

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Tempat nongkrong restoran atau kafe menjadi fenomena yang menarik dan berdampak bagi kehidupan sosial masyarakat. Keberadaan kafe dalam keseharian masyarakat bagi anak muda telah mendapat posisi tersendiri sebagai salah satu alternatif memanfaatkan waktu luang ataupun tujuan yang lebih penting. Kafe merupakan tempat yang kebanyakan sebagai tempat untuk pengunjung bersantai serta berbincang-bincang dan memesan makanan atau minuman yang terdapat pada menu. Kesulitan yang terjadi di kebanyakan kafe ialah ketika melayani pemesanan menu makanan serta minuman yaitu pelanggan menunggu lama untuk mendapatkan menu yang dipesan [1].

Kesulitan lainnya ialah ketika pengunjung menanyakan pesanan menu dari pelanggan yang di catat secara manual. Pencatatan yang manual ini kurang efisien dari sisi waktu serta kemungkinan kesalahan pesan dalam pembuatan pesanan. Kesulitan yang tidak diatasi oleh kafe mampu menurunkan nilai kafe di mata pelanggan, alternatif dari kesulitan yang terjadi dapat di atasi dengan adanya kemajuan dan penggunaan teknologi dalam melakukan pemesanan minuman dan makanan dengan menggunakan jaringan internet berbasis *web*.

Belajar dari sistem yang sudah ada dari perkembangan teknologi yang semakin maju, penulis ingin membuat sistem baru yang mengambil fungsi dasar dari sistem lama namun dengan fungsional yang lebih luas. Dengan adanya fungsi ini, di harapkan sistem yang ada tidak hanya melayani pemesanan makanan saja, namun mampu memberikan sesuatu yang menarik untuk pelanggan, menjalin hubungan erat dengan pelanggan. Hasil akhir yang di harapkan ialah proses yang semakin terstruktur dan peningkatan layanan serta penghasilan yang di dapatkan.

Pemesanan menu di kafe menggunakan peralatan *mobile* tersebut dapat mengurangi

waktu saat pelanggan mengantri. Tujuan penerapan aplikasi ini ialah mampu membantu proses pemesanan menu berbasis web.

## **1.2 Rumusan masalah**

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dipaparkan maka dapat dirumuskan suatu masalahnya yaitu belum adanya sistem yang membangun pemesanan di kafe gondrong menggunakan pemesanan secara web.

## **1.3 Batasan masalah**

Berdasarkan penjabaran dari latar belakang di atas, pembangunan aplikasi ini memerlukan batasan masalah agar dapat di selesaikan dalam waktu dekat yang tepat, beberapa Batasan masalah itu, yaitu :

1. Aplikasi *web* ini hanya bisa di gunakan oleh konsumen Kafe Gondrong untuk memesan makanan dan minuman serta admin sebagai mengontrol dan memantau berjalannya proses pemesanan.
2. Aplikasi *web* ini menggunakan metode pembayaran yang berfokus pembayaran *cash* dan ATM debit yang memiliki *M-banking* yang di lakukan oleh konsumen.
3. Sistem ini di buat menggunakan *framework* CodeIgniter dengan menggunakan bahasa PHP untuk *MySQL* sebagai basis dari *database*-nya.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan**

Berdasarkan penjabaran dari latar belakang diatas, maka tujuan dari skripsi ini adalah pembuatan aplikasi Membangun Menu Pemesanan Untuk Kafe Gondrong Berbasis *Web*.

### **1.4.2. Manfaat**

Manfaat yang didapat dari penyusunan skripsi ini:

1. Bagi usaha kafe dengan adanya skripsi ini, diharapkan dapat mempermudah pemilik kafe dalam menjalankan bisnisnya dan mengurangi permasalahan-permasalahan yang mengganggu jalannya bisnis kafe ini.
2. Bagi pegawai, skripsi ini juga diharapkan dapat mempermudah pegawai dalam melayani para pelanggan dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

Adapun tahapan penelitian ini dalam membangun menu pemesanan berbasis *web* ini terbagi menjadi beberapa tahap, yaitu:

#### **1. Studi Literatur**

Pada tahap ini, peneliti melakukan pengumpulan data serta metode yang berhubungan dengan topik yang diangkat di penelitian ini. Terdapat pula penelitian terhadap dokumen – dokumen dari berbagai sumber seperti jurnal, buku serta internet.

#### **2. Analisis Kebutuhan**

Pada tahap ini, peneliti melakukan analisis terhadap kebutuhan dari sistem informasi yang akan di bangun. Analisis dapat dilakukan mulai dari analisis basis data hingga ke proses bisnis.

#### **3. Perancangan Sistem**

Pada tahap ini, peneliti melakukan perancangan *mockup* untuk antarmuka *web* dan arsitektur dari *web*.

#### **4. Implementasi**

Pada tahap ini, peneliti melakukan proses pembangunan *web* dengan kode-kode pemrograman untuk perangkat *web*. Terdapat pula pengolahan

data menu yang sudah di kumpulkan dan di simpan dalam basis data *web*.

## 5. Pengujian

Pada tahap ini, peneliti melakukan pengujian terhadap setiap fungsionalitas pada perangkat lunak yang sudah di bangun.

## 6. Penyusunan Laporan

Tahap ini merupakan tahap akhir dari proses pembangunan *web* dengan menuliskan hal – hal terkait seperti pendahuluan, perancangan dan hasil dari sistem informasi tersebut.

### 1.6. Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini dapat di jabarkan sebagai berikut :

#### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas mengenai landasan, masalah serta tujuan pembangunan menu pemesanan gondrong berbasis *web*, batasan-batasan dan metodologi yang digunakan serta sistematika penulisan Tugas Akhir.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang uraian singkat hasil-hasil penelitian sebelumnya yang memiliki hubungan dengan permasalahan yang di tinjau penulis yang berhubungan dengan topik-topik penelitian di dalam Tugas Akhir ini.

#### **BAB III : LANDASAN TEORI**

Bab ini akan di jelaskan mengenai uraian dasar teori yang akan di gunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan program yang dapat di pergunakan sebagai pembanding ataupun acuan di dalam pembahasan masalah.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi penjelasan mengenai analisis permasalahan yang akan di atasi serta membahas mengenai perancangan perangkat lunak yang di buat

## **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi penjelasan mengenai implementasi perangkat lunak yang di buat dan gambaran umum sistem.

## **BAB VI : Penutup**

Bab ini merupakan bab penutup, bab ini akan memaparkan kesimpulan serta saran yang di dapatkan selama penulisan Tugas Akhir ini.

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**

