

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Smart City* adalah sebuah konsep dari suatu perencanaan kota yang akan memanfaatkan atau menggabungkan dengan perkembangan teknologi yang ditujukan agar membuat hidup yang menjadi lebih sehat dan mudah tentunya dengan tingkat efektifitas serta efisiensi yang tinggi. (Paolo, Lima, & Paroutis, 2018). *Smart City* juga mampu mendukung proses pengembangan kota menjadi lebih antisipatif, inovatif serta berdaya saing sehingga dapat memberi rasa nyaman dan lebih terstruktur (Kumar, Singh, Gupta, & Madaan, 2018).

Melihat potensi yang besar dari *smart city* memicu banyak Negara besar di dunia untuk menerapkan sistem tersebut, hal ini bertujuan untuk mempermudah pemerintah dalam mengontrol serta penataan kota pun lebih terstruktur. Melihat perkembangan teknologi tersebut di Indonesia-pun telah mulai mencoba menerapkan *smart city* baik dari sisi transportasi, lingkungan masyarakat maupun pemerintahan dan masih banyak sektor lainnya. Ada beberapa kota di Indonesia yang telah mulai menerapkan *smart city* salah satunya Yogyakarta. Yogyakarta merupakan kota pelajar dan kota wisata dirasa perlu menerapkan *smart city* mengingat disisi lain selain menjadi tujuan melanjutkan *study* Yogyakarta juga menjadi tujuan oleh para turis asing. Unikny pada Kota ini tidak hanya sebatas *smart city* yang dijalankan oleh pemerintah, namun *smart province*-lah yang sedang dikembangkan oleh Yogyakarta. Oleh karena itu pemerintah Daerah Istimewa

Yogyakarta melalui Dinas Kominfo mencoba menerapkan aplikasi *smart province* berbasis *mobile* yakni JOGJA ISTIMEWA sehingga memudahkan para masyarakat maupun pendatang dalam mengakses informasi baik dari sektor pendidikan, wisata ataupun informasi *ter-up-to-date* yang terjadi di Yogyakarta.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis mencoba mengulas lebih dalam terkait penerapan aplikasi JOGJA ISTIMEWA sehingga penerapan aplikasi tersebut dapat sesuai dengan kondisi dan kebutuhan dari pengguna, yaitu masyarakat Yogyakarta sendiri, pendatang dari luar Yogyakarta maupun dari luar negeri. Untuk itu penulis mencoba merumuskan masalah yang ada sesuai dengan batasan-batasan terkait penerapan aplikasi JOGJA ISTIMEWA yakni:

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang didapat yaitu sebagai berikut:

- a. Apakah masyarakat maupun pengguna mempunyai niat untuk mengadopsi atau menggunakan aplikasi Jogja Istimewa.
- b. Faktor apa saja yang mempengaruhi perilaku pengguna aplikasi Jogja Istimewa.
- c. Faktor apa saja yang menjadi pilar utama dalam menyukseskan penerapan aplikasi Jogja Istimewa.
- d. Apakah niat pengguna untuk menggunakan aplikasi Jogja Istimewa memiliki peran penting dalam memenuhi perilaku masyarakat atau pengguna untuk menggunakan kembali aplikasi tersebut.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pelaksanaan tesis ini, masalah dibatasi sebagai berikut:

- a. Penelitian hanya dilakukan pada aplikasi Jogja Istimewa berbasis mobile.
- b. Ruang lingkup penelitian hanya mencakup penerapan aplikasi Jogja Istimewa di Daerah Istimewa Yogyakarta.

### **1.4 Keaslian Penelitian**

Penulisan ini didasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan sendiri oleh peneliti di Dinas Kominfo Daerah Istimewa Yogyakarta dengan menggunakan cara wawancara langsung ke Diskominfo DIY dan penyebaran kuesioner kepada masyarakat maupun pengguna aplikasi Jogja Istimewa.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penulisan tesis ini yaitu mengetahui nilai perilaku pengguna terutama pada niat masyarakat atau pengguna dari aplikasi Jogja Istimewa. Selain itu penelitian ini mempermudah serta memaksimalkan penerapan dari aplikasi Jogja Istimewa, sehingga benar-benar sesuai pada kondisi dan kebutuhan yang terdapat dilapangan. Manfaat lain dari penerapan aplikasi tersebut adalah membantu pengontrolan data terkait aplikasi lebih terstruktur.

## 1.6 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan tesis ini yaitu, sebagai berikut:

- a. Membantu pemerintah dalam melakukan sosialisasi terkait aplikasi Jogja Istimewa berbasis Mobile.
- b. Mengetahui nilai tingkat kepuasan masyarakat atau pengguna tentang aplikasi Jogja Istimewa.
- c. Mengetahui seberapa mudah aplikasi Jogja Istimewa diakses.
- d. Mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan aplikasi Jogja Istimewa terhadap masyarakat atau pengguna.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan Tesis ini di sesuaikan dengan aturan dan sistematika penulisan yang sudah di tentukan oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta berdasarkan urutan pengkajian penulisan seperti berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB 1 dijabarkan sesuai dengan urutan dari awal di lakukan penelitian yakni perumusan masalah dari studi kasus yang di ambil, setelah di lakukan rumusan masalah, peneliti mencoba menentukan batasan-batasan masalah dari ruang lingkup penelitian, menyimpulkan tujuan penelitian sehingga lebih mudah untuk mengetahui manfaat dari penelitian dilakukan oleh peneliti.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB II berisi penelitian-penelitian yang dilakukan terdahulu dan memiliki kesamaan atau terkait dengan objek penelitian serta pengadopsian metode dan kesuksesan lain dari peneliti terdahulu seperti tentang mengaplikasikan teknologi informasi *smart city* maupun *smart province*. Penelitian terdahulu untuk metode UTAUT2 seperti TAM, TTF, dan UTAUT, sehingga mempunyai pemikiran yang sejalan dalam melakukan penelitian terhadap objek penelitian tersebut.

## BAB III LANDASAN TEORI

Pada BAB III yakni landasan-landasan teori peneliti yang mencoba menguraikan tentang penelitian terdahulu yang sudah dilakukan oleh para ahli, yang digunakan oleh peneliti untuk dijadikan kerangka dasar atas pemikiran serta acuan terhadap penelitian yang dilakukan.

## BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

Dalam pembahasan pada bab IV peneliti mencoba memaparkan tahapan yang harus dijalankan dalam melakukan penelitian tersebut dan menentukan alat bantu serta tinjauan pustaka yang akan dipakai. Selain itu peneliti mencoba mengkombinasikan alat bantu dengan konstruksi dasar dari metode yang akan dipakai sehingga dapat membentuk hipotesis-hipotesis yang akan dipakai sebagai acuan dari hasil penelitian tersebut. Setelah mengumpulkan hasil penelusuran berdasarkan hipotesis tadi maka peneliti melanjutkannya dengan menganalisa data untuk dapat dijadikan hasil dari penelitian.

## BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam pembahasan ini peneliti mencoba menguraikan tentang temuan yang dihasilkan pada penelitian yang dilakukan terhadap studi kasus tersebut berdasarkan metode yang dipakai lalu mencoba menguraikannya dengan penjelasan-penjelasan yang sederhana berdasarkan temuan yang didapat sehingga lebih mudah dipahami oleh pembaca.

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam tahapan ini peneliti mencoba meringkas inti dari hasil dari penelitian yang telah dilakukan terhadap studi kasus yang dilakukan.