

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang Masalah**

Internet merupakan fasilitator penyebaran informasi dan komunikasi tanpa batas ke berbagai pihak. Internet yang awalnya digunakan untuk pertahanan dan keamanan serta pendidikan saat ini telah berkembang menjadi perangkat pendukung bisnis yang sangat berpengaruh. Banyak instansi pemerintah maupun swasta menggunakan teknologi internet untuk menunjang proses kerja dalam mencapai hasil yang optimal. Negara Republik Indonesia memiliki instansi pemerintah yang bernama SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) yang tersebar di berbagai wilayah, salah satunya yaitu SAMSAT wilayah kota Yogyakarta, yang mana instansi ini memiliki fungsi antara lain memberikan pelayanan pendaftaran STNK baru, pengesahan STNK setiap tahun, perpanjangan STNK setelah 5 tahun, balik nama, mutasi kendaraan dari atau ke luar daerah, pendaftaran ganti nomor kendaraan, maupun pendaftaran kendaraan bermotor STNK rusak atau hilang.

Mengingat pertumbuhan kendaraan bermotor di kota Yogyakarta yang cukup tinggi sehingga tidak menutup kemungkinan akan menyebabkan potensi antrian yang cukup panjang dan lama dalam melakukan transaksi pembayaran pajak kendaraan bermotor. Oleh karena itu, SAMSAT wilayah kota Yogyakarta telah memberikan kemudahan bagi wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online. Akan tetapi, sistem yang telah berjalan saat ini masih berbasis dekstop dan belum menggunakan

sistem berbasis web, sehingga pengaksesan sistem menjadi terbatas yang sistem hanya dapat dioperasikan melalui perangkat sistem dan jaringan internal yang dimiliki oleh SAMSAT itu sendiri dan tidak dapat diakses melalui perangkat sistem dan jaringan diluar kantor SAMSAT. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan staff SAMSAT yang dapat diakses dari komputer manapun dan juga mampu memberikan informasi kepada wajib pajak terkait dengan hal-hal yang berhubungan dengan pembayaran pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT tersebut. Diharapkan sistem berbasis web ini akan dapat memberikan pelayanan yang cepat, informasi yang akurat, dan meningkatkan efisiensi kerja serta memperkecil resiko kesalahan.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang ada, timbul suatu pemikiran untuk memanfaatkan teknologi informasi dengan membuat sistem dengan judul Pembangunan Sistem Informasi Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Web (Studi Kasus : SAMSAT Kota Yogyakarta) yang dirancang sesuai dengan kebutuhan staff SAMSAT kota Yogyakarta dengan menggunakan bahasa pemrograman C# dan SQLServer sebagai *database* sistem. Sistem ini dapat menangani pendaftaran kendaraan baru dan perpanjangan STNK. Selain itu, proses pembayaran juga dapat dilakukan menggunakan kartu kredit (*credit card*) dan wajib pajak juga dapat melihat daftar biaya tarif kendaraan dengan mengakses website ini tanpa perlu datang untuk melihat secara langsung ke kantor SAMSAT.

Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan nantinya dapat mempermudah pemilik kendaraan bermotor untuk melakukan transaksi pendaftaran kendaraan baru,

perpanjangan STNK, memperoleh informasi biaya tarif kendaraan secara cepat dan akurat bagi pihak SAMSAT maupun wajib pajak, membantu tugas dari staff SAMSAT untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan akurat kepada pemilik kendaraan bermotor, serta memudahkan seluruh pihak-pihak yang berkompeten dalam instansi SAMSAT untuk setiap saat mengetahui data transaksi yang telah terjadi.

### **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas ada beberapa masalah yang dapat dirumuskan dalam sistem informasi ini yakni:

1. Bagaimana membuat suatu sistem informasi pajak kendaraan bermotor berbasis web yang dapat digunakan oleh SAMSAT di seluruh Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY)?
2. Bagaimana membuat suatu sistem informasi berbasis web yang mudah digunakan sehingga staff SAMSAT tidak merasa kesulitan saat menggunakan web tersebut?
3. Bagaimana membuat suatu sistem informasi berbasis web yang dapat diintegrasikan dengan sistem pembayaran menggunakan kartu kredit simulasi?

### **I.3 Batasan Masalah**

Mengingat luasnya ruang lingkup permasalahan dari pembangunan Sistem Informasi Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Kota Yogyakarta ini, maka masalah yang ada dibatasi pada :

1. Transaksi pendaftaran kendaraan baru

2. Transaksi pendaftaran perpanjangan STNK.
3. Pendaftaran kendaraan baru.

Tidak Menangani :

1. Transaksi pendaftaran mutasi kendaraan dari atau ke luar daerah.
2. Transaksi balik nama.
3. Transaksi pendaftaran ganti nomor kendaraan.
4. Transaksi pendaftaran kendaraan bermotor STNK rusak atau hilang.
5. Transaksi pendaftaran perubahan bentuk fisik kendaraan.

#### **I.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka ada beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam pengembangan Informasi Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Kota Yogyakarta yakni:

1. Membangun suatu sistem informasi berbasis web sesuai dengan kebutuhan SAMSAT kota Yogyakarta.
2. Membuat suatu sistem informasi berbasis web yang menarik dan mudah diakses melalui *Personal Computer (PC)*.
3. Memanfaatkan *credit card* untuk transaksi pembayaran.

#### **I.5 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan penulis dalam pengembangan situs Web Pajak Kendaraan Bermotor adalah sebagai berikut:

#### 1. Metode Kepustakaan.

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan dan mempelajari berbagai sumber referensi yang berkaitan dengan sistem informasi, seperti buku-buku dan artikel-artikel di internet yang mendukung dalam perancangan dan implementasi aplikasi yang dibuat.

#### 2. Metode Pengamatan

Data-data penunjang didapatkan dengan melakukan pengamatan dan pencatatan secara langsung di kantor SAMSAT Kota Yogyakarta dengan maksud mendapatkan data yang sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

#### 3. Metode Wawancara

Melakukan tanya jawab/wawancara secara langsung dengan staff SAMSAT untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi dan sistem informasi seperti apa yang mereka harapkan sebagai bahan masukan untuk mengembangkan sistem.

#### 4. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Metode ini dilakukan dengan melakukan analisis, desain, implementasi, dan pengujian sistem yang akan dibuat.

### **I.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan tugas akhir ini, dipergunakan sistematika pembahasan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bagian ini berisi informasi mengenai latar belakang, rumusan, dan batasan masalah, serta

tujuan penyusunan tugas akhir, metode yang digunakan, dan sistematika penulisan tugas akhir..

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bagian ini berisi mengenai beberapa teori yang relevan dengan permasalahan yang dibahas dalam penulisan tugas akhir ini.

## **BAB III ANALISIS dan PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang tinjauan aspek informatika berupa analisis dan perancangan perangkat lunak yang terdiri dari spesifikasi kebutuhan dan deskripsi perangkat lunak.

## **BAB IV PENGKODEAN dan PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang pengkodean program yang telah dihasilkan, gambaran umum sistem, dan pengujian sistem.

## **BAB V PENUTUP**

Berisi mengenai kesimpulan yang dapat diambil dari penyusunan tugas akhir, serta saran-saran penulis yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan untuk pengembangan lebih lanjut.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**