
5. Para dosen, staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih sudah memberikan ilmu, dukungan dan pelayanan kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar.
6. Bapak Sugiyanto selaku owner dari OmahOblong Corp yang sudah menerima penulis dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di OmahOblong Corp.
7. Bapak Rahman Surahman dan Bapak Sukendar yang sudah banyak membantu penulis dalam memperoleh data-data untuk kepentingan tugas akhir penulis.
8. Rifan Ventura Bangun yang sudah selalu menemani penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini dan selalu memberikan motivasi agar penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Untuk penghuni atas Kost Hary, Bella, Amel, Sary, dan Monic terimakasih untuk semangat yang sudah kalian berikan kepada penulis selama ini. Terutama Bella dan Sary yang selalu siap sedia mendengar

keluh kesah dari penulis dan selalu sedia menghibur ketika penulis mengalami kendala saat mengerjakan tugas akhir ini.

10. Untuk teman-teman penulis yaitu Novita, Icha, Abi, Josua, Jevon, Ivon, Doya, Aji, Agnes, dan Krisna yang sudah menjadi teman penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini dan telah memberikan semangat kepada penulis selama masa penulisan tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu, penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih banyak atas semua dukungan dan dukungannya.

Semoga Tuhan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir skripsi ini masih jauh dari sempurna. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Fakultas dan pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Yogyakarta, 07 Januari 2019

Penulis

Liagita Agustin Syamara Hutabarat

MOTTO

Hidup ini seperti sepeda

Agar tetap seimbang

Kau harus bergerak terus

-Albert Einstein-

**“Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya
pada Tuhan”**

Yeremia 17:7

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
HALAMAN INTISARI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Rantai Pasokan	8
2.2 Kinerja Rantai Pasokan	11
2.2.1 Ruang Lingkup Kinerja Rantai Pasokan	13

2.2.2 Pengukuran Kinerja Rantai Pasokan	14
2.3 SCOR (<i>Supply Chain Operation Reference</i>)	16
2.4 Proses Validitas	20
2.5 AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	21
2.6 Proses Normalisasi Snorm Boer	22
2.7 Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Obyek Penelitian dan Responden	32
3.2 Jenis dan Sumber Data	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Teknik Analisis Data	34
3.4.1 Identifikasi supply chain perusahaan	34
3.4.2 Dekomposisi proses SCOR	34
3.4.3 Validasi Key Performance Indicator (KPI)	37
3.4.4. Membuat pembobotan terhadap hirarki KPI	37
3.4.5. Menghitung nilai normalisasi	38
3.4.6. Menghitung nilai performa total	38
3.4.7. Evaluasi kinerja rantai pasok perusahaan	38
3.4.8. Kesimpulan dan saran	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Omah Oblong Corp	39
4.2 Identifikasi Indikator Kinerja	40
4.3 Validasi Indikator Kinerja	41

4.4 Hasil Validasi Tiap Indikator Kinerja	42
4.5 Performa Tiap Key Performance Indikator (KPI)	42
4.6 Pemetaan Model SCOR	43
4.6.1 Struktur Hierarki Model SCOR	43
4.6.2 Proses Perhitungan Matriks SCOR dengan menggunakan AHP	44
4.6.2.1 Perbandingan Berpasangan AHP Level 1	44
4.6.2.2 Perbandingan Berpasangan AHP Level 2 (Plan)	46
4.6.2.3 Perbandingan Berpasangan AHP Level 2 (Source)	48
4.6.2.4 Perbandingan Berpasangan AHP Level 2 (Deliver)	49
4.6.2.5 Perbandingan Berpasangan AHP Level 2 (Return)	51
4.6.2.6 Perbandingan Berpasangan AHP Level 3 (Plan Reliability)	52
4.6.2.7 Perbandingan Berpasangan AHP Level 3 (Plan Agility)	54
4.6.2.8 Perbandingan Berpasangan AHP Level 3 (Source Agility)	56
4.6.2.9 Perbandingan Berpasangan AHP Level 3 (Make Reliability)	57
4.6.2.10 Hasil perbandingan berpasangan untuk setiap kriteria	59
4.7 Perhitungan Normalisasi	60
4.8 Perhitungan Total Performa	61
4.9 Analisis	64
BAB V	
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Implikasi Manajerial	71
5.3 Keterbatasan Penelitian	71

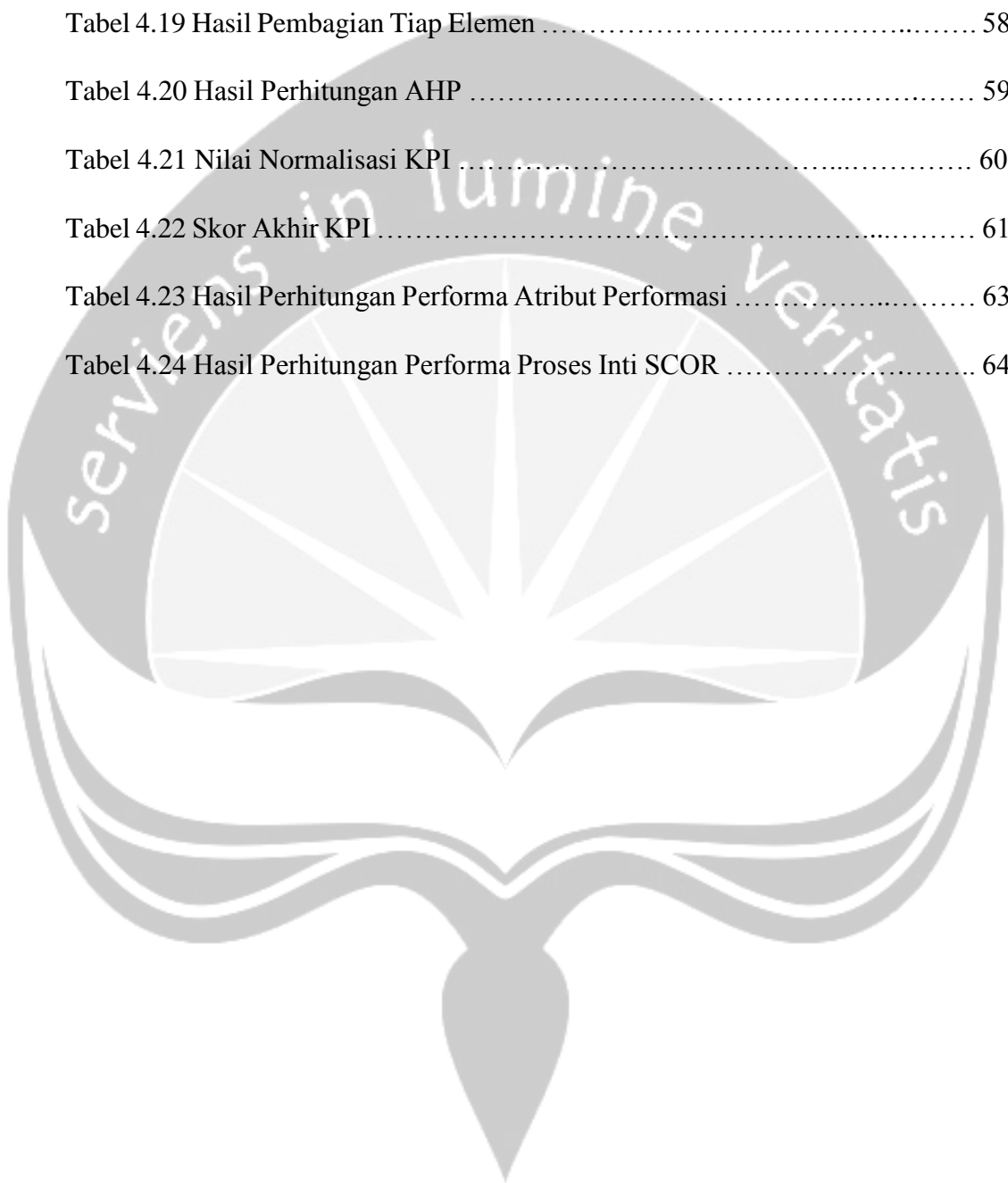
5.4 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

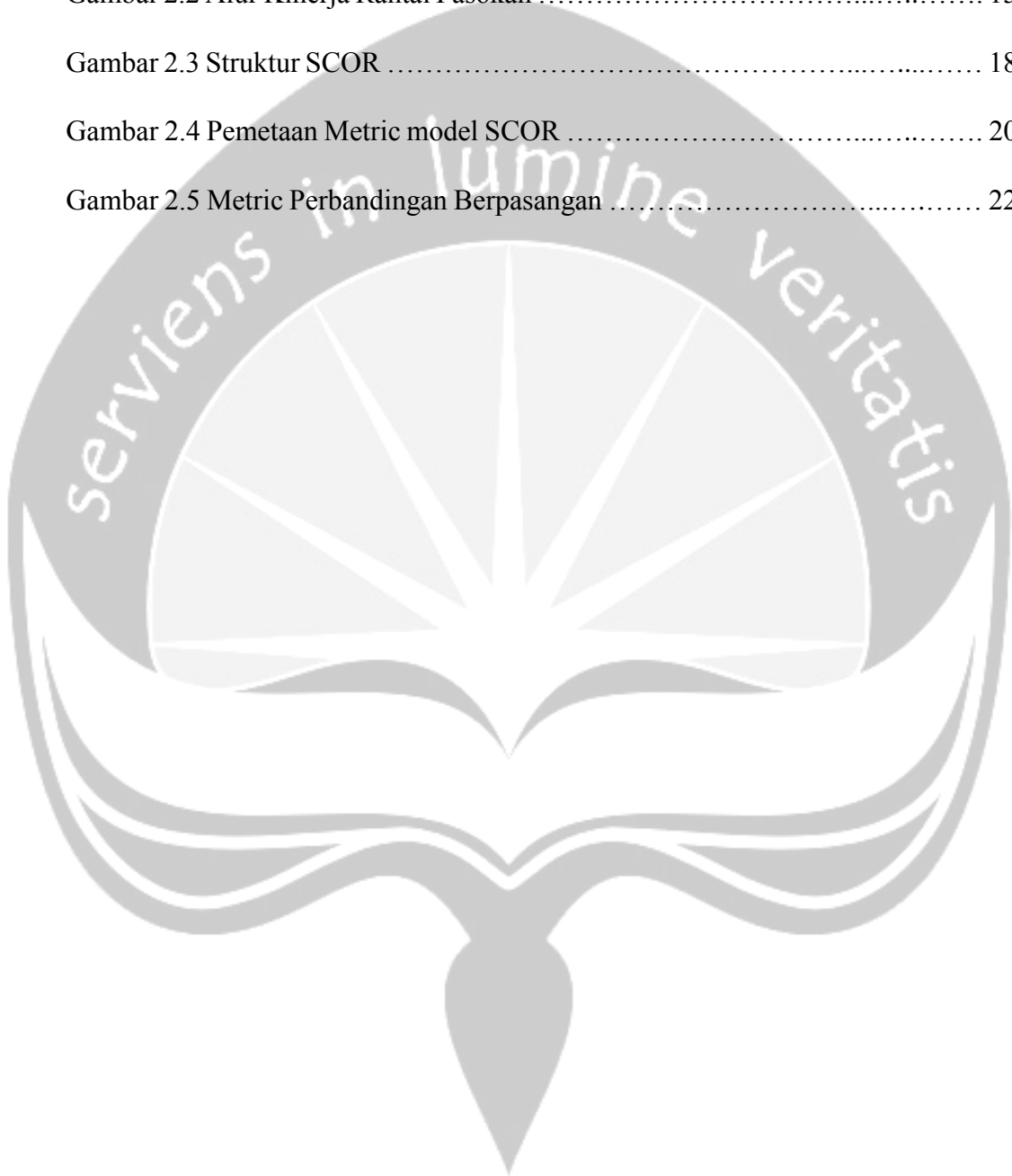
Tabel 2.1 Atribut Performasi	18
Tabel 2.2 Skala Nilai Perbandingan Berpasangan	21
Tabel 2.3 Sistem Monitoring Indikator Kinerja	23
Tabel 3.1 Matrik SCOR	34
Tabel 3.2 Validasi Setiap Indikator	35
Tabel 3.3 Matrik SCOR Yang Telah di Validasi	36
Tabel 4.1 Performa dari Key Performance Indicator	43
Tabel 4.2 Perbandingan berpasangan level 1	44
Tabel 4.3 Hasil Pembagian Tiap Elemen	45
Tabel 4.4 Perbandingan Berpasangan Level 2 (Plan)	46
Tabel 4.5 Hasil Pembagian Tiap Elemen	47
Tabel 4.6 Perbandingan Berpasangan Level 2 (Source)	48
Tabel 4.7 Hasil Pembagian Tiap Elemen	48
Tabel 4.8 Perbandingan Berpasangan Level 2 (Deliver)	50
Tabel 4.9 Hasil Pembagian Tiap Elemen	50
Tabel 4.10 Perbandingan Berpasangan Level 2 (Return)	51
Tabel 4.11 Hasil Pembagian Tiap Elemen	51
Tabel 4.12 Perbandingan Berpasangan Level 3 (Plan Reliability).....	53
Tabel 4.13 Hasil Pembagian Tiap Elemen	53
Tabel 4.14 Perbandingan Berpasangan Level 3 (Plan Agility)	54
Tabel 4.15 Hasil Pembagian Tiap Elemen	55
Tabel 4.16 Perbandingan Berpasangan Level 3 (Source Agility)	56

Tabel 4.17 Hasil Pembagian Tiap Elemen	56
Tabel 4.18 Perbandingan Berpasangan Level 3 (Make Reliability)	57
Tabel 4.19 Hasil Pembagian Tiap Elemen	58
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan AHP	59
Tabel 4.21 Nilai Normalisasi KPI	60
Tabel 4.22 Skor Akhir KPI	61
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Performa Atribut Performasi	63
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Performa Proses Inti SCOR	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ruang Lingkup Pengukuran Kinerja Supply Chain	14
Gambar 2.2 Alur Kinerja Rantai Pasokan	15
Gambar 2.3 Struktur SCOR	18
Gambar 2.4 Pemetaan Metric model SCOR	20
Gambar 2.5 Metric Perbandingan Berpasangan	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Lampiran Wawancara Identifikasi Indikator Kinerja	76
Lampiran II. Lampiran Wawancara Validasi Indikator Kinerja	79
Lampiran III. Data Tiap KPI	81
Lampiran IV. Kuisisioner Perbandingan Berpasangan	82
Lampiran V. Perhitungan Normalisasi	87
Lampiran VI. Perhitungan Performa Tiap KPI.....	88
Lampiran VII. Perhitungan Performa Atribut Performasi	89
Lampiran VIII. Perhitungan Performa Proses Inti	90

**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOKAN MENGGUNAKAN METODE
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) PADA
OMAHOBLONG CORP**

Disusun Oleh:

Liagita Agustin Syamara Hutabarat

NPM : 14 03 21521

Pembimbing

Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc.

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menilai bagaimana kinerja rantai pasokan pada perusahaan OmahOblong Corp menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* yang ditetapkan oleh Supply Chain Council (1996). Untuk menilai kinerja rantai pasokan pada OmahOblong Corp kita akan menggunakan dimensi yang disediakan oleh SCOR yaitu dimensi *Plan, Source, Make, Deliver, dan Return*. Tiap-tiap dimensi akan memiliki aspek yang berbeda-beda, aspek-aspek tersebut dapat kita peroleh dari hasil wawancara validasi dengan pihak perusahaan sehingga dapat kita gunakan untuk mengukur kinerja rantai pasokan perusahaan kedepannya.

Kata kunci : Rantai Pasokan, SCOR, *Plan, Source, Make, Deliver, Return*.