

**PRAKTIK AKUNTANSI MANAJEMEN PADA *TRAVEL AGENCY*
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Yulinar Rizki Rachmawati

NPM : 15 04 22188

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
JUNI 2019**

Skripsi

Praktik Akuntansi Manajemen Pada *Travel Agency*

Di Daerah Istimewa Yogyakarta

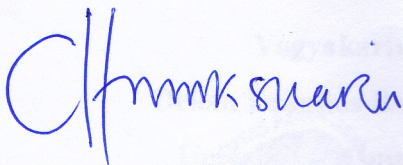
Disusun Oleh:

Yulinar Rizki Rachmawati

NPM : 15 04 22188

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,



Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., CA., AK.,

17 Juni 2019

Skripsi

Praktik Akuntansi Manajemen Pada *Travel Agency* Di Daerah Istimewa Yogyakarta

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yulinar Rizki Rachmawati

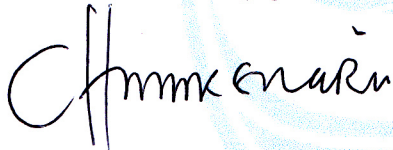
NPM : 15 04 22188

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 8 Juli 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk mencapai gelar sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi**

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

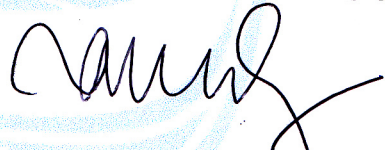
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA, Akt., CA.

Anggota Panitia Penguji,



H. Andre Purwanugraha, S.E., MBA.



Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, S.E., M.Acc., Ak.

Yogyakarta, 8 Juli 2019

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Budi Suprpto, MBA., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PRAKTIK AKUNTANSI MANAJEMEN PADA *TRAVEL AGENCY* DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

benar-benar hasil karya saya sendiri, pernyataan, ide, kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juni 2019

Yang menyatakan,



Yulinar Rizki Rachmawati

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang sungguh baik karena kasih dan karunia-Nya, yang telah menuntun dan menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan baik pada waktu yang tepat dan penuh berkat.

Dalam keseluruhan proses penelitian tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu yang teristimewa, yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi perhatian dan semangat, serta menjadi motivasi utama penulis. Mbak Wiwid, Mas Edo, Mas Aan, Nael, dan Kidung, yang sudah mau menjadi saudara yang siap memberikan telinga dan menebar sukacita kepada penulis. Semua ini penulis persembahkan untuk kebanggaan dan kebahagiaan keluarga.
2. Ibu Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., CA., AK., selaku dosen pembimbing yang berkenan meluangkan waktunya guna membimbing penulis untuk menyelesaikan proses penyusunan skripsi dan dengan sabar memberikan saran, ide, dan arahan yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Segenap responden yaitu bagian keuangan atau akuntan masing-masing *travel agency* yang sudah berkenan membantu dalam proses pengambilan data.

4. Elvanya, sahabat penulis, tempat berbagi canda tawa, tangis, dan air mata.
5. Angela, Ekakarina, Melisya, Lea, Mieke, Phinanditta, Gratia, Frisca, Desi, Roby, Ci Nita, yang telah setia menjadi saudara dalam menempuh bangku perkuliahan.
6. Hanna, Yeyes Ruth, Shelly, Anas, Sarah, Diana, Gita, dan Flo, yang telah menghiasi pagi hingga malam penulis dan mewarnai kisah hidup penulis selama di Jogja dalam atap yang sama, Pondok Emanuel.
7. Teman-teman FBE UAJY, terkhusus Kelas M, HMPSA, DNA *batch* 1, Atmafellow 1.0, KAA 2017/2018, KKN 74 Kelompok 71, KKJ 2017, KPPM 2018, terimakasih telah memberikan ruang untuk penulis dalam berdinamika dan berjuang bersama bersama kalian, orang-orang hebat.
8. Teman-teman yang sudah setia menemani penulis dari titik nol masuk dunia perkuliahan, Hesti, Ariesta, Mbak Adel, Faitha, Nino, Sherlinta, Safitri, Yoga. Terima kasih banyak.
9. Teman-teman satu perjuangan satu bimbingan Ana, Dinda, Mega, Putu, Angel, serta pihak-pihak dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Terima kasih atas bantuan, dukungan, semangat, dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan dalam skripsi ini.

Yogyakarta, Juni 2019

Penulis,

Yulinar Rizki Rachmawati



HALAMAN MOTTO

"He has made everything beautiful in its time. He has also set eternity in their heart, except that no one can find out the work that God does from beginning to end"

- **Ecclesiastes 3:11**

"Karena pelaut hebat tak pernah lahir di laut yang tenang. Hei kawan, teruslah kau berjuang!"

- **HiVi!**

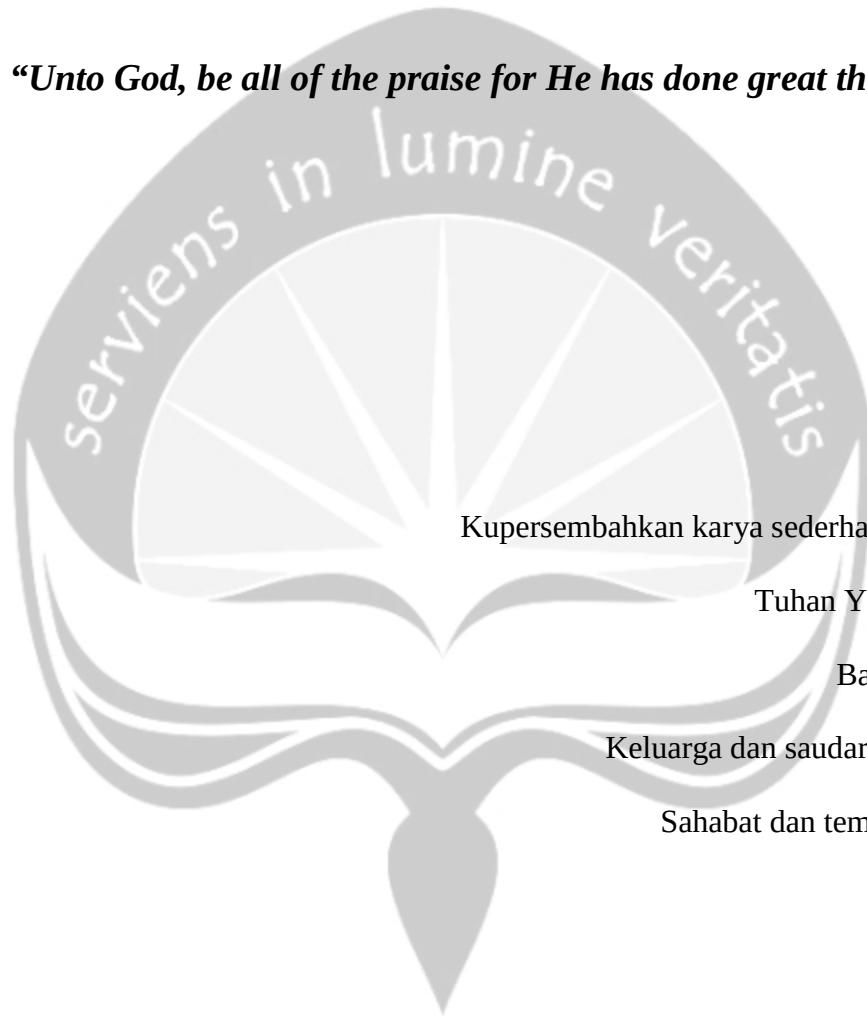
"Spirit leads me where my trust is without borders. Let me walk upon the waters, wherever you would call me. Take me deeper than my feet could ever wander, and my faith will be made stronger.

In the presence of My Savior"

- **Oceans, Hillsong**

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Unto God, be all of the praise for He has done great things”



Kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

Tuhan Yesus Kristus,

Bapak dan Ibu,

Keluarga dan saudara-saudaraku,

Sahabat dan teman-temanku,

Terima kasih atas doa dan dukungannya,

terima kasih untuk segalanya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Masalah	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Definisi dan Ruang Lingkup Akuntansi Manajemen	8
2.2. Perkembangan Akuntansi Manajemen Berdasarkan Pendekatan IFAC	9
2.3. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	10
2.4. Ukuran Perusahaan	10
2.5. Penelitian Terdahulu	11

BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1. Jenis Penelitian	15
3.2. Objek Penelitian.....	15
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	15
3.4. Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	15
3.5. Operasionalisasi Variabel Penelitian	16
3.6. Metode Pengujian	19
3.7.1. Uji Validitas	19
3.7.2. Uji Reliabilitas	19
3.7. Metode Analisis Data	20
3.7.1. Uji Statistika Deskriptif	20
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	 21
4.1. Profil Responden Penelitian.....	21
4.2. Hasil Uji Validitas.....	23
4.2.1. Hasil Uji Validitas Bagian <i>Cost Determination</i>	23
4.2.2. Hasil Uji Validitas Bagian <i>Budgeting</i>	24
4.2.3. Hasil Uji Validitas Bagian <i>Performance Evaluation</i>	24
4.2.4. Hasil Uji Validitas Bagian <i>Information for Decision Making</i>	25
4.2.5. Hasil Uji Validitas Bagian <i>Strategic Analysis</i>	26
4.3. Hasil Uji Reliabilitas	26
4.4. Uji Statistik	27
4.5. Gambaran Praktik Akuntansi Manajemen Secara Umum	28
4.6. Gambaran Praktik Akuntansi Manajemen Setiap Fungsi Manajerial	30
4.6.1. Fungsi Manajerial <i>Cost Determination</i>	31
4.6.2. Fungsi Manajerial <i>Budgeting</i>	32
4.6.3. Fungsi Manajerial <i>Performance Evaluation</i>	34
4.6.4. Fungsi Manajerial <i>Information for Decision Making</i>	36

4.6.5. Fungsi Manajerial <i>Strategic Analysis</i>	38
4.7. Analisis Praktik AM Berdasarkan Ukuran Perusahaan.....	40
4.7.1. Analisis Praktik AM Pada Perusahaan Skala Mikro.....	40
4.7.2. Analisis Praktik AM Pada Perusahaan Skala Kecil	43
4.7.3. Analisis Praktik AM Pada Perusahaan Skala Menengah	46
4.8. Analisis Perbandingan Praktik AM Tiap Ukuran Perusahaan	48
4.9. Analisis Berdasarkan Perkembangan Akuntansi Manajemen (IFAC)	53
4.10. Implikasi Manajerial.....	57
BAB V PENUTUP	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	63
5.3. Saran.....	64
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	17
Tabel 4.1	Tabel Rincian Kuesioner yang Diberikan dan Kembali.....	21
Tabel 4.2	Tabel Rincian Profil Perusahaan	22
Tabel 4.3	Tabel Rincian Profil Responden	22
Tabel 4.4	Tabel Hasil Uji Validitas Bagian <i>Cost Determination</i>	23
Tabel 4.5	Tabel Hasil Uji Validitas Bagian <i>Budgeting</i>	24
Tabel 4.6	Tabel Hasil Uji Validitas Bagian <i>Performance Evaluation</i>	25
Tabel 4.7	Tabel Hasil Uji Validitas Bagian <i>Information for Decision Making</i>	25
Tabel 4.8	Tabel Hasil Uji Validitas Bagian <i>Strategic Analysis</i>	26
Tabel 4.9	Tabel Hasil Reliabilitas	27
Tabel 4.10	Gambaran Praktik Akuntansi Manajemen Secara Umum.....	29
Tabel 4.11	Gambaran Praktik AM Fungsi Manajerial <i>Cost Determination</i>	32
Tabel 4.12	Gambaran Praktik AM Fungsi Manajerial <i>Budgeting</i>	34
Tabel 4.13	Gambaran Praktik AM Fungsi Manajerial <i>Performance Evaluation</i>	36
Tabel 4.14	Gambaran Praktik AM Fungsi Manajerial <i>Information for Decision Making</i>	38
Tabel 4.15	Gambaran Praktik AM Fungsi Manajerial <i>Strategic Analysis</i>	39
Tabel 4.16	Gambaran Praktik AM Pada Perusahaan Skala Mikro	42
Tabel 4.17	Gambaran Praktik AM Pada Perusahaan Skala Kecil.....	44

Tabel 4.18	Gambaran Praktik AM Pada Skala Menengah.....	47
Tabel 4.19	Analisis Perbandingan Praktik AM Tiap Ukuran Perusahaan	51
Tabel 4.20	Analisis Berdasarkan Perkembangan Akuntansi Manajemen (IFAC)...	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Daftar Sampel <i>Travel Agency</i> di Daerah Istimewa Yogyakarta
Lampiran 3	Tabel Distribusi Nilai
Lampiran 4	Uji Validitas Bagian <i>Cost Determination</i>
Lampiran 5	Uji Validitas Bagian <i>Budgeting</i>
Lampiran 6	Uji Validitas Bagian <i>Performance Analysis</i>
Lampiran 7	Uji Validitas Bagian <i>Information for Decision Making</i>
Lampiran 8	Uji Validitas Bagian <i>Strategic Analysis</i>
Lampiran 9	Uji Reliabilitas
Lampiran 10	Uji Statistik Deskriptif Keseluruhan Sampel Secara Umum
Lampiran 11	Uji Statistik Deskriptif Sampel pada Perusahaan Skala Mikro
Lampiran 12	Uji Statistik Deskriptif Sampel pada Perusahaan Skala Kecil
Lampiran 13	Uji Statistik Deskriptif Sampel pada Perusahaan Skala Menengah

PRAKTIK AKUNTANSI MANAJEMEN PADA *TRAVEL AGENCY* DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

**Yulinar Rizki Rachmawati
Ch. Wiwik Sunarni**

**Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jl. Babarsari No. 43-44, Yogyakarta**

ABSTRAK

Akuntansi manajemen merupakan suatu sistem informasi yang menghasilkan informasi untuk membantu manajer dalam mengambil keputusan-keputusan. Akuntansi manajemen timbul akibat adanya kebutuhan akan informasi akuntansi yang dapat membantu manajemen dalam mengelola suatu perusahaan. Informasi yang tepat tentu akan memberikan kontribusi yang baik bagi perusahaan untuk mencapai tujuannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui praktik-praktik akuntansi manajemen yang digunakan *travel agency* di Daerah Istimewa Yogyakarta dan untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan dalam penerapan praktik akuntansi manajemen pada *travel agency* di ukuran perusahaan yang berbeda. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan kuesioner kepada bagian keuangan atau akuntan pada *travel agency* di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Dari 39 kuesioner yang didistribusikan, sebanyak 27 kuesioner dapat diolah. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis statistik deskriptif dengan menggunakan SPSS. Hasil analisis data menunjukkan bahwa praktik akuntansi manajemen pada *travel agency* di Daerah Istimewa Yogyakarta masih bersifat tradisional yang berada pada fase 1 dan fase 2. Perbandingan pada tiga ukuran perusahaan, mikro, kecil, dan menengah, menunjukkan jika perusahaan skala menengah memiliki tingkat penggunaan praktik akuntansi manajemen modern lebih tinggi dibandingkan dua ukuran perusahaan lainnya.

Kata kunci: praktik akuntansi manajemen, *IFAC*, *travel agency*.