

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang mengacu dalam bidang penyebaran informasi semakin berkembang dengan pesat. Berkembangnya teknologi informasi tersebut memiliki pengaruh juga terhadap kehidupan manusia. Dalam proses berkembangnya teknologi informasi, teknologi informasi dapat merubah berbagai rancangan pembelajaran untuk memberikan inovasi yang baru terhadap dunia pendidikan. Dengan munculnya teknologi informasi, maka muncullah jenis pembelajaran baru berbasis *E-Learning*. Hal ini menunjang terlebih untuk para mahasiswa dan dosen dalam proses belajar dan mengajar. Tentunya menggunakan *E-Learning* memberikan banyak manfaat bagi mahasiswa maupun dosen. Dalam hakikatnya, proses mendidik atau pendidikan merupakan penggabungan dari berbagai unsur di dalamnya, yaitu sumber informasi, pengajar atau sumber ilmu, gagasan dan materi.

Metode *E-Learning* merupakan inovasi yang kreatif dan baik yang berguna untuk membantu kelancaran dalam proses belajar mengajar. Banyak manfaat yang didapat dengan menggunakan metode *E-Learning* ini. *E-Learning* adalah sistem pembelajaran yang berbasis teknologi menggunakan internet dalam meningkatkan pengetahuan dan kinerja yang ada di dalam lingkup *E-Learning* tersebut [1]. Memilih metode *E-Learning* dalam proses pembelajaran dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam proses pembelajaran. *E-learning* juga memiliki beragam bentuk salah satunya adalah berbentuk virtual. Salah satu jenis dari bentuk virtual ini adalah *Learning Management System (LMS)*. LMS menyediakan lingkungan pembelajaran untuk murid dan juga menunjang administrator materi yang ada di dalamnya[2].

Universitas Atma Jaya Yogyakarta menjadi salah satu bagian dari institusi pendidikan yang memiliki sarana penyebaran informasi yang baik menggunakan sarana *website* yang telah diolah dengan baik. Metode *E-Learning* pula telah di

persiapkan dan telah dipakai oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dengan nama *E-Learning* tersebut adalah *learning management system* Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Namun pada umumnya para mahasiswa mengenalnya dengan Situs Kuliah Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Situs kuliah ini digunakan untuk membantu proses belajar mengajar dalam perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Berbagai hal yang dapat dilakukan dan diberikan oleh Situs Kuliah Universitas Atma Jaya Yogyakarta ini, seperti melihat event tugas pada *calendar*, mengunduh materi perkuliahan, mengerjakan *quiz*, membuka *uploader* tugas oleh para dosen, membuka kuis yang diberikan dosen, membagikan berbagai jurnal yang ada dan mengerjakan tugas secara *online* dihalaman Situs Kuliah Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Sistem ini merupakan sistem yang paling banyak diakses oleh para mahasiswa dan dosen, oleh karena itu sudah waktunya untuk dilakukan proses evaluasi dengan menggunakan penelitian dan penilaian terhadap Situs Kuliah *E-Learning* Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Hal ini dilakukan agar memperoleh evaluasi yang tepat dan dapat dilakukan pembenaran untuk langkah kedepannya yang lebih baik bagi Situs Kuliah berbasis *E-Learning* ini. Proses evaluasi ini menggunakan cara yaitu *usability testing*. *Usability* merupakan konsep pokok dalam interaksi manusia dengan komputer dan atribut kualitas umum untuk desain dan evaluasi dari sistem yang interaktif[3].

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Eye Tracking* untuk proses pengambilan datanya dan dibantu dengan kuesioner dari *Neilsen Model*. Sifat data yang didapat dengan menggunakan kuesioner yaitu bersifat kuantitatif. *Neilsen Model* ini digunakan tidak hanya untuk membantu namun untuk melengkapi data yang tidak bisa didapat hanya dengan menggunakan metode *eye tracking* saja. Untuk bagian data yang tidak dapat di proses dengan menggunakan *eye tracking* nantinya akan di proses menggunakan *Neilsen's Attributes of Usability* dengan bantuan kuesioner[4]. Dalam Nielsen Model tersebut terdapat 5 hal utama yang mencakup isi dari kuesionernya yaitu *memorability*, *learnability*, *errors*, *satisfaction*, dan *efficiency*.

Situs Kuliah Universitas Atma Jaya Yogyakarta sering diakses oleh para mahasiswa. Hal ini menandakan keaktifan dalam menggunakan Situs Kuliah dan

sangat membantu dalam proses belajar mengajar. Hal ini ditandai dengan seluruh program studi telah menggunakan situs kuliah *e-learning* Universitas Atma Jaya Yogyakarta secara intensif dalam proses belajar mengajar.

Namun diperlukan langkah selanjutnya untuk lebih memperbaiki fungsi di dalamnya agar semakin optimal untuk digunakan oleh dosen dan mahasiswa di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penelitian ini diarahkan kepada fungsionalitas dari fitur yang ada. Mengacu pada fitur penjadwalan di dalam *calendar* karena fitur tersebut sangat membantu baik sebagai pengingat maupun sebagai keteraturan mahasiswa dalam mengerjakan tugas. Proses *usability evaluation* pada fitur penjadwalan di dalam *calendar* ini dilihat dari sisi mahasiswa. Oleh karena itu dipilihlah fitur tersebut untuk menjadi obyek penelitian dikarenakan fitur tersebut memiliki salah satu peran penting terhadap proses belajar pengguna dalam menggunakan situs web *e-learning* Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dirumuskan, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana aspek *usability* dalam penggunaan fitur penjadwalan yang ada pada bagian *calendar* Situs Kuliah E-Learning UAJY? Apakah memiliki korelasi dan bagaimana urutan korelasi pengujian aspek-aspeknya?
2. Bagaimana interaksi antara pengguna dengan desain antarmuka dari fitur penjadwalan yang ada pada bagian *calendar* Situs Kuliah E-Learning UAJY?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka penelitian ini akan dibatasi pada hal-hal berikut:

1. Situs web yang digunakan adalah situs *web E-Learning* Universitas Atma Jaya Yogyakarta periode semester genap 2018/2019.

2. Antarmuka yang diuji adalah antarmuka situs *web E-Learning* yang berhubungan dengan pembelajaran terlebih pada bagian penjadwalan di dalam *calendar*.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Mengetahui nilai signifikansi korelasi dan nilai korelasi tertinggi hingga terendah dari 5 aspek *usability* terhadap fitur penjadwalan di dalam *calendar*.
2. Mengetahui interaksi antara pengguna dengan desain antarmuka dari fitur penjadwalan yang ada pada bagian *calendar* Situs Kuliah E-Learning UAJY.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan untuk penelitian ini adalah:

1. Bab I Pendahuluan

Pada bab ini memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi kajian mengenai penelitian yang pernah dilakukan sesuai dengan masalah yang diambil dengan penelitian yang akan dilakukan oleh penulis mengenai evaluasi *usability* terhadap situs *web e-learning*.

3. Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab ini berisikan penjelasan desain penelitian, populasi, sampel, jenis, dan sumber data, serta teori-teori yang berasal dari beberapa literatur yang mendukung untuk menjelaskan masalah *usability evaluation* terhadap web *e-learning*.

4. Bab IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini berisikan hasil penelitian *usability testing* antarmuka bagian penjadwalan di dalam *calendar* pada situs web *e-learning* Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan pembahasan yang berisi generalisasi hasil yang dicapai dari *e-learning* yang diteliti, serta kepuasan oleh pengguna dalam menggunakan dan bagaimana pengguna berinteraksi dengan antarmuka fitur penjadwalan di dalam *calendar* yang terdapat pada situs web *e-learning*.

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini berisikan rangkaian hasil analisis *usability testing* dan pembahasan yang sesuai dengan tujuan awal dari penelitian ini. Saran pada bab ini akan berisikan langkah lanjut yang dapat dikembangkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.