

SKRIPSI

**TINDAKAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA
YOGYAKARTA DALAM MELINDUNGI DAN MEWUJUDKAN
KEAMANAN, KESELAMATAN DATA PRIBADI KONSUMEN
PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI *ONLINE***



Diajukan oleh:

FEBRI RAMADHANI TEGUH NUGROHO

NPM : 130511227

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**TINDAKAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA
YOGYAKARTA DALAM MELINDUNGI DAN MEWUJUDKAN
KEAMANAN, KESELAMATAN DATA PRIBADI KONSUMEN
PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI *ONLINE***



Diajukan oleh:

FEBRI RAMADHANI TEGUH NUGROHO

NPM : 130511227
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendaran

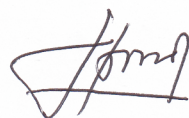
Dosen Pembimbing

Tanggal

: 20/10 2018

FX. Suhardana, S.H.,M.Hum

Tanda Tangan

: 

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
TINDAKAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM
MELINDUNGI DAN MEWUJUDKAN KEAMANAN, KESELAMATAN
DATA PRIBADI KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI
ONLINE



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 13 November 2018
Tempat : R. Rapa Dekanat



Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

Sekretaris : N. Budi Arianto Wijaya, S.H., M.Hum

Anggota : FX. Suhardana, S.H., M.H

Tanda Tangan

.....

.....

.....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Hukum Atma Jaya Yogyakarta




Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

HALAMAN MOTTO

Kita mungkin dilahirkan untuk kalah, tapi kita tidak dilahirkan untuk menyerah.

Meski kita tidak berguna dan hidup kita sia sia.

Setidaknya, kita berusaha bersama-sama.

-SuckSeed-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Orang tua yang tercinta, Alm. Ayah Budi Slamet Riyadi dan Mama Sukmawati, beserta keluarga besar, dan bayangan pendamping masa depan.
3. Para dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
4. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah berjuang bersama dan mendukung saya
5. Teman-teman kerja saya dari Cekrec Project

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan KasihNya yang melimpah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Tindakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Yogyakarta dalam Melindungi dan Mewujudkan Keamanan, Keselamatan Data Pribadi Konsumen Pengguna Aplikasi Transportasi *Online* yang merupakan syarat untuk menempuh derajat kesarjanaaan dalam bidang hukum di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh sebab itu, dengan segala hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr.Y.Sari Murti Widiyastuti,S.H.,M.Hum selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak FX. Suhardana, S.H.,M.H selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing, memberikan pengarahan dan masukan selama proses penyusunan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Hageng Nugroho selaku Responden yang berprofesi sebagai selaku sub bagian pelayanan informasi dan keluhan masyarakat Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai sekaligus memberikan masukan atau pendapat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Mama dan Keluarga besar yang telah menghabiskan banyak biaya dan tenaga untuk mendukung saya dalam menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi.
6. Doni Alfansyah, Yosua Gilang Damarjati, Denny Prayoga, Etha Agha, Wahyu Tama, Bang Fadli Nutho, Bang Najeeb, Bang Ricardo, Viqi Isfandiari, Caraka Putra, Adya Whiseka, Herlangga Satya Adhi, Galuh Amedeo, Gigih Sunksang, Amelia Eka Wati, Astrid Namora, Kiki Desmalisa, Pradipta Ardian, Teman-Teman dari Sma Bopkri Dua Yogyakarta, Teman Curhat, Teman Kerja, dan Teman Nongkrong yang telah menyemangati dalam kegiatan kampus.
7. Muktar Arifin Lumban Gaol, Ronaldus Aryo Pamadyo Ananta Tur, Aditya Ratna Sanjaya, Amelya Pergiwa, Wahyu Roy Sirait, Gilang Parikesit, Peter Giovanni, Andhika, Andhita, Bagus Adhi Pradana, Cakra Jagat Satria, Michael Zagarino, David Rizky yang telah berjuang bersama dari awal kuliah dan bersedia tinggal dan liburan bersama penulis.
8. Para Mantan Kekasih dan para wanita yang pernah mengisi dan singgah dihati lalu pergi begitu saja pada penulis, dan tidak dapat disebutkan satu-satu oleh penulis karena yang lalu biarlah berlalu dan sudah menjadi kenangan dalam perjalanan kehidupan penulis.
9. Noel Des Paulo Rasan, Adrianus Heldy, Widodo Whisnu, Richard Ereste Berlin, Martinus Wahu, Deva Bramaji, Christopher Marpaung, Gratio Yosechau, Christ Yandi, I Nyoman Andhika Wibawa, Robby

Faisal, Sapta Adiguna Sianturi, Alrico Sinaga, Renka Wisnutantra, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penulisan hukum/skripsi ini hingga terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis menerima berbagai macam kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga penulisan hukum/skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pihak yang membutuhkannya baik awam ataupun akademisi yang terkait.

10. Teman – Teman Kuliah Kerja Nyata 73 UAJY: Robertus Christian Kanaka, Aldy Stevi Jalmaf, Erikson Rubianto Sipayung, Silvyan Lewakabessy, Maria Ratna, Ni Wayan Erna Wati, Meliana Kristin, Dewata Samudera, Yosephus Vincentio Alaman, Mas Yanuar, Mas Katri, Mas Luki dan Warga Padukuhan Bedil Wetan yang tidak bisa disebutkan satu-satu dalam menyemangati penulisan hukum/skripsi ini.

Yogyakarta, 20 Oktober 2018

Yang menyatakan,

Febri Ramadhani

ABSTRACT

The title of undergraduate thesis is the Actions of the Yogyakarta Communication and Informatics department in Protecting and Realizing the Safety of Personal Data of Consumer of Online Transportation Applications users. The formulation of the problem used is what actions can be carried out by the yogyakarta communication and informatics service in protecting and realizing security, safety of the interests of the personal data of consumers of online transportation application users. The research method used is the empirical legal research method, namely the method of identification is not written with legal effectiveness, namely to what extent the law applies in the reality of social life. The result of the research on the actions of the yogyakarta municipal communication and informatics department in protecting and realizing the security of personal data during the interview conducted at the yogyakarta municipal communication and informatics department were not authorized to realize the security and safety of the personal data of consumers of online application users. Conclusions drawn from the writing that the actions of the yogyakarta municipal communication and informatics department can only accommodate public complaints and ensure the security of personal data and safety of confidentiality only if there are complaints from the consequences of losses experienced or received by consumers of service users.

Keywords: *Actions, security and safety of consumer personal data, online transportation applications.*

SURAT PERYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa penulisan hukum/skripsi ini merupakan hasil karya penulis, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika penulisan hukum/skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil orang lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 20 Oktober 2018

Yang menyatakan,

Febri Ramadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	ix
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
1. Secara Teoritis.....	8
2. Secara Praktis	8
E. Keaslian penelitian	9
F. Batasan Konsep	14
1. Pengertian Tindakan.....	14
2. Perlindungan Hukum	14
3. Data Pribadi.....	14
4. Asas Keamanan dan Keselamatan.	14
5. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	15
6. Pengertian Aplikasi.....	15
7. Pengertian Transportasi <i>Online</i>	15
G. Metode Penelitian	15
1. Sumber Data.....	16
a. Bahan Hukum Primer	16
b. Bahan Hukum Sekunder.	17

c. Bahan Hukum Tersier	17
2. Cara Pengumpulan Data	18
3. Lokasi Penelitian.....	18
4. Analisis Data.....	18
H. Sistematika Penulisan Hukum	20
BAB II PEMBAHASAN.....	21
A. Tugas dan Kewenangan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Yogyakarta	21
1. Dinas Komunikasi dan Informatika	21
2. Tugas dan Kewenangan Dinas Komunikasi dan Informatika	23
B. Keamanan dan Keselamatan Perlindungan Data Pribadi Konsumen Aplikasi Transportasi <i>Online</i>	25
1. Pengertian Keamanan dan Keselamatan.....	25
2. Pengertian Perlindungan Data Pribadi	26
3. Perlindungan Konsumen	30
4. Pengertian Konsumen.....	33
5. Pengertian Aplikasi Transportasi <i>Online</i>	35
C. Tindakan Dinas Komunikasi dan Informatika Dalam Melindungi dan Mewujudkan Data Pribadi Konsumen Pengguna Transportasi Online	37
BAB III PENUTUP.....	47
A. Simpulan.....	47
B. Saran	48
DAFTAR PUSAKA	49
LAMPIRAN	