

**SKRIPSI**  
**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM**  
**MENGATASI STRES DAN KONFLIK DI LINGKUNGAN**  
**PEKERJA PEREMPUAN**  
**(STUDI PADA UMKM LAWE INDONESIA)**



**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh**  
**Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I. Kom)**

**Oleh:**

**AYU SRI HANDAYANI / 150905628**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### **Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Mengatasi Stres Dan Konflik Di Lingkungan Pekerja Perempuan**

**(Studi Pada UMKM Lawe Indonesia)**

#### **SKRIPSI**

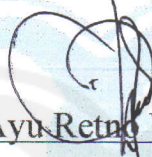
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

AYU SRI HANDAYANI

No Mhs: 150905628 / KOM

Disetujui oleh:



Dhyah Ayu Retno Widyastuti, M.Si

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :Strategi komunikasi organisasi dalam mengatasi stres dan konflik di lingkungan pekerja perempuan (Studi pada UMKM Lawe Indonesia)

Penyusun :Ayu Sri Handayani

NPM :150905628

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Selasa / 16 April 2019

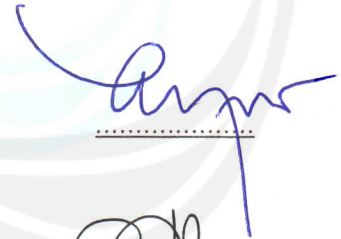
Pukul : 11:00 WIB

Tempat :Ruang Ujian Pendadaran FISIP UAJY

### TIM PENGUJI

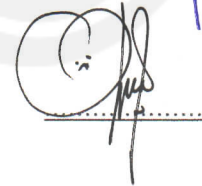
Drs. Ign. Agus Putranto, M.Si

Penguji Utama




Dhyah Ayu Retno Widyastuti, M.Si

Penguji I



Ranggabumi Nuswantoro, M.A

Penguji II



## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Sri Handayani

Nomor Mahasiswa : 150905628

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya : STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM  
MENGATASI STRES DAN KONFLIK DI LINGKUNGAN  
PEKERJA PEREMPUAN  
(STUDI PADA UMKM LAWE INDONESIA)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik. Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia di proses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat dengan pembatalan kelulusan atau kerjasama. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 25 April 2019

Saya yang menyatakan



(Ayu Sri Handayani)

AYU SRI HANDAYANI

NPM: 150905628 / KOM

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGATASI STRES DAN  
KONFLIK DI LINGKUNGAN PEKERJA PEREMPUAN  
(STUDI PADA UMKM LAWE INDONESIA)**

**ABSTRAK**

UMKM di Indonesia memegang peranan dalam perekonomian Indonesia. Faktanya UMKM di Indonesia 80% dikelola oleh perempuan. Berdasarkan hasil survei perempuan rentan terhadap stres dan konflik, sehingga dapat mengganggu kinerja dan produktivitas demi ketercapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu, pentingnya suatu organisasi bisnis untuk mengelola stres dan konflik salah satunya yaitu Lawe Indonesia yang keseluruhannya adalah pekerja perempuan. Hal ini membuat peneliti tertarik untuk meneliti strategi komunikasi organisasi dalam mengatasi stres dan konflik di lingkungan pekerja perempuan UMKM Lawe Indonesia.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Narasumber penelitian dari pihak manajerial yaitu Fitria Werdiningsih dari divisi program, Wiraswati Yuliani dari divisi program, Herlin Siswanti dari divisi produksi. Narasumber penelitian dari pekerja perempuan yaitu Siti Fatimah dari divisi finishing, Nurhayatun dari divisi produksi, dan Sri Rahayu dari divisi keuangan program. Penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dengan melakukan wawancara dengan pihak manajerial dan peneliti juga melakukan triangulasi dengan cara wawancara pekerja perempuan.

Hasil dari penelitian ini adalah pekerja perempuan Lawe Indonesia mengalami 5 dari 5 bentuk stres yaitu stres jasmani, emosional, mental, dan relasional. Pekerja perempuan Lawe Indonesia juga mengalami 4 dari 4 bentuk konflik, yaitu konflik dalam individu, konflik individu dengan individu, konflik individu dengan kelompok, dan konflik kelompok dengan kelompok.

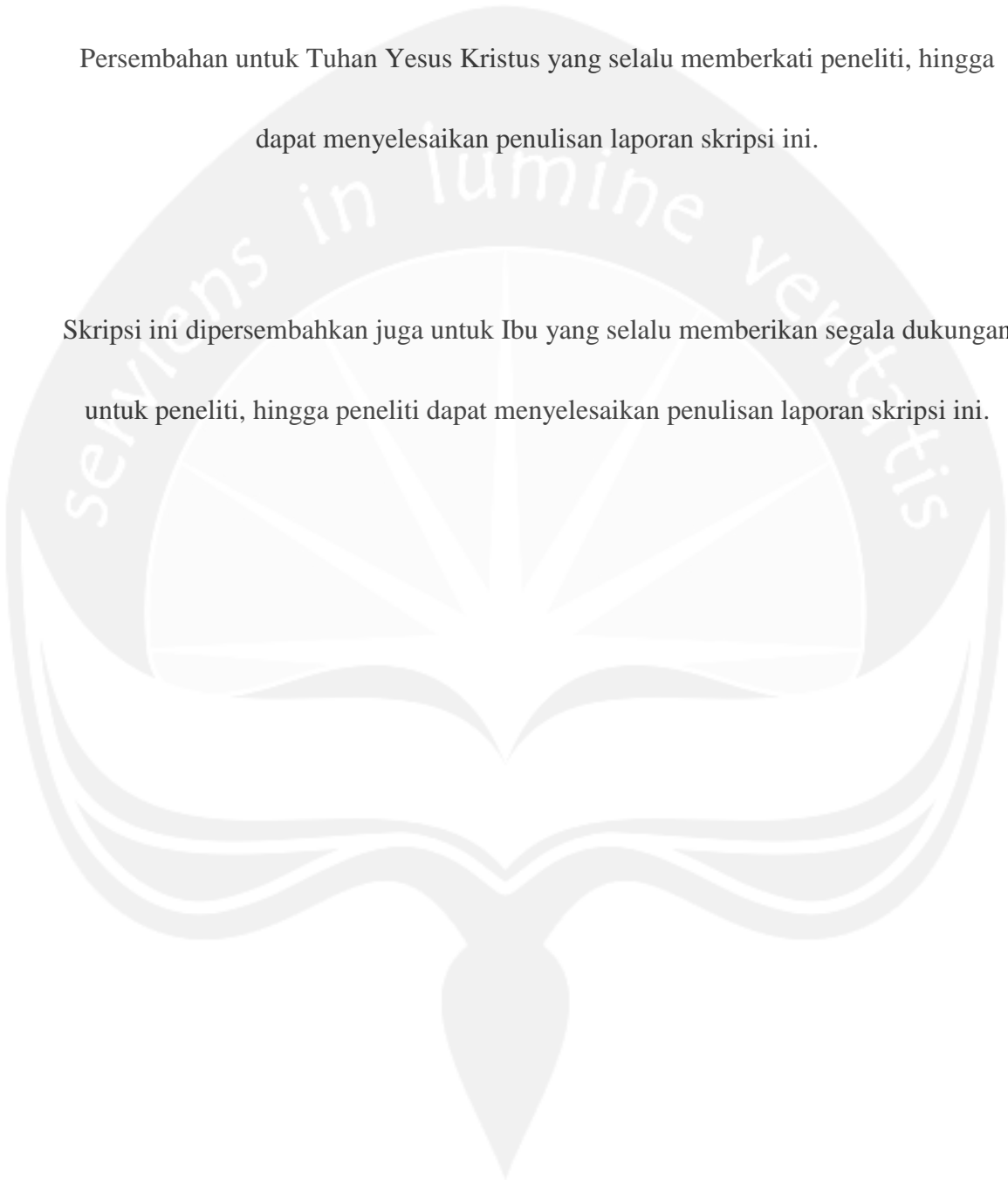
Selain itu, hasil dari penelitian ini yaitu Lawe Indonesia sudah menggunakan 4 dari 5 bentuk strategi komunikatif stres yaitu memperkuat harapan pekerja perempuan, menciptakan hubungan positif antar pekerja, menerapkan sistem kehati-hatian, dan membentuk daya tahan pekerja perempuan. Upaya dalam mengatasi konflik, Lawe Indonesia sudah menggunakan keseluruhan bentuk strategi yang ada yaitu strategi mengelola perasaan dan strategi mengelola perbedaan pemahaman.

**Kata Kunci:** Komunikasi organisasi, mengatasi stres dan konflik, pekerja perempuan, dan UMKM.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Persembahan untuk Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberkati peneliti, hingga dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini.

Skripsi ini dipersembahkan juga untuk Ibu yang selalu memberikan segala dukungan untuk peneliti, hingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini.



## HALAMAN MOTO

“Keberhasilan bukan berbicara mengenai kecepatan, kehebatan, kecerdasan, atau talenta. Semua keberhasilan di dunia ini berbicara mengenai ketekunan dan ritme yang sama”.

“Selesaikan segala sesuatu yang telah menjadi pilihanmu”.

*“JUST DO IT”.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji Tuhan peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena limpahan berkat dan penyertaan-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul “Strategi Komunikasi Organisasi dalam Mengatasi Stres dan Konflik di Lingkungan Pekerja Perempuan”. Laporan skripsi ini telah menjadi bukti bahwa peneliti telah menyelesaikan salah satu syarat wajib untuk mendapatkan gelar sarjana komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Laporan skripsi ini tidak dapat selesai dengan kemampuan peneliti sendiri. Akan tetapi, berkat dukungan orang-orang di sekitar peneliti yang turut membantu dalam proses menyelesaikan laporan skripsi ini. Mulai dari dukungan doa, waktu, energi, hingga finansial. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dari awal hingga laporan skripsi ini selesai dengan baik yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menyertai dan memberkati peneliti dengan kasih karunia-Nya.
2. Ibu yang selalu mengingatkan dan memberikan dukungan tiada henti untuk peneliti. Mulai dari doa, energi, waktu, dan finansial. Terima kasih untuk segala sesuatu yang telah diberikan. Semoga hasil ini dapat menjadi kebahagiaan untuk Ibu.
3. Ibu Dhyah Ayu Retno Widyastuti, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu mendampingi, membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis selama pembuatan laporan skripsi ini. Semoga berkat Tuhan beserta Ibu dan keluarga.



4. “*We Can Do It*” sahabat-sahabat di bangku perkuliahan yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan waktu untuk peneliti, sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan laporan ini.
5. Fransiskus Sandyawan Surya, yang selalu ada di samping peneliti saat susah maupun senang. Terima kasih untuk segala dukungan yang diberikan. Mulai dari doa, waktu, energi, dan finansial sehingga peneliti dapat sampai ke tahap ini.
6. Ibu Fitria, Wati, Herlin, Siti, Nur, dan Ayuk yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi narasumber dalam penelitian ini sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
7. Pihak-pihak lain yang telah membantu, mendukung, dan menyayangi peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih untuk semuanya. Tuhan memberkati.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan laporan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 25 April 2019

Ayu Sri Handayani

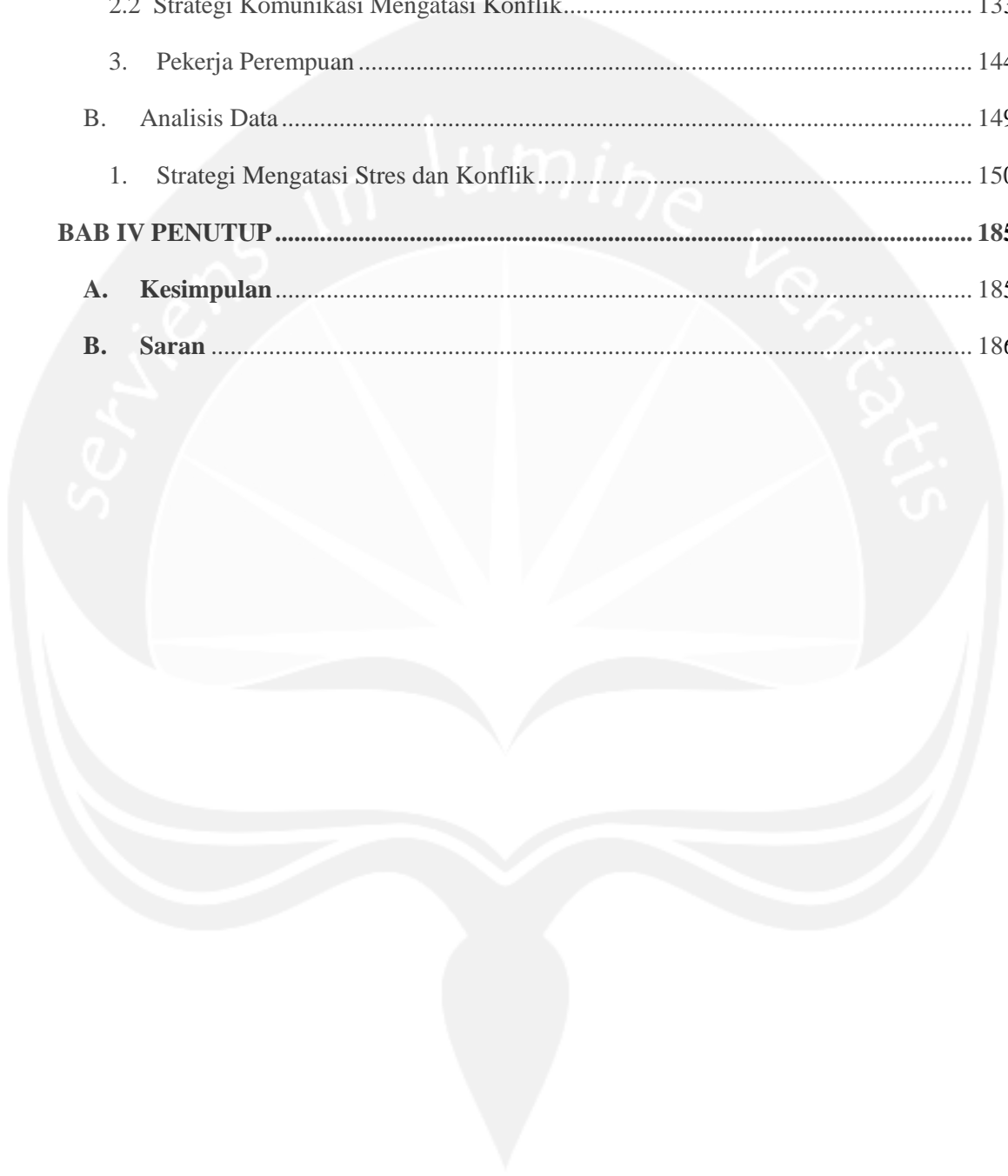
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Akademis.....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
E. Kerangka Teori .....	12
1. Komunikasi Organisasi .....	12
1.1 Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Komunikasi Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.	Dinamika Komunikasi Organisasi.....	12
2.1	Pengertian Dinamika Komunikasi Organisasi.....	14
2.2	Model Komunikasi .....	15
2.3	Stres .....	16
2.4	Konflik.....	18
<b>3.</b>	<b>Strategi Komunikasi Organisasi .....</b>	<b>20</b>
3.1	Strategi Komunikasi Mengatasi Stres.....	21
3.2	Strategi Komunikasi Mengatasi Konflik .....	26
4.	Pekerja Perempuan .....	28
5.	UMKM .....	29
F.	Kerangka Konsep.....	30
1.	Stres dan Konflik.....	31
1.1.	Stres .....	31
1.2.	Konflik.....	32
2.	Strategi Komunikasi Organisasi .....	32
2.1.	Strategi Komunikasi Mengatasi Stres.....	33
2.2.	Strategi Komunikasi Mengatasi Konflik .....	37
3.	Pekerja Perempuan .....	38
G.	Kerangka Pemikiran.....	39
H.	Metodologi Penelitian .....	41
1.	Jenis Penelitian .....	41
2.	Metode Penelitian .....	42
3.	Subjek dan Objek Penelitian .....	43
4.	Jenis Data.....	44

4.1 Data Primer .....	44
4.2 Data Sekunder .....	44
5. Teknik Pengumpulan Data .....	44
6. Teknik Analisis Data .....	45
6.1 Tahap Pengumpulan Data .....	46
6.2 Reduksi Data .....	46
6.3 Penyajian data.....	47
6.4 Penarikan kesimpulan.....	47
7. Triangulasi Data .....	48
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
<b>A. Tentang Lawe Indonesia.....</b>	<b>50</b>
<b>B. Visi Misi Lawe Indonesia.....</b>	<b>51</b>
<b>C. Lokasi Lawe Indonesia .....</b>	<b>51</b>
<b>D. Logo Lawe Indonesia .....</b>	<b>53</b>
<b>E. Kontak.....</b>	<b>54</b>
<b>F. Jenis Kegiatan Lawe Indonesia.....</b>	<b>56</b>
<b>G. Tempat Kerja .....</b>	<b>57</b>
<b>H. Pembagian Kerja.....</b>	<b>60</b>
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
<b>A. Temuan Data .....</b>	<b>64</b>
1. Stres dan Konflik.....	64
1.1 Bentuk Stres.....	64
1.2 Bentuk Konflik .....	88
2. Bentuk Strategi Komunikasi Organisasi.....	106

2.1 Strategi komunikasi Mengatasi Stres .....	107
2.2 Strategi Komunikasi Mengatasi Konflik.....	133
3. Pekerja Perempuan .....	144
B. Analisis Data.....	149
1. Strategi Mengatasi Stres dan Konflik.....	150
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>185</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>185</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>186</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 :	Sakit Badan	68
Tabel 2 :	Masalah Emosional	73
Tabel 3 :	Masalah Mental	78
Tabel 4 :	Masalah Relasi dengan Rekan Kerja	82
Tabel 5 :	Persoalan Spiritual	87
Tabel 6 :	Bentuk Konflik dalam Diri	81
Tabel 7 :	Bentuk Konflik antar Rekan Kerja	96
Tabel 8 :	Bentuk Konflik Seseorang dengan Divisi atau Pihak Manajerial	101
Tabel 9 :	Konflik antara Divisi dengan Divisi atau Divisi dengan Pihak Manajerial	105
Tabel 10 :	Cara Lawe Menumbuhkan dan Memperkuat Adanya Harapan untuk Pekerja Perempuan	129
Tabel 11 :	Cara Lawe Menciptakan Hubungan Kerja yang Positif	118
Tabel 12 :	Cara Lawe Membentuk Kepercayaan Diri, Kerja Efektif, dan Pemikiran Terbuka	124
Tabel 13 :	Cara Lawe Menumbuhkan Komitmen, Melakukan Kontrol, dan Berani Akan Tantangan	129
Tabel 14 :	Budaya Memaafkan	132
Tabel 15 :	Cara Lawe Mengatasi Konflik	138
Tabel 16 :	Cara Lawe Mengatasi Perbedaan Pemahaman	142
Tabel 17 :	Analisis Strategi Komunikasi Organisasi	150
	Dalam Mengatasi Stres dan Konflik	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 :	Model Komunikasi	15
Gambar 2 :	Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3 :	Lokasi Lawe Indonesia	52
Gambar 4 :	Logo Lawe Indonesia	53
Gambar 5 :	<i>Website</i> Lawe Indonesia	55
Gambar 6 :	Ruang Kerja Lawe Indonesia	58

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 2 : *Guideline* Wawancara Manajerial Lawe Indonesia
- Lampiran 3 : *Guideline* Wawancara Pekerja Perempuan Lawe Indonesia
- Lampiran 4 : Tabel Kegiatan Observasi
- Lampiran 5 : Transkrip Wawancara dengan Pihak Manajerial Lawe Indonesia Herlin Siswanti
- Lampiran 6 : Transkrip Wawancara dengan Pihak Manajerial Lawe Indonesia Fitria Werdiningsih
- Lampiran 7 : Transkrip Wawancara dengan Pihak Manajerial Lawe Indonesia Wiraswati Yuliani
- Lampiran 8 : Transkrip Wawancara dengan Pihak Pekerja Perempuan Lawe Indonesia Siti Fatimah
- Lampiran 9 : Transkrip Wawancara dengan Pihak Pekerja Perempuan Lawe Indonesia Nurhayatun
- Lampiran 10 : Transkrip Wawancara dengan Pihak Pekerja Perempuan Lawe Indonesia Sri Rahayu/Ayuk
- Lampiran 11 : Foto-Foto Kegiatan Saat Penelitian