

## **SKRIPSI**

# **KEKUATAN MEMAKSA PELAKSANAAN REKOMENDASI OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DALAM PENANGANAN KASUS MALADMINISTRASI**



**Diajukan oleh :**

**Pascaline Heidy Wirono**

**NPM** : **150512100**

**Program Studi** : **Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan** : **Ilmu Kenegaraan dan  
Pemerintahan**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

**KEKUATAN MEMAKSA PELAKSANAAN REKOMENDASI OMBUDSMAN  
REPUBLIK INDONESIA DALAM PENANGANAN KASUS  
MALADMINISTRASI**



**Diajukan oleh :**  
**Pascaline Heidy Wirono**  
**NPM** : 150512100  
**Program Studi** : Ilmu Hukum  
**Program Kekhususan** : Ilmu Kenegaraan dan  
Pemerintahan

**Telah Disetujui Untuk Pendadarhan**

**Dosen Pembimbing**

**Tanggal**

: 15 April 2019

**Yustina Niken Sharaningtyas, S.H.,M.H**

**Tanda Tangan**

: .....

**HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**KEKUATAN MEMAKSA PELAKSANAAN REKOMENDASI OMBUDSMAN  
REPUBLIK INDONESIA DALAM PENANGANAN KASUS  
MALADMINISTRASI**



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Skripsi  
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 15 April 2019  
Tempat : Ruang Akreditasi Lt.1

Susunan Tim Pengaji :

Ketua : Dr.B. Hestu Cipto Handoyo, S.H., M.Hum.  
Sekertaris : Y. Niken Sharaningtyas, S.H.,M.H.  
Anggota : Y. Hartono, S.H., M.Hum.

Tanda Tangan

Mengesahkan

Wakil Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dr. Y. Sri Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

## **ABSTRACT**

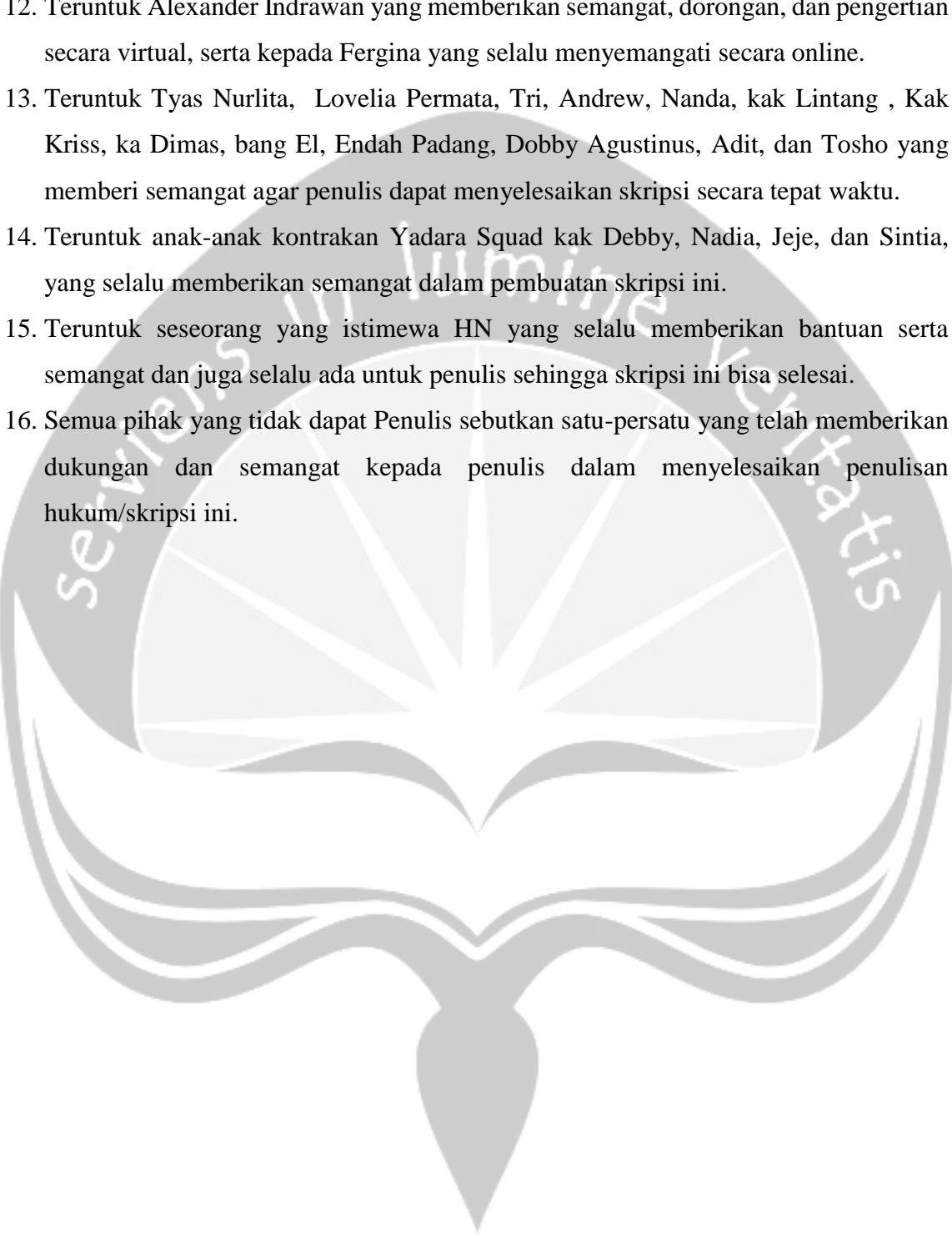
Legal writing is the force power of the Indonesian Ombudsman's recommendations in handling maladministration actions. The problem formulation is how is the force power of the Indonesian Ombudsman's recommendations in handling maladministration actions. This legal research aims to find out and analyze the force power of the Indonesian Ombudsman's recommendations in handling maladministration actions. This legal writing is normative research. The results of this study are to state that the Ombudsman's recommendations have coercive power which is the implementation of the Republic of Indonesia's Ombudsman Law Number 37 year 2008 concerning the Ombudsman of the Republic of Indonesia, but the coercion is carried out by force outside ORI, Therefore this Recommendation is morally binding and legal, although it does not have coercive power in the executorial sense in implementing court decisions.

Keywords: Force Power, Recommendation, Ombudsman, Maladministration .

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penulisan Hukum/Skripsi ini Penulis Persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan Cinta Kasih-Nya karena telah menyertai penulis dalam proses penyelesaian Penulisan Hukum/Skripsi ini.
2. Keluarga penulis yaitu Bapak Suwasana Hadi Riwantara S.E. dan ibu Alfrida Banne Mengkola yang selalu mendoakan, mendukung dan menasehati penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
3. Teman-teman seperjuangan angkatan 2015 Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
4. Teruntuk sahabat sejatiku Dipo Fahrizi yang selalu memberikan dukungan serta masukan. dalam pembuatan skripsi penulis.
5. Teruntuk Yosephus yang selalu setia membantu serta mendorong dan memberikan motivasi kepada penulis untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi penulis dengan sebaik-baiknya
6. Teruntuk Venny Kosasih dan Marcel yang selalu ada, setia dan pengertian dalam memberi dorongan kepada penulis untuk mengerjakan skripsi.
7. Teruntuk Dewa dan whany yang selalu setia memberikan motivasi dan selalu ada dalam perjalanan penggerjaan skripsi penulis.
8. Teruntuk LODIY squad : Grace, Ananda Gultom, Sadat, Aryo, yang memberikan semangat kepada penulis.
9. Teruntuk Haera Ilham, Theresita Rizky, dan Chelsie Phie yang memberikan semangat walaupun dari jarak jauh .
10. Teruntuk sahabat-sahabat SMA dan ASTER kak Bola, Ella Toreh, Gizavita, kak Allo, Kak Ivone, Kibab, Vinny, dkk yang selalu memberikan semangat kepada penulis
11. Teruntuk Karina Isabella yang selalu menemani dan membantu penulis untuk melewati masa-masa sulit dalam penggerjaan skripsi

- 
12. Teruntuk Alexander Indrawan yang memberikan semangat, dorongan, dan pengertian secara virtual, serta kepada Fergina yang selalu menyemangati secara online.
  13. Teruntuk Tyas Nurlita, Lovelia Permata, Tri, Andrew, Nanda, kak Lintang , Kak Kriss, ka Dimas, bang El, Endah Padang, Dobby Agustinus, Adit, dan Tosho yang memberi semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi secara tepat waktu.
  14. Teruntuk anak-anak kontrakan Yadara Squad kak Debby, Nadia, Jeje, dan Sintia, yang selalu memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
  15. Teruntuk seseorang yang istimewa HN yang selalu memberikan bantuan serta semangat dan juga selalu ada untuk penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.
  16. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan bimbingannya sehingga dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini yang berjudul “Kekuatan Memaksa Pelaksanaan Rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia dalam Penanganan Kasus Maladministrasi”.

Penyusunan penulisan hukum/skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Yustina Niken S., S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan, memotivasi dengan sabar dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermamfaat bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
5. Bapak Nugroho bagian Bidang Keasistennan Bidang Pemeriksaan Laporan di Ombudsman Republik Indoensia perwakilan DIY yang memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan hukum/skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun karena penulis menyadari bahwa penulisan hukum/skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga penulisan hukum/skripsi ini dapat bermamfaat bagi para pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 24 Maret 2019

Penulis

Pascaline Heidy Wirono



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum / Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika Penulisan Hukum / Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 24 Maret 2019

Penulis

**Pascaline Heidy Wirono**

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Mamfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
F. Batasan Konsep.....	13
G. Metode Penelitian .....	15
1. Jenis Penelitian.....	15

2. Sumber Data.....	15
3. Metode Pengumpulan Data.....	15
4. Metode Analisis Data.....	17

## **BAB II PEMBAHASAN**

A. Tinjauan Umum Mengenai Kekuatan Memaksa .....	20
B. Tinjauan Umum Tentang Ombudsman Republik Indonesia .....	21
1. Pengertian Ombudsman Republik Indonesia .....	21
2. Prinsip dan Tujuan Ombudsman Republik Indonesia .....	22
3. Visi Ombudsman Republik Indonesia .....	24
4. Misi Ombudsman Republik Indonesia .....	24
5. Tugas dan Wewenang Ombudsman Republik Indonesia.....	24
C. Tinjauan Umum Mengenai Maladministrasi .....	26
D. Tinjauan Umum Mengenai Rekomendasi Ombudsman RI .....	36
1. Pengertian Rekomendasi.....	36
2. Pengertian Rekomendasi Ombudsman.....	36
3. Jenis-jenis Rekomendasi Ombudsman.....	37
4. Alur Penyelesaian Laporan Masyarakat di Ombudsman RI.....	38
E. Analisis Kekuatan Memaksa dalam Pelaksanaan Rekomendasi ORI ..	47

## **BAB III PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	62
B. Saran.....	62

## **DAFTAR PUSTAKA**

## LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL

<b>Tabel I : Status Laporan periode 1 Januari-31 Desember 2017 berdasarkan data aplikasi SIMPel tanggal 8 Februari 2018 dan Data Tim Penerima Verifikasi Laporan.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel II : Data dugaan maladministrasi .....</b>	<b>45</b>