

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SITUS E-  
LEARNING TERHADAP TINGKAT KEBERHASILAN, USAHA DAN WAKTU  
PELAKSANAAN TASK**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Teknik Industri**



**Disusun oleh:  
Irmawan Budi Hardhono  
06 06 04887**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2010**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir berjudul  
**ANALISIS PENGARUH TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SITUS E-  
LEARNING TERHADAP TINGKAT KEBERHASILAN, USAHA DAN WAKTU  
PELAKSANAAN TASK**

Disusun oleh:


**Irmawan Budi Hardhono**

(NIM: 06 06 04887)

Dinyatakan telah memenuhi syarat  
pada tanggal: 2 Desember 2010

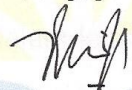
Pembimbing I,

Pembimbing II

  
(L. Triani Dewi, S.T., M.T.) (DM. Ratna T. Dewa, S.Si., M.T.)

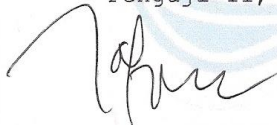
Tim penguji:

Penguji I,

  
(L. Triani Dewi, S.T., M.T.)

Penguji II,


Penguji III,

  
(Josef H. Nudu, S.T., M.T.) (M. Chandra Dewi K., S.T., M.T.)

Yogyakarta, 2 Desember 2010

Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

u. Dekan,

  
(Ir. B. Kristyanto, M.Eng, Ph.D.)

Segala puji dan hormat hanya untuk Tuhan Yesus Kristus,  
Tugas akhir ini kupersembahkan untuk Tuhan Yesus, Papa,  
Mama dan Adik Desi, kekasihku Rini, dan teman-teman yang  
selama ini mendukung aku.

Filipi 4 : 13

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi  
kekuatan kepadaku”

Mazmur 23 : 4

“Sekalipun aku berjalan dalam lembah kekelaman, aku tidak  
takut bahaya, sebab Engkau besertaku; gada-Mu dan tongkat-  
Mu, itulah yang menghibur aku”

Yesaya 41:10.

“janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah  
bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan,  
bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau  
dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan”

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, kasih, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tugas Akhir yang telah diselesaikan oleh penulis merupakan sebuah proses yang tidak akan pernah dilupakan oleh penulis. Selama masa studi hingga penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini tentunya banyak kenangan yang sampai kapanpun akan terus diingat oleh penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada pihak-pihak yang telah mewarnai hari-hari penulis selama berkuliah hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terima kasih yang tulus dan dari hati yang terdalam penulis ucapkan untuk:

1. Tuhan Yesus yang selalu menyertai dan kasih-Nya tidak pernah berkesudahan yang membuat penulis selalu semangat dalam hidup ini.
2. Ibu Luciana Triani Dewi, S.T.,M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran, saran, dan nasihat yang sangat membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir serta selama penulis melaksanakan studi.
3. Ibu Ratna Tungga Dewa, S.Si., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan memberi banyak *review* dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan atas bimbingannya selama penulis melaksanakan studi.

4. Bapak Josef Hernawan Nudu, S.T., M.T. dan Ibu M. Chandra Dewi K., S.T., M.T. selaku dosen penguji.
5. Papa (Suhardhono), Mama (Endang Sawitri K.W.), adikku 'dek ngobik' (Dessica C.H.S.) yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan.
6. Seluruh dosen bidang peminatan rekayasa Sistem Perancangan Sistem Kerja dan Ergonomi.
7. Kekasihku 'dek tantenic' (Dwi Jayanti Cahya Rini) yang selalu memberi semangat, support sekaligus slalu menjadi tempat curhat. Semangat kuliah slalu ya, mas slalu sayang 'dek tenic' dan mas doain dek tenic lulus di tahun 2011, Amin.
8. Temanku Wawan K.P. TI'06 yang telah menjadi teman seperjuangan selama studi juga TA.
9. Yayan TI'07 dan Sekar TI '06 yang telah bekerjasama dalam pembuatan PKM-AI 2010 dimana dari PKM ini penulis mendapatkan ide awal untuk pembuatan TA.
10. Mas Benny (Robertus Benny Hermawan) yang telah membantu menemani ke jogja dan mencarikan kos pada awal registrasi kuliah dan menjadi pembimbing KP di Djarum. Makasih banget ya mas..
11. Teman - teman kos '362' (Pramu TI'06, Yoga, Andro, Ko' Henry, Mas Nando, Adi, Oscar, Bayu 'balita', Fredi, Dennis, Windu, , Izul) yang telah menjadi teman - teman yang baik, asyik dalam mengobrol dan memberi suasana kekeluargaan di kos.
12. Teman - teman maen futsal (Wawan TI'06, Ivan TI'06, Ervan TI'06, Mike, Arwin, Mas Sigit) makasih bisa ngisi waktu luang dengan tetap berolahraga.

13. Teman - teman KKN Ngawen 2010 khususnya kelompokku Dungmas (Pipit, Nancy, Ona, Edo, Alex, Yafet dan Denny). Makasih udah jadi teman baru yang menyenangkan dan memberi banyak pengalaman bersama -sama di KKN.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam hal apapun baik doa ataupun perhatiannya untuk proses studi dan penyelesaian TA penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi Universitas Atma Jaya Yogyakarta khususnya Prodi TI dan memperluas wawasan bagi para pembaca.

Yogyakarta, November 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Persembahan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Intisari .....	xiii
 <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Batasan Masalah .....	3
1.5. Metodologi Penelitian .....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	7
 <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	8
2.2. Penelitian saat Ini .....	8
 <b>BAB 3. LANDASAN TEORI</b>	
3.1. Usability .....	12
3.2. Kepuasan Pengguna .....	16
3.3. Electronic learning (E-learning) .....	17
3.4. Sampel .....	18
3.5. Nonparametric Test .....	19

3.6. Uji Chi-Square ( $\chi^2$ ): Test for Independence ...	22
3.7. Uji Ketepatan Model .....	23
3.8. Uji Regresi Logistik Biner .....	24

**BAB 4. DATA**

4.1. Data Tingkat Kepuasan Responden .....	26
4.2. Data Tingkat Keberhasilan Responden .....	29
4.3. Data Tingkat Usaha Responden.....	32
4.4. Data Waktu yang Dibutuhkan Responden.....	35

**BAB 5. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

5.1. Analisis Data .....	37
5.2. Pembahasan .....	72

**BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	75
6.2. Saran .....	76

Daftar Pustaka .....	77
Lampiran .....	80



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang .....	9
Tabel 4.1. Data Tingkat Kepuasan Responden .....	27
Tabel 4.2. Data Tingkat Keberhasilan Responden ..	29
Tabel 4.3. Data Tingkat Usaha Responden .....	32
Tabel 4.4. Data Waktu yang Dibutuhkan Responden..	35
Tabel 5.1. Tingkat Kepuasan Responden .....	39
Tabel 5.2. Tingkat Kepuasan Responden yang telah diubah menjadi rating angka 1-5 .....	40
Tabel 5.3. Tingkat Keberhasilan Responden .....	41
Tabel 5.4. Tingkat Keberhasilan Responden yang diinput ke SPSS .....	44
Tabel 5.5. Tingkat Usaha Responden .....	47
Tabel 5.6. Waktu yang dibutuhkan Responden .....	50
Tabel 5.7. Deskripsi Kepuasan Pengguna .....	51
Tabel 5.8. Deskripsi Keberhasilan Pelaksanaan <i>Task</i> .....	52
Tabel 5.9. Deskripsi Usaha Pelaksanaan <i>Task</i> .....	53
Tabel 5.10. Deskripsi Waktu Pelaksanaan <i>Task</i> ....	54
Tabel 5.11. Hubungan Kepuasan dengan Keberhasilan Pelaksanaan <i>Task</i> .....	55
Tabel 5.12. Test of Independence : Kepuasan dengan Keberhasilan .....	57
Tabel 5.13. Hubungan Kepuasan dengan Usaha Pelaksanaan <i>Task</i> .....	58
Tabel 5.14. Test of Independence: Kepuasan dengan Usaha .....	60

Tabel 5.15. Hubungan Kepuasan dengan Waktu Pelaksanaan <i>Task</i> .....	61
Tabel 5.16. Test of Independence: Kepuasan dengan Waktu .....	63
Tabel 5.17. Hasil Uji Ketepatan Model .....	64
Tabel 5.18. Prediksi Terhadap Variabel Dependen..	66
Tabel 5.19. Hasil Analisis Regresi Logistik Biner .....	66
Tabel 5.20. Hasil Analisis Regresi Logistik Biner dengan SPSS .....	68
Tabel 5.21. Model Hasil Analisis Regresi Logistik .....	74

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Diagram Aliran Penelitian .....	6
Gambar 3.1. Komponen - komponen Usability .....	13
Gambar 3.2. Kurva Model Regresi Logistik .....	25
Gambar 5.1. Deskripsi Kepuasan Pengguna.....	51
Gambar 5.2. Deskripsi Keberhasilan Pelaksanaan Task .....	53
Gambar 5.3. Deskripsi Usaha Pelaksanaan Task ....	54
Gambar 5.4. Kurva Hasil Analisis Regresi Logistik .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Lembar Data Kuesioner (Tingkat Keberhasilan, Usaha dan Waktu) .....	79
Lampiran B. Lembar Data Kuesioner (Tingkat Kepuasan Pengguna Situs) .....	80
Lampiran C. Tabel <i>Chi-square</i> .....	81

## INTISARI

Irmawan Budi Hardhono

06 06 04887

Program Studi Teknik Industri (Prodi TI) Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY) telah menyediakan situs *e-learning* dalam proses belajar mengajar sejak tahun 2007. Penelitian ini meninjau pengaruh kepuasan pengguna situs *e-Learning* terhadap tingkat keberhasilan, usaha dan waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan *task*.

Analisis pengaruh kepuasan pengguna terhadap tingkat keberhasilan, usaha dan waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan *task* dilakukan dengan uji *chi-square :test for independence* untuk mengetahui variabel yang memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan pengguna kemudian variabel yang memiliki hubungan yang signifikan dilakukan uji regresi logistik biner untuk mengetahui pengaruh kepuasan pengguna terhadap variabel tersebut.

Hasil analisis menggunakan uji *chi-square :test for independence* diperoleh bahwa hanya tingkat keberhasilan yang mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan pengguna. Hasil analisis tersebut kemudian dilanjutkan dengan uji regresi logistik biner akhir diperoleh bahwa saat tingkat kepuasan pengguna mencapai angka 1,789 maka probabilitas pengguna berhasil menggunakan situs *e-learning* adalah 0,99 dengan ketepatan prediksi sebesar 96,7 %.

Dosen Pembimbing I : Luciana Triani Dewi, S.T.,M.T.

Dosen Pembimbing II : DM. Ratna Tungga Dewa, S.Si.,M.T.

Tanggal Kelulusan : 30 November 2010