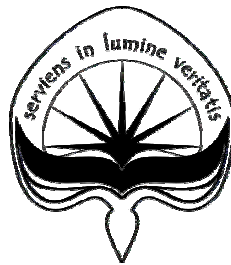


**ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG
TERHADAP ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN
(STUDI KASUS BIS TRANSJOGJA)**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
ISYE NOVRANTI LOVA
NPM. : 05 02 12378



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA, OKTOBER 2010**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG
TERHADAP ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN
(STUDI KASUS BIS TRANSJOGJA)**

Oleh :

ISYE NOVRANTI LOVA

NPM. : 05.02.12378

telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta,

Pembimbing I



(Ir. Y.Hendra Suryadharma, M.T.)

Pembimbing II

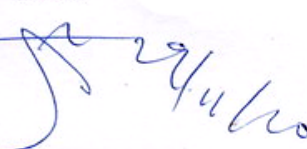


(Ir. P Eliza Purnamasari, M.Eng.)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



Junaedi Utomo, M.Eng.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG
TERHADAP ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN
(STUDI KASUS BIS TRANSJOGJA)**

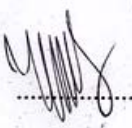
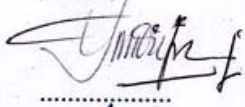
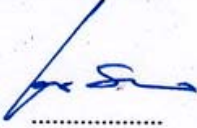


Oleh :

ISYE NOVRANTI LOVA

NPM. : 05.02.12378

Telah diuji dan disetujui oleh

	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	: Ir. Y.Hendra Suryadharma, M.T.		20.11.2010
Anggota	: Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T.		29-11-2010
Anggota	: Benidiktus Susanto, S. T., M. T.		29.11.2010

KATA HANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat yudisium dalam mencapai tingkat kesarjanaan Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari keberhasilan dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Y Hendra Suryadharma, M.T selaku pembimbing I atas kesabaran, bimbingan dan waktu yang telah banyak diberikan kepada penulis serta masukan-masukan yang telah diberikan.
2. Ibu Ir. Eliza Purnamasari, M.Eng. selaku pembimbing II atas kesabaran, bimbingan dan waktu yang telah banyak diberikan kepada penulis serta masukan-masukan yang telah diberikan.
3. Ibu Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T. dan Bapak Benidiktus Susanto, S. T., M. T. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan untuk skripsi saya.
4. Seluruh Dosen, Karyawan dan Staff Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Pegawai TransJogja yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di dalam bis TransJogja, terima kasih banyak.
6. Bapak, Ibu, kakak dan adik – adikku yang telah banyak memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya, I love my family.

7. Sahabat kecil ku Titin Sumarni dan Norlita Febriani yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa, terima kasih.
8. Sahabat-sahabatku di kampus: Desi, Rika, Sonya, Vivi, Dion terima kasih atas dukungan doa dan semangatnya.
9. Keluarga ku di kost : Mariana andriani, Yemima Ratnasari Hananta, mba emi, mba odet, achin, code, mita, jedo, yuni, trimakasih buat doa dan dukungannya. Buat mariana, dan achin terima kasih banyak karena sudah selalu menemani ngetik skripsi sampe malam-malam.
10. Teman-teman KKN ku : Debby, Adeline, Eli, Ari, Andri, Andika, terima kasih atas kebersamaannya. Buat Debby makasih dukungan dan semangat yang telah diberikan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi dunia Teknik Sipil pada khususnya dan dunia luar pada umumnya.

Yogyakarta, November 2010

Penulis

Isye Novranti Lova

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN.....	ii
KATA HANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
INTISARI	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Umum	7
2.1.1. Bis.....	7

2.1.2. <i>Bus Rapi Transit</i>	9
2.1.3. Sejarah Transjakarta (<i>Busway</i>) di Jakarta.....	14
2.1.4. Sejarah TransJogja di Yogyakarta.....	16
2.1.5. Karakteristik Pelayanan TransJogja.....	19
2.2. Angkutan Umum.....	20
2.3. Sistem Transportasi.....	23
2.4. Pemilihan Moda	23
2.5. Jalan.	25
2.5.1. Fasilitas Pejalan Kaki.....	26
2.5.2. Fasilitas Parkir Pada Badan Jalan.....	26
2.5.3. Fasilitas Halte.....	26
2.5.4. Fasilitas Tempat Istirahat.....	26
2.5.5. Fasilitas Penerangan Jalan.....	26
2.6. Tempat Henti (<i>Shelter</i>).....	27
2.6.1. <i>Kerb Site</i>	27
2.6.2. <i>Lay Bis</i>	28
2.6.3. <i>Bis Shelter</i>	28

BAB III LANDASAN TEORI

3.1. Arti Transportasi.....	29
3.2. Analisis Permintaan Transportasi (<i>Transportation Demand Analysis</i>).....	31
3.2.1. Angkutan Penumpang/Orang.....	32

3.2.2. Karakteristik Permintaan Transportasi.....	32
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Smpling	34
3.3.1. Populasi.....	34
3.3.2. Sampel.....	35
3.3.3. Teknik Sampling.....	37
3.4. Teknik Analisis Yang Digunakan	37
3.4.1. Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.4.2. <i>Importance Performance Matrix (IPA)</i>	39

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Metoda Pelaksanaan	45
4.2. Metoda Penelitian.....	45
4.2.1. Tinjauan Pustaka.....	45
4.2.2. Metoda Pengumplan Data.....	45
4.3. Peralatan Penelitian.....	47
4.4. Langkah-langkah Penelitian.....	48

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Penjelasan Penelitian.....	49
5.2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	49
5.2.1. Uji Validitas.....	49
5.2.2. Uji Reliabilitas.....	52

5.3. Hasil Data Latar Belakang Responden.....	53
5.3.1. Umur.....	53
5.3.2. Jenis Kelamin.....	55
5.3.3. Profesi.....	56
5.3.4. Tujuan.....	57
5.3.5. Jalur Bis Yang Digunakan.....	58
5.4. Hasil Data Frekuensi Kemudahan dan Ketertarikan Tiap Indikator.....	60
5.4.1. Frekuensi Kemudahan Tiap Indikator.....	60
Pendapat Penumpang Terhadap TransJogja.....	60
Pendapat Penumpang Terhadap Fasilitas.....	64
Pendapat Penumpang Terhadap Tarif dan Waktu Pengoperasian Bis.....	68
Pendapat Penumpang Terhadap Halte.....	71
5.4.2. Frekuensi Ketertarikan Tiap Indikator.....	75
Pendapat Penumpang Terhadap TransJogja.....	75
Pendapat Penumpang Terhadap Fasilitas.....	78
Pendapat Penumpang Terhadap Tarif dan Waktu Pengoperasian Bis.....	82
Pendapat Penumpang Terhadap Halte.....	86
5.5. <i>Importance Performance Matrix (IPA)</i>	90
5.5.1. Hasil Data Kemudahan/Harapan.....	90
Analisis Nilai Kemudahan dan Ketertarikan Tiap Indikator.....	90
Analisis Nilai Kemudahan Tiap Indikator.....	90
Analisis Nilai Ketertarikan Tiap Indikator.....	92

Analisis Nilai Kemudahan dan Ketertarikan Tiap Variabel.....	94
Analisis Nilai Kemudahan Tiap Variabel.....	94
Analisis Nilai Ketertarikan Tiap Variabel.....	95
5.5.2. Analisis Ketertarikan Penumpang Terhadap TransJogja.....	96
Analisis Ketertarikan Penumpang Tiap Indikator.....	96
Analisis Ketertarikan Penumpang Tiap Variabel.....	101
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	105
6.2. Saran.....	109
 DAFTAR PUSTAKA.....	111
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Penilaian Item Berdasarkan Tingkat Kemudahan.....	46
Tabel 4.2.	Penilaian Item Berdasarkan Tingkat Ketertarikan.....	47
Tabel 5.1.	Hasil Uji Validitas Variabel Ketertarikan.....	50
Tabel 5.2.	Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan.....	51
Tabel 5.3.	Hail Uji Reliabilitas Variabel Ketertarikan.....	52
Tabel 5.4.	Hail Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan	52
Tabel 5.5.	Latar Belakang Responden Berdasarkan Umur.....	53
Tabel 5.6.	Deskriptif Statistik Umur Responden.....	54
Tabel 5.7.	Deskriptif Statistik Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel 5.8.	Deskriptif Statistik Profesi Responden.....	56
Tabel 5.9.	Deskriptif Statistik Tujuan Responden.....	57
Tabel 5.10.	Deskriptif Statistik Jalur Bis Yang Digunakan Responden.....	58
Tabel 5.11.	Analisis Nilai Rerata Kemudahan Tiap Indikator.....	91
Tabel 5.12.	Analisis Nilai Rerata Ketertarikan Tiap Indikator.....	93
Tabel 5.13.	Analisis Nilai Rerata Kemudahan Tiap Variabel.....	95
Tabel 5.14.	Analisis Nilai Rerata Ketertarikan Tiap Variabel.....	95
Tabel 5.15.	Analisis Ketertarikan Penumpang Tiap Indikator.....	97
Tabel 5.16.	Analisis Ketertarikan Penumpang Tiap Variabel.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Peta Daerah Istimewa Yogyakarta.....	3
Gambar 2.1.	Bis <i>Coach/Motorcoach</i>	8
Gambar 2.2.	Bis Tingkat.....	8
Gambar 2.3.	Bis Sekolah.....	9
Gambar 2.4.	Bis Transjakarta.....	16
Gambar 2.5.	Rute Perjalanan Jalur Bis TransJogja.....	18
Gambar 2.6.	Bis TransJogja.....	19
Gambar 3.1.	Pergerakan (perjalanan).....	30
Gambar 3.2.	Diagram Kartesius.....	43
Gambar 5.1.	Grafik Persentase Umur Penumpang TransJogja.....	54
Gambar 5.2.	Grafik Persentase Jenis Kelamin Penumpang TransJogja.....	55
Gambar 5.3.	Grafik Persentase Profesi Penumpang TransJogja.....	57
Gambar 5.4.	Grafik Persentase Tujuan Penumpang TransJogja.....	58
Gambar 5.5.	Grafik Persentase Jalur Penumpang TransJogja.....	59
Gambar 5.6.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 1.....	61
Gambar 5.7.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 2.....	61
Gambar 5.8.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 3.....	62

Gambar 5.9.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 4.....	63
Gambar 5.10.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 5.....	63
Gambar 5.11.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 6.....	64
Gambar 5.12.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 7.. ..	65
Gambar 5.13.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 8.....	66
Gambar 5.14.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 9.....	67
Gambar 5.15.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 10.....	67
Gambar 5.16.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 11.....	68
Gambar 5.17.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 12.....	69
Gambar 5.18.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 13.....	70
Gambar 5.19.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 14.....	70

Gambar 5.20.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 15.....	71
Gambar 5.21.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 16.....	72
Gambar 5.22.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 17.....	73
Gambar 5.23.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 18.....	73
Gambar 5.24.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 19.....	74
Gambar 5.25.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Kemudahan 20.....	74
Gambar 5.26.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 1.....	75
Gambar 5.27.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 2.....	76
Gambar 5.28.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 3.....	76
Gambar 5.29.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 4.....	77
Gambar 5.30.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 5.....	78

Gambar 5.31.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 6.....	79
Gambar 5.32.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 7.....	79
Gambar 5.33.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 8.....	80
Gambar 5.34.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 9.....	81
Gambar 5.35.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 10.....	81
Gambar 5.36.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 11.....	82
Gambar 5.37.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 12.....	83
Gambar 5.38.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 13.....	84
Gambar 5.39.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 14.....	85
Gambar 5.40.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 15.....	85
Gambar 5.41.	Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap Ketertarikan 16.....	86

Gambar 5.42. Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap	
Ketertarikan 17.....	87
Gambar 5.43. Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap	
Ketertarikan 18.....	88
Gambar 5.44. Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap	
Ketertarikan 19.....	89
Gambar 5.45. Grafik Persentase Responden Penumpang Terhadap	
Ketertarikan 20.....	89
Gambar 5.46. Diagram Kartesius Tiap Indikator.....	98
Gambar 5.47. Diagram Kartesius Tiap Variabel.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner.....	113
Lampiran II	Validitas dan Reliabilitas.....	116
Lampiran III	Tabel Deskriptif.....	124
Lampiran IV	Tabel Frekuensi.....	128
Lampiran V	Data Hasil Kuesioner.....	147
Lampiran VI	Tabel Distribusi r	155

INTISARI

ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG TERHADAP ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN (STUDI KASUS BIS TRANSJOGJA), Isye Novranti Lova, NPM 05.02.12378, tahun 2010, Bidang Keahlian Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

TransJogja adalah sebuah sistem transportasi bis cepat, murah, dan ber-AC di seputar Kota Yogyakarta, Indonesia. TransJogja merupakan salah satu bagian dari program penerapan (*Bus Rapid Transit*) yang dicanangkan Departemen Perhubungan. Sistem yang menggunakan bis (berukuran sedang) ini menerapkan sistem tertutup, dalam arti penumpang tidak dapat memasuki bis tanpa melewati gerbang pemeriksaan, seperti juga Transjakarta. Kemunculan bis TransJogja merupakan sesuatu yang diharapkan mampu menjawab keperluan masyarakat akan perlunya transportasi umum yang aman dan nyaman. Dengan adanya angkutan bis baru maka penulis melakukan penelitian ini untuk mengetahui ketertarikan penumpang terhadap adanya angkutan umum perkotaan (TransJogja), terhadap fasilitas yang ditawarkan, terhadap tarif, dan waktu pengoperasian bis dan terhadap halte berdasarkan indikator kemudahan dan ketertarikan dan untuk mengetahui bagian mana yang harus dipertahankan.

Penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan penyebaran kuesioner kepada 100 penumpang. Kemudian dilakukan analisis lebih lanjut menggunakan SPSS *versi 15 for windows* untuk mengetahui pengelompokkan dari jawaban responden dengan menggunakan analisis deskriptif dan frekuensi. Sebelumnya dilakukan analisis validitas dan reliabilitas untuk mengetahui syarat yang baik suatu kuesioner dan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya. Untuk mengetahui bagian yang harus dipertahankan digunakan metode diagram kartesius (*Importance Performance Matrix*).

Dari hasil penelitian diketahui bahwa penumpang merasa setuju dengan kemudahan yang telah diberikan oleh pemerintah terhadap TransJogja, fasilitas bis, dan halte. Tetapi terhadap tarif dan waktu pengoperasian bis penumpang menyatakan cukup setuju. Penumpang tertarik dengan TransJogja, fasilitas bis, dan halte tetapi terdapat beberapa kendala yang di anggap penumpang kurang khususnya masalah waktu. Bagian yang harus dipertahankan menurut penumpang dengan metode diagram kartesius (*Importance Performance Matrix*) berdasarkan indikator adalah jalur dan rute yang sesuai, pelayanan, cara mengendarai bis, kondisi bis bersih dan nyaman, tarif, fasilitas AC dan musik.

Kata kunci : kemudahan, ketertarikan, *Importance Performance Matrix*.