

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA *REWORK*  
PADA PROYEK KONSTRUKSI**

LAPORAN TUGAS AKHIR SARJANA STRATA SATU

Oleh:

**MANOA MANIK**

**NPM: 02 02 11146**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2011**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya *Rework* Pada Proyek Konstruksi

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, Agustus 2011

Yang membuat pernyataan

(Manoa Manik)

**PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA *REWORK* PADA  
PROYEK KONSTRUKSI**

Oleh :  
**MANOA MANIK**  
**NPM : 02 02 11146**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing  
Yogyakarta, .....

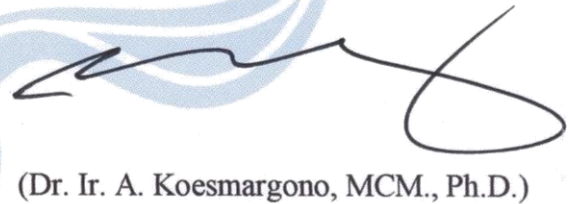
Pembimbing I



(Ir. A. Y. Harijanto Setiawan, M.Eng.)

16  
08 11

Pembimbing II



(Dr. Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D.)

Disahkan oleh :

Ketua Program Studi Teknik Sipil



(Ir. Junaedi Utomo, M.Eng)

FAKULTAS  
TEKNIK

**PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA *REWORK* PADA  
PROYEK KONSTRUKSI**



Oleh :

**MANOA MANIK**

**NPM : 02 02 11146**

Telah diuji dan disetujui oleh penguji

	Nama Dosen	Tanggal	Paraf
Ketua	: Ir. A. Y. Harijanto Setiawan, M.Eng.	16/08/11	
Anggota	: Dr. Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D.	.....	
Anggota	: Ferianto Raharjo, ST., MT.	.....	

## INTISARI

**Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya *Rework* Pada Proyek Konstruksi,** Manoa Manik, NPM: 02 02 11146, tahun 2011, PKS Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

*Rework* bisa ditimbulkan karena pelaksanaan proyek kurang memperhatikan kualitas pekerjaan yang sedang dikerjakan. Hal ini dapat menimbulkan klaim dari klien, maka harus dilakukan perbaikan untuk memperoleh produk yang sesuai keinginan klien. Oleh sebab itu mempelajari terlebih dahulu penyebab terjadinya *rework* sangat diperlukan, agar dapat menghindari atau mengurangi terjadinya *rework*.

Penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 32 responden, yang terdiri dari kontraktor dan konsultan yang kantor dan proyeknya berlokasi di Palembang. Data yang diperoleh meliputi data responden, data proyek dan faktor-faktor penyebab *rework* yang terdiri dari 4 faktor yaitu faktor perubahan desain, faktor klien, faktor tim desain, dan faktor manajemen *site*.

Setelah mendapatkan seluruh data dan informasi yang dibutuhkan maka dianalisis dengan analisis frekuensi, analisis *mean*, standar deviasi, *t-test* serta anova. Dari hasil analisis diketahui bahwa kurangnya jumlah pekerja untuk menyelesaikan pekerjaan sebagai faktor penyebab yang paling mempengaruhi terjadinya *rework*. Perbedaan persepsi hanya terdapat pada satu faktor saja, yaitu faktor klien. Sedangkan faktor penyebab *rework* ditinjau dari perbedaan jenis proyek bahwa tidak ada perbedaan faktor penyebab terjadinya *rework*.

Kata kunci: konsultan, kontraktor, *rework*, penyebab *rework*

## KATA PENGANTAR

Terima kasih dan puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat dan rahmat yang diberikan, dan yang telah menuntun serta memberikan kemampuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA *REWORK* PADA PROYEK KONSTRUKSI”**.

Tugas akhir ini disusun untuk melengkapi syarat dalam meraih gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam hal doa, nasehat, materi maupun tindakan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menemani dan memberkati dalam setiap rencana, setiap keputusan dan setiap langkah.
2. Bapak Ir. A. Y. Harijanto Setiawan, M.Eng., selaku Dosen Pembimbing I yang banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan laporan.
3. Bapak Dr. Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan ide, kritik, dukungan dan menuntun penulis dengan perhatian dan kesabaran hingga selesainya laporan tugas akhir ini.

4. Papa dan Mama yang telah membiayai selama saya kuliah, dan selalu memberikan dukungan serta doa sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Abang-abangku dan kakak iparku atas dukungan yang telah diberikan dalam bentuk apapun.
7. Ranty yang selalu memberikan dukungan dan doa, selama mengerjakan laporan tugas akhir ini.
8. Teman-teman (Roy, Kalis, Nardi, Ade, Tony J, Tony M, Ciesil) yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan TA.
9. Teman-teman kost Tb. 12, atas semua bantuan yang telah diberikan. Semoga Tuhan selalu memberikan berkat kepada kalian.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penyusun menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, Agustus 2011

Penyusun,

**Manoa Manik**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
INTISARI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Penelitian Sebelumnya .....	6
2.2. Definisi <i>Rework</i> .....	7
2.3. Faktor- Faktor Penyebab Terjadinya <i>Rework</i> .....	9
2.3.1. Faktor Perubahan Desain .....	10
2.3.2. Faktor Klien .....	12

2.3.3. Faktor Tim Desain .....	14
2.3.4. Faktor Manajemen <i>Site</i> .....	17
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian .....	20
3.2. Metode dan prosedur Pengumpulan Data .....	20
3.2.1. Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.2.2. Bentuk Penelitian .....	21
3.2.3. Perancangan Kuesioner .....	21
3.2.4. Pengkodean Data .....	22
3.3. Metode Analisa Data .....	24
3.3.1. Analisis Deskriptif .....	24
3.3.1.1. Analisis Frekuensi .....	24
3.3.1.2. Analisis Mean.....	24
3.3.1.3. Analisis Standar Deviasi.....	25
3.3.2. Analisis <i>T-Test</i> .....	25
3.3.3. Analisis Anova.....	26
<b>BAB IV. ANALISIS DATA .....</b>	<b>27</b>
4.1. Deskripsi Responden .....	27
4.1.1. Jenis Perusahaan Responden .....	27
4.1.2. Pengalaman Kerja .....	28
4.1.3. Usia Perusahaan .....	29
4.1.4. Jenis Proyek .....	29

4.2. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya <i>Rework</i> Pada Proyek Konstruksi Pada Tiap Kelompok .....	30
4.2.1. Faktor Perubahan Desain.....	31
4.2.2. Faktor Klien.....	31
4.2.3. Faktor Tim Desain .....	32
4.2.4. Faktor Manajemen <i>Site</i> .....	33
4.3. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya <i>Rework</i> Pada Proyek Konstruksi Secara Keseluruhan .....	33
4.4. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya <i>Rework</i> Berdasarkan Jenis Perusahaan .....	36
4.5. Perbedaan Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya <i>Rework</i> Ditinjau Dari Perbedaan Jenis Proyek .....	37
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	40
5.1. Kesimpulan .....	40
5.1.1. Faktor-Faktor Penyebab <i>Rework</i> Pada Proyek Konstruksi.....	40
5.1.2. Perbedaan Faktor Penyebab Terjadinya <i>Rework</i> .....	41
5.2. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	43
LAMPIRAN .....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pengkodean Data Kuesioner .....	22
Tabel 4.1	Jenis Perusahaan Responden .....	28
Tabel 4.2	Pengalaman Kerja.....	28
Tabel 4.3	Usia Perusahaan.....	29
Tabel 4.4	Jenis Proyek.....	30
Tabel 4.5	Faktor Perubahan Desain .....	31
Tabel 4.6	Faktor Klien.....	32
Tabel 4.7	Faktor Tim Desain .....	32
Tabel 4.8	Faktor Manajemen <i>Site</i> .....	33
Tabel 4.9	Nilai Mean Faktor Penyebab <i>Rework</i> Yang Paling Berpengaruh Pada Proyek Konstruksi Secara Keseluruhan.....	34
Tabel 4.10	Analisis Independent <i>T-test</i> Berdasarkan Jenis Perusahaan .....	36
Tabel 4.11	Uji Perbedaan Mean Faktor Penyebab <i>Rework</i> Menurut Jenis Proyek .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner .....	47
Lampiran 2. Input Data .....	51
Lampiran 3. Output Data.....	52
Lampiran 4. Daftar Responden.....	60

