

SKRIPSI

**PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM
UPAYA MENGATASI MALADMINISTRASI**

(STUDI KASUS 2013-2018)



Diajukan oleh :

Ni Putu Mitha Cesaria Pratiwi

NPM : 150511867
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM
UPAYA MENGATASI *MALADMINISTRASI***



Diajukan oleh :

Ni Putu Mitha Cesaria Pratiwi

NPM : 150511867
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendararan

Pada tanggal 20 Maret 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read "R. Sigit Widiarto", is placed below the date.

R. Sigit Widiarto, S.H., L.L.M.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM
UPAYA MENGATASI *MALADMINISTRASI***

(STUDI KASUS 2013-2018)



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 9 April 2019

Tempat : Ruang Akreditasi

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. W. Riawan Tjandra, SH. M.Hum.

Sekretaris : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.

Anggota : R. Sigit Widiarto, S.H., L.L.M.

Tanda Tangan

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Dr. W. Riawan Tjandra", written over a horizontal line.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atmajaya Yogyakarta



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

HALAMAN MOTTO

“ Where There’s a Will, There’s a Way”



Halaman Persembahan

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan kemudahan bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga yang saya cintai dan kasihi Bapak dan Ibu yang mendukung dalam pembuatan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, penyertaan dan limpah kasih sayangNya penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum atau skripsi yang berjudul “PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM UPAYA MENGATASI *MALADMINISTRASI* “

Penulisan hukum atau skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Y Sari Murti Widiyastuti, SH. M.Hum, selaku dekan fakultas hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak R. Sigit Widiarto, SH, LL.M, selaku dosen pembimbing yang dengan senang hati berbagi ilmu pengetahuan serta pengalaman telah bersedia menyediakan waktu untuk penulis dan pendampingan memberikan saran pendapat maupun motivasi yang membuat penulis dapat menyelesaikan Penulisan Hukum / Skripsi.
3. Seluruh dosen fakultas hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas ilmu pengetahuan yang di berikan.
4. Seluruh staf administrasi, staf pengajar, staf perpustakaan, staf laboratorium, dan sengenap karyawan dan karyawan fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Ketut Sukartha dan Ibu Ni Ketut Samiati selaku orangtua tercinta yang selalu memberikan dukungan dalam segala bentuk apapun sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan serta penulisan hukum skripsi ini.

6. Pada seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa dari jauh kepada penulis.
7. Reondo Sidauruk yang selalu mendampingi Penulis dalam penelitian dan penulisan Hukum / Skripsi.
8. Kireina, Dentalita, Diah, Lisa, Jojo, Carisa, dan teman – teman yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang menemani penulis dalam menimba ilmu di fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan juga setia memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Tamara, Cika dan Risa yang selalu memberikan semangat dan motivasi dari jauh kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Hukum/Skripsi.
10. Kelompok 6 Kkn 74 khususnya Ayu dan Inta yang sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. DUKCAPIL, PPKAD, BPMDP, dan LOD DIY yang telah bersedia menjadi narasumber dan meluangkan waktu kepada penulis untuk memperoleh data dan menyelesaikan penulisan Hukum / Skripsi.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan Hukum / Skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik yang bersifat membangun guna penyempurnaan penulisan Hukum / Skripsi ini. Semoga penulisan hukum / skripsi dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 25 Februari 2019

Penulis,

Ni Putu Mitha Cesaria Pratiwi

ABSTRACT

The establishment of Ombudsman Institution is aimed to reduce national and community loss. Therefore, people can get the rights as Indonesian citizens in the form of public services which are equal to everyone and prioritizing people's welfare. The formation of Ombudsman Institution in the regions is purposed to accommodate people's complaints better. It is because the huge amount of Indonesian people who are speeded across the country with their various problems. Special Region of Yogyakarta (DIY) is one of the regions in Indonesia which wants to create a corruption-collusion-and-nepotism-free government, and to make public services without any maladministration. The formulated problems in this study are how Ombudsman Institution DIY takes role in the effort to overcome maladministration, what are the obstacles of Ombudsman Institution DIY in order to overcome maladministration, and what are the solutions in order to overcome the obstacles. The research method of this study is empirical legal research with the primary data as the main data, whereas the secondary data as the supporting data. The data are collected by library study and interview, and the location is in DIY. In this study, respondents are taken by using random technique which consist of Ombudsman Institution DIY, Yogyakarta Population and Civil Registration (DUKCAPIL) Agency, Yogyakarta Licensing and Investment (DPMP) Agency, and also Yogyakarta Financial and Asset Management Board (BPKAD). This study uses qualitative analysis method. Based on the analysis, there are two actions that Ombudsman Institution DIY does in order to overcome maladministration. The first is preventive action in the form of socialization towards society and it has been doing well. The second is repressive action in the form of following up the complaints from people. Then, the obstacles of Ombudsman Institution DIY are geographical, regulations, and facilities and infrastructures aspects. Furthermore, the solutions of the obstacles are doing social audit towards people in the remote area, monitoring on the conclusion and recommendation from Ombudsman Institution DIY, and doing the duties as good as possible using the available facilities and infrastructures.

Keywords: *Ombudsman Institution DIY, maladministration, public service, public official.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat teoritis.....	8
2. Manfaat praktis.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
F. Batasan Konsep.....	25
G. Metodologi Penelitian.....	25
1. Jenis Penelitian.....	25
2. Sumber Data.....	25

3. Cara Pengumpulan Data.....	26
4. Analisis.....	30
BAB II PEMBAHASAN.....	32
A. Tinjauan Tentang Peran Lembaga Ombudsman DIY.....	32
1. Tinjauan tentang Ombudsman : Tujuan, Tugas dan Wewenang	32
2. Kedudukan Ombudsman Republik Indonesia di Daerah.....	36
3. Tinjauan tentang Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta.....	38
B. Tinjauan tentang Upaya Mengatasi <i>Maladministras</i>.....	44
1. Tinjauan tentang <i>Maladministrasi</i>	44
C. Hasil Penelitian.....	
1. Peran Lembaga Ombudsman DIY.....	49
2.	
3. Tinjauan tentang Hambatan LOD DIY dalam Upaya Mengatasi <i>Maladministrasi</i>	58
4. Tinjauan tentang Solusi LOD DIY Mengatasi Hambatan dalam Upaya Mengatasi <i>Maladministrasi</i>	60
BAB II PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan.....	64

B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Laporan kasus yang masuk ke Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta terkait dengan DUKCAPIL tahun 2013-2018	25
---	-----------



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat pernyataan telah melakukan penelitian.....	68
------------	--	----



PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, Maret 2019

Yang menyatakan

Ni Putu Mitha Cesaria Pratiwi