

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KLAIM DAN
METODE PENYELESAIAN SENGKETA AKIBAT KLAIM**

Laporan Tugas Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Sipil (S.T.) dari

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

ALBERT WIBOWO

NPM : 06 02 12592



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA, NOVEMBER 2010

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KLAIM DAN METODE PENYELESAIAN SENGKETA AKIBAT KLAIM

Oleh :

ALBERT WIBOWO

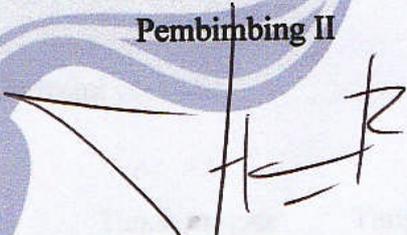
NPM : 06 02 12592

telah disetujui oleh pembimbing
Yogyakarta, ...14... Desember 2010

Pembimbing I

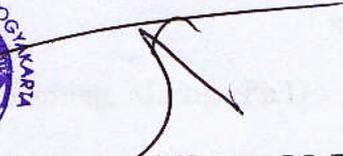
Pembimbing II


Ir. Eko Setyanto, MCM


Ir. A.Y. Harijanto Setiawan, M. Eng

Disahkan oleh
Program Studi Teknik Sipil,
Ketua,




Ir. Junaedi Utomo, M. Eng

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KLAIM DAN METODE PENYELESAIAN SENGKETA AKIBAT KLAIM

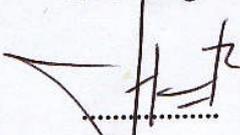
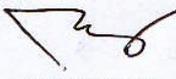


Oleh :

ALBERT WIBOWO

NPM : 06 02 12592

Telah diuji dan disetujui oleh

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua : Ir. AY. Harijanto S, M.Eng		14/12/2010
Anggota : Ferianto Rahardjo, ST, MT		15/12/10
Anggota : Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D		14/12/2010



Be yourself even you're nobody

*Rasa malas itu tidak bertenaga,
bila kita tidak memberinya tenaga untuk mendahulukan yang tidak penting dan
mengakhirkan yang seharusnya diutamakan*

Skripsi ini saya persembahkan untuk

*Papa dan Mama,
serta Keluargaku tercint*

INTISARI

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KLAIM DAN METODE PENYELESAIAN SENGKETA AKIBAT KLAIM, Albert Wibowo, NPM 060212592, Tahun 2010, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Seiring dengan berkembangnya industri konstruksi di Indonesia, maka permasalahan yang timbul dalam suatu proyek konstruksi semakin beragam, salah satunya adalah klaim. Pada umumnya klaim terjadi akibat adanya perubahan-perubahan dan ketidaksepakatan dalam menerjemahkan kontrak yang telah disepakati oleh para pihak yang membuat perjanjian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang sering timbul dan dapat menyebabkan terjadinya klaim dan metode penyelesaian seperti apa yang paling sering digunakan pihak-pihak terkait untuk mengatasi perselisihan klaim tersebut.

Dalam penelitian ini, alat yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah dengan kuesioner. Kuesioner disebar kepada perusahaan-perusahaan kontraktor di Daerah Istimewa Yogyakarta, Surakarta, Surabaya, Denpasar, dan DKI Jakarta. Pengolahan data dilakukan untuk mendapatkan persentase, nilai rata-rata (*mean*), dan nilai simpangan baku (*standard deviation*). Analisis yang digunakan adalah analisis pemeringkatan nilai rata-rata (*means ranking analysis*), analisis perbandingan nilai rata-rata (*compare means analysis*) dengan uji-t sampel bebas.

Hasil yang diperoleh melalui analisis faktor-faktor penyebab klaim secara keseluruhan adalah hujan lebat dan cuaca yang tidak memungkinkan dinilai oleh kontraktor sebagai faktor penyebab klaim yang paling sering terjadi. Kemudian hasil analisis pada tiap-tiap bagian menunjukkan bahwa pemberi order melakukan perubahan dalam rencana proyek sebagai faktor penyebab klaim yang sering terjadi yang berasal dari pihak *owner* / perwakilan *owner*. Kontraktor menangani lebih dari satu proyek dalam waktu yang bersamaan adalah faktor penyebab klaim yang sering terjadi dan merupakan faktor penyebab klaim yang berasal dari pihak kontraktor. Faktor dari luar yaitu hujan lebat dan cuaca yang tidak memungkinkan menghambat proyek konstruksi adalah faktor penyebab klaim yang paling sering terjadi disetujui oleh sebagian besar responden. Dari hasil uji-t sampel bebas dapat diketahui bahwa pada faktor-faktor penyebab klaim dari pihak *owner* dan dari luar tidak terdapat perbedaan pandangan yang cukup berarti antara kontraktor besar dan menengah, sedangkan faktor-faktor penyebab klaim dari pihak kontraktor terdapat perbedaan penilaian yang cukup berarti antara kontraktor besar dan menengah. Sedangkan metode negosiasi dipilih oleh kontraktor sebagai metode yang paling tepat dan paling sering digunakan untuk menyelesaikan sengketa akibat terjadinya klaim. Berdasarkan hasil uji-t yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa tidak terdapat perbedaan penilaian yang cukup berarti antara kontraktor kelas besar dengan menengah.

Kata kunci : klaim, faktor penyebab klaim, metode penyelesaian

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat, kasih, kebaikan, dan penyertaan-Nya yang sungguh luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KLAIM DAN METODE PENYELESAIAN SENGKETA AKIBAT KLAIM”**

Penulis berharap semoga melalui tugas akhir ini dapat semakin menambah ilmu pengetahuan dan membekali penulis atau pihak lain yang berkecimpung dalam bidang Teknik Sipil.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini merupakan penjelasan lengkap tentang penelitian yang telah dilakukan oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan tinggi Program Strata-1 di Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, perhatian, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang teramat baik dan tak pernah berhenti menganugerahkan berkat, kasih, dan suka cita yang berlimpah untuk penulis.
2. Dr. Ir. AM. Ade Lisantono, M.Eng, selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

3. Ir. Junaedi Utomo, M.Eng, selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ir. Eko Setyanto, MCM, selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah menyisihkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ir. A.Y. Harijanto Setiawan, M. Eng, selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah menyisihkan waktu dan tenaga untuk memberikan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik, mengajar, dan membagikan ilmunya kepada penulis.
7. Para pimpinan perusahaan kontraktor sebagai responden dalam pengisian kuesioner di Daerah Istimewa Yogyakarta, Surakarta, Denpasar, Surabaya, dan DKI Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan.
8. Keluargaku tercinta, Papa, Mama, Kakakku Alnov, Siuli, Alfian, Karla, dan adikku Anita, atas doa, dukungan, dorongan, dan kasih sayang yang sungguh luar biasa.
9. Teman-teman seperguruan dan seperjuangan, Andre, Bimo, Koco, Andra, Jay, Danny, Ganesh, Anthon yang terus memberikan dukungan dan untuk pengalaman masa muda yang menyenangkan.
10. Semua pihak dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu atas segala bantuannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih, Tuhan Yesus memberkati.

Yogyakarta, November 2010

Albert Wibowo

NPM : 06 02 12592

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
INTISARI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Keaslian Tugas Akhir	3
1.5 Tujuan Tugas Akhir	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi Klaim Konstruksi	6
2.2 Jenis-Jenis Klaim	7
2.3 Faktor-Faktor Penyebab Klaim	8
2.4 Penyelesaian Klaim	11

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Pengumpulan Data	15
3.2 Metode Analisis Data	16
3.2.1 Metode Statistik	16
3.2.2 Analisis Pemeringkatan Nilai Rata-Rata	17
3.2.3 Signifikansi	18
3.2.4 Uji-t Dua Sampel Bebas	19
3.3 Alat Analisis Data	21

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Responden	22
4.1.1 Kelas Kontraktor	23
4.1.2 Status Kepemilikan Perusahaan	24
4.1.3 Jabatan Dalam Perusahaan	24
4.1.4 Pendidikan Terakhir	25
4.1.5 Pengalaman Kerja	25
4.2 Analisis Faktor-Faktor Penyebab Klaim	26
4.2.1 Analisis Faktor-Faktor Penyebab Klaim Secara	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kelas Kontraktor	23
Tabel 4.2	Status Kepemilikan Perusahaan Kontraktor	24
Tabel 4.3	Jabatan Dalam Perusahaan	24
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir	25
Tabel 4.5	Pengalaman Kerja	25
Tabel 4.6	Nilai Rata-Rata dan Nilai Simpangan Baku Faktor-Faktor Penyebab Klaim	27
Tabel 4.7	Nilai Rata-Rata dan Nilai Simpangan Baku Faktor-Faktor Penyebab Klaim Dari Pihak <i>Owner</i> / Perwakilan <i>Owner</i>	29
Tabel 4.8	Nilai Rata-Rata dan Nilai Simpangan Baku Faktor-Faktor Penyebab Klaim Dari Pihak Kontraktor	31
Tabel 4.9	Nilai Rata-Rata dan Nilai Simpangan Baku Faktor-Faktor Penyebab Klaim Dari Luar	32
Tabel 4.10	Nilai Rata-Rata dan Nilai Simpangan Baku Faktor-Faktor Penyebab Klaim Antar Bagian.....	34
Tabel 4.11	Nilai Rata-Rata dan Nilai Simpangan Baku Metode Penyelesaian Sengketa Akibat Klaim	35
Tabel 4.12	Hasil <i>Independent-Samples T Test Compare Means</i> Faktor- Faktor Penyebab Klaim Dari Pihak <i>Owner</i> / Perwakilan <i>Owner</i>	37

Tabel 4.13 Hasil Independent-Samples T Test Compare Means Faktor- Faktor Penyebab Klaim Dari Pihak Kontraktor	39
Tabel 4.14 Hasil Independent-Samples T Test Compare Means Faktor- Faktor Penyebab Klaim Dari Luar	40
Tabel 4.15 Hasil Independent-Samples T Test Compare Means Faktor- Faktor Penyebab Klaim	42
Tabel 4.16 Hasil Independent-Samples T Test Compare Means Metode Penyelesaian Sengketa Akibat Klaim	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2 Surat Izin Penyebaran Kuesioner	50
Lampiran 2 Blanko Kuesioner	51
Lampiran 3 Pengkodean	56
Lampiran 4 Tabulasi Data Rekapitulasi	59
Lampiran 5 Hasil Olah Data dengan Program SPSS 16	61