

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Tingkat persaingan usaha bisnis di Indonesia kini makin berkembang dengan pesat. Setiap pelaku usaha bisnis harus mengelola usaha bisnisnya dengan strategi yang baik supaya usaha bisnisnya mampu bersaing dengan usaha bisnis lainnya. Salah satu hal yang harus dikelola dengan baik oleh para pelaku usaha bisnis adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang dalam hal ini merupakan karyawan merupakan aset terpenting bagi tiap usaha bisnis. Selama karyawan bekerja di suatu tempat, tentu terdapat hal-hal yang membuat karyawan tidak betah atau tidak nyaman. Hal tersebut lama-kelamaan dapat menyebabkan karyawan mengundurkan diri dari tempat dimana karyawan tersebut bekerja. Setiap usaha bisnis baik perusahaan maupun usaha bisnis kecil harus mampu untuk mengantisipasi karyawan yang ingin mengundurkan diri dengan cara menerapkan hal-hal yang sama-sama menguntungkan, baik bagi karyawan maupun bagi perusahaan. Adanya karyawan yang mengundurkan diri dalam suatu perusahaan menyebabkan perusahaan tersebut harus merekrut karyawan baru serta harus mengeluarkan biaya dan waktu untuk memberikan pelatihan kepada karyawan baru. Keluarnya karyawan lama dari suatu perusahaan kemudian digantikan oleh karyawan yang baru dikenal dengan istilah *turnover*.

UKM (Usaha Kecil dan Menengah) Omah Patung merupakan salah satu usaha kerajinan patung di kota Yogyakarta yang sedang mengalami tingkat *turnover* karyawan yang tinggi. UKM Omah Patung tersebut berlokasi di daerah Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik usaha, terdapat beberapa hal yang menyebabkan karyawan yang bekerja di usaha miliknya memilih untuk mengundurkan diri. Menurut pemilik UKM, beberapa penyebab karyawan di UKM Omah Patung mengundurkan diri karena motivasi kerja karyawan yang rendah, tingginya beban kerja yang diberikan kepada karyawan, serta karyawan merasa tidak puas dengan besarnya kompensasi atau gaji yang diberikan oleh pemilik UKM.

Saat ini jumlah karyawan tetap yang bekerja di UKM Omah Patung hanya berjumlah 2 orang. Banyaknya karyawan yang mengundurkan diri menyebabkan UKM Omah Patung menjadi kekurangan pekerja sehingga seringkali pesanan pelanggan tidak dapat dipenuhi. Dampak yang ditimbulkan dari pesanan

pelanggan yang tidak dapat terpenuhi tersebut yaitu pelanggan lebih memilih untuk mendatangi kompetitor lain supaya pesannya dapat terpenuhi.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah “usulan perbaikan yang dapat diterapkan oleh pemilik UKM Omah Patung untuk menurunkan tingkat *turnover* karyawan di UKM Omah Patung”.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di UKM Omah Patung ini antara lain:

- a. Mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan karyawan mengundurkan diri dari UKM Omah Patung.
- b. Menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan tingkat *turnover* karyawan di UKM Omah Patung tinggi.
- c. Mengevaluasi kondisi di UKM Omah Patung dengan faktor yang berpengaruh signifikan terhadap *turnover* karyawan di UKM Omah Patung.
- d. Memberikan usulan perbaikan atau rekomendasi kepada pemilik UKM terkait dengan kondisi yang dapat diperbaiki di UKM Omah Patung.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah yang terdapat pada penelitian ini antara lain:

- a. Pengambilan data yang digunakan untuk penelitian dilakukan pada bulan Februari 2019 hingga bulan Maret 2019.
- b. Penelitian ini lebih melihat *turnover* pada karyawan tetap.
- c. Variabel yang akan diteliti yaitu kompensasi, motivasi kerja, dan beban kerja karyawan sesuai dengan yang dirasakan oleh pemilik UKM dan didapatkan dari hasil wawancara dengan pemilik UKM.
- d. Penelitian ini tidak meneliti tentang hubungan atau keterkaitan antara variabel kompensasi, motivasi kerja, dan beban kerja karyawan.