

BAB 8

KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian yang sudah dilakukan di UPT Ragam Metal telah mendapatkan beberapa kesimpulan yang akan dijelaskan pada bab delapan ini. Saran pengembangan lebih lanjut juga akan dijelaskan pada bab ini.

8.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari metode perancangan *System Development Life Cycle* untuk merancang sistem informasi di UPT Ragam Metal, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

- a. Perancangan sistem informasi untuk UPT Ragam Metal adalah sistem informasi transaksi order yang bisa digunakan untuk merekap laporan secara otomatis. Selain itu sistem informasi transaksi order yang dirancang memiliki kelebihan perhitungan harga secara otomatis sehingga perhitungan harga tidak perlu dilakukan secara manual lagi.
- b. Aplikasi sistem informasi dapat merekap laporan transaksi sehingga laporan yang sudah direkap tidak akan hilang.
- c. Perhitungan harga yang sudah dirancang secara otomatis pada sistem informasi tidak akan menyebabkan kesalahan atau kekeliruan karena rumus perhitungan harga sudah dilakukan dengan benar pada aplikasi sistem informasi.
- d. Proses bisnis transaksi order telah berhasil dipadukan dengan sistem informasi transaksi order sehingga menghasilkan aplikasi sistem informasi dalam suatu *database* berbasis komputer.
- e. Sistem informasi yang telah dirancang digunakan untuk transaksi yang berkaitan dengan penjualan produk logam, jasa perbengkelan logam, *purchase order*, beserta laporannya.
- f. Hasil evaluasi yang sudah dilakukan oleh pihak BPTTG antara lain aplikasi mudah dipahami, aplikasi mudah dioperasikan, aplikasi tidak ada masalah, penambahan tabel di transaksi jasa dan produk serta tambahan fitur pembatas untuk pengguna seksi rekayasa produksi, jabatan fungsional, dan tata usaha.

8. 2. Saran

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan *supplier* pada UPT RM serta pengembangan dengan web untuk penjualan produk atau jasa seperti *marketplace* ketika UPT RM sudah beroperasi.



DAFTAR PUSTAKA

- Abu-Raqabeh.T., 2018, Accounting Information Systems, Education and Linguistics Research (Vol. 4), <https://doi.org/10.5296/elr.v4i2.14045>
- Bastian.A., 2016, Analisis Strategi Bisnis dan Perancangan Strategis Sistem Informasi pada Perguruan Tinggi Swasta (Studi Kasus: Universitas Majalengka), 55–61.
- Chester, Myrvin dan Avtar, Athwall., 2002, Basic Information Systems Analysis and Design, New York: McGraw-Hill.
- Disperindaqkop. DIY., 2018, Data Sentra Industri Kecil dan Menengah Tahun 2018, Yogyakarta : Dinas Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi DIY.
- Eljabar, 2017, Logam Menjadi Industri Unggulan di Yogyakarta, Diakses 30 Juni 2019 dari sumber: <http://eljabar.com/2017/12/08/logam-menjadi-industri-unggulan-di-yogyakarta/>
- Fiktarina, 2017, Riset Pasar Usulan Produk dan Identifikasi Proses di UPT RAGAM METAL, (Skripsi), Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Jacka, J. Mike and Keller, Paulette J., 2009, Business Process Mapping : Improving Customer Satisfaction / --- 2nd ed.
- Jogiyanto, 2003, Sistem Teknologi Informasi Pendekatan Terintegrasi : Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi, Pengembangan dan Pengelolaan Yogyakarta : ANDI.
- Marakas, George.M., 2001, System Analysis and Design : An Active Approach. Prentice Hall.
- Mouna, B. C., Ben, S., & Dakhli, D., 2017, Informational Support For Information Systems Governance : The Applicative Cartography Repository.
- Mukai, M., 2018, Densification of Business Processes and Creation of Competitiveness through Information Systems Densification of Business Processes and Creation of Competitiveness through Information Systems.

- Nurhayati, L., & Setiadi, D., 2017, Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD . Simpati Sumedang), 11(1), 40–50.
- Nuryani, K. G., Agustiansyah, R., & Ambarsari, N., 2015, Membangun Sistem Informasi Pengelolaan Surat Menggunakan Metode Waterfall Studi Kasus Direktorat Perencanaan Dan Pengembangan Pendanaan Pembangunan. *EProceedings of Engineering*, 2(1), 1098–1102.
- O'Brien, J. A., Marakas.G. M., 2010, Management Information Systems, Eight Edition, New York : McGraw-Hill/Irwin.
- Rahayu, P. C., & Makinto, E., 2017, Rekayasa Proses Bisnis Dengan Menggunakan Metode Iterative Scmc, 2(2), 50–61.
- Rainer, Cagielski., 2011, Introduction to Information System : Supporting and Transforming Business, Wiley.
- Republika, 2016, Kabar Jogja- UPT Logam, Memajukan Produksi IKM Logam. Diakses 30 Juni 2019 dari: <http://republika.co.id/berita/Koran/news-update/01p4q517/kabar-jogja-upt-logam-memajukan-produksi-ikm-logam>.
- Sekaran, Umar., 2016, Research Methods For Business: A Skill Building Approach Seventh Edition, United Kingdom: John Wiley and Sons Ltd.
- Soepomo, P., 2015, PRODUKSI DAN PENJUALAN PERUSAHAAN KERAMIK, 3, 70–79.
- Solichin, Achmad., 2016, Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL. Jakarta : Budi Luhur.
- Syafitri, E., Priyandari, Y., & Yuniaristanto, 2014, Perancangan Ulang Proses Bisnis Dengan Metode Model Integrated Process Improvement (MIPI) Di CV. Indographia Prima Utama, 327–334.
- Vidyanita, 2018, Strategi Sistem Manufaktur Untuk Revitalisasi Usaha UPT RAGAM METAL, (Skripsi), Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Weske, Mathias 2012, *Business Process Management* : Concepts, Languages, Architectures. Berlin, Germany : Springer.

LAMPIRAN

Lampiran 1

Data Sentra IKM JOGJA

REKAPITULASI DAFTAR SENTRA IKM
TAHUN 2018

KOTA : YOGYAKARTA
PEMDA D.I. YOGYAKARTA

No	CABANG INDUSTRI	SENTRA	UNIT USAHA (Unit)	TENAGA KERJA (Orang)	Nilai Investasi (Rp.000)	Kapasitas Produksi (Unit)
1	Pangan	6	62	330	3.305.900	3.264.042
2	Sandang dan Kulit	4	98	190	2.068.702	267.354
3	Kimia dan Bahan Bangunan	2	38	259	3.076.920	24.884
4	Logam dan Elektronika	2	65	558	6.696.000	53.568
5	Kerajinan	6	77	547	7.220.400	315.072
JUMLAH		20	340	1.884	22.367.922	3.924.901

Gambar Daftar Sentra IKM Kota Yogyakarta

REKAPITULASI DAFTAR SENTRA IKM
TAHUN 2018

KABUPATEN : BANTUL
PEMDA D.I. YOGYAKARTA

No	CABANG INDUSTRI	SENTRA	UNIT USAHA (Unit)	TENAGA KERJA (Orang)	Nilai Investasi (Rp.000)	Kapasitas Produksi (Unit)
1	Pangan	26	1.260	3.270	9.814.719	1.275.129
2	Sandang dan Kulit	9	637	1.823	3.057.063	53.723
3	Kimia dan Bahan Bangunan	24	1.807	5.144	7.110.609	9.706.060
4	Logam dan Elektronika	4	162	286	479.067	23.862
5	Kerajinan	15	1.879	5.135	6.871.996	345.913
JUMLAH		78	5.745	16.658	27.333.455	11.404.687

Gambar Daftar Sentra IKM Kabupaten Bantul

REKAPITULASI DAFTAR SENTRA IKM
TAHUN 2018

KABUPATEN : KULONPROGO
PEMDA D.I. YOGYAKARTA

No	CABANG INDUSTRI	SENTRA	UNIT USAHA (Unit)	TENAGA KERJA (Orang)	Nilai Investasi (Rp.000)	Kapasitas Produksi (Unit)
1	Pangan	34	4.245	10.747	67.385.335	63.124.589
2	Sandang dan Kulit	7	310	1.692	11.372.142	7.890.059
3	Kimia dan Bahan Bangunan	27	539	2.983	28.934.999	57.288.030
4	Logam dan Elektronika	3	103	216	1.613.585	27.227
5	Kerajinan	25	1.047	3.510	31.891.049	2.310.924
JUMLAH		96	6.244	19.148	141.197.110	130.590.821

Gambar Daftar Sentra IKM Kabupaten Kulonprogo

REKAPITULASI DAFTAR SENTRA IKM
TAHUN 2018

KABUPATEN : GUNUNGKIDUL
PEMDA D.I. YOGYAKARTA

No	CABANG INDUSTRI	SENTRA	UNIT USAHA (Unit)	TENAGA KERJA (Orang)	Nilai Investasi (Rp.000)	Kapasitas Produk (Unit)
1	Pangan	20	572	1.254	15.771.875	6.244.0
2	Sandang dan Kulit	9	271	545	5.355.036	266.1
3	Kimia dan Bahan Bangunan	10	224	1.466	13.812.109	3.635.1
4	Logam dan Elektronika	9	371	974	9.555.218	1.706
5	Kerajinan	23	992	4.019	5.684.209	11.842
JUMLAH		71	2.430	8.258	50.178.447	23.89

Gambar Daftar Sentra IKM Kabupaten Gunungkidul

REKAPITULASI DAFTAR SENTRA IKM
TAHUN 2018

KABUPATEN : SLEMAN
PEMDA D.I. YOGYAKARTA

No	CABANG INDUSTRI	SENTRA	UNIT USAHA (Unit)	TENAGA KERJA (Orang)	Nilai Investasi (Rp.000)	Kapasitas Produksi (Unit)
1	Pangan	13	395	700	14.756.750	12.113.831
2	Sandang dan Kulit	11	1.126	5.074	77.812.699	16.979.133
3	Kimia dan Bahan Bangunan	15	1.329	3.898	48.903.898	167.779.134
4	Logam dan Elektronika	2	37	102	1.426.421	1.700.635
5	Kerajinan	14	1.274	2.313	7.053.505	7.643.058
	JUMLAH	55	4.163	12.087	149.953.273	206.215.59

Gambar Daftar Sentra IKM Kabupaten Sleman

Lampiran 2

Tugas dan Fungsi Setiap Departemen

Tabel Tugas dan Fungsi Setiap Departemen

Nama Departemen	Tugas	Fungsi
Subbagian Tata Usaha	Melaksanakan kearsipan, keuangan, kepegawaian, pengelolaan barang, kerumah tanggaan, kehumasan, kepustakaan, serta penyusunan program dan laporan kinerja.	a. Penyusunan rencana kerja Subbagian Tata Usaha. b. Penyusunan program kerja Balai Pengembangan c. Pengelolaan kearsipan. d. Pengelolaan keuangan. e. Pengelolaan kepegawaian. f. Pelaksanaan kerumahtanggaan. g. Pelaksanaan kehumasan. h. Pengelolaan barang nonmedis. i. Pengelolaan kepustakaan. j. Penyelenggaraan dan pengelolaan asrama. k. Pengelolaan data, pelayanan informasi, dan pengembangan sistem informasi. l. Pemantauan, evaluasi, dan penyusunan laporan program Balai Pengembangan Teknologi Tepat Guna.
		m. Pemantauan, evaluasi, dan penyusunan laporan kegiatan Subbagian Tata Usaha. n. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh atasan sesuai dengan tugas dan fungsi UPT.
Seksi Rekayasa dan Produksi	Mempunyai tugas melaksanakan perekayasaan dan produksi alat tepat guna.	a. Penyusunan rencana kerja Seksi Rekayasa dan Produksi.

Tabel Lanjutan

Nama Departemen	Tugas	Fungsi
		<p>b. Pelaksanaan inventarisasi hasil penelitian dan rekayasa teknologi tepat guna.</p> <p>c. Pelaksanaan pengembangan, pengkajian, dan rekayasa alat teknologi tepat guna.</p> <p>d. Penerapan teknologi tepat guna.</p> <p>e. Pelaksanaan produksi alat tepat guna.</p> <p>f. Pelaksanaan pelayanan perbaikan alat tepat guna dan jasa lainnya.</p> <p>g. Pelaksanaan pengelolaan jasa layanan perbengkelan, logam, perak, dan kayu.</p>
		<p>h. Penyiapan bahan kerja sama pengembangan teknologi tepat guna, logam, perak, dan kayu.</p> <p>i. Pelayanan konsultasi teknis rekayasa alat teknologi tepat guna, logam, perak, dan kayu.</p> <p>j. Pelaksanaan pemasyarakatan alat teknologi tepat guna, jasa layanan perbengkelan, logam, perak, dan kayu.</p> <p>l. Pemantauan, evaluasi, dan penyusunan laporan kegiatan Seksi Rekayasa dan Produksi</p> <p>m. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh atasan sesuai dengan tugas dan fungsi UPT.</p>
<p>Seksi Pengembangan dan Layanan Kemasan dan Produk Kulit</p>	<p>Melaksanakan pelayanan pengembangan kemasan dan produk kulit.</p>	<p>a. Penyusunan rencana kerja Seksi Pengembangan dan Layanan Kemasan dan Produk Kulit.</p>

Tabel Lanjutan

Nama Departemen	Tugas	Fungsi
		b. Perencanaan pengkajian dan rekayasa produk kemasan dan produk kulit.
		c. Pelaksanaan produksi kemasan dan produk kulit.
		d. Pelaksanaan pemasaran hasil produk kemasan dan produk kulit.
		e. Pelaksanaan promosi dan fasilitasi hasil produk kemasan dan produk kulit.
		f. Pengkajian kebutuhan pasar terhadap produk kemasan dan produk kulit.
		g. Pelaksanaan pengelolaan jasa layanan produksi kemasan dan produk kulit.
		h. Pelaksanaan konsultasi teknis rekayasa produk kemasan dan produk kulit.
		i. Pemantauan, evaluasi, dan penyusunan laporan kegiatan Seksi Pengembangan dan Layanan Kemasan dan Produk Kulit.
		j. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh atasan sesuai dengan tugas dan fungsi UPT.
Jabatan Fungsional	Melaksanakan kegiatan teknis di bidang keahliannya masing-masing	a. Koordinasi, integrasi, dan sinkronisasi sesuai dengan tugas masing-masing.

Lampiran 3
Data Wawancara

Tabel 1. Wawancara dengan Kepala Seksi BPTTG

Wawancara di UPT Ragam Metal		
<p>Tema : Masalah di UPT RM dan identifikasi kebutuhan proses bisnis awal Hari, tanggal, waktu : Rabu, 21 Maret 2019 Tempat : Kantor BPTTG Partisipan : 1. Skolastika Gratia M.A 2. Bapak Gono</p>		<p>Alat : 1. Bolpoint 2. Kertas wawancara 3. Rekaman HP 4. <i>Bussiness Process Mapping</i></p>
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Berdasarkan Struktur Organisasi Balai Pengembangan Teknologi Tepat Guna (BPTTG) saya ingin bertanya mengenai hubungan setiap departemen dengan UPT Ragam. Untuk yang pertama, apa tanggung jawab UPT Ragam Metal kepada kepala Balai ?	Kepala seksi bagian rekayasa dan produksi adalah bawahan dari kepala balai yang bertugas untuk membantu kepala balai dalam memberikan bimbingan, perintah, dan mengawasi serta mengendalikan tugas staf.
2.	Apa tanggung jawab UPT Ragam Metal kepada subbagian tata Usaha? Dan seperti apa hubungan UPT RM dengan subbagian tata usaha?	Menyalurkan uang customer dari UPT Ragam Metal ke bagian tata usaha yang nantinya akan di retribusi ke khas daerah.
3.	Apakah jabatan fungsional di UPT Ragam Metal?	Menjadi perekayasa produk logam dan penelitian untuk mesin yang dibutuhkan UKM
4.	Jika dilihat dari tugas dan fungsi UPT Ragam Metal, UPT ini termasuk dalam pelaksanaan pengelolaan jasa layanan perbengkelan, logam, perak, dan kayu. Apakah maksudnya dari tugas ini ?	Hanya memproduksi bahan-bahan dari logam saja.
5.	Mekanisme kerja merupakan hubungan antara satu dengan bagian lainnya dalam suatu organisasi. Bagaimana mekanisme kerja di UPT Ragam Metal?	Belum ada mekanisme kerjanya, tetapi kalau prosedur UPT disamakan dengan prosedur BPTTG. Melihat dari prosedur saya rasa dapat menggambarkan mekanisme kerjanya.
6.	Apakah prosedur layanan BPTTG sama dengan mekanisme kerja di UPT Ragam Metal?	Langkah kerjanya harus seperti itu. Jadi seperti jawaban sebelumnya

Tabel 1. Lanjutan

Wawancara di UPT Ragam Metal		
Tema : Masalah di UPT RM dan identifikasi kebutuhan proses bisnis awal Hari, tanggal, waktu : Rabu, 21 Maret 2019 Tempat : Kantor BPTTG Partisipan : 1. Skolastika Gratia M.A 2. Bapak Gono		Alat : 1. Bolpoint 2. Kertas wawancara 3. Rekaman HP 4. <i>Bussiness Process Mapping</i>
No	Pertanyaan	Jawaban
7.	Bagaimana penjelasan mengenai prosedur layanan di BPTTG?	Customer datang ke kantor, minta dibuatkan mesin. Kemudian analisis kebutuhan sistemnya, kalau cocok konfirmasi ke customer sekalian memberikan rincian biaya dan spesifikasi baik komponen atau materialnya. Kemudian diproduksi oleh produksi dan uangnya nanti disalurkan ke kas daerah.

Tabel 2. Wawancara kedua dengan Kepala Seksi BPTTG

Wawancara di UPT Ragam Metal		
Tema : Masalah di UPT RM dan identifikasi kebutuhan proses bisnis awal Hari, tanggal, waktu : Selasa, 2 April 2019 Tempat : Kantor BPTTG Partisipan : 1. Skolastika Gratia M.A 2. Bapak Gono		Alat : 1. Bolpoint 2. Kertas wawancara 3. Rekaman HP 4. <i>Bussiness Process Mapping</i>
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Masih terkait dengan Struktur Organisasi di BPTTG. Apakah kepala balai itu menerima laporan setiap bulannya? Jika tidak, dalam periode berapa kali kepala balai menerima laporan? Apa bentuk laporan yang diterima oleh kepala balai? Siapakah nama kepala balai disini?	Menerima laporan setiap tahunnya dalam bentuk tertulis dan setiap minggu dalam bentuk lisan / omongan. Nama kepala balainya Bapak Nugroho
2.	Apakah saya bisa mewawancarai salah satu anggota jabatan fungsional disini?	Bisa
3.	Apakah saya bisa mewawancarai salah satu anggota TU disini?	Bisa

Tabel 2. Lanjutan

No	Pertanyaan	Jawaban
4.	Apakah saya bisa mewawancarai salah satu seksi rekayasa dan produksi disini?	Bisa
5.	Terkait prosedur pelayanan BPTTG, Apakah pemohon termasuk UPT Ragam Metal?	Bukan. UPT Logam Sekar Suli (UPT Ragam Metal) termasuk Balai. Yang termasuk pemohon adalah <i>customer</i> / kantor lain / perorangan.
6.	Terkait prosedur pelayanan BPTTG, Apa saja yang termasuk identifikasi kebutuhan ?	Kebutuhan mesin, komponen, ukuran mesin, daya listrik memenuhi / tidak, jenis produknya, makanan / non makanan.
7.	Terkait prosedur pelayanan BPTTG, Siapa yang menerima Order Pelayanan?	Jabatan fungsional
8.	Terkait prosedur pelayanan BPTTG, Siapa yang mengonfirmasi spesifikasi, biaya dll?	Subbagian Tata Usaha
9.	Terkait prosedur pelayanan BPTTG, Siapa yang mengerjakan pelayanan?	Seksi Rekayasa dan Produksi
10.	Terkait prosedur pelayanan BPTTG, Siapa yang memeriksa hasil setelah diproduksi?	Kepala seksi setelah itu diperiksa ulang oleh seksi rekayasa dan Produksi
11.	Terkait prosedur pelayanan BPTTG, Siapa yang melakukan pembayaran retribusi dan siapa yang menyerahkan barang yang telah diproduksi? Berapa besar pembayaran retribusi itu?	Bendahara di subbagian tata usaha
12.	Terkait prosedur pelayanan BPTTG, Siapa yang melakukan penyetoran ke Kas Daerah?	Bendahara di subbagian tata usaha
13.	Terkait Mekanisme Kerja UPT Ragam Metal, apakah ada bukti tertulis Mekanisme kerja / prosedur layanan UPT Ragam Metal? Jika ada apakah saya boleh memintanya, jika tidak lanjut ke pertanyaan dibawah ini	Tidak ada. Prosedur layanan BPTTG itu termasuk prosedur UPT RM. Yang berbeda hanya namanya saja. UPT Ragam Metal dan BPTTG memiliki prosedur yang sama dan digunakan oleh UPT Ragam Metal .
14.	Terkait Mekanisme Kerja UPT Ragam Metal, seandainya ada customer yang langsung order ke UPT apakah bisa?	Bisa

Tabel 2. Lanjutan

No	Pertanyaan	Jawaban
15.	Apa yang terjadi jika kebutuhan di UPT Ragam Metal sudah tercapai? Apakah dari UPT langsung melakukan pelayanan order atau bagaimana?	Ya Langsung
16.	Siapa yang melakukan pelayanan order di UPT Ragam Metal?	Jabatan Fungsional dan seksi rekayasa produksi
17.	Siapa yang akan melakukan pemeriksaan produk jadi di UPT Ragam Metal?	Kepala seksi yang nantinya akan diperiksa ulang oleh Jabatan Fungsional dan seksi rekayasa produksi
18.	Apa yang akan terjadi jika customer sudah membayar orderan (produk logam) itu? Apakah uang yang didapat akan diserahkan ke BPTTG atau bagaimana? Apakah setelah itu diretribusikan ke kas daerah?	Jika produk yang digunakan tidak menggunakan dana APBD uang tidak diretribusikan ke kas daerah. Uang akan disetor ke BPTTG untuk mengganti supplier dari BPTTG.
19.	Apakah UPT Ragam Metal juga akan menyerahkan retribusi ke Kas Daerah jika mereka memproduksi produk dari logam (bukan alat) ?	Tidak. Jika menggunakan dana APBD baru diretribusikan ke kas daerah
20.	Terkait <i>supplier</i> , UPT Ragam Metal apakah mencari supplier sendiri atau dari pihak BPTTG? Apakah sudah ada <i>supplier</i> di UPT Ragam Metal?	Sampai saat ini masih dari pihak BPTTG. Belum ada <i>supplier</i>
21.	Terkait UPT Kemasan yang sudah berjalan. Bagaimana mekanisme kerja di UPT Kemasan?	Sama seperti prosedur BPTTG
22.	Bagaimana cara merekap data jika customer order produk? Apakah manual atau ditulis di komputer? Jika manual, masalah apa yang terjadi? Tetapi jika tidak manual, apakah terdapat masalah juga? Apakah data-data sudah disimpan dengan baik?	Ditulis di komputer dengan <i>Microsoft Word</i> ,tapi kadang-kadang instan dan lupa di laporkan hanya saja jika ingin mencari laporan yang sudah lama, membutuhkan waktu yang lama, gak bisa instan cepat. Laporan juga kadang-kadang hilang padahal laporan penting untuk evaluasi kedepannya.
23.	Terkait implementasi, Bagaimana caranya menghubungi customer setelah produk jadi?	By phone
24.	Terkait prosedur, apakah pernah terjadi masalah?	Masalah teknis yang solusinya dicari secara bersama-sama

Tabel 3. Wawancara dengan Operator Seksi Rekayasa dan Produksi

Wawancara di UPT Ragam Metal		
Tema : Masalah di UPT RM dan identifikasi kebutuhan proses bisnis awal Hari, tanggal, waktu : Selasa, 2 April 2019 Tempat : Kantor BPTTG Partisipan : 1. Skolastika Gratia M.A 2. Seksi Rekayasa dan Produksi		Alat : 1. Bolpoint 2. Kertas wawancara 3. Rekaman HP 4. <i>Bussiness Process Mapping</i>
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa saja yang dilakukan seksi rekayasa dan produksi disini?	Kegiatan rutin yang menggunakan dana APBD yaitu merawat mesin-mesin yang ada di bengkel agar tidak terganggu proses pelayanan terhadap konsumen. Kedua adalah penerapan teknologi hasil rekayasa untuk menurunkan kemiskinan sehingga IKM dapat menggunakan mesin-mesin yang dihasilkan disini untuk proses produksi mereka. Ketiga adalah UPT Ragam Metal yang masih merintis dan masih menjalin hubungan dengan IKM. Peran seksi rekayasa dan produksi sekarang masih memperbaiki mesin-mesin yang ada di UPT Ragam Metal. Kegiatan tidak rutin adalah kegiatan yang tidak menggunakan dana APBD pelayanan terhadap konsumen yang terdiri dari pelayanan teknis, pelayanan rekayasa dan produksi TTG, pelayanan kemasan dan kulit
2.	Berapa jumlah seksi rekayasa dan produksi disini?	S1 ada 7 orang, S2 ada 1 orang, SMA 3 orang, D3 ada 2 orang, Non PNS ada 9 orang
3.	Siapa seksi rekayasa dan produksi di UPT Ragam Metal?	Sudah ditunjuk 1 orang teknisi dan 2 operator.
4.	Apa tugas seksi rekayasa dan produksi di UPT Ragam Metal?	Sama dengan jawaban no 1 hanya saja konteksnya UPT Ragam Metal bukan BPTTG.

Tabel 3. Lanjutan

No	Pertanyaan	Jawaban
5.	Apa <i>Output</i> yang dihasilkan seksi rekayasa dan produksi disini?	Produk berupa layanan mesin, mesinnya sendiri, jasa perbengkelan
6.	Apa <i>Output</i> yang dihasilkan seksi rekayasa dan produksi di UPT Ragam Metal?	Produk logam dan jasa perbengkelan
7.	Terkait prosedur, apakah sebelumnya pernah terjadi kesalahan dengan prosedur yang sudah diterapkan?	Masalah teknis

Tabel 4. Wawancara dengan Operator Jabatan Fungsional

Wawancara di UPT Ragam Metal		
Tema : Masalah di UPT RM dan identifikasi kebutuhan proses bisnis awal Hari, tanggal, waktu : Selasa, 2 April 2019 Tempat : Kantor BPTTG Partisipan : 1. Skolastika Gratia M.A 2. Jabatan Fungsional		Alat : 1. Bolpoint 2. Kertas wawancara 3. Rekaman HP 4. <i>Bussiness Process Mapping</i>
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang dimaksud dengan jabatan fungsional di sini ?	Pekerjaan yang dilakukan secara spesifik yang diatur berdasarkan petunjuk teknis. Kebetulan jabatan fungsional di BPTTG adalah perekayasa dan penelitian
2.	Berapa jumlah jabatan fungsional disini?	D3 ada 2 orang, S1 ada 7 orang. 10 orang ini yang berada di seksi rekaya produksi, hanya saja menjabat di jabatan fungsional dan tugasnya di jabatan fungsional
3.	Apa yang dilakukan jabatan fungsional disini?	Membantu seksi rekayasa dan produksi dalam mendesain gambar 3D
4.	Siapa jabatan fungsional di UPT Ragam Metal?	Dari 3 orang seksi rekayasa dan produksi, 1 ditunjuk untuk mendesain gambar 3D
5.	Apa tugas jabatan fungsional di UPT Ragam Metal?	Sama seperti pertanyaan sebelumnya, tapi konteksnya UPT Ragam Metal

Tabel 4. Lanjutan

No	Pertanyaan	Jawaban
6.	Terkait prosedur, apakah sebelumnya pernah terjadi kesalahan dengan prosedur yang sudah diterapkan?	Pernah masalah teknis.

Tabel 5. wawancara dengan subbagian tata usaha

Wawancara di UPT Ragam Metal		
<p>Tema : Masalah di UPT RM dan identifikasi kebutuhan proses bisnis awal</p> <p>Hari, tanggal, waktu : Selasa, 2 April 2019</p> <p>Tempat : Kantor BPTTG</p> <p>Partisipan :</p> <p>1. Skolastika Gratia M.A</p> <p>2. Subbagian Tata Usaha</p>		<p>Alat :</p> <p>1. Bolpoint</p> <p>2. Kertas wawancara</p> <p>3. Rekaman HP</p> <p>4. <i>Bussiness Process Mapping</i></p>
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah subbagian tata usaha menyerahkan retribusi ke kas daerah?	Kalau dana pembuatan produk dari APBD, bendahara subbagian tata usaha menyerahkan retribusi ke kas daerah
2.	Apakah akan ada karyawan dari subbagian tata usaha yang bekerja di UPT Ragam Metal?	Kalau dengar-dengar akan dipilih satu orang di bagian ini, jadi seperti operator rekayasa kan sekarang juga ada yang disana, tapi karena disana belum ada pekerjaan makannya mereka suka bolak-balik kesini
3.	Bagaimana prosedur pembayaran yang dilakukan oleh customer ?	Customer bayar kalau barang sudah jadi, nanti dihubungi sama pihak sini. Setelah diberi tau harus bayar berapa, customer harus membayarnya dalam bentuk non tunai atau lewat bank.

Tabel 5. Lanjutan

No	Pertanyaan	Jawaban
4.	Terkait prosedur, uang yang dihasilkan akan diretribusikan ke kas daerah. Apakah semua uang akan diretribusikan kesana? Berapa jumlahnya?	Kalau dananya menggunakan bantuan daerah, bendahara wajib melakukan retribusi ke kas daerah. Tapi kalau kegiatan tidak menggunakan kas daerah, dananya akan masuk ke kas BPTTG. Jumlah uangnya sudah ditentukan, nanti ada lampirannya.
5.	Bagaimana cara pelaporan keuangan dari subbagian tata usaha?	Dilaporkan seminggu sekali. Pelaporannya itu pakai <i>Ms. Word</i> , tapi kadang-kadang lisan.

Tabel 6. Wawancara Tidak Terstuktur dengan Kepala Seksi

Wawancara di UPT Ragam Metal		
Tema : identifikasi kebutuhan proses bisnis Hari, tanggal, waktu : Jumat, 5 April 2019 Tempat : Kantor BPTTG Partisipan : 1. Skolastika Gratia M.A 2. Bapak Gono		Alat : 1. Bolpoint 2. Kertas wawancara 3. Rekaman HP 4. <i>Bussiness Process Mapping</i>
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa produk yang kira-kira akan diproduksi di UPT Ragam Metal?	Yang jelasnya produknya itu produk logam dan jasa perbengkelan. Itu sudah jelas produk yang akan diproduksi, hanya saja untuk produk logam belum ada, tetapi kalau jasa perbengkelan sudah ada ketentuan menggunakan mesin-mesin yang sudah ada. Untuk mesinnya nanti ada lampirannya.
2.	Apa arti jasa perbengkelan?	Artinya itu customer datang bukan untuk memesan produk tapi menggunakan jasa mesin yang ada, contohnya menggunakan mesin bubut kantor per menit harus membayar biaya yang sudah ditentukan.
3.	Berapa biaya untuk jasa perbengkelan? Siapa yang menentukan biaya untuk jasa perbengkelan?	Sudah ditentukan sama daerah. (Lampiran)

Tabel 6. Lanjutan

No	Pertanyaan	Jawaban
4.	Berdasarkan wawancara sebelumnya menyebutkan bahwa customer bisa order barang di UPT Ragam Metal, Bagaimana cara customer order barang di UPT Ragam Metal? Apakah online atau datang ke kantor?	Kalau di BPTTG, customer langsung datang ke kantor, kebanyakan customer berasal dari kantor-kantor. Akan diterapkan juga di UPT Ragam Metal.
5.	Apakah tidak menerapkan order online?	Untuk saat ini belum, tapi kalau customer tidak bisa datang, bisa menghubungi by phone saja
6.	Bagaimana cara mengidentifikasi kebutuhan? Apakah secara manual atau lewat komputer?	Kebutuhan itu secara manual karena harus di cek-cek kondisi mesin, peralatan, material.
7.	Apakah setelah identifikasi kebutuhan akan dilakukan pelaporan?	Tidak, langsung mengerjakan barang saja.
8.	Apa saja kebutuhan yang akan dibutuhkan di UPT Ragam Metal?	Kalau produk ada material, komponen produk, ukuran, mesin yang cocok, bentuk produk. Kalau jasa perbengkelan ada mesin dicocokkan dengan material customer, bentuk produk, ukuran, komponen produk juga.
9.	Bagaimana cara menerima order pelayanan?	Order pelayanan diterima secara lisan
10.	Apakah pernah terjadi cancel order ketika tidak ada pembayaran di muka?	Selama ini belum ada
11.	Siapa kepala seksi di UPT Ragam Metal?	Sampai saat ini masih saya, untuk kedepannya belum ditentukan
12.	Apakah ada rencana untuk <i>supplier</i> UPT Ragam Metal?	Saat ini belum
13.	Bagaimana cara menyediakan persediaan ke UPT Ragam?	Sekarang belum beroperasi, jadi <i>supplier</i> anggap saja BPTTG, yang menyediakan ya BPTTG. Kalau untuk jasa perbengkelan sudah ada, tinggal jalan saja. Kalau produk saat ini menggunakan drum bekas yang didapat dari toko-toko terdekat, itu untuk pembuatan tempat sampah dari logam.

Tabel 6. Lanjutan

No	Pertanyaan	Jawaban
14.	Siapa operator di BPTTG yang merangkap menjadi penyedia kebutuhan material (supplier sementara) di UPT Ragam Metal?	Beberapa operator dari seksi rekayasa dan produksi yang ada di BPTTG
15.	Bagaimana cara konfirmasi UPT ke BPTTG terkait kebutuhan di UPT RM? Apakah secara lisan / by phone / email ?	By phone
16.	Berapa lama konfirmasi dari BPTTG terkait kebutuhan UPT Ragam Metal?	Paling lama 1 hari
17.	Apa persyaratan yang harus diterima customer terkait kesepakatan dari kantor dan customer?	Kesepakatan biaya, waktu pengerjaan, jenis mesin, alat, dan komponen-komponen lainnya
18.	Bagaimana permintaan konsumen diterima? Apakah secara manual atau data?	Lisan
19.	Bagaimana cara bagian fungsional melakukan <i>setting</i> mesin dan gambar 3D? Apakah dilakukan secara manual?	Kalau <i>setting</i> mesin masih manual, kalau gambar 3D sudah pakai komputer
20.	Apa yang akan dilakukan setelah produk jadi?	Produk jadi diinspeksi, yang melakukan inspeksi kepala seksi.
21.	Bagaimana cara inspeksinya? Apakah produk dikirim ke kepala seksi atau kepala seksi yang datang ke UPT Ragam Metal? Mengingat untuk saat ini kepala seksi masih sama dengan BPTTG	Dari UPT yang mengirimkan ke kepala seksi. Inspeksinya dilakukan secara manual
22.	Apa yang dilakukan setelah inspeksi telah dilakukan oleh kepala seksi?	Diinspeksi ulang oleh bagian rekayasa dan produksi
23.	Apa yang dilakukan setelah inspeksi telah dilakukan oleh rekayasa dan produksi?	Mengonfirmasi ke pelanggan dengan by phone
24.	Apa yang akan dilakukan oleh pelanggan setelah mendapatkan konfirmasi?	Customer harus melakukan pembayaran non tunai yang nantinya akan diterima oleh TU

Tabel 6. Lanjutan

No	Pertanyaan	Jawaban
25.	Apa yang dilakukan TU setelahnya?	Kalau pembuatan produk menggunakan dana APBD maka hasilnya akan diretribusi ke kasda, tetapi kalau tidak menggunakan dana APBD maka akan langsung dilaporkan ke BPTTG dan menjadi kas kantor.
26.	Apakah hanya produk yang tidak menggunakan dana APBD yang hanya dilaporkan ke BPTTG? Apa bentuk laporannya? Apakah ditulis atau secara lisan?	Tidak, yang dari daerah juga akan dilaporkan ke BPTTG. Bentuk laporannya tertulis dengan word. Kemudian nanti laporannya akan diterima oleh kepala balai
27.	Apa yang dilakukan setelahnya? Bagaimana cara customer mendapatkan produknya setelah membayar?	Setelah bayar, produk dikirim oleh seksi rekayasa dan produksi
28.	Bagaimana cara pengirimannya?	Customer datang sendiri ke kantor
29.	Apa yang terjadi jika tidak datang ke kantor? Apakah bisa dikirim?	Untuk saat ini pelanggan datang ke kantor.
30.	Apa yang terjadi jika produk minta dikirim?	Boleh saja, hanya saja ongkos kirim customer yang tanggung dan harus sepakat dari awal

Tabel 7. wawancara tidak terstruktur dengan operator Seksi Rekayasa dan Produksi

Wawancara di UPT Ragam Metal		
Tema : identifikasi kebutuhan proses bisnis Hari, tanggal, waktu : Jumat, 5 April 2019 Tempat :Kantor BPTTG Partisipan :		Alat :
1. Skolastika Gratia M.A 2. Operator Seksi Rekayasa dan Produksi		1. Bolpoint 2. Kertas wawancara 3. Rekaman HP 4. <i>Bussiness Process Mapping</i>
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa produk yang kira-kira akan diproduksi di UPT Ragam Metal?	Jasa perbengkelan kalau yang sekarang bisa dilakukan
2.	Apakah produk logam bisa?	Bisa

Tabel 7. Lanjutan

No	Pertanyaan	Jawaban
3.	Bagaimana cara proses pengerjaan pelayanan? Apakah dilakukan secara manual atau tidak?	Pengerjaan pelayanan itu sudah menggunakan mesin
4.	Apa yang terjadi setelah pengerjaan pelayanan?	Produk jadi akan diinspeksi
5.	Siapa yang akan inspeksi produk jadi?	Kepala seksi tapi dibantu juga oleh seksi rekayasa dan produksi
6.	Apakah benar yang melakukan konfirmasi ke pelanggan adalah bagian seksi rekayasa dan produksi?	Awalnya TU , karena TU yang mendapatkan pembayaran dari pelanggan, setelah TU konfirmasi kalau pelanggan sudah melakukan pembayaran, maka seksi rekayasa dan produksi bisa membantu dalam konfirmasi ke pelanggan serta pengiriman produk.
7.	Jadi, apakah bagian TU juga akan mengonfirmasi ke pelanggan?	Iya, tapi dibantu kami

Tabel 8. Hasil wawancara tidak terstruktur dengan bagian fungsional

Wawancara di UPT Ragam Metal		
Tema : identifikasi kebutuhan proses bisnis Hari, tanggal, waktu : Jumat, 5 April 2019 Tempat : Kantor BPTTG Partisipan : 1. Skolastika Gratia M.A 2. Bagian Fungsional		Alat : 1. Bolpoint 2. Kertas wawancara 3. Rekaman HP 4. <i>Bussiness Process Mapping</i>
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana cara menerima customer? Apakah secara manual atau email atau online?	Manual dan <i>customer</i> yang datang sendiri ke kantor
2.	Apakah akan diterapkan di UPT Ragam Metal?	Iya
3.	Apakah tidak akan menerima customer melalui online?	Belum terpikirkan
4.	Bagaimana cara identifikasi kebutuhan? Apakah secara manual atau lewat komputer?	Saat ini masih manual

Tabel 8. Lanjutan

5.	Bagaimana cara melakukan konfirmasi spesifikasi, biaya, dll ?	Dilakukan secara manual, identifikasi spesifikasi, konfirmasi dengan bendahara mengenai biaya
6.	Berapa lama waktu untuk menentukan spesifikasi, biaya, dll?	1 hari
7.	Apakah ada laporan data mengenai permintaan konsumen yang diterima?	Ya ada, tapi sejauh ini masih lisan
8.	Apakah setting mesin dan gambar 3D dilakukan manual?	Setting mesin dilakukan manual, kalau gambar 3D ada yang manual ada menggunakan komputer

Tabel 9. Hasil Wawancara Tidak Terstruktur dengan Subbagian Tata Usaha

Wawancara di UPT Ragam Metal		
Tema : identifikasi kebutuhan proses bisnis Hari, tanggal, waktu : Jumat, 5 April 2019 Tempat : Kantor BPTTG Partisipan : 1. Skolastika Gratia M.A 2. Bagian TU		Alat : 1. Bolpoint 2. Kertas wawancara 3. Rekaman HP 4. <i>Bussiness Process Mapping</i>
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana cara TU menerima pembayaran? Apakah berlaku untuk UPT Ragam Metal?	Pembayaran dari customer diterima melalui non tunai atau bank. Customer UPT logam juga sama
2.	Apakah ada laporan penjualan dari TU?	Ada
3.	Apa bentuk laporan penjualannya? Apakah aplikasi atau tulisan saja?	Menggunakan Ms.Word, tapi kadang lisan sehingga sering terjadi kehilangan data laporan
4.	Apa yang dilakukan setelah laporan selesai dibuat?	Dikirimkan ke kepala balai
5.	Bagaimana cara pengirimannya?	Bisa secara langsung kalau ketemu dan melalui email

Tabel 10. Hasil wawancara tidak terstruktur dengan pihak UPT RM

Wawancara di UPT Ragam Metal		
Tema : identifikasi kebutuhan proses bisnis Hari, tanggal, waktu : Jumat, 6 April 2019 Tempat : Kantor BPTTG Partisipan : 1. Skolastika Gratia M.A 2. Bapak Suparno		Alat : 1. Bolpoint 2. Kertas wawancara 3. Rekaman HP 4. <i>Bussiness Process Mapping</i>
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana cara pengiriman produk jadi?	Kalau dekat diantar pakai mobil box, hanya sekitaran sekarsuli saja yang mendapatkan pengantaran gratis.
2.	Bagaimana jika dari luar jogja?	Bisa dikirim paket
3.	Apakah ongkir ditanggung pembeli?	Iya
4.	Dimana saja pengiriman dilakukan menggunakan mobil box jika ongkir ditanggung pembeli?	Ada beberapa tempat beserta jaraknya, waktu itu Agatha yang membuat tentang jarak-jarak tersebut
5.	Jika demikian, apakah saya memakai data dari Agatha?	Iya, karena sama saja

Lampiran 4

Pergub No 86 Tahun 2016

B. Jasa Perbengkelan		
di Balai Pengembangan Teknologi Tepat Guna (BPTTG)		
1. Bubut	2.500	per menit
2. Boor	2.000	per lubang per mm
3. Rool plat	50.000	per mm per roll per m ²
4. Potong plat	2.500	per potong per mm
5. Tekuk plat	3.000	per tekuk per mm
6. Sekrap	2.000	per menit
7. Pres	8.000	per menit
8. Las Listrik	2.500	per elektroda
9. Las Karbit	2.500	per cm per mm
10. Las Titik	2.000	per titik per mm
11. Tap	3.000	per lobang
12. Las Argon	2.500	per cm
13. PON		
a. Level 1 ringan	20	ukuran A4/lembar
b. Level 1 sedang	25	ukuran A4/lembar
c. Level 1 berat	30	ukuran A4/lembar
d. Level 2 ringan	25	ukuran A3/lembar
e. Level 2 sedang	30	ukuran A3/lembar
f. Level 2 berat	35	ukuran A3/lembar
g. Level 3 ringan	30	setengah plano/lembar
h. Level 3 sedang	35	setengah plano/lembar
i. Level 3 berat	40	setengah plano/lembar
j. Level 4 ringan	50	satu plano/lembar
k. Level 4 sedang	60	satu plano/lembar
l. Level 4 berat	70	satu plano/lembar
m. Level 5 ringan	75	per lembar karton
n. Level 5 sedang	80	per lembar karton
o. Level 5 berat	100	per lembar karton
14. Laminasi		
a. Laminasi glosi	0,18	cm ²
b. Laminasi doff	0,22	cm ²
15. UV		
a. Tipis	0,09	cm ²
b. Tebal	0,07	cm ²
16. Las Listrik Stenlis	4.000	per elektroda
17. Potong Gergaji	2.000	per cm ²
18. Coting Plasma	3.000	per cm/mm
19. Milling Boor	3.000	per cm/mm
20. Las Co	2.000	per cm/mm
21. Spet Cat	50.000	per m ²
22. Rgerinda Slep	2.000	per cm ²
23. Milling CNC	75.000	per jam
24. Milling Frais	2.000	per gigi/Modul/cm
25. Clips	35	per clips
26. Sliter	100	per potong karton
27. Stoter	100	per naik karton
28. Cutiing kertas duplak	500	per jatuh pisau

Lampiran 5
Kondisi UPT Terbaru



Lampiran 6
ERD

Lampiran 7

Dokumentasi Foto



Lampiran 8

Komentar Penilaian

Komentar Penilaian

Nama : Skolastika Gratia Magna A Deo

NIM : 140607886

Prodi : Teknik Industri

No	Evaluasi	Komentar
1	Aplikasi mudah dipahami	Mudah
2	Aplikasi mudah dioperasikan	Mudah
3	Aplikasi tidak ada masalah	Tidak ada yang error
4	Komentar lainnya	hide fitur layanan dan transaksi dari operator sekali karyawan dan produksi, serta fungsional. Tambahkan beberapa tabel lagi untuk jasa perbongkaran

Yogyakarta, 25 Juni 2019

Penilai,



