

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Istilah pembelajaran elektronik atau *e-learning* atau *electronic learning* mengandung pengertian yang luas, sehingga banyak pakar menguraikan definisinya dalam berbagai sudut pandang. *E-learning* pada perguruan tinggi didefinisikan sebagai suatu bentuk pembelajaran, dimana mahasiswa jarang atau tidak perlu melakukan tatap muka atau pertemuan di kampus karena pembelajaran dilakukan secara *online* (<http://en.wikipedia.org/wiki/E-learning>). *E-learning* merupakan suatu jenis metode belajar mengajar menggunakan media internet, intranet atau media jaringan berbasis komputer lainnya yang memungkinkan penyampaian, pengembangan dan evaluasi konten pembelajaran pada siswa (Hartley, 2001).

Dewasa ini penggunaan *e-learning* di institusi pendidikan tinggi di Indonesia semakin luas. Banyak manfaat dan usaha yang dapat dicapai dengan menggunakan *e-learning*. *E-learning* mempermudah interaksi antara siswa dengan bahan/materi, siswa dengan dosen/guru/instruktur maupun sesama siswa. Mahasiswa dapat saling berbagi informasi dan dapat mengakses bahan-bahan belajar setiap saat dan berulang-ulang, dengan kondisi yang demikian itu peserta didik dapat lebih memantapkan penguasaannya terhadap materi pembelajaran.

Studi kasus dalam penelitian ini adalah penggunaan situs *e-learning* Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta pada Semester Genap TA

2009/2010. Prodi TI UAJY telah menyediakan situs *e-learning* dalam proses belajar mengajar sejak tahun 2007. Penggunaan *e-learning* secara luas baru mulai tahun 2008. Peningkatan pemanfaatan sistem *e-learning* diperkuat dengan adanya Program Hibah Kompetensi K-1 dari Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Depdiknas pada tahun 2008.

Hasil dari *meta-analysis* yang dilakukan oleh *Mahmod et al.* (2000) menunjukkan bahwa kepuasan pengguna dipengaruhi oleh *user background* atau latar belakang pengguna. Latar belakang pengguna terdiri dari pengalaman, kemampuan dan keterlibatan pengguna. Latar belakang pengguna ini berhubungan dengan tingkat keberhasilan pengguna dalam mempengaruhi kepuasan pengguna. Penelitian ini meninjau pengaruh kepuasan pengguna situs *e-learning* terhadap tingkat keberhasilan pengguna.

Kepuasan pengguna akhir dengan situs web dapat dipandang sebagai segi konstruksi yang terdiri dari lima sub-skala (isi, ketepatan, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu). Kemudahan penggunaan berhubungan dengan usaha pengguna dalam menyelesaikan *task* dan ketepatan waktu berhubungan dengan waktu pelaksanaan *task* yang diperlukan oleh pengguna. Penelitian ini juga meninjau pengaruh kepuasan pengguna situs *e-learning* terhadap usaha dan waktu yang diperlukan untuk melaksanakan *task*.

1.2. Perumusan Masalah

Perumusan masalah diperoleh dari latar belakang masalah. Permasalahan yang akan dianalisis pada

penelitian kali ini adalah apakah tingkat kepuasan pengguna *e-learning* Prodi TI UAJY mempengaruhi tingkat keberhasilan *task*, usaha dan waktu pelaksanaan *task*.

1.3. Tujuan Penelitian

Perumusan masalah yang telah didapatkan di atas dapat ditentukan tujuan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan pengguna *e-learning* Prodi TI UAJY terhadap tingkat keberhasilan *task*, usaha dan waktu pelaksanaan *task*.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini terdiri dari :

- a. Situs yang menjadi objek penelitian adalah Situs *E-learning* Prodi TI UAJY pada Semester Genap TA 2009/2010 (<http://kuliah.ind.uajy.ac.id>).
- b. Sebagai responden pengguna situs dalam penelitian ini adalah 100 (seratus) mahasiswa Prodi TI UAJY yang aktif pada Semester Genap 2009/2010.
- c. Pengukuran aspek-aspek efektivitas, efisiensi dan kepuasan berdasarkan aktivitas mengakses situs yang dilakukan dengan menggunakan fasilitas yang ada di ruang komputer Laboratorium Analisis Perancangan Sistem Kerja & Ergonomi.
- d. Pengumpulan data kuesioner dan penelitian telah dilakukan pada Semester Genap 2009/2010.

1.5. Metodologi Penelitian

Kegiatan - kegiatan yang dilakukan dalam penelitian ini tercermin dalam Metodologi Penelitian yang terdiri antara lain :

1.5.1. Identifikasi masalah dan Perumusan Masalah

Penelitian tentang Analisis Efektivitas dan Efisiensi Penggunaan Situs Pembelajaran Elektronik yang dilakukan pada Semester Genap TA 2009/2010 bertujuan untuk menganalisis tingkat efektivitas dan efisiensi penggunaan situs *e-learning*. Penelitian tersebut perlu diteliti lebih lanjut apakah kepuasan pengguna *e-learning* Prodi TI UAJY mempengaruhi tingkat keberhasilan *task*, usaha dan waktu pelaksanaan *task*.

1.5.2. Penentuan Tujuan

Penentuan tujuan dari penelitian ini diperoleh dari perumusan masalah yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepuasan pengguna *e-learning* Prodi TI UAJY mempengaruhi tingkat keberhasilan *task*, usaha dan waktu pelaksanaan *task*.

1.5.3. Studi Literatur

Studi Literatur dilakukan untuk mendapatkan data-data yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dari sumber-sumber tertentu. Data-data yang diperlukan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti selama penelitian secara umum dapat diperoleh dari literatur buku, jurnal, tugas akhir ataupun jurnal-jurnal di internet.

1.5.4. Pengambilan Data

Pengambilan data telah dilakukan pada tanggal 8-22 Februari 2010. Penelitian sebelumnya dalam rangka pengajuan proposal Program Kreativitas Mahasiswa (PKM)

yang berjudul Analisis Efektivitas dan Efisiensi Penggunaan Situs Pembelajaran Elektronik.

1.5.5. Pengolahan Data

Tahap pengolahan data yang dilakukan dimulai dengan pengolahan data-data yang diperoleh dari hasil pengamatan dan pengukuran dengan uji nonparametrik dengan menggunakan *software* SPSS 16. Pengolahan data dilakukan untuk mengetahui apakah kepuasan pengguna *e-learning* Prodi TI UAJY mempengaruhi tingkat keberhasilan *task*, usaha dan waktu pelaksanaan *task*.

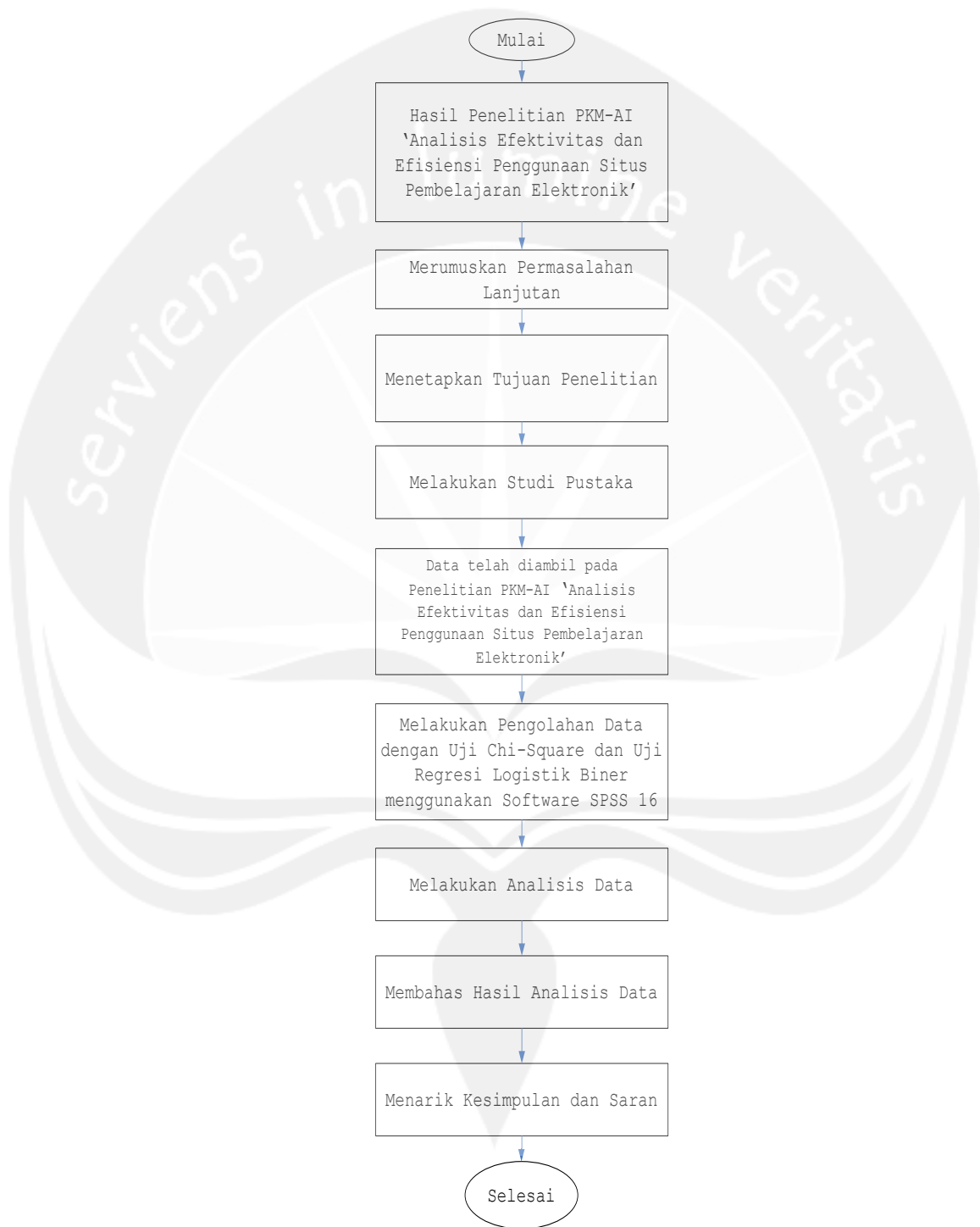
1.5.6. Analisis Data dan Pembahasan

Hasil pengolahan data yang telah dilakukan kemudian dianalisis sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai. Pembahasan dilakukan berdasarkan analisis data yang diperoleh.

1.5.7. Penarikan Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dari penelitian ini didapatkan dari hasil pembahasan yang dilakukan. Saran yang diberikan dapat digunakan untuk penelitian-penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.

Langkah - langkah dasar pemecahan masalah dalam penelitian ini dapat diperlihatkan seperti dalam Diagram Alir pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1. Diagram Aliran Penelitian

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan yang akan disusun adalah sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Berisi uraian singkat mengenai hasil penelitian terdahulu serta perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini.

BAB 3 : LANDASAN TEORI

Berisi uraian sistematis teori-teori yang ada pada studi literatur dan tinjauan pustaka yang mendasari serta mendukung pemecahan masalah

BAB 4 : DATA

Berisi data-data yang berhubungan dengan penelitian kali ini.

BAB 5 : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang pengolahan data dan pembahasan mengenai hasil penelitian.

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi ringkasan hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran pengembangan untuk penelitian selanjutnya.