

**KAJIAN MENGENAI FAKTOR- FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PEMBENTUKAN POLA ORGANISASI
PERUSAHAAN KONTRAKTOR DAN PROYEK**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
RAMA SARAGIH
NPM. : 06 02 12558



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA, NOVEMBER 2010**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**KAJIAN MENGENAI FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PEMBENTUKAN POLA ORGANISASI PERUSAHAAN
KONTRAKTOR DAN PROYEK**

Oleh :
RAMA SARAGIH
NPM. : 06.02.12558

telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta,.....

Pembimbing I



(Ferianto Raharjo, S.T., M.T.)

Pembimbing II



(Ir. Eko Setyanto, MCM)

Disahkan oleh :
Program Studi Teknik Sipil
Ketua



(Ir. Junaedi Utomo, M. Eng.)

24/11/20

PENGESAHAN

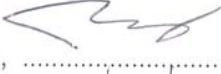
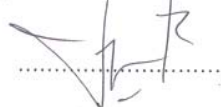
Laporan Tugas Akhir

**KAJIAN MENGENAI FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PEMBENTUKAN POLA ORGANISASI PERUSAHAAN
KONTRAKTOR DAN PROYEK**



Oleh :
RAMA SARAGIH
NPM. : 06 02 12558

Telah diuji dan disetujui oleh :

	nama penguji	tanda tangan	tanggal
Ketua	: Ir. Eko Setyanto, MCM		4 November 2010
Anggota	: Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D.,		4 November 2010
Anggota	: Ir. Harijanto Setiawan, M.Eng.		4 November 2010

PERSEMBAHAN

Dari semula, sebelum aku terbentuk hingga akhirnya dapat
melihat indahnya duniamu sampai detik ini, semua yang terbaik
dariku kupersembahkan hanya untukmu Tuhan Yesus Kristus...
Tak pernah sedetikpun kau meninggalkanku
Terimakasih atas kasih setiamu Tuhan
Saat aku lemah, tak berdaya, marah pada semua yang terjadi
Kau menghibur aku
Saat aku tak sanggup berdiri di atas kakiku
Kau menopangku
Saat aku merasa ditinggalkan, merasa tak berharga
Kau berkata dengan lembut padaku “aku mencintaimu”
Saat kekuranganku menyakitimu dan orang-orang yang
kukasihiku
Kau berkata “Kembalilah anakku”
Hatiku hancur karna tak terhingga kasihmu padaku, namun aku
seringkali melupakanmu...
Tapi kau slalu menerimaku...kembali padamu...
Terimakasih Bapa atas keluarga yang mencintaiku
Terimakasih Bapa atas Sahabat-sahabat terbaik dalam hidupku
Dan pengalaman pahit yang membuatku menghargai hidupku
Terimakasih Tuhan Yesus, bapa dan sahabatku
Hidupku hanyalah untuk-Mu

UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih mama,

Dari pertama mataku terbuka dan melihat dunia ini, kau merawat aku dengan cinta sejatimu

Kenakalanku dan airmataku selalu kau maklumi

Tak pernah lelah kau merawatku

Terimakasih atas cinta yang tak bisa kubalaskan padamu

Terimakasih atas tawa riang yang terjadi dalam hidupku

Terimakasih telah mengajarkan aku nilai-nilai kehidupan

Terimakasih telah mengajarkan aku jadi anak yang kuat

Terimakasih telah mempercayai aku untuk kuliah sangat jauh darimu

Kutau betapa menderitanya dirimu mama saat harus jauh dari anakmu ini

Kutau ada hari dimana mama begitu merindukanku, tapi aku tak ada di sampingmu

Mama kaulah sumber inspirasi hidupku dan penyemangatku

Aku lemah saat aku tak ada di sampingmu melewati hari-harimu yang penuh sukacita dan hari-harimu yang terlalu berat...

Kesabaranmu mengajarkan aku jadi seseorang yang Tulus

Terimakasih papa,

Engkaulah laki-laki pertama yang kukenal dalam hidupku

Kau kuat dan mengajarkan aku arti kebersamaan

Walau terkadang ketegasanmu membuatku menangis

Tetap kau slalu ada di hatiku

Papa...terimakasih atas cinta sejatimu

Terkadang papa terlalu melindungi aku

Takut aku disakiti Dunia ini

Takut aku menderita

Sampai detik ini kau slalu melihatku sebagai putri kecilmu

Tenang papa, kemanapun aku melangkah aku akan slalu jadi putri kecilmu

Terimakasih kak Agustin

Kakak perempuanku yang menjadi teman cerita dan berbagi

Terimakasih telah menguatkan aku saat lemah

Terimakasih telah mendoakanku saat aku terpuruk

Terimakasih telah menelpon aku saat aku butuh teman

Terimakasih Adekku Nando

Banyak pertengkaran yang terjadi antara kita malah membuatku sangat merindukanmu

Susah mencari teman kelahi di sini (^-^)

Terimakasih telah menjadi kekuatanku saat aku terpuruk

Terimakasih atas cerita-cerita yang membuatku bangkit

Terimakasih atas *poke* yang slalu kau beri di Facebook...kecil tapi sangat berarti

Terimakasih Adekku Josua

Kita jarang berbicara, namun jadi teman sekamar saat masih kecil adalah kenangan

terindah yang tak kudapatkan dari orang lain, sms-sms usil yang kamu kirimkan

membuatku kuat dan tertawa...makasi adek kecilmu...aku sayang padamu...

INTISARI

KAJIAN MENGENAI FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBENTUKAN POLA ORGANISASI PERUSAHAAN KONTRAKTOR DAN PROYEK, Rama Saragih, NPM 06.02.12558, Tahun 2010, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Suatu perusahaan, dalam rangka mencapai tujuannya selalu menggunakan struktur organisasi sebagai wadah segala kegiatannya. Tetapi, untuk penerapan sistem struktur organisasinya tergantung dari kondisi perusahaan yang bersangkutan. Hal ini merupakan suatu masalah bagi setiap perusahaan dalam menerapkan struktur organisasi mana yang cocok, karena struktur organisasi terbentuk dari faktor - faktor yang berbeda sesuai dengan kondisi perusahaan. Sehingga, setiap perusahaan membutuhkan waktu dan pengamatan (analisis) yang khusus dalam memilih sistem struktur organisasi yang tepat dan sesuai. Dalam Tugas Akhir ini akan diidentifikasi faktor - faktor apa saja yang paling mempengaruhi pembentukan struktur organisasi perusahaan konstruksi dan sejauh mana pengaruh faktor-faktor tersebut, sehingga ada kemungkinan untuk meningkatkan kinerja sumberdaya manusia dalam perusahaan, khususnya perusahaan di bidang jasa kontraktor dan proyek.

Dalam penelitian ini, alat yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah dengan studi literatur dan kuesioner. Kuesioner disebar kepada perusahaan-perusahaan kontraktor di Daerah Istimewa Yogyakarta. Pengolahan data dilakukan untuk mendapatkan persentase, nilai rata-rata (*mean*), dan nilai simpangan baku (*standard deviation*). Analisis yang digunakan adalah analisis rentang nilai rata-rata (*means range analysis*), analisis pemeringkatan nilai rata-rata (*means ranking analysis*).

Hasil yang didapatkan lewat pengolahan data adalah di antara ke enam faktor yang mempengaruhi pembentukan pola organisasi perusahaan kontraktor, yang paling mempengaruhi adalah faktor kewenangan (rantai perintah), faktor pengambilan keputusan dan faktor departementalisasi. Kemudian diantara ke enam faktor yang mempengaruhi pembentukan pola organisasi proyek konstruksi, yang paling mempengaruhi adalah faktor kewenangan (rantai perintah), faktor pengambilan keputusan dan Spesialisasi Kerja.

Kata kunci: struktur organisasi, rantai perintah, faktor pengambilan keputusan, departementalisasi.

KATA PENGANTAR

Terpujilah Tuhan Yesus Kristus, Sahabat dan Penyelamat Hidupku. Segala rencana mu indah dan teramat indah sehingga dengan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul **KAJIAN MENGENAI FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBENTUKAN POLA ORGANISASI PERUSAHAAN KONTRAKTOR DAN PROYEK.**

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini merupakan deskripsi lengkap tentang penelitian yang penulis lakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian kuliah pada Program Studi Teknik Sipil dan meraih gelar Sarjana Teknik (S.T.) dari Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses menyelesaikan Tugas akhir, penulis tak lepas dari bantuan banyak pihak dan orang-orang terkasih, baik dalam bentuk dukungan, doa dan materi. Oleh karena itu, dengan mengucapkan syukur karena mendapat banyak bantuan, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ir. Dr. A. M. Ade Lisantono, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ir. F. X. Junaedi Utomo, M.Eng. selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil;
2. Ferianto Raharjo, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I dan Ir. Eko Setyanto, MCM selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan;
3. Dosen penguji pada sidang/pendadaran skripsi pada November 2010;
4. para pimpinan perusahaan kontraktor responden dan para pengisi kuesioner di Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner yang penulis sebar;
5. para dosen dan karyawan Tata Usaha Fakultas Teknik yang banyak memberikan bantuan bagi penulis dalam proses

akademik dan administratif sebelum dan selama mengerjakan skripsi;

6. keluargaku yang sangat kukasihi, papa dan mama, terimakasih atas dukungan kalian selama ini, ka Agustin, Nando dan Josua terimakasih atas keceriaan dan tawa selama ini.
7. anak-anak kos PONDOK BIRU; Ci Yeni, ka Sari, ka Tari, Ka kiky, Ka irine, Ka Rurie, mbak Tata, Nathalia, Dilla, Yuri, Ka Laras, Diaz, Irene, Ika, Lorenza, Ayu, Ade2010, Jeng Erna, Stephani, Riri, Vanie, Lily, Erlys, Lia Cok ,selama 4 tahun lebih menjadi rumah kedua ku, walau penghuninya terus berganti setiap tahun, tetap satu-persatu kalian telah menjadi teman baik dan terimakasih atas kenangan indah itu, Special for Cidur dan Cinbau terimakasih slalu mendengar curhatku, kita sama-sama menangis dalam kasih persahabatan, terimakasih buat semangat dan kekuatan yang telah kalian berikan.
8. sahabatku anak-anak *CIVIL STAR*; Eka yang memberikan penyusun semangat walau hanya dengan mendengar suara dan tawanya, Ana untuk nasehat-nasehat terbaik dan mau mendengarku saat penyusun jatuh terpuruk, Neneng yang mengajarkan bagaimana mengolah kemarahan jadi tawa sukacita, Wiwin atas semangat dan kebersamaan kita, Fakie memberikan pandangan mengenai finansial dan cara menikmati hidup, Stephen yang mengajarkan penyusun untuk selalu bahagia dan slalu bersyukur sesulit apapun keadaan kita, yanri yang slalu membuatku tertawa dan menghiburku saat penyusun begitu terpuruk,(khususnya saat kn), pademe untuk tawa bahagianya, Geor untuk bantuannya mengajarkanku pelajaran yang sulit, Melda untuk cerita senasib yang membuatku kuat, Ardi untuk semangat dan cerita-cerita dejavu nya.
9. teman-teman sipil angkatan 2006; Rima, Daca, Alex, Komang, Robby, Nira, Renath, Dede, Bruder, Abhi, Bene, Albert, Ricard, Rossa, Untung.

10. bang Erwinson Munthe untuk semua pertolongan dan memberikan nasehat-nasehat berharga dalam hidupku, Bang Vincent Sinaga yang mendengarkan cerita dan juga mau mempercayai penyusun sebagai tempat ceritanya, juga kedatanganmu ke rumah tahun 2009 sangat besar artinya.
11. Trifosa Marpaung yang telah memberi inspirasi penyusun memulai tugas akhir ini dan segala memberikan kekuatan dalam senyum dan kata-katanya yang penuh berkat.
12. bang Ronald yang telah menemaniku menyebarkan kuesioner.
13. anak-anak KMBA; Mario, Melda, Sarma, Kiki, Ferdi, Piris, Bang Miki, Bang Sarwo, Dian Saragih, Intan, Nandus, Maria Saragih, Elvie, Pinonto, Bang Bona, semua pengalaman kita, ngamen, jualan bunga, jual baju bekas untuk membuat pagelaran akan kukenang selalu.
14. anak-anak Parna; bang Barasa, bang Jack, bang Goklas, bang Adolf, ka Tetty, ka Rina, Ella, ka Dina, bang Evin, Eva, terimakasih atas ikatan kekeluargaan yang kurasakan.
15. teman-teman SMA ku yang slalu menjadi teman baikku, mendengarkan setiap cerita dan mendukungku hingga saat ini; Cristian, Helena, Vonny, Evlin, Marlina, Lina, Lussy, Lie, Po dede, terimakasih atas email, saat-saat kita chatting dan perjumpaan kita tiap natalan.
16. anak-anak GKN Philadelphia, Ret, Fosa, Ellen, Wendy, Serif, Nova dan semuanya, terimakasih telah mengajakku melayani Tuhan.
17. Garong dan Hiro yang menjadi teman dalam diam saat di kos. Menghiburku tanpa kata-kata dari kalian berdua sangat menguatkan.
18. teman-teman KKN; Astrid, Akto, Lanny, Sukma Andria, Sandy dan Siska, terimakasih telah menjadi teman yang menyenangkan ditempat baru.

19. semua pihak dan teman-teman sekalian yang tidak dapat penyusun sebutkan satu-persatu, terima kasih atas segala bantuannya, terima kasih telah mewarnai hidup penyusun!

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, terdapat banyak kekurangan karena banyaknya keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kesempatan. Tetapi, percayalah: dalam penelitian ini, penulis benar-benar berusaha berbuat jujur, tanpa manipulasi dan tanpa kepalsuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca sekalian, dan juga terutama keberlanjutan dari penelitian ini. Kiranya Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih. Tuhan Yesus Kristus memberkati!

Sleman, November 2010

Penulis,

Rama Saragih

NPM 060212558

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Halaman pengesahan	ii
Halaman pengesahan penguji	iii
Persembahan	iv
Ucapan Terima kasih	v
Intisari	vi
Kata pengantar	vii
Daftar isi	xi
Daftar tabel	xiii
Daftar lampiran	xiv
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Keaslian Tugas Akhir	3
1.5 Tujuan Tugas Akhir	4
1.6 Manfaat	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
Bab 2 Tinjauan Pustaka	6
2.1 Alasan Dibentuknya Organisasi	6
2.2 Definisi Pola Organisasi, Struktur Organisasi, Unsur Pembentuk Organisasi	6
2.3 Bentuk Organisasi	10
2.4 Perusahaan Jasa Konstruksi	13
2.5 Pengertian Proyek Konstruksi	14
2.6 Pengertian Kontraktor	15
Bab 3 Metodologi Penelitian	17
3.1 Metode Pengumpulan Data	17
3.1.1 Studi Literatur	17
3.1.2 Kuesioner	17
3.2 Metode Analisis Data	20
3.2.1 Metode Analisis Data Untuk Kuesioner Bagian Pertama	20
3.2.2 Metode Analisis Data Untuk Kuesioner Bagian Kedua	21
3.3 Alat Analisis Data	24
Bab 4 Analisis Data dan Pembahasan	25
4.1 Kendala Pengumpulan Data	25
4.2 Analisis Kuesioner A (Deskripsi Responden)	26
4.2.1 Kualifikasi kompetensi perusahaan	27
4.2.2 Komposisi Direksi dan Karyawan	28
4.2.3 Usia Perusahaan	30
4.2.4 Status kepemilikan perusahaan	31

4.2.5	Status level organisasi perusahaan	32
4.2.6	Jabatan Responden	33
4.2.7	Latar Belakang Pendidikan	35
4.2.8	Lama bekerja di perusahaan	36
4.3	Analisis Kuesioner B	37
4.3.1	Analisis Pembagian kerja/divisi dalam perusahaan kontraktor dan proyek	37
4.3.2	Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi pembentukan pola organisasi perusahaan kontraktor dan proyek	43
Bab 5	Kesimpulan dan Saran	56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		61

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kualifikasi Kompetensi Perusahaan Kontraktor	27
Tabel 4.2	Komposisi Direksi Perusahaan Kontraktor	29
Tabel 4.3	Komposisi Karyawan Tetap Perusahaan Kontraktor ..	29
Tabel 4.4	Komposisi Karyawan Tidak Tetap Perusahaan Kontraktor	30
Tabel 4.5	Usia Perusahaan	31
Tabel 4.6	Status Kepemilikan Perusahaan Kontraktor.....	32
Tabel 4.7	Status Level Organisasi Perusahaan Kontraktor.....	32
Tabel 4.8	Jabatan Responden Dalam Perusahaan	33
Tabel 4.9	Latar Belakang Pendidikan	35
Tabel 4.10	Lama Bekerja Diperusahaan.....	36
Tabel 4.11	Pembagian Kerja di Perusahaan Kontraktor	37
Tabel 4.12	Pembagian Kerja di Proyek Konstruksi.....	41
Tabel 4.13	Nilai Rata-rata dan Nilai Simpangan Baku Spesialisasi Kerja Organisasi Perusahaan dan Organisasi Proyek.....	44
Tabel 4.14	Nilai Rata-rata dan Nilai Simpangan Baku Faktor Kewenangan Organisasi Perusahaan dan Organisasi Proyek.....	45
Tabel 4.15	Nilai Rata-rata dan Nilai Simpangan Baku Organisasi Faktor Kontrol Perusahaan dengan Organisasi Proyek.....	47
Tabel 4.16	Nilai Rata-rata dan Nilai Simpangan Baku Faktor Pengambilan Keputusan Organisasi Perusahaan dan Organisasi proyek	49
Tabel 4.17	Nilai Rata-rata dan Nilai Simpangan Baku Faktor Departementalisasi Organisasi Perusahaan dengan Organisasi Proyek.....	51
Tabel 4.18	Nilai Rata-rata dan Nilai Simpangan Baku Faktor Formalisasi Organisasi Perusahaan dan Proyek	52
Tabel 4.19	Pemeringkatan (Ranking) Parameter Organisasi Perusahaan dan Organisasi Proyek.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Mengambil Tugas Akhir	61
Lampiran 2 Berita Acara Seminar Proposal Tugas Akhir	62
Lampiran 3 Surat Izin Penyebaran Kuesioner	63
Lampiran 4 Daftar Perusahaan Kontraktor Responden	64
Lampiran 5 Contoh Blangko Kuesioner	66
Lampiran 6 Struktur Organisasi Perusahaan Kontraktor	71
Lampiran 7 Struktur Organisasi Proyek Konstruksi	73
Lampiran 8 Hasil Olah Data Responden(Kuesioner Bagian A) dengan Microsoft Excel 2007	74
Lampiran 9 Hasil Olah Data (Kuesioner Bagian B) dengan Microsoft Excel 2007	75