

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Bocij (2015) menyatakan, penerapan sistem informasi pada organisasi bisnis diperlukan untuk mendapatkan, menyimpan dan menyebarkan informasi yang relevan dan akurat untuk mendukung aktivitas organisasi, khususnya untuk pengambilan keputusan oleh pengelola bisnis. Tanpa sistem informasi yang terencana, terancang, terimplementasi, dan terawat dengan baik, akan sulit bagi pengelola untuk mengambil keputusan yang tepat bagi organisasinya (Sakhtivel, 2014).

Objek dalam penelitian ini adalah pengembangan sistem informasi di Ayano Coffee & Eatery, sebuah kedai kuliner berskala UKM yang menjual beberapa minuman dan makanan. Pengelola Ayano jarang melakukan pelaporan penjualan dan pengadaan. Selama ini pencatatan dilakukan secara manual dan tidak rutin.

Untuk melakukan pencatatan penjualan pemilik menggunakan aplikasi kasir gratis. Akan tetapi pengelola menilai aplikasi tersebut kurang praktis karena tidak menyediakan beberapa fitur yang dibutuhkan untuk pemantauan stok dan pelaporan.

Pengelola sebenarnya ingin menggunakan aplikasi pencatatan yang terintegrasi antara transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan. Namun, untuk memperoleh sistem yang terintegrasi ini, diperlukan biaya berlangganan sebesar 300 ribu rupiah tiap bulan, yang setara dengan biaya pengadaan biji kopi *green bean* selama dua bulan.

Kekurangan sistem informasi ini menimbulkan masalah dalam operasi sehari-hari, misalnya tidak mampu mengantisipasi kekurangan persediaan bahan dan sulit mengetahui ketersediaan menu secara akurat.

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut di atas dan untuk mencegah terjadinya kekeliruan informasi di masa mendatang demi berjalannya kegiatan bisnis secara efektif dan efisien, Ayano membutuhkan sistem informasi yang dirancang sesuai dengan kebutuhan bisnisnya dan dapat diterapkan dengan mudah dan murah.

## 1.2. Perumusan Masalah

Masalah dalam penelitian ini adalah: bagaimana mengembangkan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis *Ayano Coffee & Eatery* sehingga pengelola dapat mengetahui kondisi penjualan, pengadaan, dan persediaan bahan untuk memudahkan pengambilan keputusan serta pemecahan masalah?

## 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah :

- a. mengembangkan sistem informasi pencatatan persediaan, transaksi penjualan, dan transaksi pengadaan berbasis komputer;
- b. mengembangkan fitur aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis *Ayano Coffee & Eatery*;
- c. memberikan informasi tingkat persediaan bahan, rekap transaksi, dan laporan transaksi.

## 1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Pengembangan sistem informasi dirancang untuk *Ayano Coffee & Eatery*.
- b. Pengembangan sistem informasi berupa aplikasi menggunakan software *Microsoft Excel 2013* dengan bantuan *Visual Basic for Application*.
- c. Sistem informasi dikembangkan dengan metode *System Development Life-Cycle (SDLC)*.
- d. Sistem informasi dibangun pada level sistem informasi manajemen (*Management Information System, MIS*) dalam wujud rekap transaksi hingga laporan penjualan, pengadaan dan persediaan.